



Plataforma de Logística

Manual de Usuario

gps.runtime.com.gt

Tabla de Contenido

Guía de Usuario	5
Interfaz web.....	5
Compatibilidad.....	5
Listo para móvil.....	6
Aplicaciones Web.....	6
Vista general	7
Descripción.....	7
Monitoreo en línea	7
Historial de recorridos y eventos	8
Herramientas de mapa	8
Introducción	9
Cuenta de usuario.....	9
Credenciales de usuario.....	9
Tipos de usuario.....	9
Privilegios de acceso	9
Manejo de roles	10
Lista de dispositivos disponibles.....	11
Agregar un nuevo usuario.....	12
Agregar un nuevo rol	13
Privilegios de dueño.....	14
Cuenta de usuario: Plugins	15
Cuenta de usuario: Gestionar etiquetas	18
Cuenta de usuario: Campos personalizados.....	19
Cuenta de usuario: Registro de actividades.....	22
Activación de dispositivos	25
Activación de dispositivos: Dispositivos GPS	25
¿Qué es el código de activación?.....	27
Preguntas frecuentes y resolución de problemas.....	27

Activación de dispositivos: Configuración automática y manual	28
Nuevo módulo de rastreo	29
Lista de objetos	30
Información y widgets.....	33
Nuevo módulo de rastreo: Iconos del rastreador.....	38
Nuevo módulo de rastreo: Historial.....	38
Herramientas del mapa	44
Puntos de interés	45
Geocercas.....	49
Módulo de video / Transmisión en vivo.....	52
Seguimiento.....	52
Lista de objetos	53
Seguimiento Herramientas del mapa	67
Reportes	84
Tipos de reportes	85
Cómo elaborar un reporte	94
Operaciones con reportes.....	94
Reportes Agendar reportes.....	97
Gestión de flotas.....	98
Lista de vehículos	98
Gestión de los vehículos	98
Tarjeta de información de garaje	99
Información del vehículo	99
Importación de vehículos.....	100
Consumo de combustible	102
Etiquetas de flota	104
Diario del conductor	105
Identificación del conductor	108
Eco Driving	113
Mantenimiento	120

Servicio de campo.....	140
Tareas	141
Formularios	160
Tareas recurrentes	166
Empleados: Lista de empleados.....	169
Lugares	176
Alertas	178
Dos tipos de eventos.....	178
Alertas Auto creadas.....	178
Tipos de alertas	178
Configuración de notificaciones.....	188
Notificaciones del navegador.....	189
Cómo crear alertas.....	190
Lista de alertas	192
Dispositivos y configuraciones	245
Como cambiar las configuraciones	246
Acciones del grupo.....	246
Etiqueta del objeto.....	246
Sustitución de dispositivos.....	247
Grupos.....	250
Número de teléfono.....	252
Odómetro.....	253
Horas de actividad	254
Detección al estacionarse	255
Modo de rastreo	257
Manejo brusco	259
Reenvío de datos.....	259
Sensores de Bluetooth	265
Detección de remolque.....	266
Sensores y botones	267

Estados de funcionamiento	293
Interfaz web para dispositivos móviles.....	294
X-GPS Tracker	296
X-GPS Monitor.....	322

Guía de Usuario

Esta guía ha sido diseñada para **facilitar su experiencia** en el uso de nuestra Plataforma de Rastreo GPS. De igual forma, pretende solucionar sus dudas sobre el manejo de **funciones y nuevas características incorporadas**.

Nuestra tarea es brindarle una experiencia cómoda en el rastreo de dispositivos GPS, y acompañarlo en proceso de aprendizaje, para **aprovechar al máximo las funciones de la Plataforma de Rastreo más intuitiva del mercado**:

Interfaz web

La interfaz de usuario es una aplicación web, la cual se puede acceder desde cualquier navegador web moderno. La interfaz es elegante, minimalista e intuitiva.



Compatibilidad

Como se comentó previamente, la interfaz web fue desarrollada para múltiples navegadores web y basada en JavaScript asíncrono puro para proveer aplicaciones rápidas y responsivas en HTML5, sincronización rápida entre las diferentes partes de la aplicación, obtención de datos y el procesamiento de animaciones.

No utiliza Java, Flash, Silverlight o nada adicional que requiera la instalación de algún software, plugins para navegador o extensiones. Solo requiere un navegador Web.

La interfaz web utiliza cookies y el almacenamiento local del navegador. Después de la actualización de software por ejemplo cuando se desarrollan nuevas funciones, corrección de errores, el usuario no requiere limpieza de cache o de realizar algún tipo de esfuerzo, el código más actual y todos los elementos necesarios de interfaz serán descargados y remplazados automáticamente.

Listo para móvil

Para los usuarios móviles, se recomienda descargar y usar las aplicaciones nativas para iOS y Android, o un navegador web ligero, el cual será recomendado automáticamente al entrar a la página de acceso. Aunque la interfaz web de escritorio puede ejecutarse en Tablet, su rendimiento puede ser un poco lento con procesadores no potentes, se recomienda probar y tomar la opción que se adecue al uso.

Aplicaciones Web

Las aplicaciones pueden ser consideradas como módulos solidos de interfaz web los cuales, están conectados entre ellos, cada aplicación tiene su propia función y contiene los datos y herramientas convenientes para el uso de trabajo necesario.

Las aplicaciones más comunes, que los usuarios utilizan y su propósito se enlistan a continuación.

- **Monitoreo:** Rastreo básico en tiempo real y vista del historial en el mapa.
- **Reglas:** Condiciones para el registro de eventos y el envío de notificaciones a los usuarios.
- **Reportes:** Tablas y gráficas analíticas.
- **Tareas:** Manejo del grupo de trabajo móvil, basado en tareas y planeación.
- **Flotilla:** Mantenimiento técnico de los vehículos, conducción ecológica, y conducción brusca.
- **Dispositivos:** Configuración de equipos y sensores.

Vista general

Descripción

Obtenga información acerca del estado actual y los desplazamientos realizados por sus objetos (empleados, vehículos y activos) a través de la aplicación de Seguimiento. En este módulo del sistema se puede hacer lo siguiente:

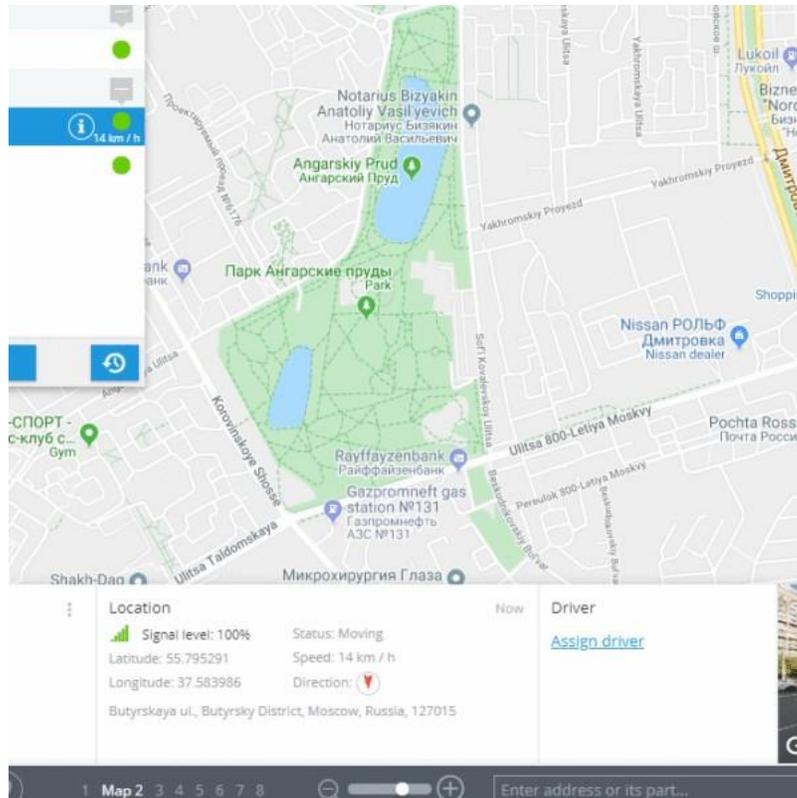
- Rastrear objetos en tiempo real.
- Ver el historial de recorridos y eventos.
- Realizar acciones con el mapa: seleccionar el tipo de mapa, agregar nuevos puntos de interés, crear geocercas, etc.

Monitoreo en línea

Seleccione los dispositivos necesarios de la lista de objetos para empezar a rastrear su ubicación en tiempo real. Haciendo clic en el ícono de información al lado del nombre del objeto, se mostrarán datos adicionales acerca del dispositivo seleccionado:

- Etiqueta y modelo del dispositivo GPS, su conexión con el servidor, tarifa actual y la próxima fecha de pago.
- Ubicación y coordenadas GPS.
- Lectura y estado de las entradas.
- Información sobre el conductor asignado al dispositivo GPS.
- Lecturas del odómetro y la cantidad de horas de uso del motor.
- Estado de trabajo.
- Eventos recientes.
- Nivel de la señal GSM y GPS.
- Nivel de batería.
- Alimentación de la tarjeta.
- Estados de las salidas digitales.

La información está agrupada por widgets que se encuentran en la parte inferior de la pantalla. Para su comodidad, puede ocultarlos y moverlos cuando y como quiera. Cada modelo de dispositivo puede contar con una serie de widgets distintos, esto dependiendo de los tipos de datos que son transmitidos por el dispositivo GPS.



Historial de recorridos y eventos

Visualice los recorridos y eventos en el mapa para obtener la información completa sobre los desplazamientos realizados por los vehículos, personas, activos o animales en un día en particular. Elija el método de visualización que mejor le convenga:

- Consulte recorridos y eventos en el mapa.
- Reproduzca un trayecto pasado de forma interactiva.

Herramientas de mapa

Para aprovechar al máximo el mapa, utilice las siguientes herramientas:

- Selección del tipo de mapa y su escala
- Búsqueda rápida por dirección
- Capas de mapa
- Geocercas
- Limpiar mapa

- Visualización del mapa
- Rutas
- Monitoreo de tráfico
- Calculadora de área y medir la distancia

Introducción

Para comenzar a utilizar nuestra Plataforma de Rastreo, debe considerar los siguientes aspectos Básicos:

- Cuenta de usuario
- Activación de dispositivos

Cuenta de usuario

Credenciales de usuario

Para acceder a una cuenta de usuario, es necesario ingresar una dirección de correo electrónico y contraseña.

Tipos de usuario

Tres tipos de usuarios pueden ser elegidos.

- Individual
- Entidad legal
- Comerciante

Privilegios de acceso

Esta característica permite darle acceso de su cuenta de usuario a varios empleados en el mismo momento. Más aún, si selecciona solo los dispositivos necesarios para un usuario, este solo podrá rastrear a esos dispositivos. Esta función es útil para empresas con un gran número de empleados, por ejemplo, cada gerente podrá solo supervisar su departamento.

Solo un dueño tendrá el acceso a la cuenta principal, un dueño puede crear usuarios adicionales y asignarles:

- Privilegios de acceso
- Una lista de dispositivos disponibles



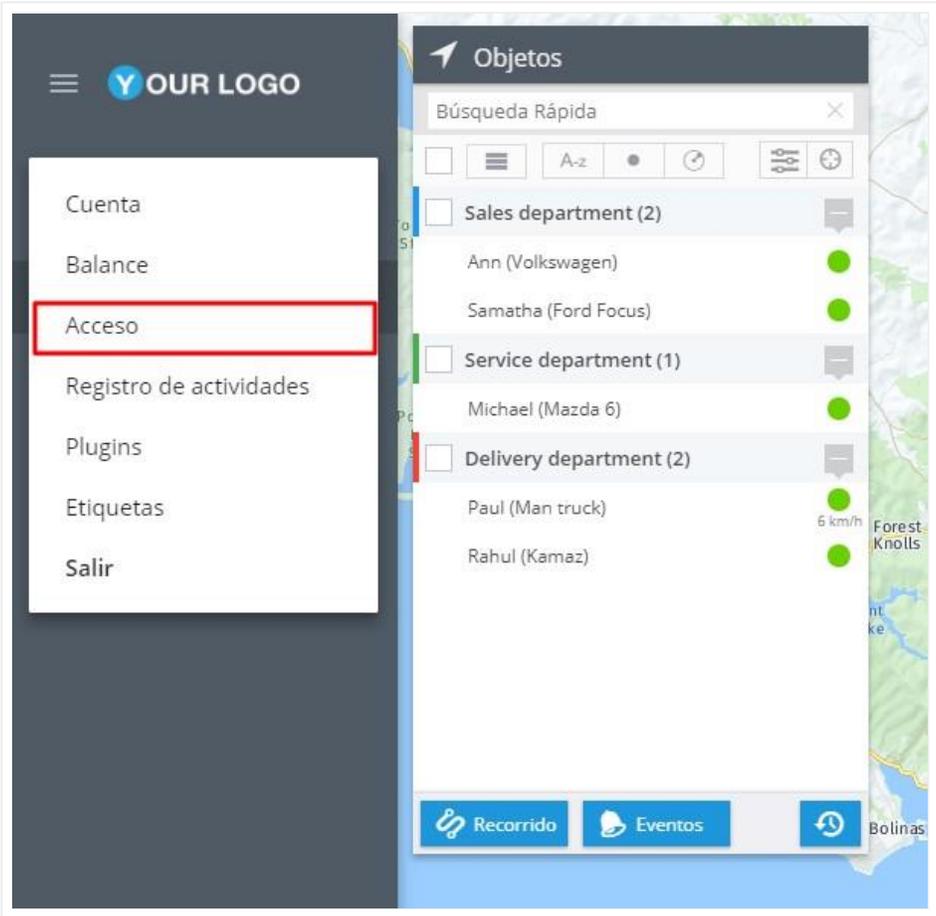
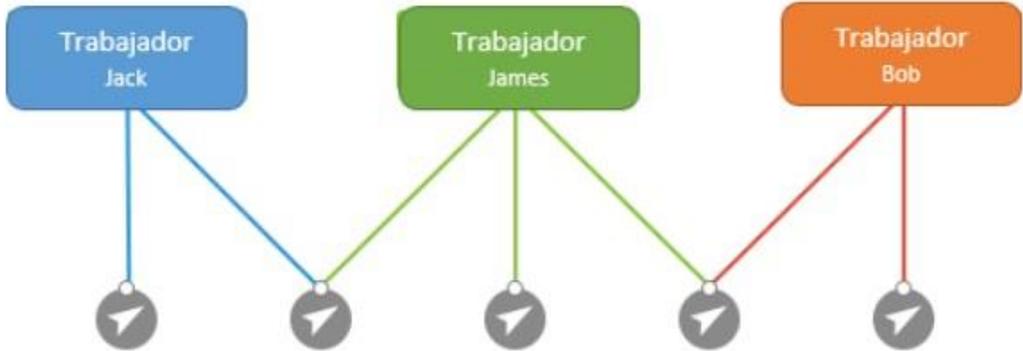
Manejo de roles

Se pueden restringir accesos con la ayuda de roles personalizados. Los privilegios de acceso son asignados a cada rol.



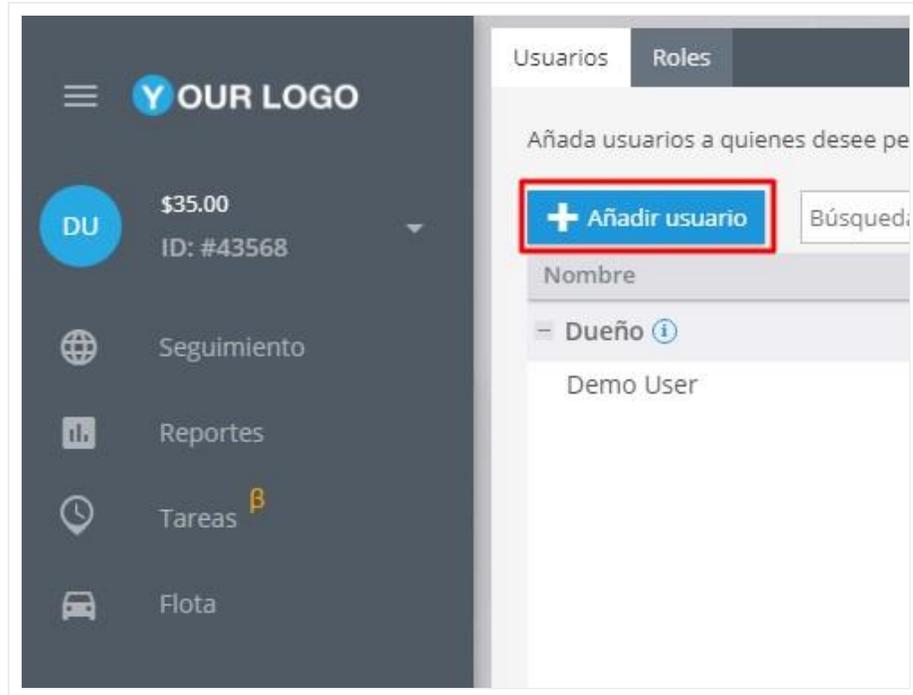
Lista de dispositivos disponibles

Se puede seleccionar dispositivos disponibles para cada usuario. Un usuario no tendrá acceso a otros dispositivos y datos relacionados como tareas.

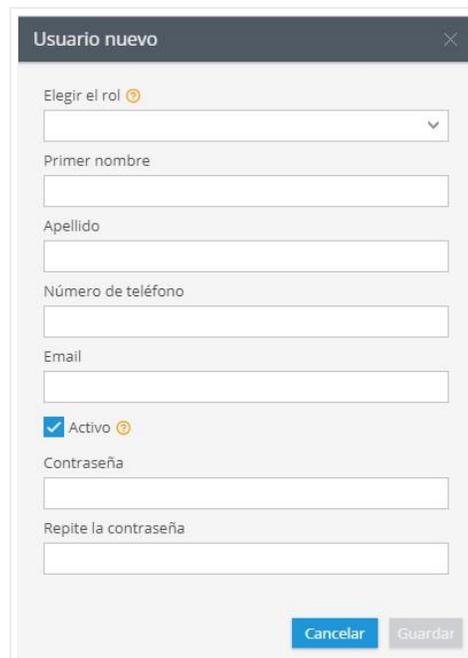


Agregar un nuevo usuario

Seleccione el botón añadir usuario.



Agregue un nuevo usuario y seleccione un rol.

A screenshot of a 'Usuario nuevo' (New User) form. The form has a title bar with 'Usuario nuevo' and a close button. It contains the following fields: 'Elegir el rol' (a dropdown menu), 'Primer nombre' (text input), 'Apellido' (text input), 'Número de teléfono' (text input), 'Email' (text input), a checked checkbox for 'Activo', 'Contraseña' (password input), and 'Repite la contraseña' (password input). At the bottom right are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons.

Marque los dispositivos disponibles para el usuario



Agregar un nuevo rol



Haga clic en roles, nómbrelo y seleccione los privilegios de acceso disponibles. Todos los privilegios están divididos en tres grupos: Dueño, Generales y Derechos adicionales.

Rol nuevo

Nombre del rol*:

Derechos del rol

- Dueño
- Generales
- Derechos adicionales
 - Pagos
 - Activación del rastreador
 - Configuraciones relacionadas con hardware
 - Configuraciones relacionadas con software
 - Gestión de salidas de dispositivos
 - Gestión de reglas de alerta
 - Reportes
 - Geocercas
 - Puntos de interés
 - Tareas
 - Plantillas de formularios

Privilegios de dueño

Estos privilegios solo están disponibles para el dueño de la cuenta y no están disponibles en otros roles, son como siguen:

- Editar información de usuario
- Manejo de grupos
- Eliminación de equipos
- Reenvió de datos
- Cambio de tarifa
- Creación de usuarios
- Plugins de “Web Locator” (Localización Web) y Mensajería en el Mapa.

Privilegios generales.

- Herramientas del mapa
- Rastreo e historial de eventos
- Tareas de mantenimiento
- Reportes.
- Widgets(Estado, entradas y salidas, etc.)
- Información relacionada del dispositivo (Solo Vista)

Derechos adicionales.

- Cobros
- Activación de dispositivos
- Dispositivos y configuraciones
- Reglas de alertas
- Geocercas
- Puntos de interés (POI)
- Tareas
- Empleados
- Vehículos
- Etiquetas

Cuenta de usuario: Plugins

Los siguientes plugins se pueden agregar en cualquier otra aplicación o su sitio web.

1. Weblocator
2. Servicio de mensajería en el mapa

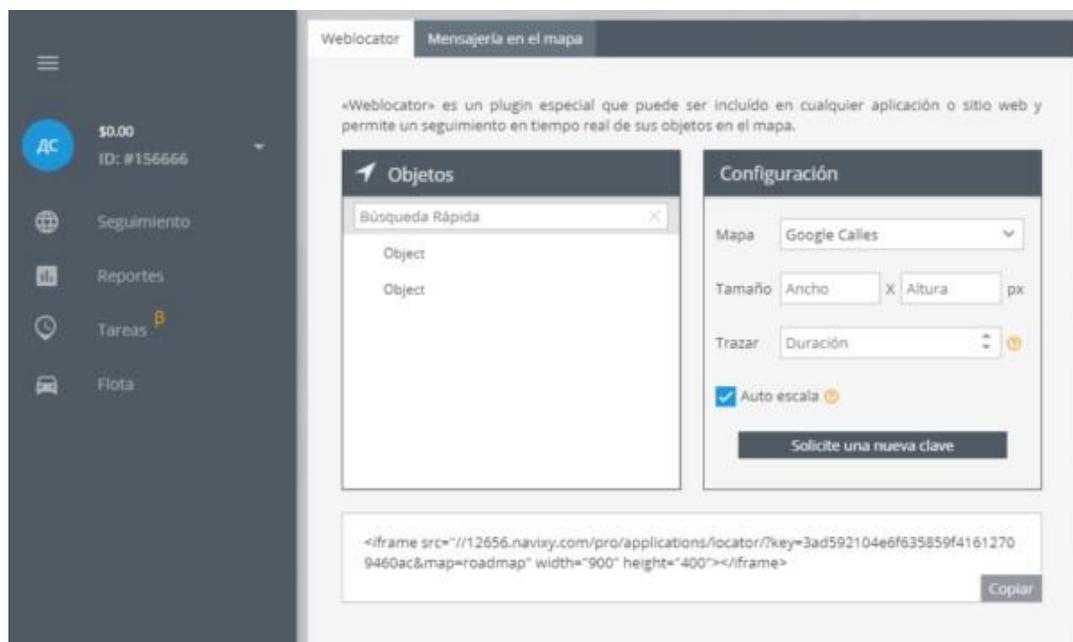
Plugin: Weblocator

Weblocator le permite añadir un mapa en su sitio web o blog. Allí se puede observar la localización de objetos en tiempo real (por ejemplo, coches de entrega o competidores).

Con la ayuda del generador de código HTML el plugin se puede integrar fácilmente en un blog, sitio web o cualquier otra aplicación.

Para usar esta función usted debe:

1. Ingresar a su cuenta → Plugins
2. Elegir opciones visuales



The screenshot shows a dashboard interface for configuring the Weblocator plugin. On the left is a dark sidebar with a menu and user information: a blue circle with 'AC', '\$0.00', and 'ID: #156666'. The main menu items are 'Seguimiento', 'Reportes', 'Tareas' (with a yellow 'B' badge), and 'Flota'. The main content area has a dark header with 'Weblocator' and 'Mensajería en el mapa'. Below the header, there is a descriptive text: «Weblocator» es un plugin especial que puede ser incluido en cualquier aplicación o sitio web y permite un seguimiento en tiempo real de sus objetos en el mapa. The interface is divided into two panels: 'Objetos' and 'Configuración'. The 'Objetos' panel has a search bar labeled 'Búsqueda Rápida' and two 'Object' entries. The 'Configuración' panel includes a 'Mapa' dropdown set to 'Google Calles', 'Tamaño' fields for 'Ancho' and 'Altura' in 'px', a 'Trazar' dropdown set to 'Duración', and a checked 'Auto escala' option. A 'Solicite una nueva clave' button is at the bottom of the configuration panel. At the bottom of the main content area, there is a code block containing an iframe: `<iframe src="//12656.navixy.com/pro/applications/locator/?key=3ad592104e6f635859f41612709460ac&map=roadmap" width="900" height="400"></iframe>` with a 'Copiar' button to its right.

En esta ventana puede:

- Elegir objetos para rastrear en el mapa
- Elegir el mapa
- Elegir la configuración del mapa que aparecerá en su sitio web
- Ver los resultados

El código HTML se generará automáticamente. Puede incorporarlo en su sitio web, blog o cualquier aplicación con objetos HTML.

Integración con ERP

Para clientes empresariales existe la posibilidad de integrar los sistemas GPS/GLONASS con información sobre su empresa.

Plugin: Servicio de mensajería en el mapa

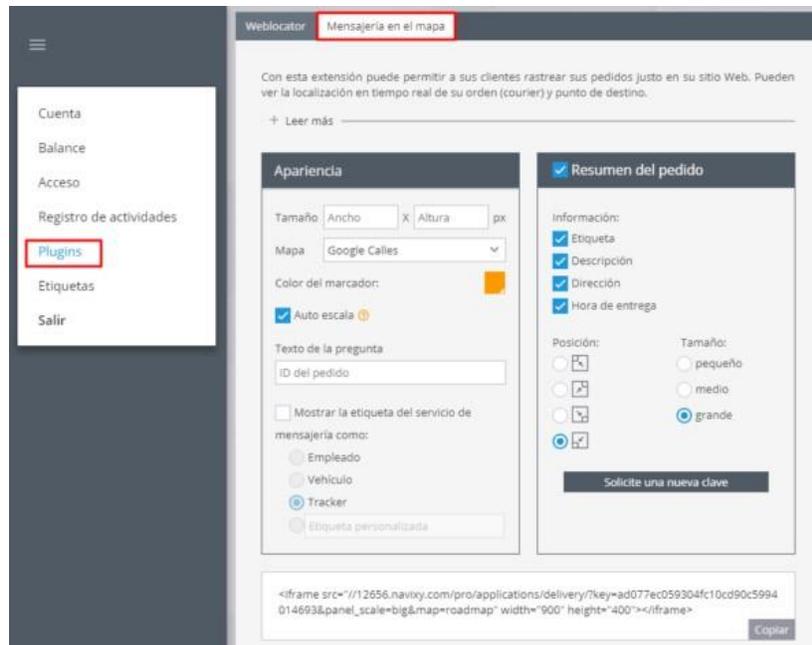
Esta extensión permite realizar un seguimiento de órdenes o despachos en una página web y ver la ubicación en tiempo real de una orden (mensajero) y su destino final. Para activar esta función se debe de incrustar el código HTML en su sitio web.

Obtención de código HTML

EL código HTML se genera automáticamente. Y se puede configurar fácilmente los diseños tales como su mapa o un color de la marca.

Para obtener el código HTML debe iniciar sesión en su cuenta → Complementos → Courier en el mapa, a continuación:

1. Personalizar la configuración del mapa en su página web (tamaño, tipo de mapa, mostrar el servicio de mensajería en el mapa, etc.).
2. El código HTML con su clave se genera de forma automática. Sólo tiene que copiar y pegar a su sitio web.



Cómo trabaja el plugin en su sitio

Después de guardar el código, usted podrá ver una ventana para ingresar el número de orden o identificación del cliente. Puede utilizar cualquier parámetro que defina en “Texto de pregunta” cuando crea el plugin (número de orden o teléfono).

Después de ingresar el número de orden, el cliente podrá ver la localización de la orden inmediatamente.

Esta función puede ser utilizada por sí sola o con otras aplicaciones.

En esta ventana se puede:

- Elegir el seguimiento de objetos en el mapa
- Elegir un mapa
- Cambiar la configuración de un mapa que se muestra en su sitio

El código HTML se genera automáticamente. Luego usted lo integra en su sitio web, blog o cualquier aplicación con objetos HTML.

Cuenta de usuario: Gestionar etiquetas

“Tag” o “Etiqueta” es una palabra clave que se utiliza para facilitar el proceso de búsqueda. En nuestro sistema, las etiquetas ayudan a encontrar lugares, empleados, tareas o vehículos. Se pueden crear etiquetas según sus necesidades.

¿Dónde puedo ver y gestionar todas mis etiquetas?

Haga clic en el menú desplegable “Cuenta” en la esquina superior izquierda, y escoja la opción ‘Etiquetas’.

Desde aquí podrá acceder al listado de todas las etiquetas que ha creado. Aquí también podrá añadir, editar o eliminar etiquetas de la lista.

Si tiene un gran número de etiquetas creadas y necesita encontrar una en particular, simplemente escriba su nombre en “Búsqueda rápida”.

La lista de etiquetas se puede ordenar por nombre o colores. Simplemente haga clic con el botón izquierdo en la columna necesaria.



Creación de etiquetas

Haga clic en para agregar una nueva etiqueta. Escriba cualquier nombre y luego seleccione el color, si es necesario. Haga clic en Guardar.



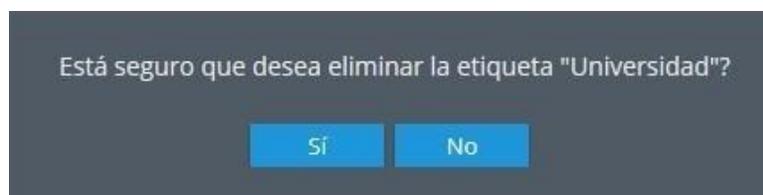
Edición de etiquetas

Seleccione la etiqueta necesaria de la lista y haga clic en

Eliminación de etiquetas

Seleccione la etiqueta que ya no se necesita y haga clic en

En la ventana emergente, presione **Sí** para confirmar la eliminación.



Cuenta de usuario: Campos personalizados

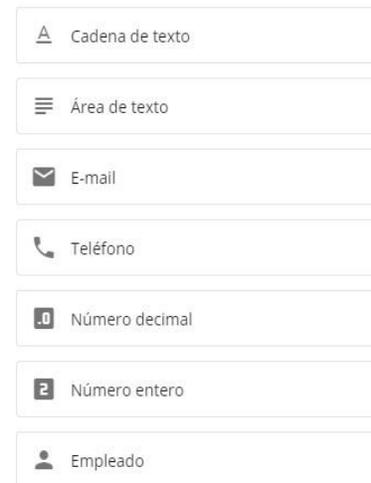
Usted puede agregar información adicional a la descripción de objetos en el sistema (lugares, empleados, tareas, etc.) a través de los Campos Personalizados.

Estos campos personalizados funcionan de la misma manera que los campos estándar: puede ingresar datos en ellos o usarlos como filtros. Después de crear los campos adicionales, puede asignarlos a un empleado. De esta manera, el empleado asignado verá la lista de los lugares a visitar en la aplicación móvil X-GPS Tracker.

Tipos de campos personalizados

- **Texto.** Se permite un máximo de 700 caracteres. Puede ingresar cualquier carácter.
- **Área de texto.** Se permite un máximo de 20,000 caracteres. Los campos con este tipo no se pueden utilizar para ordenar los registros.
- **Correo electrónico.** Especifique las direcciones de correo electrónico.
- **Teléfono.** Especifique los números de teléfono.
- **Numérico:**
 - Número decimal
 - Número entero
- **Empleado.** Puede añadir un empleado a este campo, para que él vea el lugar asignado dentro de la aplicación X-GPS Tracker.

Elementos



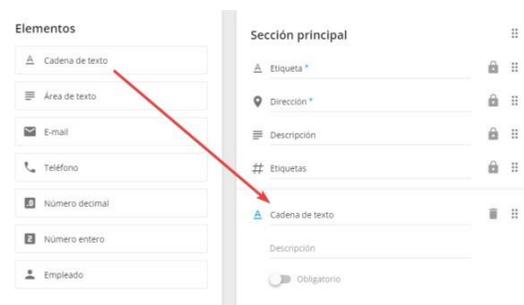
Lista de elementos de campos personalizados:

- Cadena de texto
- Área de texto
- E-mail
- Teléfono
- Número decimal
- Número entero
- Empleado

Agregar y editar campos

Para agregar un nuevo campo, seleccione el tipo de campo de la lista del lado izquierdo de la pantalla. Luego arrástrelo y colóquelo en cualquier parte del formulario, luego especifique la siguiente información:

- Nombre del campo
- Descripción
- Obligatorio/no obligatorio

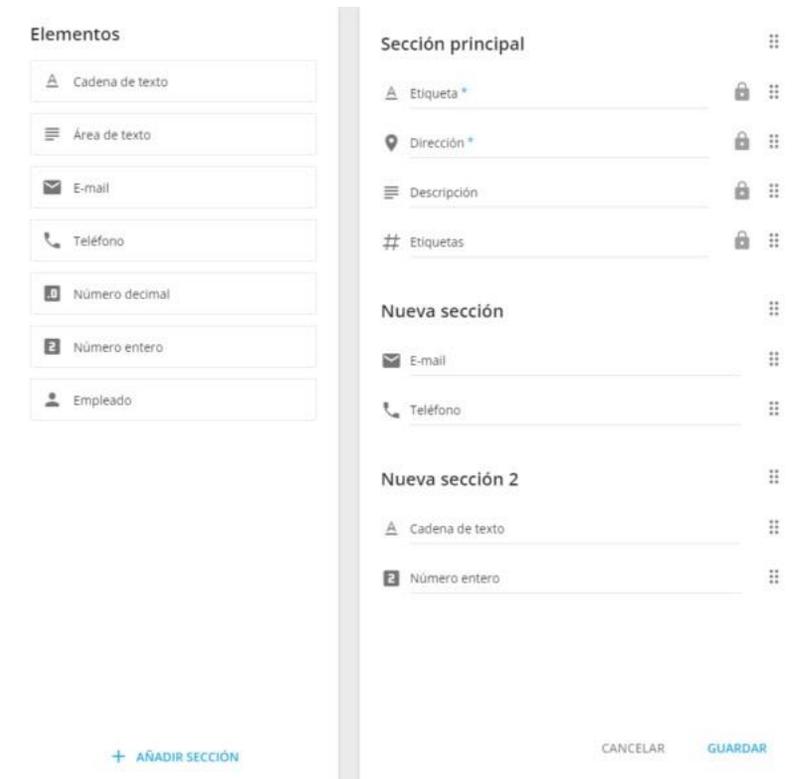


Captura de pantalla del formulario de configuración de un campo. A la izquierda, una lista de 'Elementos' muestra 'Cadena de texto' seleccionada con una flecha roja. A la derecha, el formulario 'Sección principal' muestra los campos: 'Etiqueta *', 'Dirección *', 'Descripción', 'Etiquetas', 'Cadena de texto' (con una flecha roja que apunta desde la lista de elementos), 'Descripción' y 'Obligatorio' (con un interruptor activado).

Al agregar un nuevo lugar, debe completar todos los campos marcados como obligatorios para poder guardarlo.

Se pueden realizar las siguientes acciones al momento de agregar los campos personalizados:

- **Agregar sección.** Puede distribuir los campos personalizados en diferentes secciones para una mayor comodidad.
- **Reordenar.** Arrastre y suelte los campos y secciones para organizarlos en el orden correspondiente.
- **Eliminar.** Puede eliminar un campo que ya no necesita haciendo clic en él y luego en el icono de la papelera.



Información importante

Preste atención a las siguientes características a la hora de trabajar con los campos personalizados:

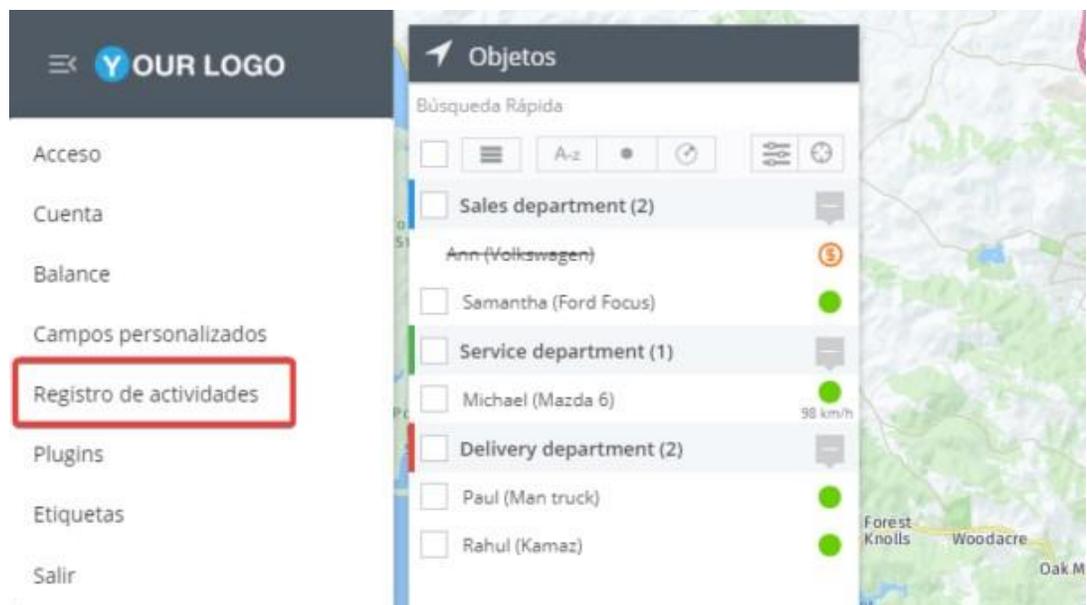
- Se permite un máximo de 50 campos personalizados.
- Una vez editado un campo, los cambios relacionados con su nombre, descripción y el orden se aplicarán automáticamente para todos los lugares creados.
- Una vez eliminado un campo, se eliminará automáticamente de todos los lugares sin la posibilidad de ser recuperado.

Cuenta de usuario: Registro de actividades

Consultando el Registro de actividades, el titular de la cuenta podrá rastrear todas las interacciones realizadas por los usuarios que han sido agregados al sistema a través de la sección "Acceso".

¿Cómo ingresar a la sección "Registro de actividades"?

1. Haga clic en el **ID de su cuenta**.
2. En el menú desplegable, **abra la sección "Registro de actividades"**.



Tipos de acción

- **Inicio de sesión.** Cuando un empleado inició sesión en el sistema sin autorización.
- **Autorización.** Cuando un usuario inició sesión con el nombre de usuario y la contraseña.
- **Fin de la sesión.** Cuando un usuario se desconectó del sistema de monitoreo.
- **Inicio de sesión desde la cuenta del propietario.** Cuando un cliente inició sesión desde la cuenta principal.
- **Geocerca creada/editada/eliminada.**
- **PDI creado/editado/eliminado.**
- **Regla creada/editada/eliminada.**
- **Objeto vinculado a la regla.** Cuando se especificó un objeto para una regla.

- **Objeto eliminado de la regla.** Cuando se eliminó un objeto de la configuración de la regla.

¿Cómo obtener un registro de actividades?

1. **Abra la sección “Registro de actividades”.**
2. **Especifique los parámetros necesarios.** Seleccione los tipos de acción y un usuario.
3. **Establecer marcos de tiempo.** Establezca los períodos de tiempo necesarios y haga clic en el botón Aplicar.

The screenshot shows the 'Registro de actividades' interface. On the left, there are time range options: 'Ayer', 'La semana pasada', 'El mes pasado', 'Hoy', 'Esta semana', and 'Este mes'. The main area is titled 'Rango de fechas:' and shows a date range from '29/12/2020 0:00' to '29/12/2020 23:59'. Below this, there are two calendar views for 'Diciembre 2020' and 'Enero 2021'. In the December 2020 calendar, the date 29 is selected. At the bottom right, the 'APLICAR' button is highlighted with a red box, and the 'CANCELAR' button is also visible. The text 'Seleccionados 1 día' is shown at the bottom left of the calendar area.

Agrupación de listas

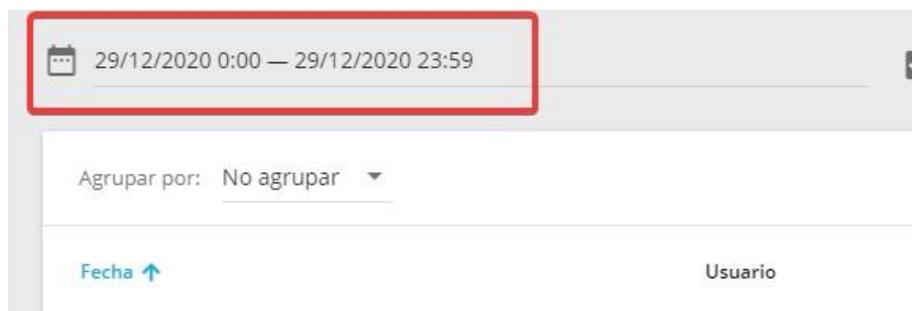
Utilice la opción de agrupar para ordenar la lista de acuerdo con sus necesidades.

- **Por fecha.** Agrupe los registros de las actividades realizadas por fechas.
- **Por usuario.** Obtenga la lista de usuarios que iniciaron sesión en su cuenta.
- **Por tipo de acción.** Consulte qué tipos de acciones se realizaron en la cuenta corriente.

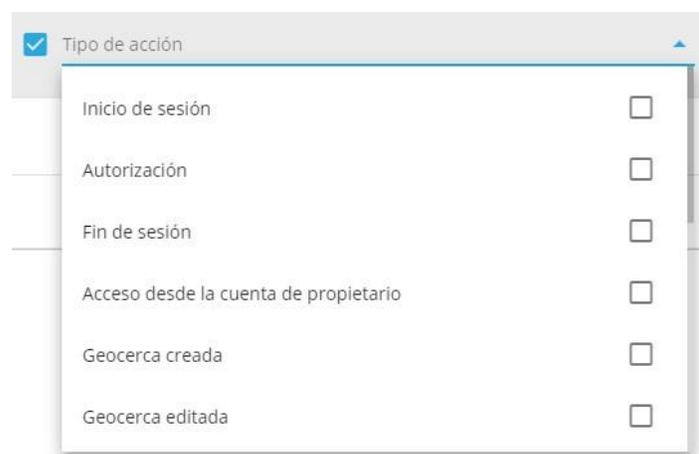


Filtrado de listas

Fecha. Obtenga información para el período de tiempo especificado.



Tipo de acción. Este filtro permite mostrar solo las acciones seleccionadas.



Usuario. Obtenga un registro para los usuarios específicos.



Activación de dispositivos

Esta sección contiene una vista general e instrucciones para la activación de un dispositivo. Los usuarios pueden activar equipos de rastreo GPS o usar sus Smartphones y tabletas como dispositivos GPS.

Activación de dispositivos: Dispositivos GPS

Activar un dispositivo de rastreo GPS es muy fácil, usted puede activar cualquier dispositivo que se encuentre dentro de la lista de modelos compatibles. Si algunos modelos no están en la lista y desea que lo apoyemos, contáctenos.

¿Cómo activar sus dispositivos?

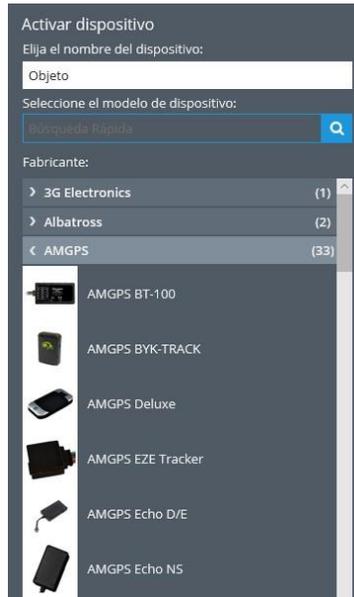


En muy simple, después de iniciar sesión en su cuenta de usuario, la plataforma le solicitará hacer clic en el ícono de activación de dispositivos. Después el asistente de activación le indicará los pasos a seguir para activar con éxito su primer dispositivo.

Durante el proceso de activación se le solicitará:

Nombre del dispositivo: En esta sección puede asignar el nombre de su preferencia por ejemplo “mi rastreador”.

Modelo del dispositivo: Ordenado alfabéticamente y agrupado por fabricantes, usted encontrará una amplia lista de más de 900 dispositivos compatibles con nuestra plataforma. Ahora solo tiene que buscar el dispositivo que desea activar.



En el siguiente paso, se requerirá información según el modelo del Dispositivo elegido:

- **Código de activación (opcional).**
- **ID del dispositivo o IMEI:** El IMEI es único para cada dispositivo.
- **Número de teléfono de la tarjeta SIM:** Este número sirve para enviar la configuración y controlar los comandos M2M.
- **Configuración de APN:** Si el prefijo DEF para el número de la tarjeta SIM no se encuentra en la base de datos.



¿Qué es el código de activación?

Es un código único que el usuario debe ingresar en el asistente de activación del dispositivo, una vez realizado este procedimiento, el dispositivo estará activado. Para obtener este código, por favor, póngase en contacto con nosotros.

Preguntas frecuentes y resolución de problemas

A continuación mencionaremos algunas preguntas y respuestas frecuentes que lo ayudarán a resolver problemas con la activación de sus dispositivos de rastreo (especialmente cuando se hace por primera vez).

| Zona horaria del rastreador: Se recomienda restablecer en UTC + 0h

Aunque es común configurar los dispositivos a la zona horaria local (y casi todos los modelos de rastreadores de GPS son compatibles con esa función), no recomendamos hacerlo, debido a que agrega cierto nivel de complejidad para el soporte técnico y reduce la facilidad para el usuario (es decir, cuando varios usuarios en diferentes zonas horarias están rastreando los mismos dispositivos).

En su lugar, recomendamos que todos los dispositivos estén configurados en la zona horaria UTC + 0h, lo que significa que no se realiza ninguna conversión de tiempo del dispositivo. En las preferencias de la cuenta de usuario, es fácil establecer la zona horaria correcta (además, puede definir la zona horaria de forma predeterminada para todos los usuarios).

En la mayoría de los casos, este proceso no resulta necesario debido a que:

1. La configuración predeterminada de fábrica para los dispositivos, generalmente se establece en la zona horaria UTC, así que simplemente déjelo como está.
2. Reiniciamos automáticamente la zona horaria durante la activación del dispositivo con el comando M2M apropiado. Probablemente no lo hagamos para todos los modelos, pero intentamos no olvidarlo, de lo contrario, infórmenos sobre el problema con su modelo en particular.
3. Si configura los dispositivos manualmente (por ejemplo, en la migración de otra plataforma a la nuestra), asegúrese de restablecer la zona horaria a UTC + 0h.

Q1. ¿Qué pasa si me olvido de restablecer la zona horaria?

Bueno, nada crítico, pero verá que la ubicación no se actualiza (cuando el servidor considera que los datos tienen relación a un tiempo en el “futuro”, se marca como no válida) o verá que la ubicación está desactualizada al tiempo real (si el servidor considera que los datos provienen del “pasado”).

Q2. ¿Puedo insistir en usar la zona horaria local?

Puede probar 😊 En realidad, nuestra plataforma admite el cambio de zona horaria para activos rastreados, pero, como lo hemos comentado, creemos que no es una buena práctica y eventualmente resultará confuso.

Activación de dispositivos: Configuración automática y manual

A continuación brindamos información que se debe tener para comprender cómo funciona el sistema cuando se activa un nuevo dispositivo en la plataforma. Esto se refiere a la configuración automática y manual para la conexión de los dispositivos con el servidor.

Configuración automática

Una de las funciones más sorprendentes es la configuración automática de los dispositivos. Generalmente los dispositivos pueden ser configurados automáticamente sin necesidad de ser configurados previamente por medio de cables, controladores, utilerías de configuración, SMS, entre otros aspectos.



Los parámetros básicos que se requiere configurar para lograr una conexión exitosa con el servidor son enviados automáticamente vía SMS desde el servidor al dispositivo.

- Configuración de APN de acuerdo con el proveedor GSM
- IP y puerto del servidor

Otros parámetros, que son menos importantes, pero que son esenciales, por ejemplo, el modo de rastreo, se enviarán sobre el canal GPRS una vez que el dispositivo establezca su primera conexión con el servidor.

Así, cuando el usuario active un dispositivo, se le solicitará que ingrese el número de teléfono del SIM que el dispositivo tiene insertado. El sistema tratará de definir la configuración de APN que debe ser aplicada por el prefijo telefónico (se cuenta con una base de datos), si la

configuración no es encontrada, se le solicitara al usuario que ingrese manualmente el APN. Después de esto, se enviarán algunos comandos SMS al dispositivo, para esto, el dispositivo debe estar encendido y debe poder recibir los mensajes, en un minuto o más el dispositivo deberá estar en línea.

Configuración manual

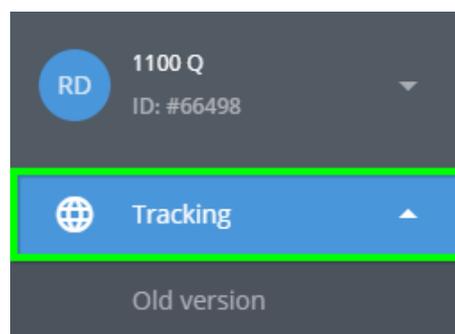
Aunque se utiliza el envío de mensajes con cobertura mundial, en algunos países los comandos podrán no funcionar correctamente. La razón de esto se debe a algunas regulaciones antispam que aplican restricciones al nombre asociado al envío de SMS, longitud de los mensajes, códigos binarios, entre otros. A su vez, algunos aspectos técnicos pueden influir por ejemplo los símbolos especiales como \$ #, % podrían no pasar por los nodos de redes.

Si la configuración automática falla, se cuenta con dos alternativas:

1. **Los parámetros básicos pueden ser configurados manualmente**, especialmente las credenciales del APN, el puerto y la dirección IP del servidor, esta información puede ser solicitada por medio del sitio web.
2. **Usar pasarela GSM local**. Puede usar servicios de SMS como Twilio y Nexmo o cualquier otro que soporta un protocolo estándar SMPP v 4.3 o hasta su propio hardware de pasarela SMS como NeoGate de Yeastar. Por favor, contáctenos si quiere que su servicio esté conectado con una pasarela específica.

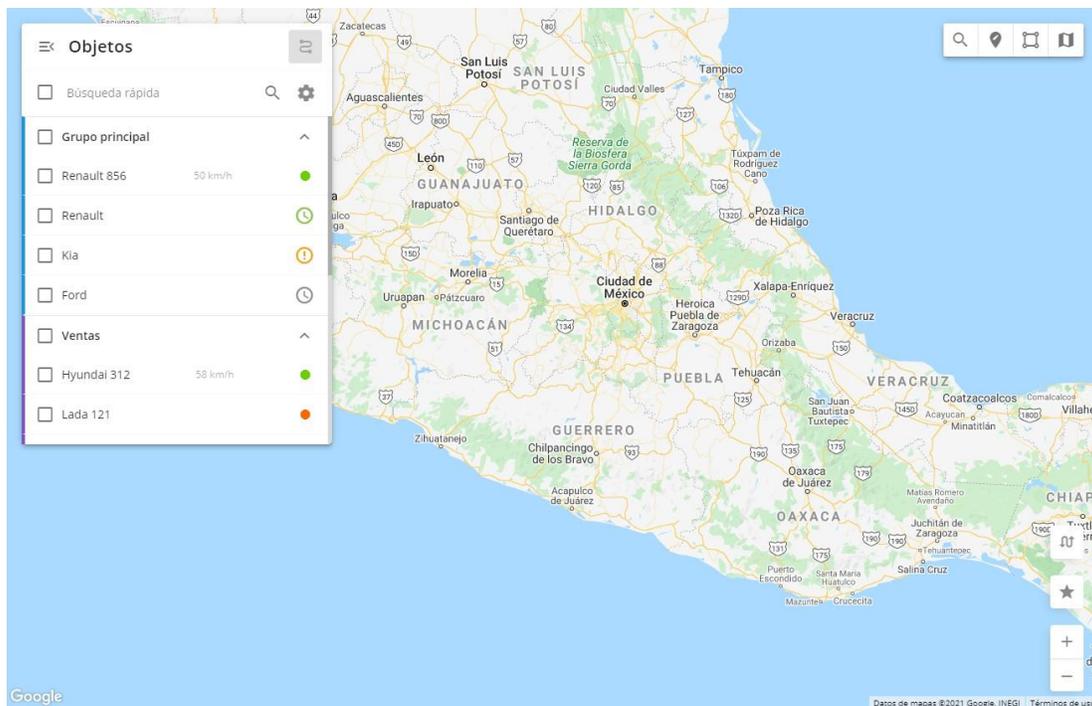
Nuevo módulo de rastreo

El nuevo módulo de rastreo es una versión completamente renovada del módulo de Seguimiento, este nuevo módulo proporciona un mejor desempeño.



Características principales:

- Rastreo en tiempo real de objetos.
- Datos detallados acerca del estado de los objetos.
- Visualización de entradas, salidas y valores del sensor.
- Visualización de eventos que fueron generados por la plataforma.
- Búsqueda por etiquetas, direcciones, geocercas y puntos de interés.
- Revisión de datos Historiales de rastreo.
- Creación y administración de geocercas.
- Creación y administración de puntos de interés.
- Módulo de múltiples mapas y vista de Street View.
- Creación de rutas desde dos puntos o direcciones en la plataforma.



Lista de objetos

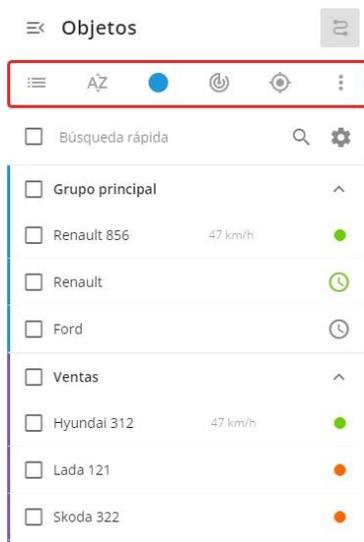
Todos sus dispositivos almacenados se encuentran en la lista de objetos. La cual es una pequeña ventana en el mapa de la aplicación de rastreo. La lista es usada para una representación visual de su flota de vehículos, puede buscar por objetos, ver sus estados e historial.

La lista de objetos puede ser colapsada y expandida en cualquier momento seleccionando el botón de la esquina superior derecha justo al lado del título.

Configuración de pantalla

Haga clic en el ícono engranaje en la esquina superior derecha de la lista para mostrar las configuraciones, listado y objetos en el mapa.

- **No Agrupar** - Divide los dispositivos dentro de grupos o los muestra en una lista general.
- **Por nombre** - Clasifica los rastreadores de manera alfabética.
- **Por estado** - Clasifica por estado. Activa dispositivos que se mostrarán primero.
- **Por distancia** - Coloca un punto en el mapa y todos los rastreadores se ordenarán por distancia, el más cercano será mostrado en la lista por encima del resto.
- **Seguir el objeto seleccionado** - El mapa se centrará automáticamente y rastreará los dispositivos seleccionados. Por lo tanto, todos los dispositivos serán constantemente visibles.
- **Más configuraciones** - Clic en los tres puntos de la derecha para abrir configuraciones adicionales:
 - Agrupar marcadores de objetos - Combine varios rastreadores en el mapa dentro de la ventana si están muy cerca el uno del otro. Puede dar clic en esta marca para visualizar todos los objetos.
 - Objetos etiquetas - Muestra/oculta los nombres de los rastreadores en el mapa.
 - Rastrear - Dibuja una pequeña cola en el mapa para representar la trayectoria del rastreador.
 - Animación - Cuando se activa, la etiqueta del dispositivo se moverá a través del mapa suavemente, sin saltos súbitos.
 - Muestra sólo objetos seleccionados.
 - Oculta objetos.



Estados del dispositivo

El pequeño círculo a la derecha del nombre muestra el estado actual del dispositivo, los Estados pueden ser de dos tipos principales:

Dispositivos activados:

-  - El rastreador está conectado al servidor y transmite las coordenadas válidas.
-  - El rastreador está conectado al servidor, pero no transmite coordenadas más allá de cinco minutos.
-  - El rastreador no está conectado al servidor o no ha transmitido ningún dato por más de 10 minutos y el servidor ha cerrado la conexión.
-  - El dispositivo ha sido bloqueado por falta de pago. Por favor rellene el saldo de la cuenta.

Estos estados por sí mismos no significan que el dispositivo no está funcionando de manera adecuada, simplemente muestran el estado actual. Por ejemplo, un rastreador de color naranja puede ser que se encuentre en modo reposo mientras se estaciona.

Dispositivos no activados:

-  - Usted acaba de activar el dispositivo. Lo más probable es que sólo tenga que esperar un poco. Este estado también será desplegado como dispositivo no activado en el X-GPS tracker.
-  - Ha pasado mucho tiempo, y el nuevo dispositivo no ha sido activado. Valdría la pena referirse al artículo describiendo las causas comunes de los problemas de activación.
-  - Este modelo no soporta activación automática. Usted necesita configurar el dispositivo de manera manual usando el configurador de su proveedor.

Interactuando con objetos

Haga clic en cualquier rastreador de la lista y el mapa se centrará inmediatamente en ese rastreador. Puede seleccionar varios objetos al mismo tiempo haciendo clic en los recuadros a la izquierda del nombre - el mapa escogerá un ángulo de tal manera que todo quedará a la vista.

El botón "i" a la izquierda del nombre mostrará toda la información acerca del dispositivo en los widgets, ubicación, estado detallado, etc.

Haga clic en los tres puntos para expandir el menú de contexto de posibles acciones con el objeto, usted puede:

- Cambiar el ícono del dispositivo en el mapa
- Comenzar un chat con el dispositivo
- Ir a configuraciones o reportes
- Abrir las alertas

En la esquina superior izquierda de la lista se encuentra el botón de Historial. Al presionarlo, usted puede mostrar en el mapa, todos los movimientos y eventos que han ocurrido con el dispositivo en cualquier periodo de tiempo.



Información y widgets

Al presionar el botón "info" ⓘ o por medio de doble clic en un dispositivo en la lista de Objetos, se abrirá el panel de control del dispositivo.

El panel de control, desplegado en la parte central, contiene información detallada acerca del objeto seleccionado, incluyendo su estado actual, ubicación, datos de telemetría, y varias herramientas para administración operacional.

Personalización de Widgets

La lista de widgets es fácilmente personalizable. Para personalizar todos los widgets, existen tres botones.

El botón “mostrar todo”  expande todos los widgets y mostrará información dentro  de ellos. El botón “ocultar todo” los colapsa para una vista compacta.

"Cambiar Orden"  permite cambiar el orden de los widgets. Elija este widget  y arrástrelo a una posición cómoda en la lista.

"Engranaje"  abre la lista de widgets disponibles. Desmarca las casillas para ocultar widgets innecesarios.



Descripción

Streetview

Muestra Street view proporcionado por Google. Permite observar vistas panorámicas de la calle en la que el objeto se encuentra ubicado.



Estado del dispositivo

Contiene información acerca de los rastreadores, tales como:

- Modelo del dispositivo
- ID del dispositivo
- Estado
- Nivel de batería
- Fuerza de la señal GSM



Etiquetas

Muestra las etiquetas o tags de los dispositivos si han sido asignadas.



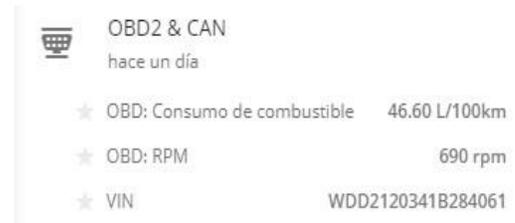
Ubicación

Muestran información detallada acerca de la ubicación, latitud, longitud, velocidad y dirección más cercana del rastreador cuando los datos han sido recibidos.



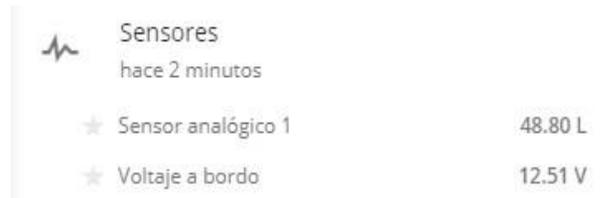
OBD2 & CAN

Si el rastreador está conectado al CAN bus o el conector OBD2, el widget mostrará toda la información disponible del vehículo. Nivel de combustible y consumo, velocidad, temperatura del refrigerante, códigos de error (DTC), carga del motor, eje de carga, etc. Para mostrar los sensores, éstos deben ser agregados en las configuraciones del dispositivo.



Ubicación

Este widget muestra la información de los sensores que han sido agregados a las configuraciones del dispositivo. Dando clic en el botón de "estrella" cerca del sensor permite mostrarlo cuando el widget se colapsa.



La frecuencia de actualización depende en la frecuencia de datos enviada por el rastreador. Para algunos sensores tales como el de temperatura todos los datos recibidos en los últimos minutos son un promedio.

Odómetro

Muestra el valor del kilometraje. Puede hacer clic en el botón “editar” para modificar la información del kilometraje.

 **28198.9 km**

Horas trabajadas

Muestra el tiempo de las horas del motor. Puede hacer clic en el botón “editar” para modificar la información de las horas de motor.

 **859 horas**

Estado de las entradas

Muestra el estado de todos los sensores conectados de manera discreta. Verde indica que la entrada se encuentra encendida.

 Estado de las entradas
hace 4 minutos

- 1 Entrada #1
- 2 Entrada #2
- 3 Entrada #3
- 4 Entrada #4
- 5 Entrada #5

Estado de las salidas

Controle las salidas del dispositivo. Para cambiar el estado de la salida, por favor presione la salida correspondiente, después de lo cual un comando será enviado al dispositivo. Puede hacer clic en el botón de “editar” para cambiar el nombre de la salida.

 Estado de las salidas
hace un minuto

- 1 Inmovilizador
- 2 Salida #2
- 3 Salida #3
- 4 Salida #4
- 5 Salida #5
- 6 Salida #6

Conductor

Contiene información acerca del conductor asignado y cuánto tiempo fue asignado. El conductor puede ser asignado o cambiado directamente en el menú del widget presionando el botón “cambiar conductor” ▼



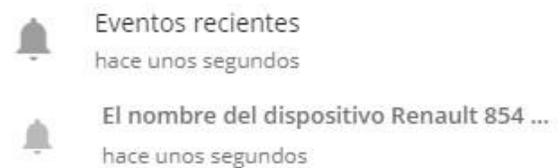
Modos de funcionamiento

Contiene información acerca del estado asignado, hace cuánto tiempo fue asignado y por quién. El estado puede ser asignado o cambiado en el menú del widget dando clic en el botón “cambiar estado” 



Eventos recientes

Muestra una breve información acerca de todas las alertas recientes. Al hacer clic en el botón “ocultar”  de una alerta la ocultará del widget.



Candado electrónico

Este widget le permite gestionar el estado del rastreador-candado electrónico. Al hacer clic en el botón "Cerrar", se enviará al dispositivo un comando para cambiar el estado y se bloqueará el candado electrónico.

Este widget se muestra para los siguientes modelos:

- Jointech JT701
- Jointech JT707
- Tecnología Shenzhen HHD G-400
- Vibrante Global VG-eLock7A
- Xelti Technologies GPS Smart Lock



Nuevo módulo de rastreo: Iconos del rastreador

Dependiendo del estado actual del dispositivo (en movimiento o estacionado), su ícono en el mapa puede cambiar. La transición de un estado a otro está estrechamente relacionada con la configuración de "Detección de Estacionado". Existen cuatro íconos distintos:



El rastreador está en movimiento, el recorrido está siendo almacenado.



El rastreador se ha detenido, su velocidad es cero, pero el recorrido aún no ha sido completado.



El viaje ha concluido, el rastreador está estacionado.



No hay señal de GPS y la ubicación es determinada por torres de telefonía celular.

Si ha cambiado el ícono estándar, el estado se mostrará junto a él:



Nuevo módulo de rastreo: Historial

El menú de historial le permite ver datos que fueron guardados en el vehículo a través del tiempo.

Existen dos tipos de datos de historiales:

1. Historial de eventos
2. Historial de recorridos



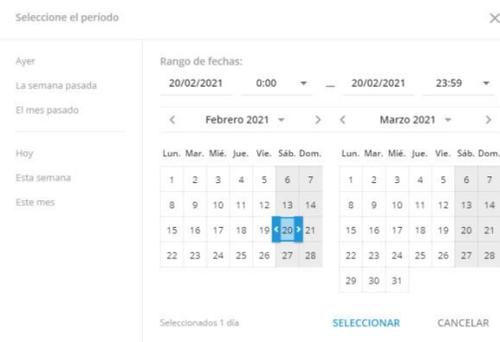
Historial de eventos

Puede recuperar una lista de eventos y verla en el mapa desde cualquier rango de fechas conforme a las limitaciones de su plan tarifario.

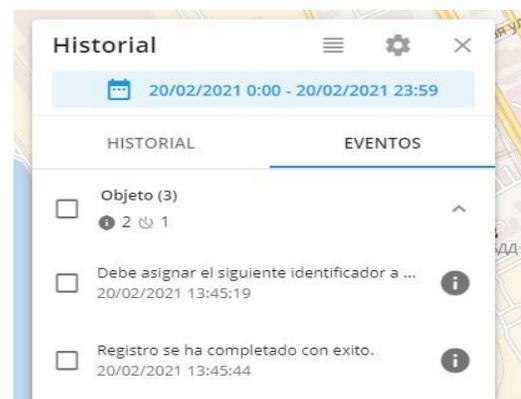
1. Seleccione los activos requeridos de la lista de objetos. Puede elegir entre uno o múltiples objetos. Después de hacer su selección, haga clic en el botón de “Historial” sobre la lista.



2. Seleccione rango de fecha / tiempo, luego haga clic en “Seleccionar” y entre a la sección de “Eventos” para recuperar la lista de eventos.



3. Aquí puede ver el historial de todos los eventos. Cada rastreador tiene su propia lista de alertas.



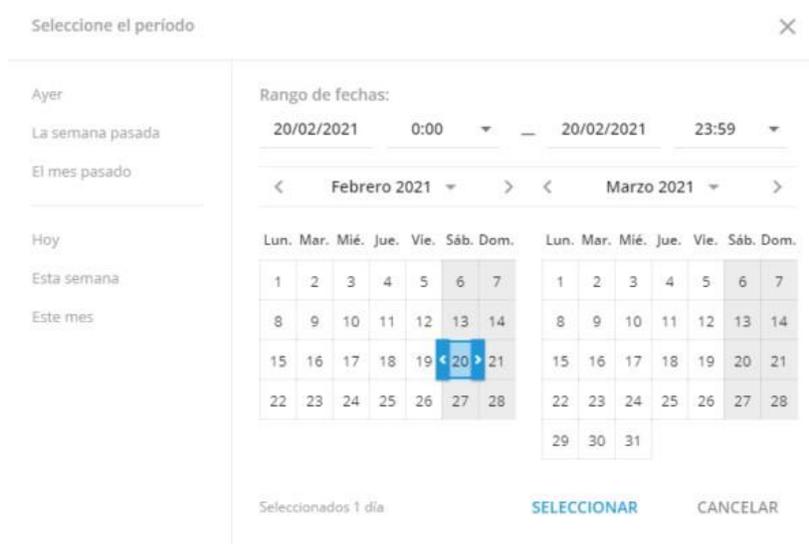
Historial de recorridos

Usted puede recuperar los recorridos y visualizarlas en el mapa, para cualquier rango de fecha dentro de la limitación de acuerdo con su plan tarifario.

- Seleccione el activo o activos desde la lista de objetos.
- En la parte superior derecha el botón “Historial” se iluminará.
- Haga clic en el botón que se muestra en la imagen, esto abrirá un nuevo menú con el calendario.



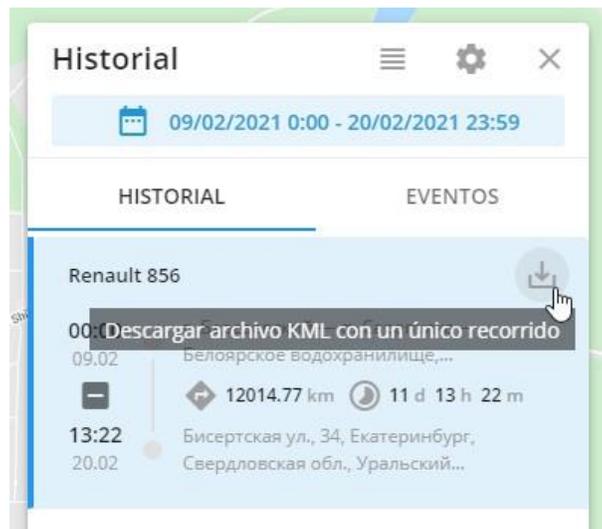
1. Seleccione el rango de fecha/hora desde la lista predefinida en la izquierda o cree uno personalizado.
2. Haga clic en el botón “Seleccionar”.



Después de eso, recibirá información adicional acerca de los recorridos. Puede hacer clic en cualquier recorrido para mostrarlo en el mapa.

Información detallada del recorrido será mostrada a la derecha del tiempo de viaje debajo del ícono “i”.

Usted tiene la opción de guardar cualquier recorrido en su disco duro. Haga clic en el botón “Descargar” y se descargará un archivo KML.

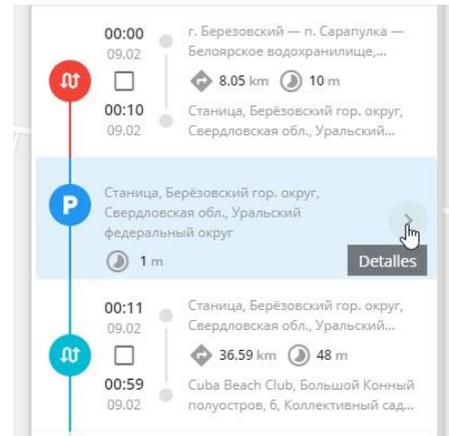
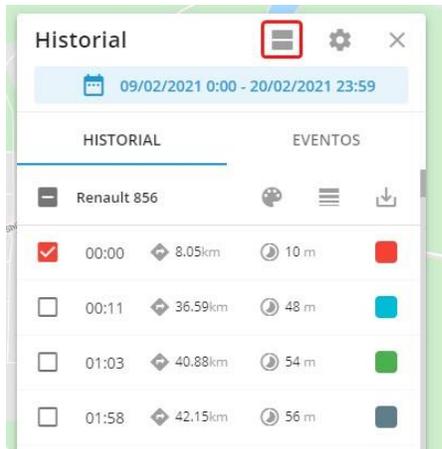


Si usted especifica un intervalo de tiempo, tendrá una lista de viajes de un dispositivo en particular, luego haga clic en otro rastreador, usted tendrá una lista de viajes para el mismo periodo de tiempo.

Paradas

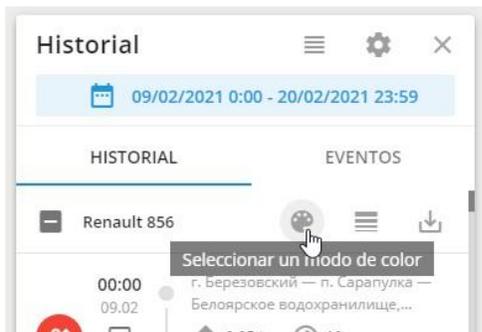
Usted también puede obtener información acerca de cuánto tiempo y dónde su vehículo estaba estacionado.

- Clic en el botón ubicado arriba de la lista de viajes.
- Seleccione cualquier parada y haga clic en el botón “Detalles”.



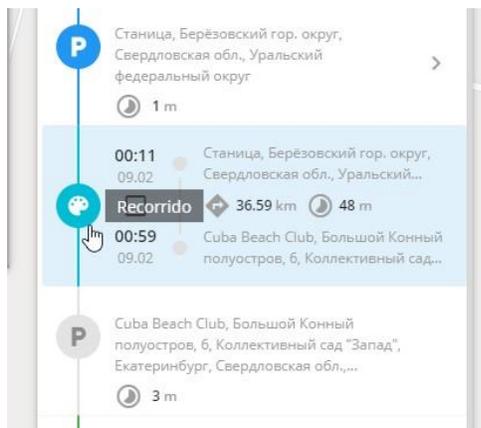
Modo de Color

Usted puede elegir el color para los recorridos. Existen 3 distintos métodos para cambiar el color.



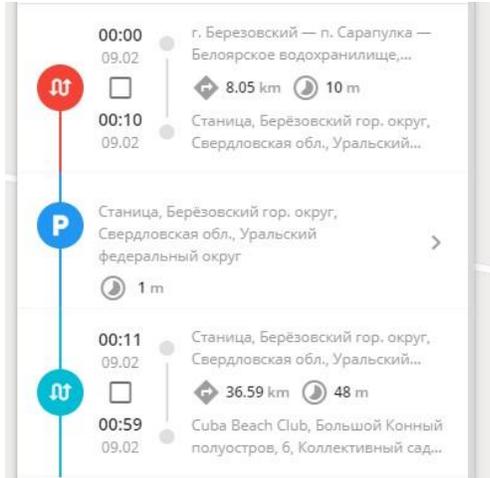
Colorear manualmente

Haga clic en el recorrido y seleccione el color.



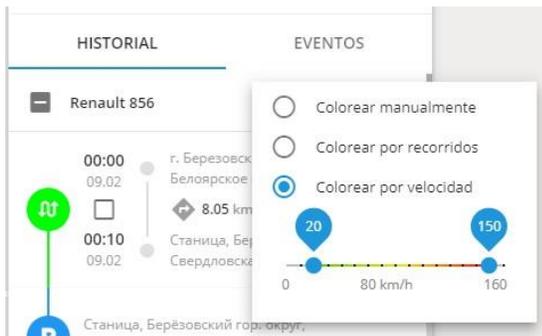
Colorear por recorridos

Seleccione esta opción y los recorridos serán coloreados automáticamente.



Colorear por velocidad

Esta opción también cambia el color automáticamente, sólo debe especificar el rango de velocidad.

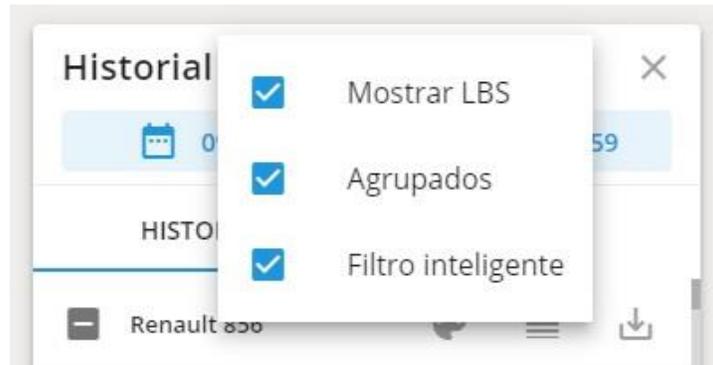


El botón a la derecha del botón de cambio de color cambia el grosor de los recorridos.

Sistema de Filtros

El sistema de filtros ayuda a ocultar/mostrar cualquier información específica. Existen 3 opciones para elegir:

- **Mostrar LBS** - Oculta/muestra ubicaciones aproximadas usando estaciones base de GSM.
- **Agrupados** - Combina rutas de puntos cerrados y puntos LBS.
- **Filtro inteligente** - Le permite remover datos incorrectos recibidos desde el dispositivo.



Herramientas del mapa

Usted dispone de un conjunto de herramientas para trabajar con mapas, direcciones, etiquetas, PDI (Puntos de interés), geocercas, direcciones y muchos otros elementos los cuales tienen relación con la visualización de activos e información geoespacial.

La barra de herramientas del mapa principal se encuentra en la sección superior derecha de la pantalla.

-  **Búsqueda de mapas.** Busque por coordenadas, direcciones, nombres y lugares que agregó usted mismo.
-  **Puntos de referencia (POIs).** Puede dar de alta puntos de referencia, asignarle colores e iconos. Al definir puntos de referencia, podrá ordenar la lista de objetos por distancia desde ese punto
-  **Geocercas.** Creé geocercas y muéstrelas/ocúltelas en el mapa.
-  **Mapas.** Cambiar entre mapas y modos de visualización como tráfico, tránsito o en bicicleta

La barra de herramientas de funciones adicionales se encuentra en la parte inferior derecha y proporciona acceso a las siguientes funciones:



Rutas. Obtenga direcciones entre los puntos seleccionados en el mapa, establezca la longitud de la ruta.



Punto de referencia. Establezca un punto en cualquier parte del mapa para ver su ubicación y dirección. Permite clasificar los rastreadores por distancia desde el punto de ajuste.



Zoom. Cambia los niveles de zoom del mapa seleccionado.



Puntos de interés

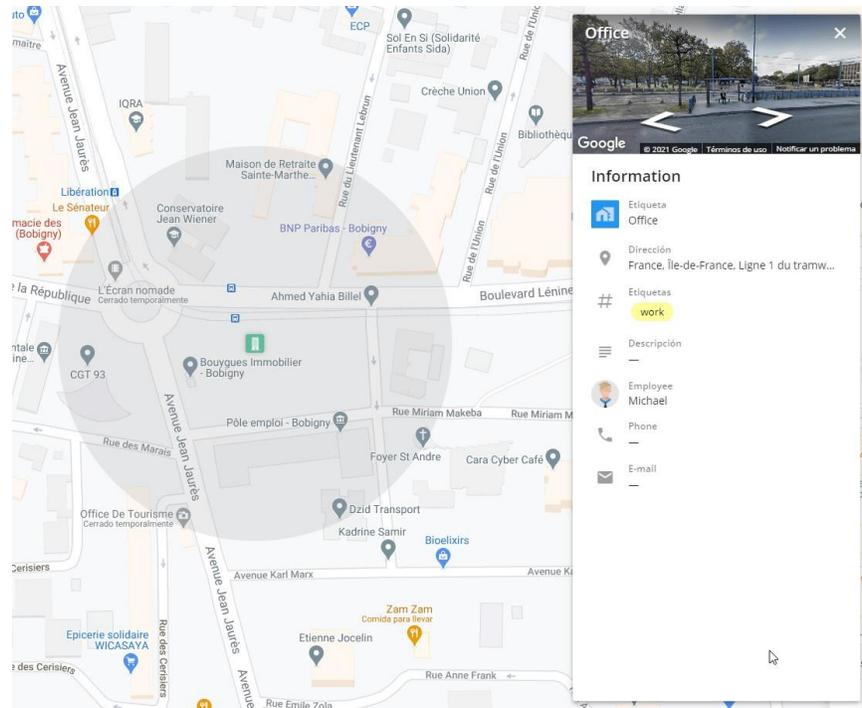
Los Puntos De Interés (PDI) son una función muy útil tanto para organizaciones como para usuarios finales. Cualquier usuario puede crear una lista de PDI para su propia conveniencia - pueden ser solo un par de lugares (como hogar, trabajo, supermercado, etc.) o incluir cientos de PDI (para necesidades de un gerente de logística) y entonces rastrear los lugares de visita del dispositivo.

¿Qué datos puedo ver en los PDI?

Por defecto, cada PDI contiene la siguiente información:

- **Etiqueta.** Escoja una etiqueta que se ajuste a sus propósitos y le ayudará a encontrar su PDI fácilmente.
- **Dirección.** Puede ingresar la dirección del PDI manualmente o especificar en el mapa con tan solo hacer clic en el ícono de Puntos De Interés. 
- **Radio.** Especifica un radio para cada PDI.
- **Etiquetas.** Las etiquetas hacen la búsqueda más fácil y son útiles cuando se trabaja con un gran número de PDIs, No existe un límite de etiquetas, y el mismo PDI puede ser identificado por varias etiquetas.
- **Descripción.** Este campo puede contener toda la información adicional acerca del PDI que pueda ser útil al usuario.

Además, los puntos pueden contener campos adicionales que usted puede agregar en la pestaña de Campos Personalizados.



¿Cómo puedo crear y editar PDIs?

Existen dos maneras de agregar o editar PDIs:

Use la herramienta de mapa “PDI” en el panel de herramientas en la parte superior derecha del mapa.



Usted puede agregar o editar PDI en la pestaña de Lugares.



¿Para qué necesito los PDI?

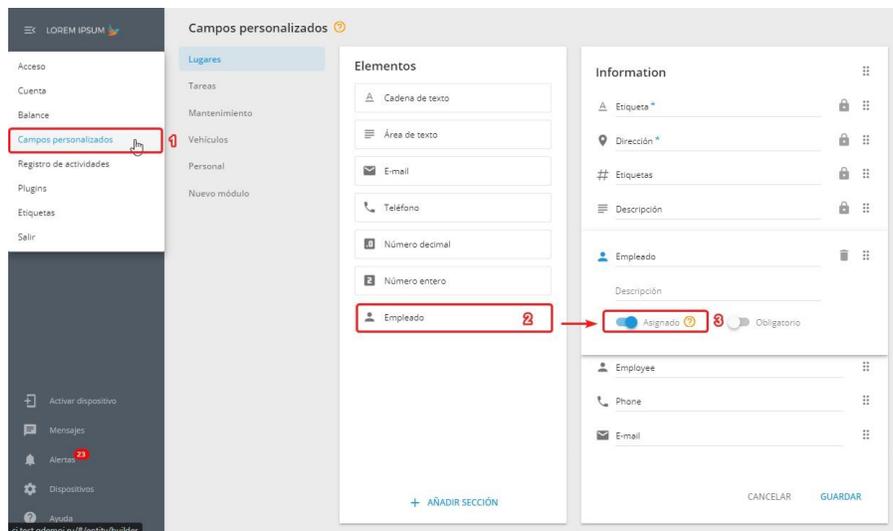
- **Encontrar objetos en el mapa** - Ya no es necesario especificar la dirección completa. Simplemente escriba el nombre o la etiqueta que asignó al PDI y tendrá la lista con todas las coincidencias.
- **La creación de rutas y geocercas** - Usted puede encontrar fácilmente su lugar en el mapa y dibujar un círculo o un polígono. También puede crear una ruta entre varios PDI, digamos entre su oficina y el almacén.
- **Asignar tareas a los empleados** - En lugar de la dirección completa de su destino, puede usar el nombre del PDI correcto y nuestro sistema creará la tarea.
- **Agregar lugares a X-GPS Tracker** - Puede agregar lugares en X-GPS Tracker a cada empleado, a los que pueden construir una ruta si es necesario.

¿Cómo puedo agregar PDI a X-GPS Tracker?

Para agregar lugares a un empleado específico en el X-GPS Tracker, debe ir a los campos personalizados y agregar el campo Empleado en la información adicional de Lugares.

En el campo Empleado, habilite también la opción "Asignar" para que el lugar aparezca en la aplicación.

Después de eso, puede asignar un empleado al PDI en el menú de edición de PDI, tan pronto como se asigne al empleado, el lugar aparecerá en su solicitud.



Importar PDIs

Es conveniente subir una gran cantidad de PDI desde Excel en lugar de crearlos manualmente uno por uno. Para ello, usted necesitará un archivo XLS, XLSX o CSV.

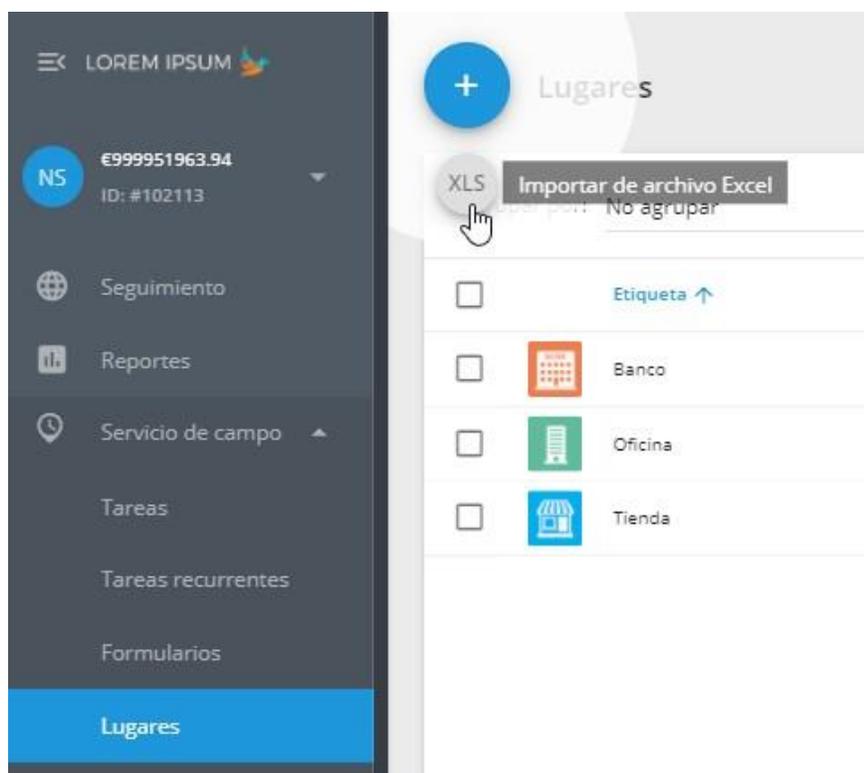
Para comenzar a importar desde el archivo - vaya a la pestaña de Lugares y haga clic en el botón “XLS” que aparecerá cuando mueva el mouse hacia el botón “Agregar lugar”.

Usted puede descargar un ejemplo en un archivo de Excel y especificar el geocodificador.

Después de descargar el archivo - llene las siguientes columnas:

- Nombre
- Dirección
- Latitud
- Longitud
- Radio

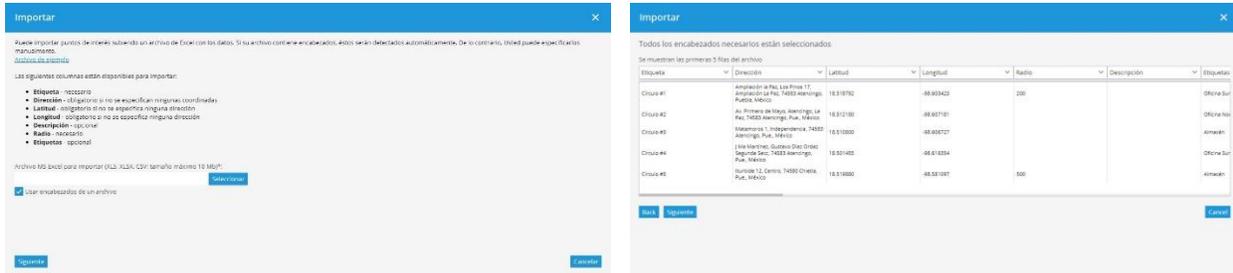
Después de haber llenado todas las columnas - guarde este archivo en su PC.



Para subir el archivo, haga clic en el botón “Seleccionar” en la ventana “Importar PDI” y encuentre el archivo en su PC. Luego podrá ver la ventana con las columnas. Después de revisar que todo está correcto puede proceder al siguiente paso.

Si faltan algunos datos - el sistema le ofrecerá especificarlos. Si hay algún campo en blanco - el registro no será importado.

Si todos los datos son correctos - sus puntos de interés aparecerán en la lista.



Geocercas

Introducción a Geocercas

Las geocercas se utilizan para definir perímetros virtuales. El sistema puede controlar si el objeto cruzó el borde de la geocerca ("dentro" o "fuera"). Todos estos eventos se registran, por lo que el usuario puede obtener informes de geocercas y recibir alertas.

Además, puede asignar varias reglas para eventos a geocercas particulares. Por ejemplo, si necesita recibir alertas de exceso de velocidad solo dentro de un área determinada (por ejemplo, en la ciudad) o ruta.

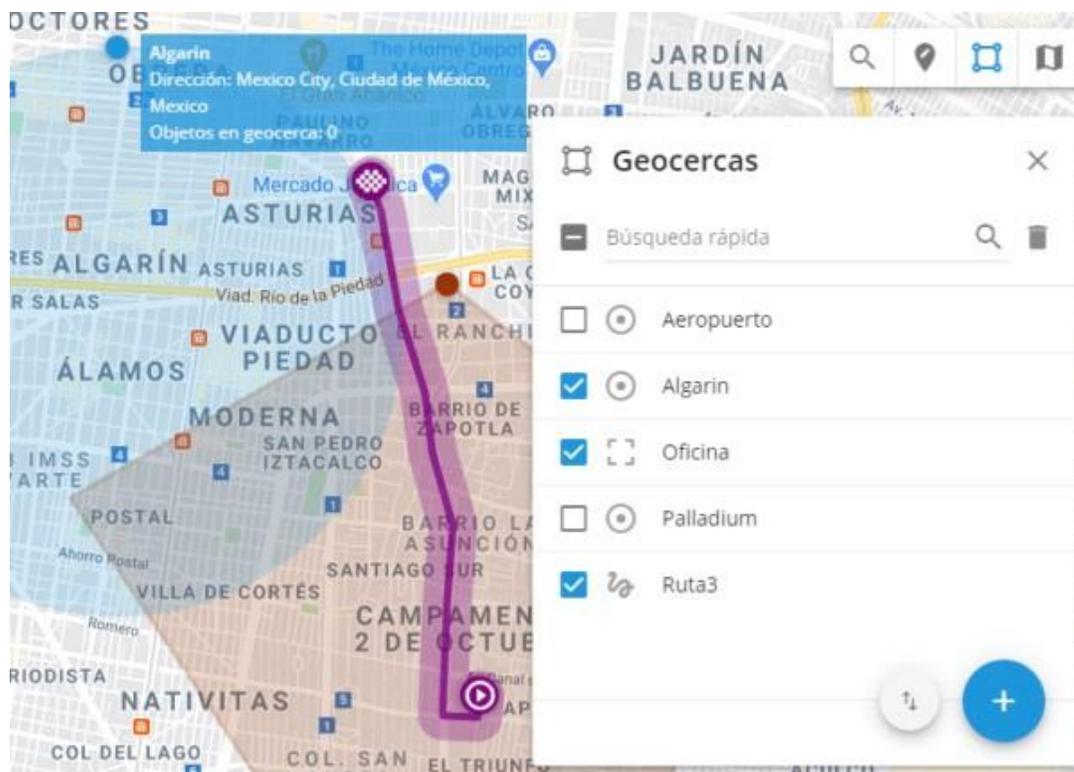
Además, al hacer clic con el botón izquierdo en la geocerca en el mapa, puede ver la cantidad de objetos rastreados en él.

Para acceder a la herramienta Geocercas, haga clic en el icono Polígono en la barra de herramientas del mapa. Aquí puede crear e importar nuevas geocercas o editar las existentes. Para mostrar las geocercas deseadas en el mapa, simplemente marque las casillas de verificación.

Tipos de geocercas

Hay tres tipos básicos de geocercas disponibles:

1. **Círculo:** área geográfica con un centro dado y la forma de un círculo con un radio mínimo de 20 metros (el usuario define el radio y el centro del círculo).
2. **Polígono:** área delimitada por un polígono arbitrario con cualquier número de vértices.
3. **Ruta:** permite crear un perímetro virtual entre dos (o más) puntos. Por ejemplo, se utiliza para asegurar que un vehículo no salga de una ruta predeterminada, y si lo hace, se puede configurar una alarma para informar a la parte interesada.



Cómo crear una geocerca

1. Localice el área deseada en el mapa. Puede utilizar la herramienta "Búsqueda de direcciones".
2. Elija la herramienta 'Geocercas' haciendo clic en el icono Cuadrado en la esquina superior derecha del mapa.
3. Apunte con el mouse al botón Agregar Geocerca y seleccione el tipo de geocerca.
4. Dibuje una geocerca en el mapa:

- Círculo – mueva el círculo con el mouse, presionando el centro del círculo. Para cambiar el tamaño del círculo, tire del punto en el borde del círculo.
- Polígono – inicialmente tiene una forma del pentágono correcto, que se puede cambiar fácil y aleatoriamente. Para agregar nuevos vértices, debe colocar el mouse sobre el centro de uno de los lados del polígono. Para eliminar un vértice, simplemente haga doble clic en él.
- Ruta – debe elegir los puntos de inicio y fin, el sistema creará automáticamente una ruta entre ellos. Si desea agregar más puntos en la ruta, arrastre la ruta con el mouse. A continuación, determine el tamaño de la región.
- Especifique el nombre de la geocerca y guárdelo. Las geocercas que ha creado pueden ser editadas o eliminadas.

Colorear sus Geocercas

Usted puede colorear las geocercas para una mejor visualización. Es muy útil en caso de que tenga muchas geocercas en el mapa. De esta forma, puede dividirlos en grupos y distinguirlos de un vistazo. Por ejemplo, las oficinas pueden tener color rojo, los almacenes azul y los estacionamientos en gris.

Para cambiar el color de su geocerca:

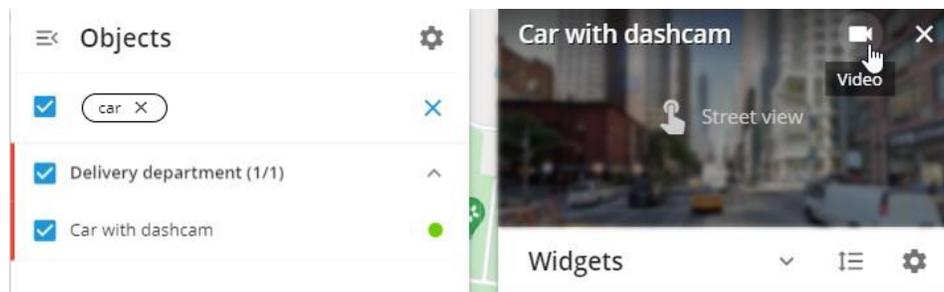
1. Abra una lista de geocercas.
2. Elija una zona necesaria 3. Clic en “Editar”.
3. Escoja el color que guste y verá como la geocerca ha cambiado de color en el mapa.
4. Guarde los resultados.



Módulo de video / Transmisión en vivo

Las transmisiones en vivo le permiten ver la situación actual desde sus dispositivos MDVR y sus cámaras. El video estará disponible en varios canales. Un canal es igual a una cámara.

- Si el dispositivo está en línea, verá el ícono de video. Haga clic en él para ver la transmisión en vivo.
- Presione el botón Reproducir para ver la transmisión en vivo.
- Use el control de progreso del reproductor para ver qué sucedió hace varios minutos. Presione “En vivo” para volver a la vista en vivo.



Los dispositivos consumen muchos datos con video. Para ahorrar tráfico de datos, la plataforma le indicará al dispositivo que detenga la transmisión una vez que cierre la ventana de video o haga clic en otro módulo en el menú. Para la mayoría de los navegadores, también funciona cuando cierra la pestaña del navegador. Algunas extensiones pueden impedir el cierre de la transmisión.

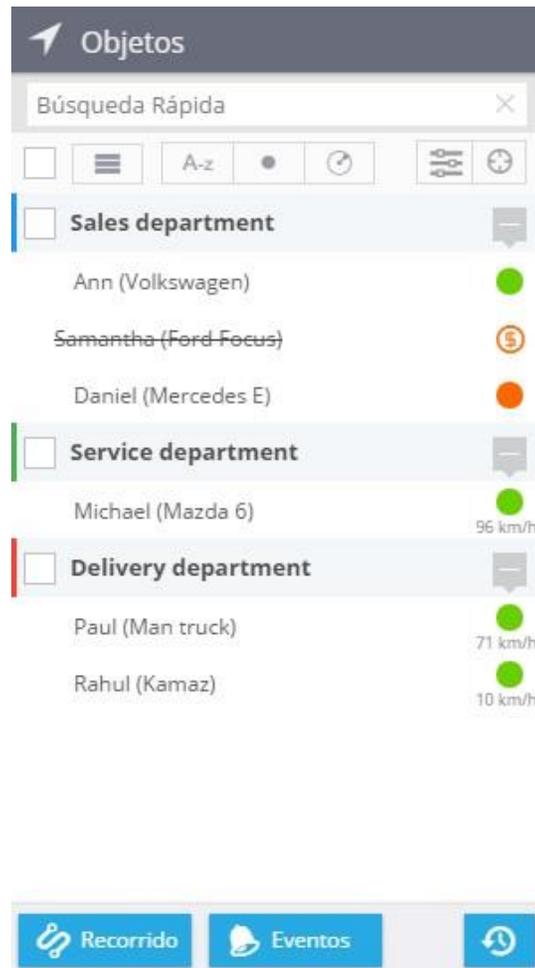
Seguimiento

El módulo de Seguimiento es una aplicación básica que se usa generalmente para las siguientes tareas:

- Rastreo en línea en el mapa
- Ver el historial de recorridos en el mapa
- Ver el historial de eventos en el mapa
- Chequear el estado actual de dispositivo
- Obtener los datos actuales de lecturas de telemetría

Lista de objetos

Los activos del usuario se muestran en la lista de objetos. Es una ventana pequeña, la cual puede ser cambiada de tamaño y de lugar en la pantalla.



También se puede colapsar y expandir la lista de objetos cuando sea necesario, para realizar esto de una manera sencilla, solo haga clic en el icono de flecha en el encabezado de la lista.

Funciones

- **Grupos:** Puede combinar objetos y crear grupos, nombrar los grupos y asignarles colores diferentes, la gestión de los grupos se puede hacer en la aplicación Dispositivos.

- **Estado:** el color del círculo cerca del nombre del objeto muestra el estado actual del dispositivo.
 - **Verde:** La ubicación se ha fijado, el dispositivo está en línea.
 - **Azul:** La ubicación no se ha fijado (ubicación antigua), dispositivo en línea.
 - **Rojo:** El dispositivo esta fuera de línea.
 - **Gris:** El dispositivo fue registrado, en espera de la primera conexión.
- **Selección de objetos múltiples:** Le permite aplicar herramientas a diferentes objetos a la vez. Por ejemplo, escalar el mapa automáticamente para ver todos los objetos seleccionados, ver los recorridos de los objetos seleccionados.
- **Herramientas de lista:** Agrupe las listas por nombre, estado o distancia del punto seleccionado de referencia en el mapa. Filtre la lista por nombre de objeto, visualice por grupos o lista.
- **Auto escala de mapa:** Si se habilita, el mapa se escalará automáticamente para mostrar todos los activos en pantalla.
- **Preferencias de vista:** Le permite elegir la preferencia de vista para las etiquetas de rastreo, eventos en el mapa, rastreo y animación cuando los activos estén en movimiento.

Herramientas relacionadas

Hay una variedad de herramientas disponibles cuando seleccione o haga clic en un elemento en la lista de objetos.

Vista del dispositivo e información detallada.

Al hacer clic en un objeto de la lista de objetos, o al hacer clic a un lado de un objeto en el mapa, el mapa se enfocará en este objeto. Así mismo en el fondo de la pantalla podrá visualizar la barra Widget con información adicional.

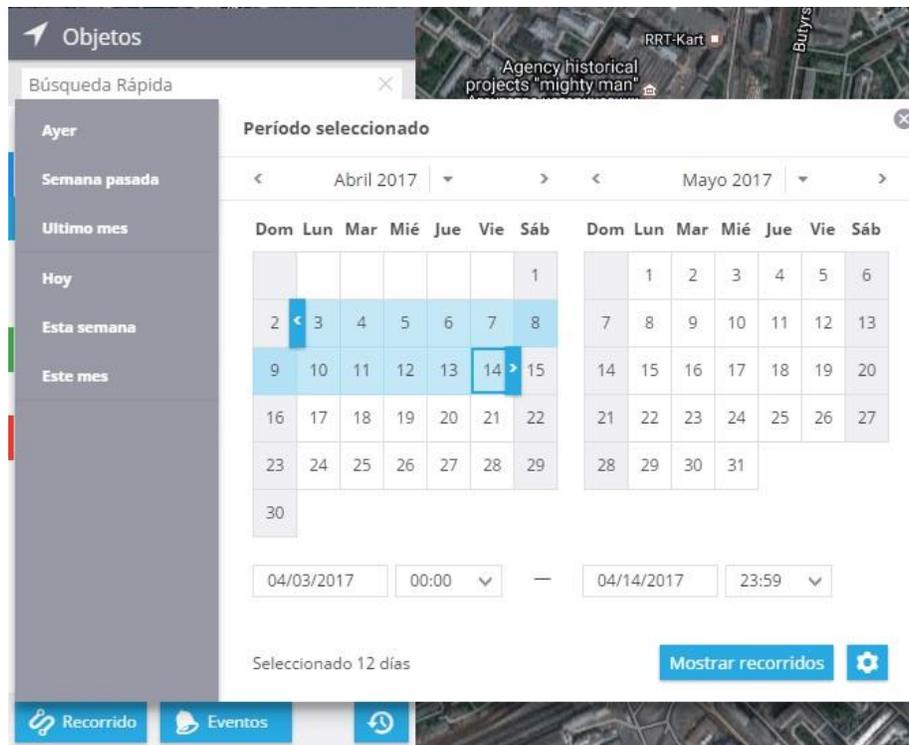


Visualización del Historial

Cuando se seleccione uno o múltiples objetos en la lista de objetos, se mostrarán tres botones de herramientas en la parte inferior de la lista

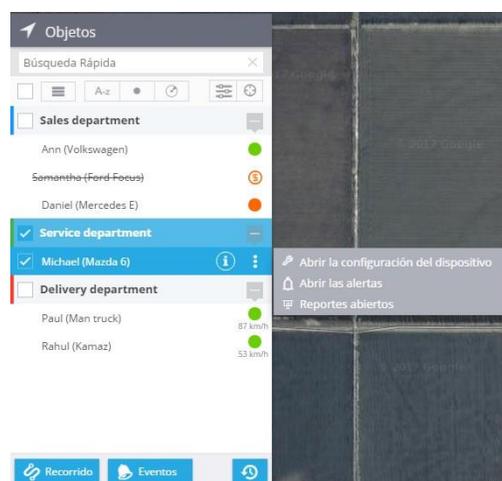
- **Recorrido:** Esta herramienta le permite ver los recorridos en el mapa.

- **Eventos:** Muestra eventos en el mapa, según el rango de fecha y hora seleccionado.
- **Máquina de tiempo:** Visualice la historia de cómo los activos se movieron en un día en particular usando animaciones.



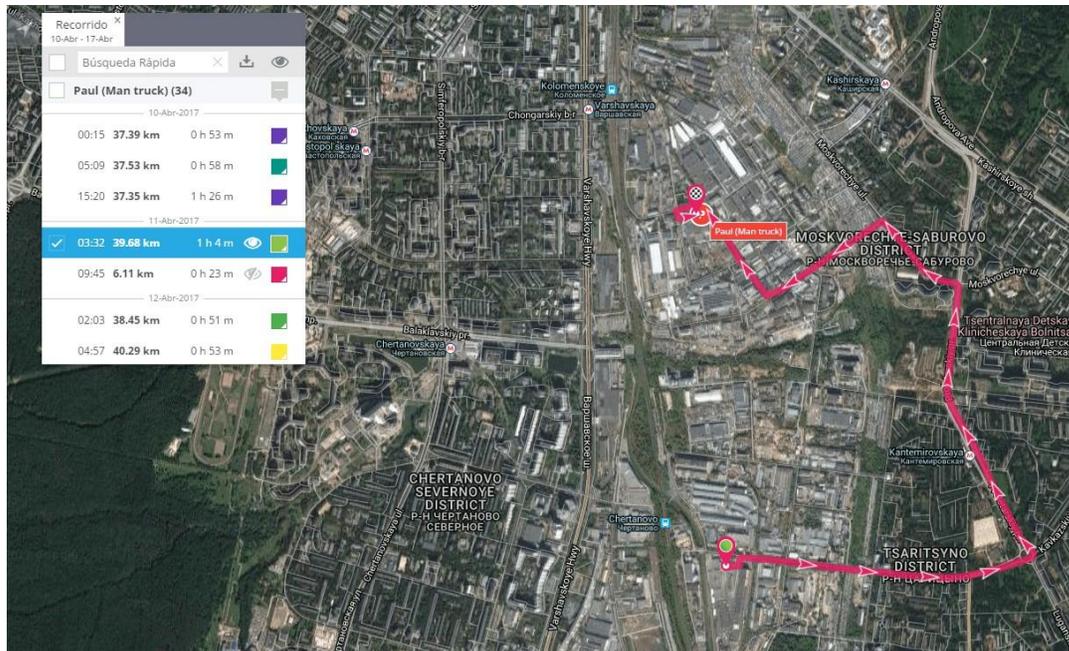
Menú de contexto

Al hacer clic derecho en un objeto de la lista de objetos, aparecerá el menú contexto. En el encontrara enlaces a otras herramientas que usted puede aplicar al objeto seleccionado



Historial de recorridos

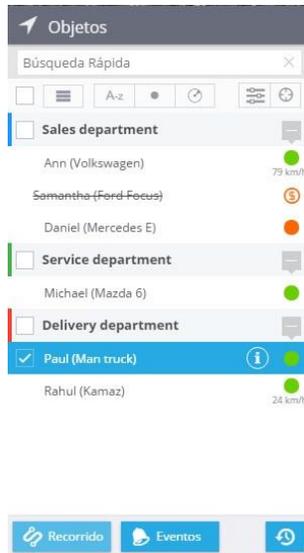
El historial de recorridos es una de las herramientas básicas usadas generalmente para visualizar el historial de ubicación. Se proveen maneras fáciles y potentes para visualizar los recorridos para el rango elegido de fecha y hora.



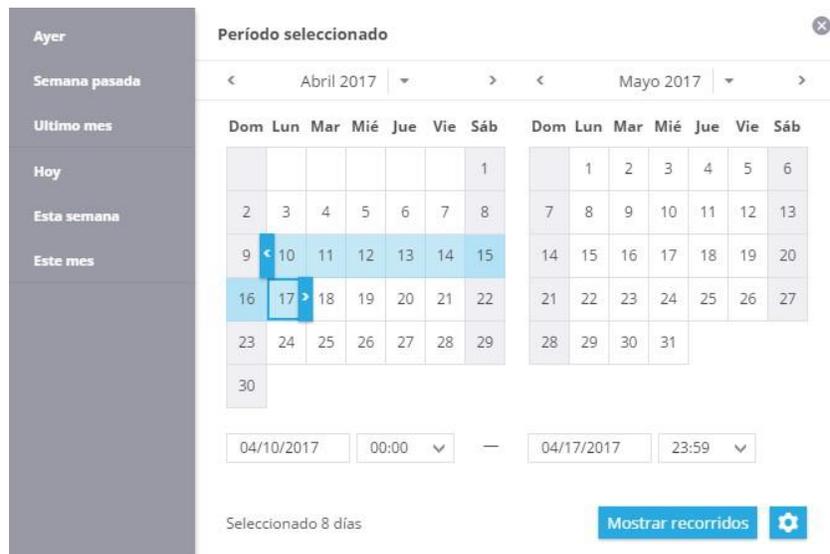
Visualizar recorridos

Puede recuperar los puntos del recorrido y visualizarlos en el mapa, para cualquier rango de fecha.

1. **Seleccione el objeto requerido en la lista de objetos.** Puede seleccionar uno o más objetos. Haga clic en el botón de recorridos en la parte inferior de la lista.

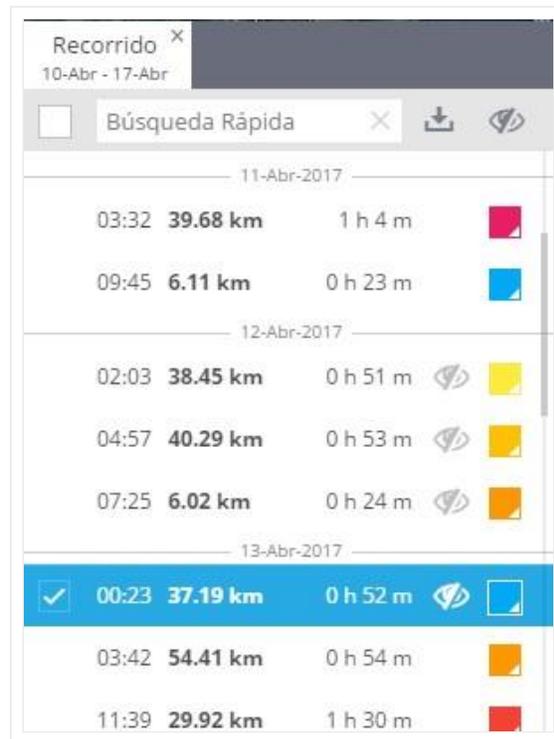


2. **Seleccione el rango de fecha/hora.** También puede elegir otros parámetros adicionales, los cuales afectan el resultado y las opciones de visualización.

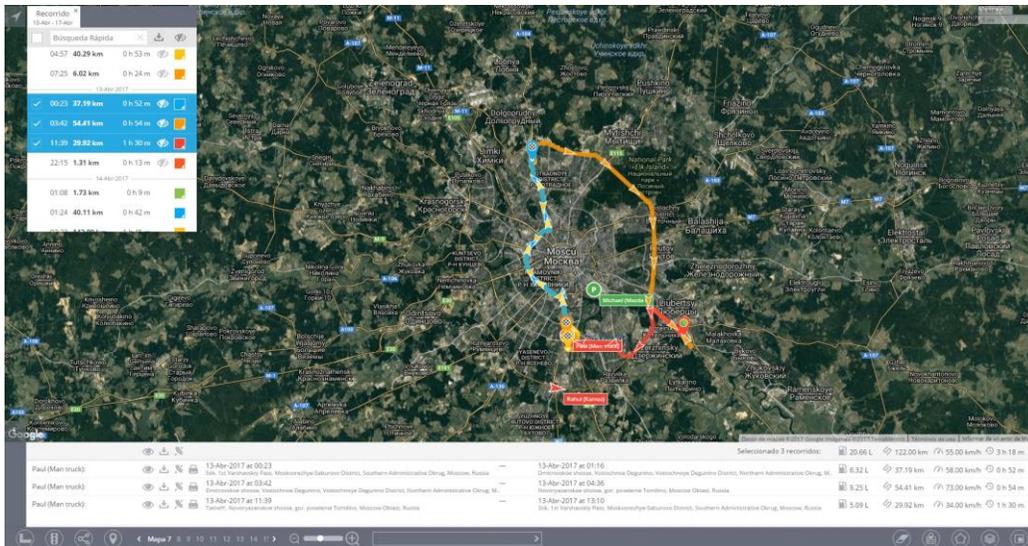


- **Separar por paradas:** El recorrido completo (por ejemplo, el recorrido del día) puede ser separado en segmentos para una mejor visualización. El estado de paradas es definido con velocidad máxima ociosa y mínima detección de inactividad, como fue configurada en la aplicación de dispositivos.
- **Mostrar eventos:** Esta opción mostrara los eventos relacionados que fueron registrados. Las reglas para estos eventos pueden ser configurados en la aplicación de alertas.
- **Mostrar LBS:** Seleccione si desea que las posiciones definidas por GSM y señales WIFI (menos precisas que la navegación satelital) se muestren.

- **Agrupados:** Si esta casilla está marcada, el intervalo y las ubicaciones LBS con las mismas coordenadas y precisión serán agrupadas y mostradas como un punto de referencia agrupado.
 - **Filtro inteligente:** Filtra las imprecisiones más comunes causadas por señales débiles de GPS, errores en ubicaciones LBS entre otras. El recorrido se muestra de mejor manera y fácil de entender para el usuario. Normalmente es recomendado que se marque esta casilla, pero para pruebas se puede desactivar.
 - **Modo Color:** Seleccione el color de los recorridos. Esta opción permite mostrar varios recorridos y compararlos sin causar confusión.
3. **Haga clic para mostrar los recorridos:** Podrá visualizar los recorridos con breves detalles, al hacer clic en el icono Visualizar, podrá dibujar cualquier recorrido(s) seleccionado(s), cambiar el color, etc. Cada resultado se muestra en una pestaña diferente, así puede visualizar los recorridos de diferentes activos y fechas a la vez.



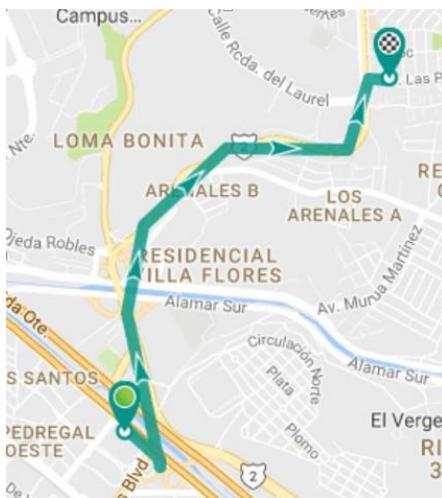
4. **Información detallada del recorrido:** Esta información se mostrará en el fondo de la pantalla debajo del icono “i”. Si selecciona múltiples recorridos, la información se resumirá.



Tipos de recorridos

Existen diferentes tipos de recorridos, esto dependiendo del tipo de tecnología aplicada para determinar la ubicación y el modo de rastreo configurado en el dispositivo.

Recorrido continuo: Estos son los recorridos más comunes, los cuales son típicos para las aplicaciones de rastreo. Estos recorridos se presentan como líneas polinómicas con un inicio y un fin.

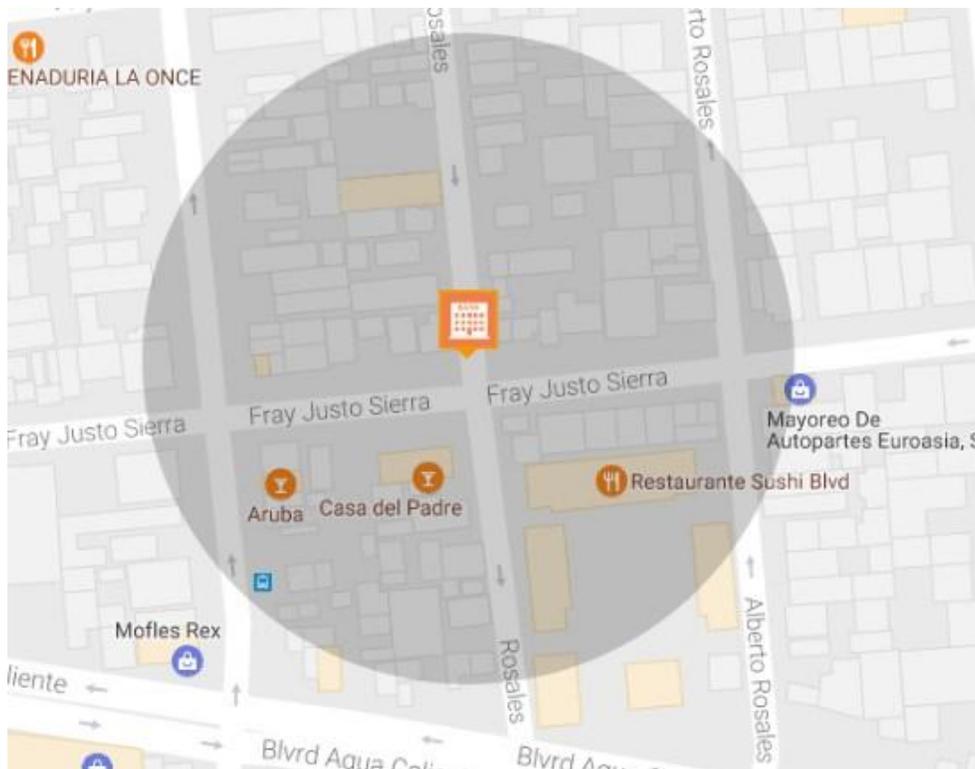


Recorridos con intervalo: En dispositivos autónomos es común que se configure para que actualice posición en rangos de tiempo largo, por ejemplo, una vez por día o por hora, estos recorridos se mostraran como números. Para un mejor entendimiento, estos estarán

conectados con una línea gris transparente, que sin embargo tienen poco en común con el recorrido real.

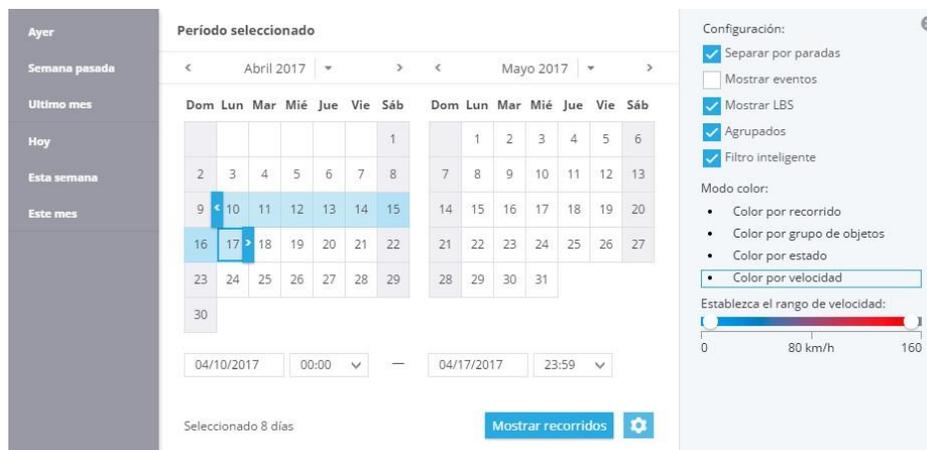
Ubicación LBS: Si la ubicación está definida sin el uso de sistemas satelitales (GPS, GLONASS, Galileo entre otros), pero con otras tecnologías alternas LBS, por ejemplo, señales GSM o WIFI, estas no son muy precisas. Para hacer un poco más claro esto, algunas ubicaciones son visualizadas con un círculo, con el radio que define la precisión.

Puntos de referencia agrupados: Cuando algunos objetos permanecen en un mismo lugar por tiempo prolongado, puede obtener demasiados intervalos o mensajes LBS en la misma posición. Para hacer esto más conveniente al usuario, la plataforma los agrupara y mostrara solo un punto de referencia agrupado. El Inicio/ final y la duración será agregada como nota a este punto.



Colorear geocerca

Esta herramienta le permite visualizar los recorridos en 4 modos de colores y así distinguirlos más fácilmente en el mapa.



Primero, seleccione un dispositivo de rastreo en particular de los objetos de la lista, después haga clic en el icono de recorridos debajo de la lista de objetos y expanda el panel de rastreo a la derecha. Después seleccione el modo de color deseado.

Color por recorrido: Cada recorrido será mostrado con un color en particular.

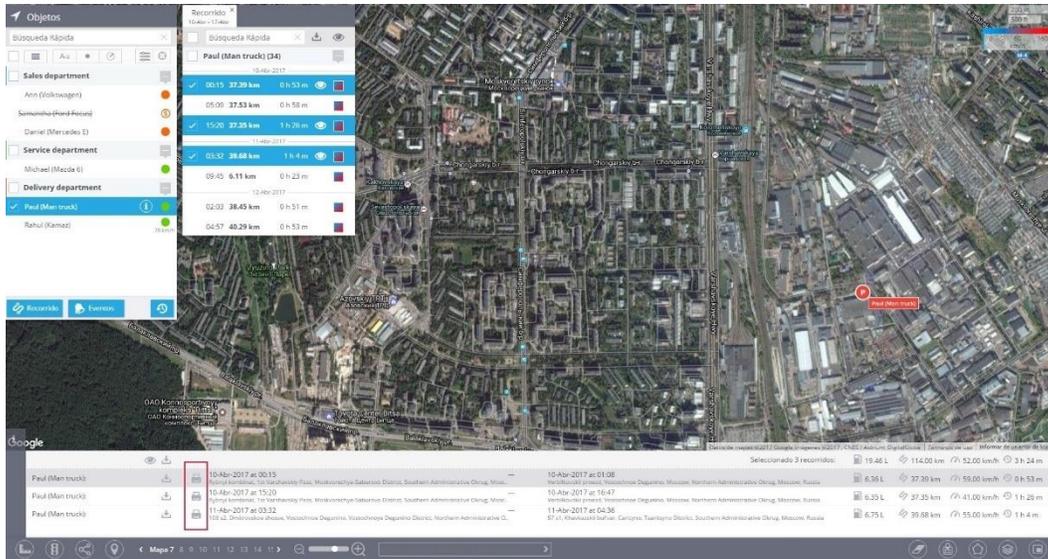
Color por grupo de objetos: Cada grupo de objetos tendrá un color en particular para todos sus recorridos.

Color por estado: En línea/fuera de línea. El recorrido enviado a la plataforma en tiempo real será mostrado en verde y la parte enviada posteriormente (por ejemplo, en caso de que el dispositivo fue incapaz de conectarse a la plataforma y guardó la información en su memoria) será mostrada en rojo.

Color por velocidad: El color del recorrido puede variar de azul a rojo dependiendo de los valores de la velocidad en cada una de las secciones del recorrido en particular.

Imprimir el recorrido

Además de la posibilidad de guardar los recorridos como archivos KML, estos se pueden imprimir. La ruta impresa será de gran ayuda para cualquier reporte (de rastreo, consumo de combustible, etc.). A su vez sirven como ayuda para cualquier tipo de empresa que trabaje con envíos, cargamento y pasajeros, transportes, entre otros.



Puede imprimir las rutas con la ayuda de una herramienta especial en el panel de información. A continuación, se describe el proceso:

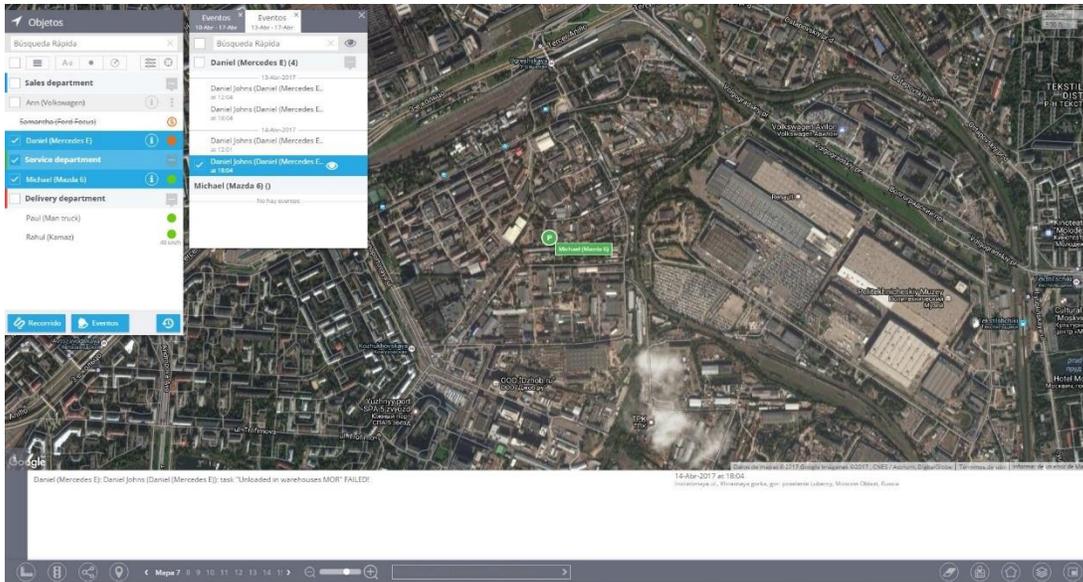
Para imprimir la ruta, haga clic en el icono imprimir el recorrido.

Posteriormente podrá visualizar la configuración de impresión de su navegador, donde podrá elegir una impresora a usar y configurarla.

El documento impreso tendrá el recorrido seleccionado y una breve descripción sobre el.

Historial de eventos

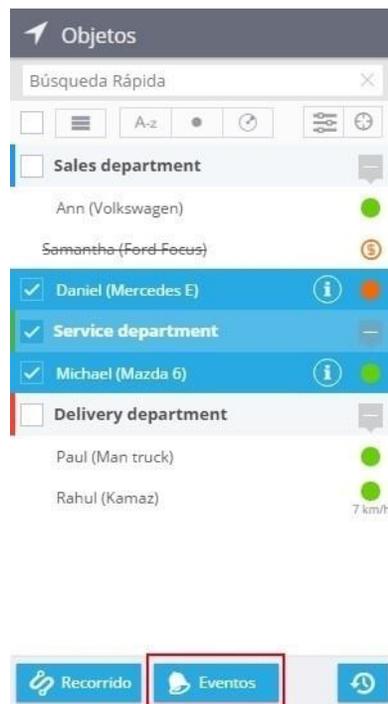
Los eventos que fueron registrados de acuerdo con las alertas configuradas por el usuario, pueden ser visualizados en el mapa en la aplicación de monitoreo y en la aplicación de reportes. En esta sección se explicará como verlos en el mapa.



Ver eventos

Puede recuperar la lista de eventos y verlos en el mapa para cualquier rango de fechas.

Seleccione los objetos requeridos de la lista de objetos: Puede seleccionar uno o múltiples objetos. Después de hacer su selección, haga clic en el botón Eventos debajo de la lista.



Seleccione el rango de fecha/hora y eventos requeridos, posteriormente haga clic en Mostrar eventos para obtener la lista de los eventos.

The screenshot shows a 'Período seleccionado' (Selected Period) window. On the left, there is a vertical navigation menu with options: Ayer, Semana pasada, Último mes, Hoy, Esta semana, and Este mes. The main area contains two calendar grids for April and May 2017. The date range is set from 04/13/2017 00:00 to 04/17/2017 23:59. Below the calendars, it indicates 'Seleccionado 5 días' and a 'Mostrar eventos' button with a settings icon.

Haga clic en eventos de la lista de eventos para visualizarlos en el mapa: La etiqueta también mostrara fecha y hora del evento y el correspondiente mensaje de texto. Información detallada de los eventos seleccionados también serán mostrados en el panel de información en el fondo de la pantalla.

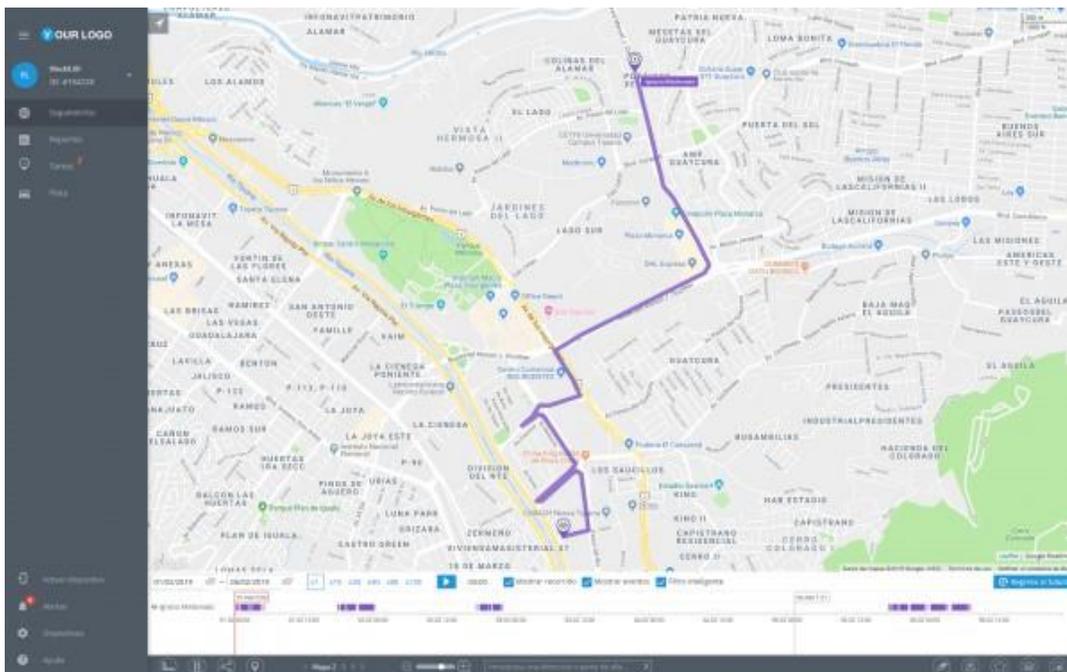
This screenshot shows the same event selection interface as above, but with an additional 'Tipo de evento' (Event Type) panel on the right. This panel includes a search bar and a list of event categories with checkboxes and counts: 'General (24)', 'Ubicación basado en eventos (3)', 'Eventos de hardware (20)', and 'Notificación de servicio (2)'. The 'Mostrar eventos' button remains visible at the bottom of the main interface.

Enlace al mapa en las notificaciones.

Cuando el usuario reciba notificaciones de algún evento, podrá visualizar fácilmente donde ocurrió. Cada mensaje contiene un enlace corto en especial, el cual abre el mapa con la marca de ese evento. La página del mapa esta optimizada para aplicaciones móviles y navegadores de escritorio.

Máquina del Tiempo

La “Máquina del Tiempo” es una herramienta que le permite reproducir el historial de movimientos de sus activos para cualquier fecha seleccionada.

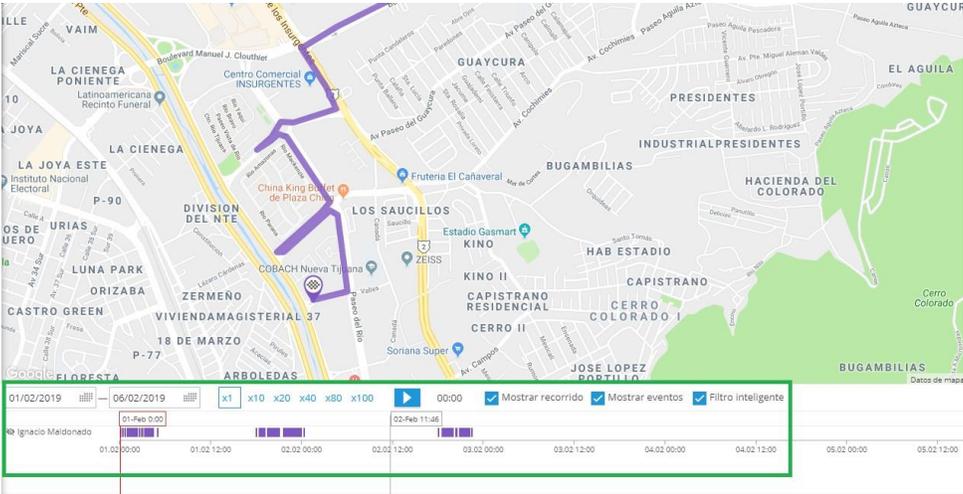


Cómo usar la “Máquina del Tiempo”

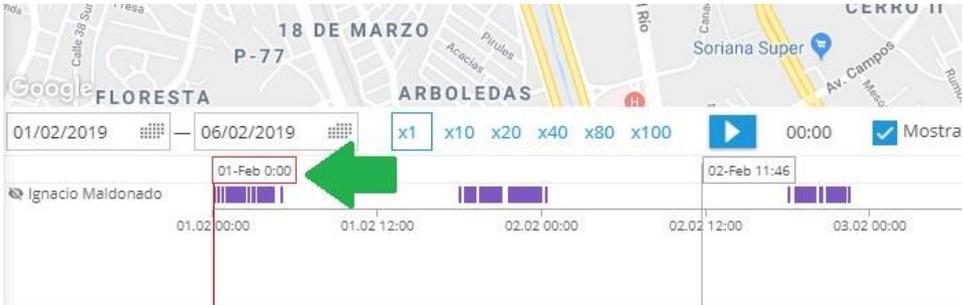


Para usar la “Máquina del Tiempo”, primero debe seleccionar los activos que desea consultar en la lista de objetos (incluso puede seleccionar múltiples objetos).

En la parte inferior de la pantalla podrá visualizar el panel de la “Máquina del Tiempo”. En esta sección podrá seleccionar la fecha y período que desea reproducir. También puede configurar varias opciones como velocidad de reproducción, mostrar recorridos y eventos en el mapa, etc.



Haga clic en el botón **Reproducir** para ver el movimiento de los activos que previamente ha seleccionado. En la parte de abajo, el cursor indicará la hora del día del recorrido.



Para salir de la herramienta, haga clic en el botón **Regreso al Futuro** que se encuentra en la esquina inferior derecha del panel inferior.



Seguimiento Herramientas del mapa

Las herramientas básicas del mapa se encuentran en la parte inferior de la pantalla.



Calculadora de área y medir la distancia: Establezca algunas ubicaciones para calcular la distancia entre ellos u obtener el polígono con los vértices de esos puntos.



Mostrar el tráfico: Use google Maps y otras fuentes para visualizar el tráfico en las calles.



Rutas: Obtenga direcciones entre los puntos seleccionados en el mapa, establezca la longitud de la ruta.



Punto de referencia



Cambiar Mapa: Cambie las capas del mapa para obtener el detalle deseado de la vista de la superficie o del satélite.



Búsqueda en el mapa: Busque por medio de direcciones o por medio del nombre del punto de referencia.



Limpiar Mapa: Elimine eventos, recorridos y otros elementos que no necesite en el mapa.



Puntos de referencia (PDI): Puede dar de alta puntos de referencia, asignarle colores e íconos.



Geocercas: Creé geocercas y muéstrelas/ocúltelas en el mapa.



Capas del mapa: Agregue sus propias capas de mapa, por ejemplo, sus instalaciones. Puede crear las capas necesarias de mapa al subir los datos en formato KML.

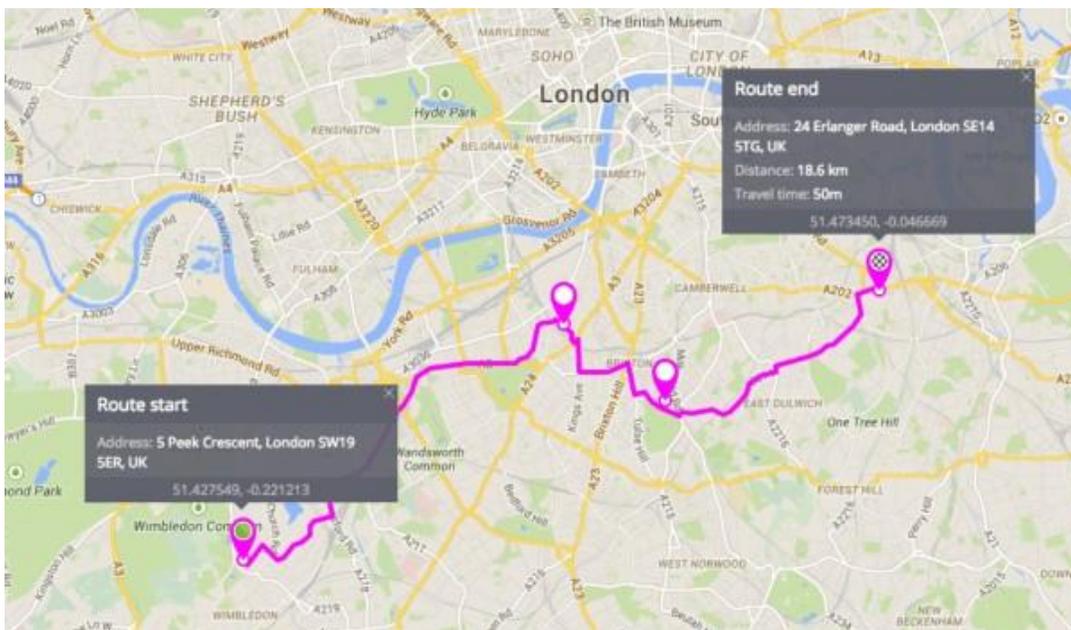


Visualización del mapa: Un mapa más pequeño que le facilita navegar en diferentes partes del mapa.

Direcciones

Puede usar direcciones para encontrar la ruta más corta entre dos o más ubicaciones. La misma herramienta puede ser utilizada en la alerta de desviación de ruta para controlar que un vehículo siga la ruta predefinida sin desviarse de ella.

1. Seleccione la herramienta **Direcciones** desde la barra de mapa, ubicada en la parte inferior del mapa.
2. Elija los puntos iniciales y finales de la ruta. Use la herramienta “**Búsqueda de dirección**” para mayor conveniencia.
3. Si lo requiere, puede agregar más puntos en el interior al seleccionar con el mouse y arrastrando.
4. Para editar las ubicaciones, simplemente arrástrelos. Haga doble clic para eliminar la ubicación.



Ruta a un punto

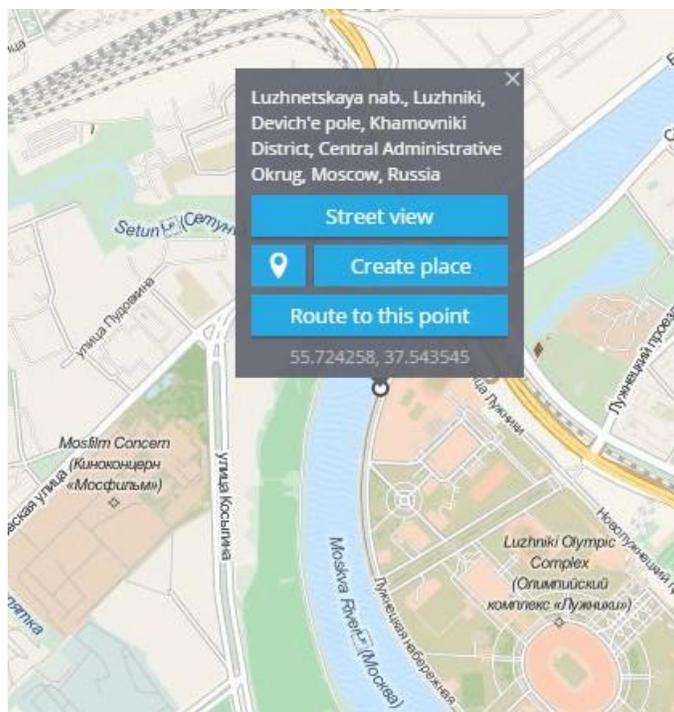
Tendrá la posibilidad de crear una ruta a un objeto seleccionado. La ruta será creada a un lugar en particular mostrando la distancia y el tiempo promedio. Esta función le ayuda a saber el tiempo de llegada hacia una dirección, y a su vez, cuando se requiere un tiempo de llegada estimado de un destino actual hacia un lugar deseado. Esta función está disponible en la

aplicación de Monitoreo, para crear una ruta simplemente haga clic en un lugar deseado del mapa y presione **“Ruta a este punto”**.

Para crear una ruta:

1. Seleccionar un dispositivo.
2. Hacer clic derecho en el punto necesario.
3. Hacer clic en **“Ruta a este punto”**.

Observará la siguiente imagen.



Puntos de Interés (PDI)

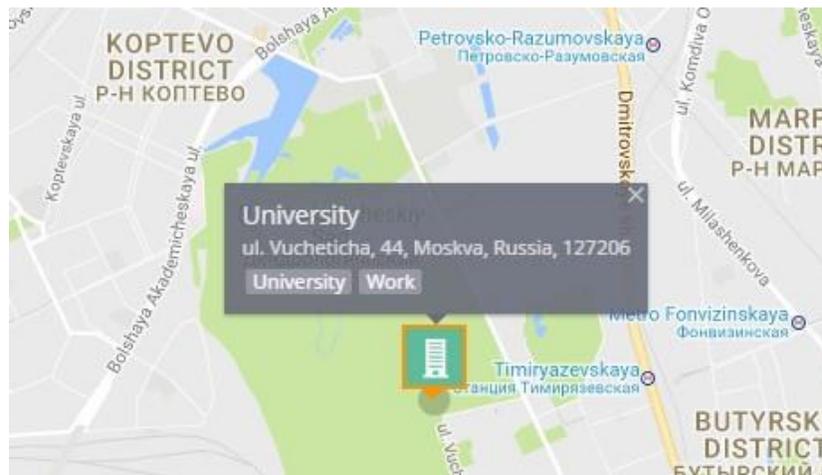
Los Puntos de Interés son una característica muy útil para identificar lugares importantes o recurrentes. Todos los usuarios con derechos otorgados (consulte sus permisos y privilegios de acceso) pueden crear una lista de PDI con base en sus actividades. Asignar lugares como, por ejemplo, casa, trabajo, supermercado, estacionamiento, etc. es muy fácil; e incluso puede añadir una lista larga de Puntos de Interés para una cadena de suministro y abastecimiento compleja.

Parámetros que puede establecer para cada PDI:

Nombre. Puede asignar un nombre al punto de interés, por ejemplo, Oficina, Almacén o Departamento de cobros. De igual forma, puede elegir una etiqueta que se ajuste a sus propósitos para encontrar fácilmente su PDI.

Ícono. Puede usar cualquier imagen de la biblioteca de la Plataforma o subir una desde su PC.

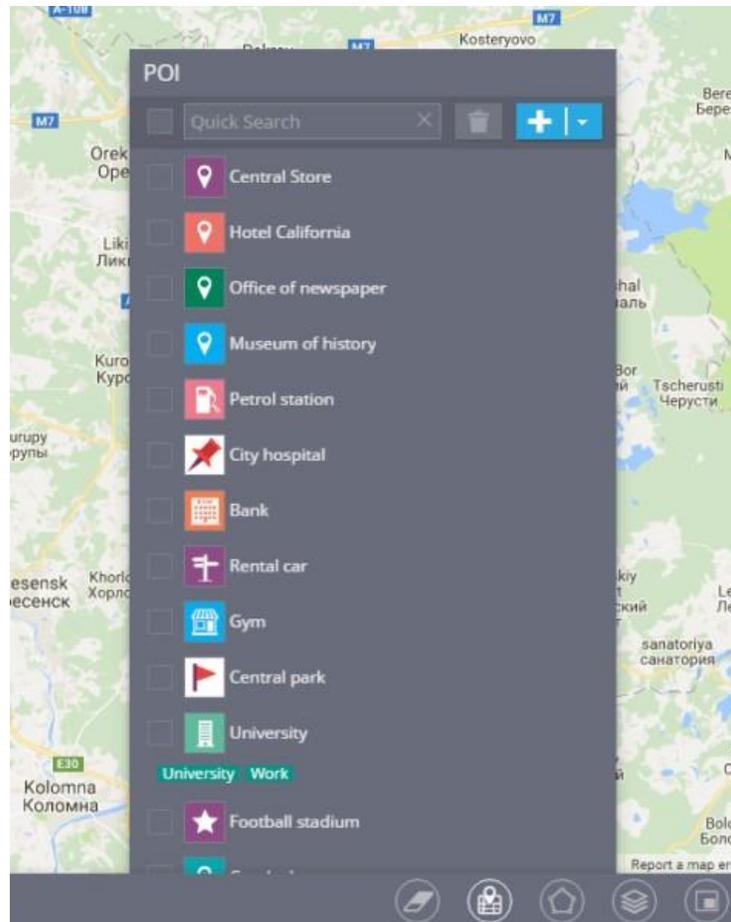
Etiquetas. Las etiquetas se utilizan para trabajar con una gran cantidad de PDI. No hay límite en la cantidad de etiquetas, todos los PDI puede ser identificados fácilmente.



¿Cómo crear un PDI?

Crear un PDI es muy fácil, solo basta con hacer clic (con el botón derecho del mouse) en el mapa. Y de forma automática aparecerá la información del lugar seleccionado para crear un nuevo PDI.

Si desea ver la lista de PDI ya creados y editados, use la herramienta de mapa "PDI" en el lado derecho del panel de herramientas.



¿Para qué necesito los PDI?

Buscar objetos en el mapa. Buscar objetos se convierte en una tarea sencilla, ya no tiene que especificar la dirección completa. Simplemente escriba el nombre del punto o de la etiqueta que asignó al PDI y aparecerá una lista con todas las coincidencias.

Crear rutas y geocercas. Puede dibujar libremente un círculo o polígono en el mapa para encontrar fácilmente un lugar determinado (Geocerca). También puede establecer una ruta entre varios PDI, por ejemplo, de su oficina al almacén.

Asignar tareas a los empleados. Usando el nombre del PDI usted podrá asignar tareas a los empleados. De forma automática, nuestra plataforma creará la tarea sin la necesidad de escribir la dirección completa de destino.

Importar PDIs

La plataforma cuenta con la opción de importar una gran cantidad de PDI desde archivos con formato XLS, XLSX o CSV. De esta forma, no será necesario escribir manualmente punto por punto.

Para iniciar la importación, elija la herramienta “PDI” y haga clic en el botón “Importar de archivo de Excel”.

De igual forma, puede descargar el [ejemplo del archivo de Excel](#) y especificar el geocodificador.

Después de descargar el archivo, complete las siguientes columnas:

- Etiqueta
- Dirección
- Latitud
- Longitud
- Radio

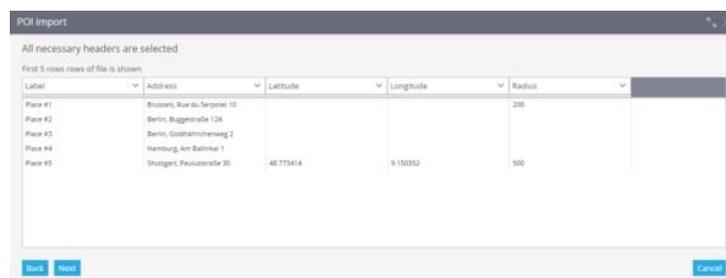
Después de completar todas las columnas, guarde este archivo en su PC.

Haga clic en el botón “Seleccionar” en la ventana “Importar POI” y busque el archivo en su PC. Después de presionar el botón “Siguiente”, aparecerá la ventana con los nombres de las columnas.

Después de comprobar que todo está correcto, puede continuar con el siguiente paso.

Si todos los datos son correctos, sus puntos de interés aparecerán en la lista.

Nota. Si faltan algunos datos, el sistema le pedirá ingresarlos. Si queda algún campo en blanco, el registro no podrá ser importado.



Label	Address	Latitude	Longitude	Radius
Place #1	Bismarck, Nordru-Sergioss 10			200
Place #2	Berlin, Buggenstraße 13A			
Place #3	Berlin, Götthardstrasse 2			
Place #4	Hamburg, Am Ballinai 1			
Place #5	Stuttgart, Paulastraße 30	48.775414	8.150352	500

Geocercas

Una geocerca es un perímetro virtual para un área geográfica real.

Introducción a las Geocercas

Una geocerca se usa para definir un perímetro virtual. El sistema puede controlar cuando un objeto cruza los bordes de una geocerca (ya sea entrando o saliendo). Todos estos eventos están registrados, así el usuario puede obtener reporte y alertas de las geocercas.

Más aun, puede asignar varias reglas de eventos (alertas) a una geocerca en particular. Por ejemplo, si requiere obtener alertas de exceso de velocidad en un área en específico y/o en alguna ruta.

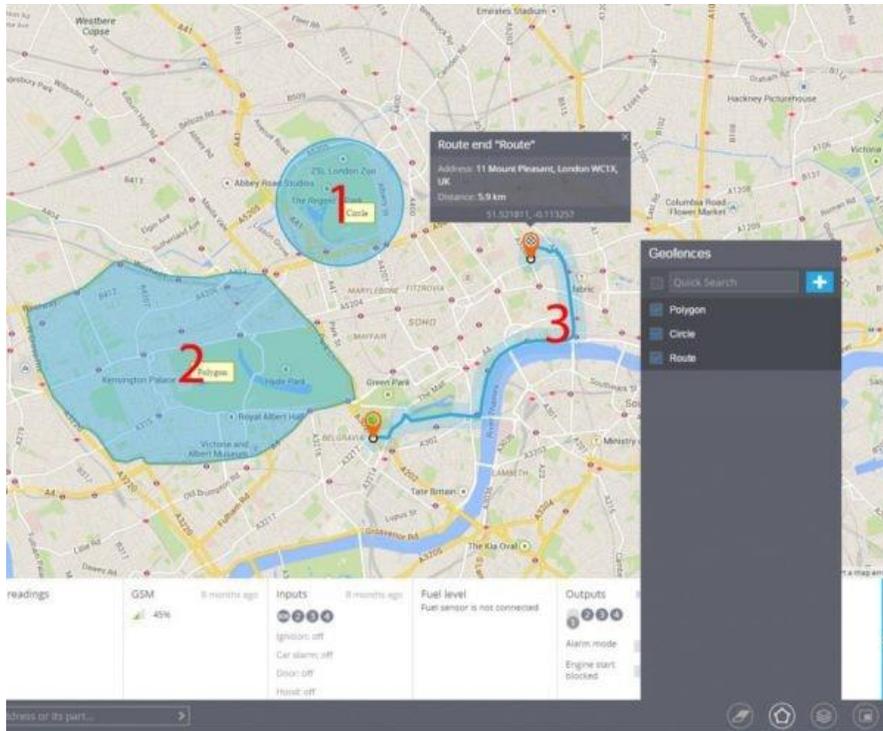
Para acceder a la herramienta Geocercas, haga clic en el icono de polígono que se encuentra en las barra de herramientas del mapa. Aquí puede crear e importar geocercas o editar las existentes.

Para mostrar alguna geocerca deseada simplemente seleccione la casilla.

Tipos de Geocercas

Existen tres tipos de geocercas disponibles:

1. **Círculo:** Área geográfica con un centro y con un radio mínimo de 20 metros (el radio y el centro del círculo son definidos por el usuario).
2. **Polígono:** Área delimitada por un polígono arbitrario con cualquier número de vértices.
3. **Ruta:** Permite crear un perímetro virtual entre dos (o más) puntos, por ejemplo, para asegurar que un vehículo no salga de una ruta predeterminada, y si lo hace, una alerta puede ser definida para informar a alguna parte interesada.



Como crear una Geo cerca

1. Localice el área designada en el mapa, puede usar la herramienta de búsqueda de dirección.
2. Elija la herramienta Geocerca haciendo clic en el ícono de polígono en la parte inferior de la pantalla.
3. Haga clic en el botón de agregar geocerca.
4. Elija una de las tres diferentes figuras de la lista y coloque un nombre para la geocerca.
5. Dibuje la geocerca en el mapa:
 - **Círculo:** Mueva el círculo con el mouse, una vez presionado el centro del círculo. Para cambiar el tamaño del círculo, arrastre el punto de la orilla del círculo.
 - **Polígono:** Inicialmente tiene la forma de un pentágono, el cual puede ser modificado fácil y aleatoriamente. Para agregar nuevos vértices necesitara halar el mouse sobre el centro de uno de los lados del polígono. Para eliminar un vértice, solo haga doble clic en él.
 - **Ruta:** Deberá elegir puntos iniciales y finales, el sistema automáticamente construirá una ruta entre ellos. Si requiere agregar más puntos a la ruta, hale la ruta con el mouse, después determine el tamaño de los alrededores.

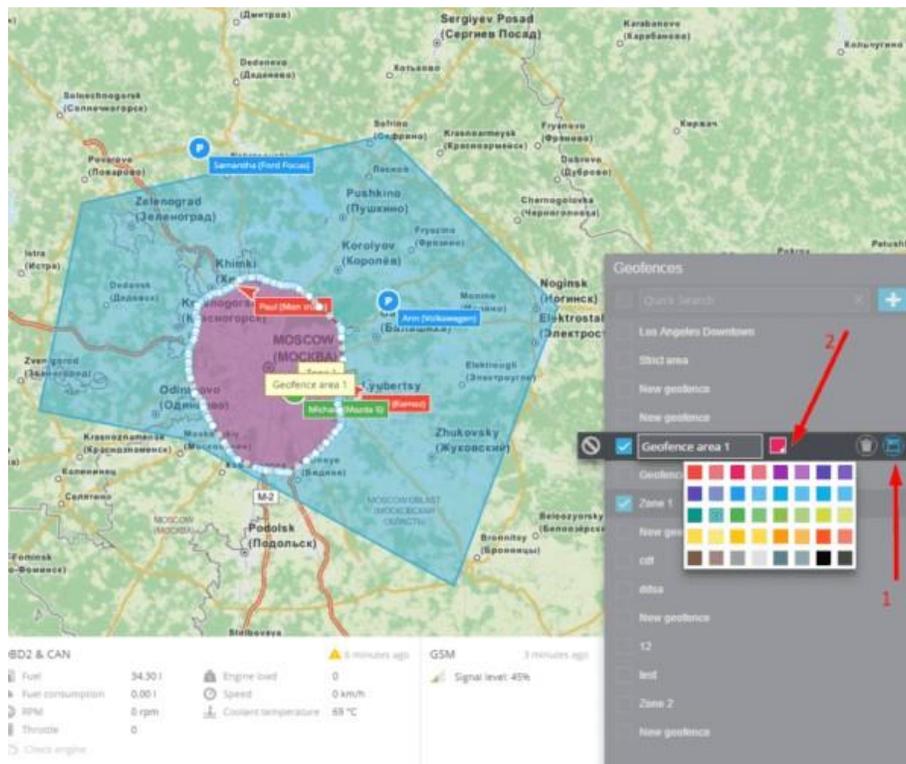
Especifique el nombre de la geocerca y guárdela. Las geocercas creadas pueden ser editadas o eliminadas.

Colorear geocerca

Se cuenta con la posibilidad de colorear una geocerca para una mejor visualización. Esto es de gran ayuda en el caso de que se cuenten con múltiples geocercas en el mapa. Así podrá dividir las en grupos y distinguirlas a simple vista.

Para cambiar el color de una geocerca:

1. Abra la lista de las geocercas.
2. Elija la zona.
3. Haga clic en editar.
4. Seleccionar el color que guste, al hacer esto visualizara como la geocerca ha cambiado de color en el mapa.
5. Guarde los resultados.



Importación de geocercas

Cuando necesite añadir una larga lista de geocercas a su cuenta, es más conveniente importar varias geocercas en lugar de crearlas manualmente. Puede importar datos de geocercas desde dos tipos de archivos:

- Excel
- KML (creados con Google Earth u otros sistemas geográficos)

Desde los archivos de Excel solo es posible importar las geocercas tipo círculo.

Para comenzar a importar desde un archivo Excel:

1. Elija la herramienta “Geocercas”.
2. Haga clic en el ícono .
3. Haga clic en “Importar geocercas de círculo”.

Puede utilizar nuestro “Archivo de ejemplo” para importar sus geocercas:

1. Descargue el “Archivo de ejemplo”.
2. Agregue información sobre sus geocercas al archivo.
3. Suba el archivo editado.
4. Ponga una marca para usar los encabezados del archivo seleccionado.
5. Seleccione el tipo de geocodificador que necesita y oprima Siguiente.

A continuación se abrirá una ventana en la que podrá comprobar los encabezados de las columnas y proceder al siguiente paso.

Al preparar un archivo, le aconsejamos añadir los encabezados para una correcta importación. Si el archivo tiene encabezados, éstos serán detectados automáticamente, de lo contrario, puede especificarlos manualmente.

En la siguiente ventana, el sistema le avisará si todos los registros están listos para importar. Si todo está correcto haga clic en “Proceder”.

Una vez se haya completado de forma exitosa la importación, las nuevas geocercas aparecerán en la lista.

Desde los archivos KML puede descargar geocercas de cualquier forma.

Para comenzar a importar desde un archivo KML:

1. Elija la herramienta “Geocercas”.
2. Haga clic en el icono .
3. Haga clic en “Importar geocercas de archivo KML”.
4. Haga clic en el botón “Explorar” y seleccione el archivo KML que desee.
5. Cambie el radio predeterminado.

Una vez haya encontrado el archivo deseado y lo haya seleccionado, haga clic en “Subir”.

Tenga en cuenta que puede cambiar el radio predeterminado para una geocerca de tipo ruta. Para otros tipos de geocercas, puede omitir este paso.

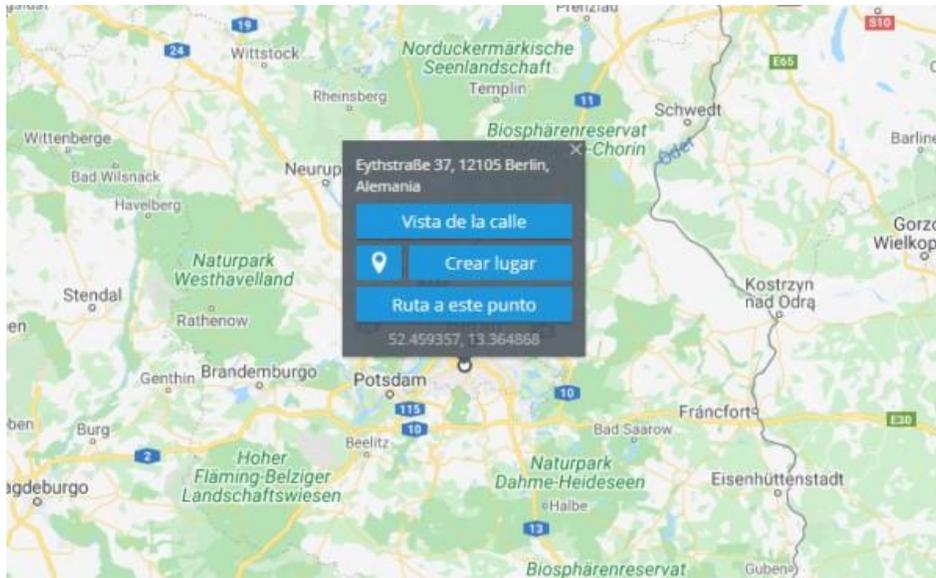
Vista de la calle

Cuando va a un lugar desconocido, es importante tener en cuenta no solo la ruta hasta el destino, sino también cómo se ve este lugar. Imagínese que usted como supervisor está dirigiendo a su conductor para recibir mercancía en un nuevo lugar.

Es posible que usted desee investigar un poco con anticipación para confirmar si habrá suficiente espacio para el camión, cuál es la calidad de la carretera, etc. Sería más fácil explicarle al conductor exactamente dónde tendría que ir si usted viera el lugar con sus propios ojos.

Usar la herramienta “Vista de la calle” es tan simple como hacer clic con el botón derecho en un mapa:

1. Seleccione una ubicación en el mapa con el botón derecho del mouse y seleccione “Vista de la calle”.
2. Se mostrará una vista panorámica en una ventana emergente. Para “girar la vista”, utilice el botón izquierdo del mouse.



Widgets

Los widgets del sistema muestran información del dispositivo, su estado actual, las lecturas del sensor, el monitoreo de las salidas del dispositivo y más.

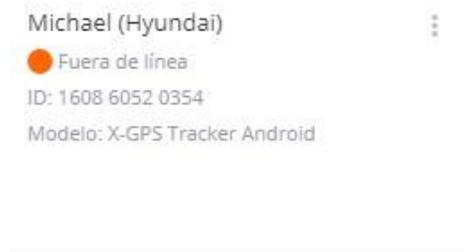
La lista de los widgets se puede mostrar/ocultar presionando el botón .

Cada usuario puede editar la lista de los widgets como le convenga. Puede eliminar un widget que ya no necesite usar o moverlo a la parte superior de la lista para que se destaque.

Widget: Información General

Información general sobre los rastreadores:

- Estado
- Identificación del dispositivo
- Modelo de dispositivo
- Plan de tarifa
- Fecha del próximo pago



Widget: Conductor

Se muestra información sobre el conductor asignado. Se puede asignar o cambiar el conductor directamente en el menú del widget haciendo clic en el botón “Editar conductor”.

Conductor

 Yams Michael

[Editar conductor](#)

Cambiado 08-May 16:41 

Widget: Ubicación

Se muestra información sobre la ubicación del rastreador, la intensidad de la señal, la dirección más cercana a la ubicación del rastreador, su estado actual (en movimiento o estacionado).

Ubicación

 hace 17 días

 Nivel de señal: 87%

Estado: En movimiento

Latitud: 56.826130

Velocidad: 3 km/h

Longitud: 60.593929

Dirección: 

ul. Khuibysheva, 14, Ekaterimburgo, Óblast de Sverdlovsk, Ural'skii federal'nyi okrug, Rusia, 620063

Widget: Vista de la calle

Contiene la vista de la calle proporcionada por Google. Al hacer clic en el widget, se podrá ver la vista de la calle en la pantalla extendida.



Widget: Lecturas del sensor

Este widget muestra toda la información de los sensores que han sido agregados en la configuración del dispositivo. La frecuencia de actualización depende de la periodicidad del envío de datos por el rastreador.

Lecturas del sensor
No hay datos

Widget: OBD2 & CAN

Si el rastreador está conectado al bus CAN o al conector OBD2, el widget mostrará toda la información disponible del vehículo. Para mostrar información de los sensores, éstos deben ser agregados a la configuración del dispositivo.



Widget: GSM

Información sobre el operador y el nivel de la señal GSM.

GSM
hace 6 minutos
MTS: 67%

Widget: Odómetro

Muestra el valor del odómetro del dispositivo. Hacer doble clic en el contador permite cambiar el valor del kilometraje.



Widget: Horas de motor

Muestra cuánto tiempo el motor ha estado en funcionamiento. Al hacer doble clic en los contadores permite cambiar el valor actual.



Widget: Entradas

Muestra el estado de todas las entradas del rastreador. El color verde indica que la entrada está activada.



Widget: Fuente de alimentación

Muestra el porcentaje del nivel de batería interna del dispositivo y el voltaje de la fuente de alimentación externa.

Fuente de alimentación

 Nivel de batería 100%

Ahora

 Voltaje a bordo:13.05 V

hace 4 minutos

Widget: Nivel de combustible

Muestra datos de sensores de combustible. Los sensores deben ser agregados en la configuración del dispositivo.

Nivel de combustible

hace un mes

 Fuel sensor

4.56 L

Widget: Salidas

Desde este widget se pueden administrar las salidas del dispositivo. Al cambiar un interruptor de la salida correspondiente, se enviará un comando de activación/desactivación al dispositivo.

¡IMPORTANTE! Si un componente clave del vehículo (por ejemplo, el encendido) está conectado a la salida, asegúrese de que el vehículo no esté en movimiento.

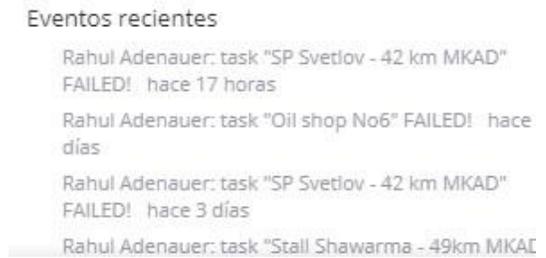
Salidas

hace 3 minutos



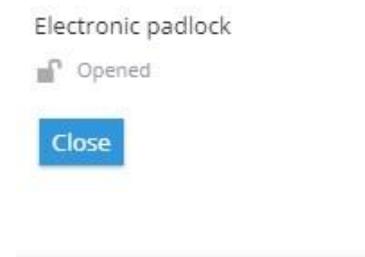
Widget: Eventos recientes

Muestra información breve sobre todas las alertas recientes.



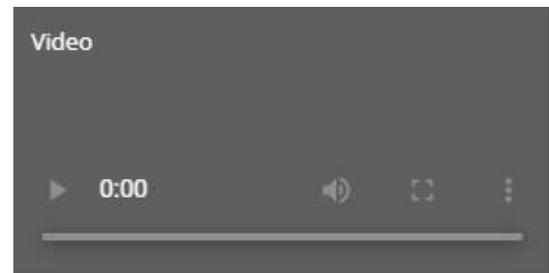
Widget: Candado electrónico

Este widget le permite gestionar el estado del rastreador-candado electrónico. Al hacer clic en el botón "Cerrar", se enviará al dispositivo un comando para cambiar el estado y se bloqueará el candado electrónico.



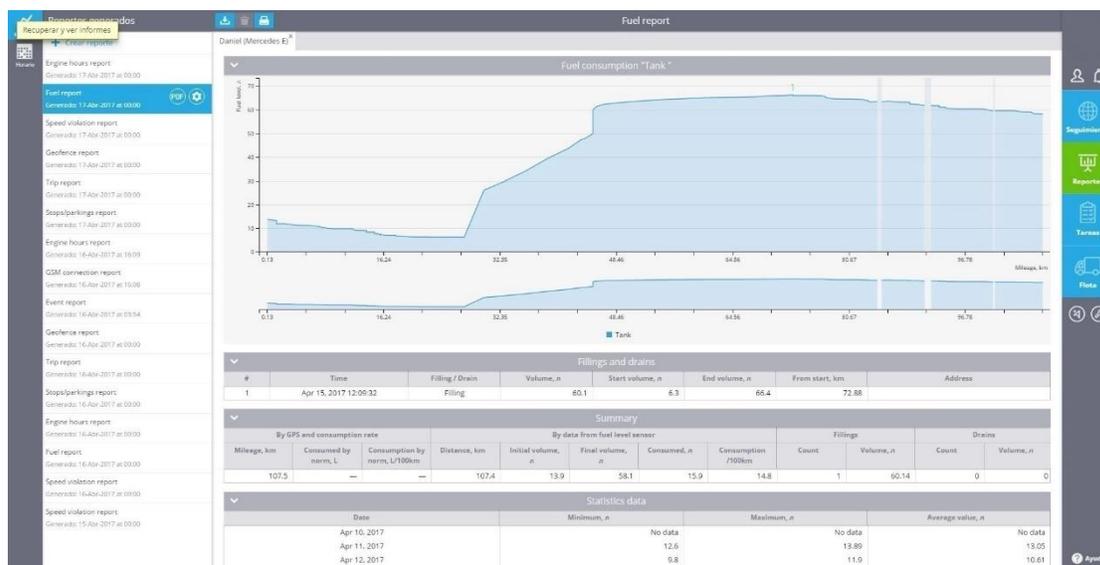
Widget: Video

Este widget le permite mostrar la transmisión de video desde los dispositivos de Howen Technologies . Tenga en cuenta que solo se puede mostrar una secuencia de video.



Reportes

Utilice la aplicación reportes para adquirir información de tipo estadística y analítica. La información resumida puede ser mostrada en diferentes perspectivas, en tablas y en gráficas.



Funciones básicas.

Adquiera toda la información requerida acerca de actividades, seguridad y protección, puntos de referencia, uso de la flotilla, comportamientos de manejo, estado del dispositivo entre otros.

Configuración flexible de reporte: Para cada tipo de reporte puede aplicar un rango amplio de configuraciones, limitar la semana y las horas de trabajo, cambiar el geo codificador.

Almacenamiento y procesos en segundo plano: Los reportes se procesan en segundo plano, usando calculo distribuido y pre-procesamiento de fechas, así obtendrá la información de una manera rápida. Los reportes previamente generados se almacenan por cierto tiempo, así que no perderá tiempo en recuperar la información.

Reportes por grupo: Puede obtener reportes de un grupo de objetos.

Web, PDF o Excel: Elija el formato de salida del reporte: Use la versión interactiva web o guárdelo como PDF o archivo de Excel, en la versión web puede acomodar los datos en columnas, dar clic en las ubicaciones para encontrarlas en el mapa, entre otras opciones.

Agendar reportes: Configure la plantilla de su reporte y recíballo repetidamente en su correo.

Tipos de reportes

El uso de informes es una forma de crear una memoria escrita para guardar, consultar, comprobar o compartir información específica, sobre las actividades que son del interés de sus clientes.

Actualmente la plataforma genera más de 25 reportes diferentes que proporcionan información sobre la actividad, de los recursos móviles.

- Viajes
- Paradas
- Horas de actividad
- Volumen de combustible
- Sensores de medición
- Sensores de vehículo
- Horas de trabajo del equipo
- Visitas de geocerca
- Eventos / Seguridad del Vehículo
- Violación de velocidad
- Reporte de tareas
- Identificación de Conductores
- Reporte sobre todos los eventos

A continuación puede encontrar una lista de los informes más populares con su descripción detallada.

Viajes

Este informe le permite obtener información detallada sobre el historial de viajes; incluida la duración de visitas, tiempo del viaje, duración de las paradas y velocidad. También puede ofrecerle una visión general del consumo de combustible según la norma para aquellos dispositivos de rastreo GPS que no estén equipados con este sensor.

Informe de viaje						
Amigo Gringo Mihaylovich x						
Pérez A.						
Inicio de movimiento	Final de movimiento	Duración de viajes total, km	Tiempo de viaje	Velocidad media, km/h	Max. velocidad, km/h	
= 21-nov-2018 (Mié.) : 12						
01:15 - Libramiento, El Aguacate, Municipio de Tepic, Nayarit, México, 63117	01:21 - San Cayetano, Municipio de Tepic, Nayarit, México, 63193	3.78	00:06	41	57	
03:00 - San Cayetano, Municipio de Tepic, Nayarit, México, 63193	03:23 - MEX 15, La Galinda, Santa María del Oro, Nayarit, México, 63511	16.54	00:22	44	70	
04:01 - MEX 15, La Galinda, Santa María del Oro, Nayarit, México, 63511	06:54 - Plaza de Cobro EL ARENAL Km 10 + 960, Autopista de Peaje Guadalajara-Tepic, El Arenal, Jalisco, México, 45350	155.3	02:53	52	94	
07:02 - Autopista de Peaje Tepic-Guadalajara, El Arenal, Jalisco, México, 45350	07:43 - Periférico Sur, Tlaquepaque, Jalisco, México, 45090	34.05	00:40	49	75	
08:12 - 7-Eleven, Retorno ITESO, Tlaquepaque, Jalisco, México, 45609	08:53 - Carretera Santa Rosa-La Barca, Atequiza, Jalisco, México, 45876	37.9	00:40	52	73	
09:10 - Carretera Santa Rosa-La Barca, Atequiza, Jalisco, México, 45876	10:42 - Zapotlanejo - Atlacomulco, Ocotlán, Jalisco, México, 47799	74.23	01:31	48	78	
10:48 - Zapotlanejo - Atlacomulco, Ocotlán, Jalisco, México, 47799	11:31 - Zapotlanejo - Atlacomulco, Vista Hermosa, Michoacán de Ocampo, México	43.88	00:42	63	82	
17:55 - Zapotlanejo - Atlacomulco, El Salto, Michoacán de Ocampo, México	18:49 - Zapotlanejo - Atlacomulco, Botello, Michoacán de Ocampo, México	52.6	00:54	61	93	
18:55 - Zapotlanejo - Atlacomulco, Botello, Michoacán de Ocampo, México	19:50 - Zapotlanejo - Atlacomulco, Copándaro de Galeana, Michoacán de Ocampo, México	61.05	00:54	67	101	
20:19 - Zapotlanejo - Atlacomulco, Copándaro de Galeana, Michoacán de Ocampo, México	20:29 - MEX 37D, Copándaro de Galeana, Copándaro, Michoacán de Ocampo, México	4.36	00:09	25	39	
20:35 - MEX 37D, Santa Rita, Copándaro, Michoacán de Ocampo, México	21:02 - MEX 37D Autopista Pátzcuaro - Cuitzeo, Cuto de la Esperanza, Michoacán de Ocampo, México, 58330	21.52	00:27	47	84	
23:18 - MEX 37D Autopista Pátzcuaro - Cuitzeo, Cuto de la Esperanza, Michoacán de Ocampo, México, 58330	23:59 - Quiroga - Tepalcatepec, La Vitela, Pátzcuaro, Michoacán de Ocampo, México, 61604.0	41.7	00:40	58	112	
		546.9	10:07	51	112	
= 22-nov-2018 (Jue.) : 5						
00:00 - Quiroga - Tepalcatepec, La Vitela, Pátzcuaro, Michoacán de Ocampo, México, 61604.0	00:16 - Quiroga - Tepalcatepec, Santa Clara del Cobre, Michoacán de Ocampo, México	11.13	00:15	49	77	
00:30 - Quiroga - Tepalcatepec, Santa Clara del Cobre, Michoacán de Ocampo, México	01:11 - Quiroga - Tepalcatepec, Santa Clara del Cobre, Michoacán de Ocampo, México	22.21	00:40	36	59	

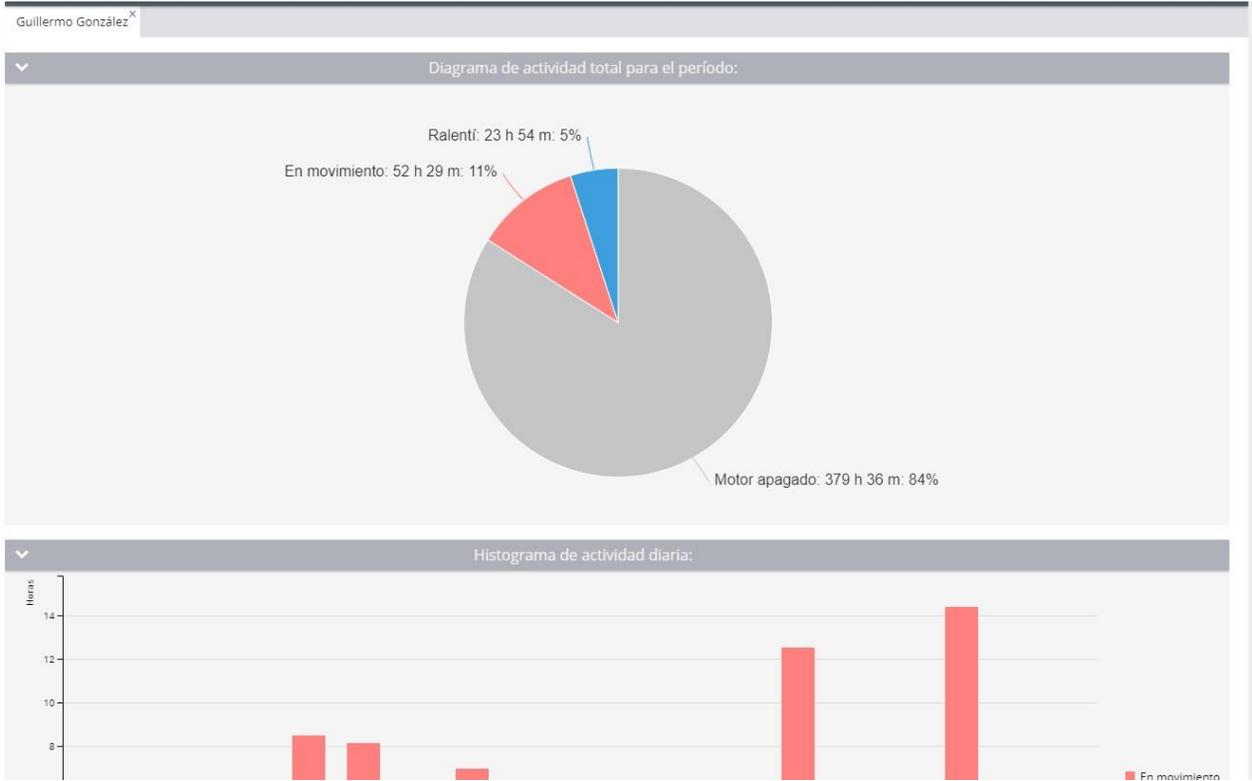
Paradas

El informe de paradas proporciona un desglose de las paradas, su ubicación y duración. También le da la posibilidad de verificar el tiempo que pasa con el motor encendido mientras está estacionado (ralentí).

Informe de tiempo de inactividad					
Guillermo González ^x					
Períodos ociosos					
Inicio	Final	Dirección	Duración inactivo	Ignición ON	
				Duración	%
= 09-nov-2018 (Vie.) : 8					
00:00	06:12	Libramiento, El Aguacate, Municipio de Tepic, Nayarit, México, 63117	06:12	00:23	6.3%
06:14	06:33	Pemex, Libramiento, El Aguacate, Municipio de Tepic, Nayarit, México, 63117	00:19	00:01	5.2%
06:36	06:44	Libramiento, El Aguacate, Municipio de Tepic, Nayarit, México, 63117	00:08	00:08	100%
07:01	07:08	67, Insurgentes, San Cayetano, Nayarit, México, 63511	00:07	00:07	100%
09:10	11:54	Tepic - Guadalajara, Ixtlán del Río, Nayarit, México, 63953	02:44	02:39	96.8%
11:54	12:19	Tepic - Guadalajara, Ixtlán del Río, Nayarit, México, 63953	00:24	00:24	100%
12:35	12:41	Plaza de Cobro PLAN DE BARRANCAS Km 69 + 500, Guadalajara - Tepic, Santo Tomás, Jalisco, México, 46446	00:05	00:05	100%
14:27	23:59	Libramiento, El Aguacate, Municipio de Tepic, Nayarit, México, 63117	09:32	00:11	1.9%
			19:34	04:00	20.5%
= 10-nov-2018 (Sáb.) : 11					
00:00	01:42	Libramiento, El Aguacate, Municipio de Tepic, Nayarit, México, 63117	01:42	00:08	8.4%
01:42	15:30	Libramiento, El Aguacate, Municipio de Tepic, Nayarit, México, 63117	13:48	00:15	1.9%
16:34	16:42	Pemex, Emilio M. Gonzalez, Ahuacatlán, Nayarit, México	00:07	00:07	100%
17:20	17:33	Tepic - Guadalajara, Santo Tomás, Region Valles, Jalisco, México, 46446	00:12	00:01	8%
18:47	19:10	PEMEX, Jiquilpan - Guadalajara, Senderos de Monte Verde, Santa Cruz de las Flores, Jalisco, México, 45600	00:22	00:11	52%
19:10	19:25	PEMEX, Jiquilpan - Guadalajara, Senderos de Monte Verde, Santa Cruz de las Flores, Jalisco, México, 45600	00:14	00:14	100%
21:07	21:25	Constituyentes, Zapopan, Jalisco, México, 445100	00:18	00:18	100%
21:27	21:40	Jose Guadalupe Zuno, Zapopan, Jalisco, México, 445100	00:13	00:13	100%
21:42	22:07	Jose Guadalupe Zuno, Zapopan, Jalisco, México, 445100	00:25	00:25	100%
22:09	22:19	Universidad Tec Milenio Zapopan, Jose Guadalupe Zuno, Zapopan, Jalisco, México, 45180	00:09	00:09	100%
22:19	23:59	Jose Guadalupe Zuno, Zapopan, Jalisco, México, 445100	01:40	01:13	72.7%
			19:14	03:19	17.2%
= 11-nov-2018 (Dom.) : 4					

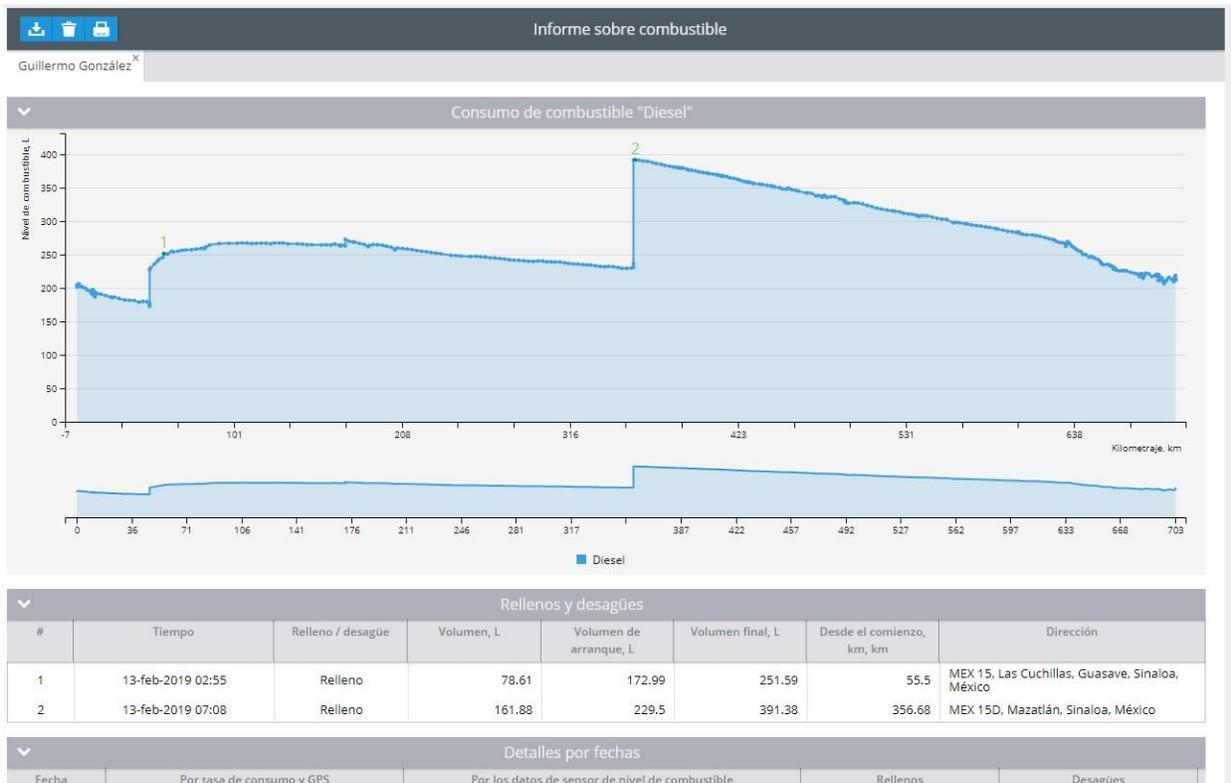
Horas de actividad

Este informe sirve para mostrar los detalles de las horas del motor en movimiento y ralentí, complementados con un diagrama de actividad diaria.



Volumen de combustible

El informe de volumen de combustible indica el consumo de combustible sobre el llenado y drenado de los tanques de combustible, indicando el momento y lugar determinados. Los datos se complementan con cifras del volumen inicial y final de combustible, la tasa de consumo, etc.



Sensores de medición

Este informe está diseñado para obtener información sobre la información relacionada con varios sensores como sensor de temperatura, sensor de combustible, etc. También puede proporcionar datos sobre la temperatura del refrigerante, carga del motor, las RPM, la velocidad, el encendido y otros parámetros.



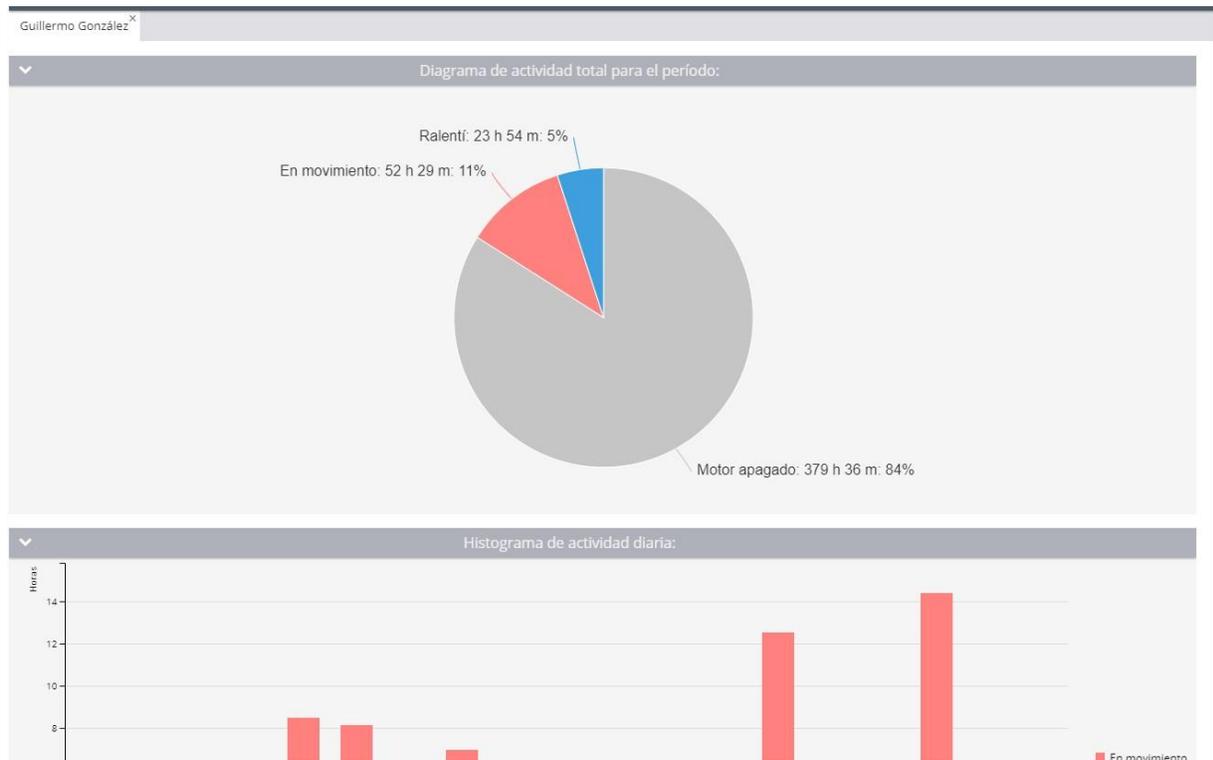
Sensores de vehículo

El informe de sensores del vehículo refleja los datos recibidos directamente del vehículo a través de CAN-bus u OBDII para cualquier período seleccionado: kilometraje, RPM, velocidad, consumo de combustible, temperatura del refrigerante, etc.



Horas de trabajo del equipo

Este informe está diseñado para proporcionar datos sobre el tiempo de trabajo de cualquier equipo conectado al dispositivo de rastreo a través de entradas digitales. Por ejemplo, puede mostrarle cuándo el brazo mecánico de una excavadora estaba activo o inactivo.



Más reportes

Visitas de geocerca

El informe Geocerca muestra el número de visitas a las geocercas durante un período específico de tiempo. También proporciona detalles sobre los acontecimientos en determinada geocerca, duración de la estancia, lugar y fecha.

Eventos / Seguridad del Vehículo

Nuestra solución le permite crear numerosos tipos de informes sobre diversos eventos: botón de pánico (botón SOS), detección de caídas, desconexión del puerto OBDII, manejo brusco, Tracker encendido, etc.

Violación de velocidad

El informe de paradas proporciona un desglose de las paradas y estacionamientos, su ubicación y duración. También da la posibilidad de verificar la velocidad permitida y establecer un rango permitido de tiempo de violación de exceso de velocidad. Esto es para el caso de los cuando un vehículo rebasa en carretera.

Reporte de tareas

El informe de tareas le proporciona información sobre los estados de las tareas creadas por los despachadores y / o supervisores y asignados a los empleados.

Identificación de Conductores

Como parte de la Identificación del conductor, este informe puede ayudarlo a monitorear y analizar el flujo de trabajo y los turnos de trabajo de los conductores que comparten un solo vehículo. Siempre puede verificar qué conductor estaba detrás del volante en cualquier momento.

Reporte sobre todos los eventos

Un informe general sobre todos los tipos de eventos admitidos por la plataforma que pueden agruparse por tipo de evento (general, eventos basados en la ubicación, eventos de hardware, notificaciones de servicio).

Hay más tipos de reportes disponibles, que se pueden consultar en la aplicación Informes de su cuenta de usuario.

Cómo elaborar un reporte

Para elaborar un reporte, seleccione el elemento Reportes en el menú que se encuentra a la izquierda de la aplicación Reportes.

1. Haga clic en el enlace Crear Reporte en el menú de la izquierda.
2. Seleccione el tipo de reporte. El tipo de reporte se encuentra agrupado de acuerdo con su propósito.
3. Seleccione los objetos con los cuales desea elaborar el reporte. Si algún objeto no se encuentra enlistado, significa que el tipo de reporte no puede ser aplicado, por ejemplo, si no hay algún sensor de combustible instalado en el vehículo, no será mostrado en la lista.
4. Elija las configuraciones del reporte: Estas configuraciones dependen del tipo de reporte. Si es necesario, puede cambiar el geocodificador.
5. Presione Construir Reporte: El reporte podrá ser visualizado en breve y puede acceder a la información en la columna izquierda, en la parte superior de la lista Crear reporte. Puede ver el reporte en el navegador, descargarlo como PDF o archivo de Excel.

Operaciones con reportes

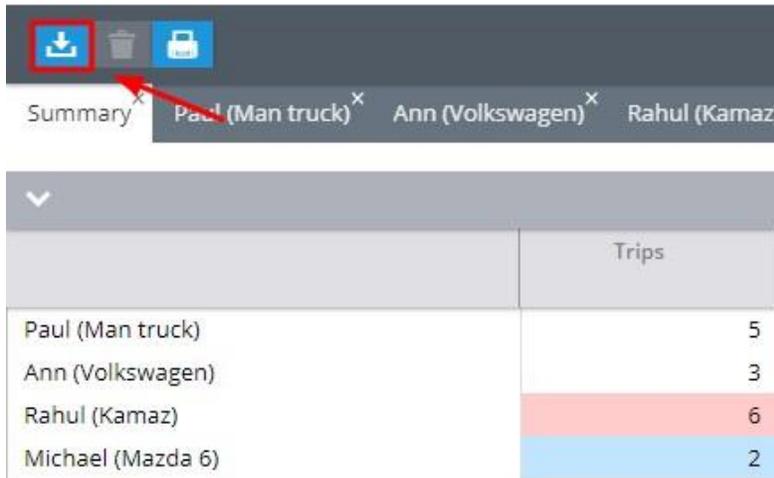
Para ayudarle en su trabajo, hacerlo más conveniente y fácil, la plataforma ofrece la posibilidad de guardar los reportes en su computadora como archivos XLS o PDF. Pero si usa una tableta o teléfono inteligente, es posible imprimir los reportes sin descargarlo al dispositivo.

Para cada reporte creado podrá usar herramientas en la parte superior de su pantalla.

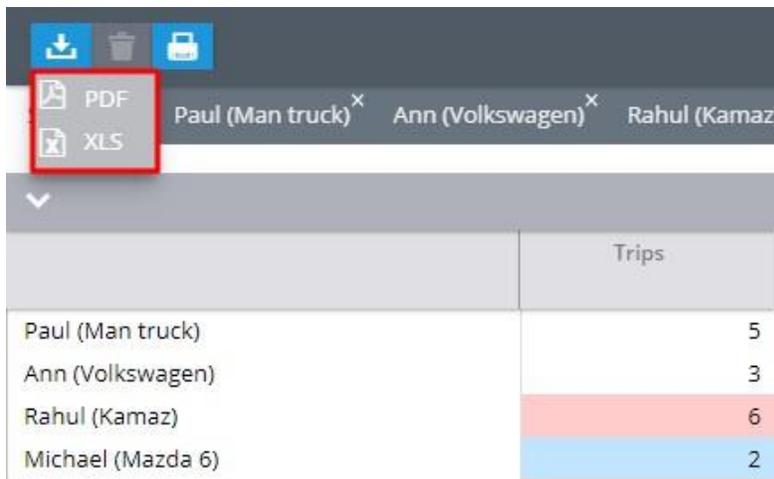
	Trips	Total trips length
Paul (Man truck)	5	185.97
Ann (Volkswagen)	3	11.16
Rahul (Kamaz)	6	36.29
Michael (Mazda 6)	2	324.03

In total:	
Trips	16
Total trips length, km	557.4
Travel time	15:00:01
Average speed, km/h	37
Max. speed, km/h	105
Stops duration	80:59:55
Fuel consumed by norm. L	42.9

Para descargar un reporte como archivo XLS/PDF deberá hacer clic en el botón apropiado.



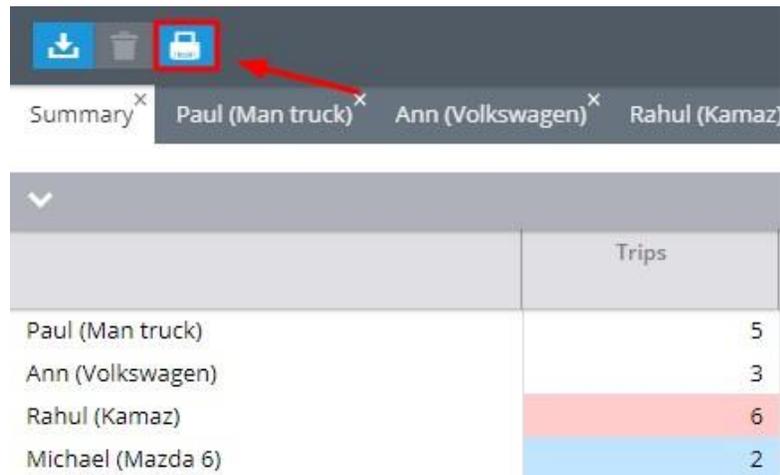
Posteriormente elegir el formato del archivo a descargar: XLS o PDF.



Los reportes serán descargados en la ubicación que el usuario especifique.

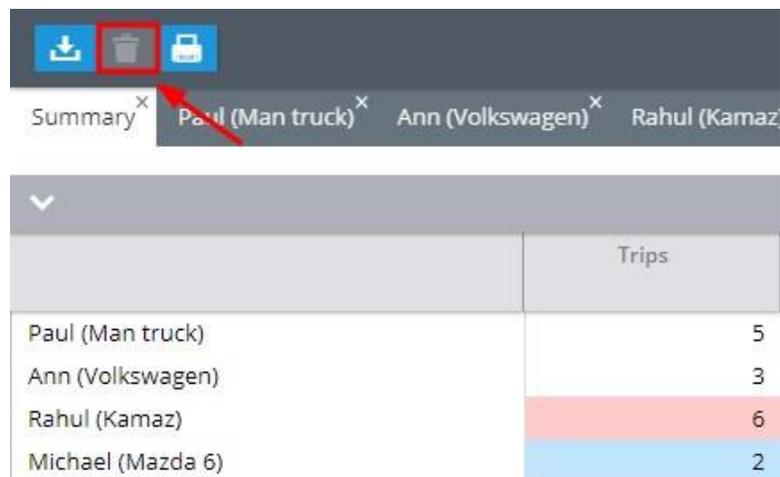
Imprimir un reporte

En el caso que se requiera imprimir un reporte sin ser descargado, puede hacerlo directamente desde el navegador. Solo presione el botón Imprimir.



Eliminar un reporte

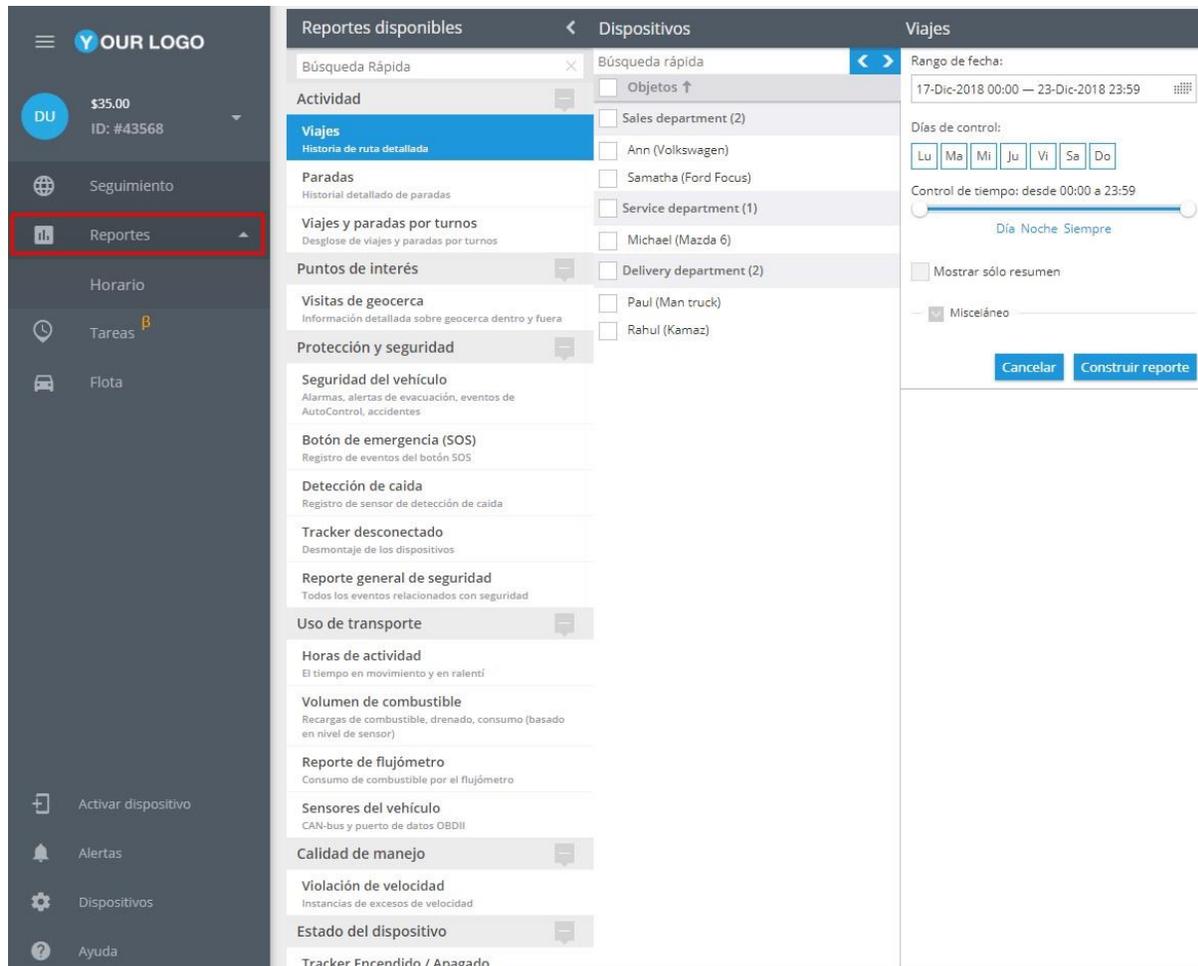
Puede eliminar cualquiera de sus reportes al hacer clic en la herramienta apropiada.



Para eliminar el reporte, presione "Sí".

Reportes Agendar reportes

Cualquier reporte en particular puede ser creado y enviado al correo electrónico del usuario. Agendar reportes es básicamente similar a crear un reporte, a excepción de que puede agendarlo, al hacer clic en Horario en el menú izquierdo de reportes y establecer la programación de envío.



1. Haga clic en Horario.
2. Seleccione el tipo de reporte, la lista de objetos, parámetros, etc., similar a elaborar un reporte.
3. Defina cuando el reporte deberá ser enviado: en qué día de la semana o del mes y cuantos días previos deberán ser cubiertos por él.

4. Seleccione Enviar reportes al correo electrónico y agregue los correos electrónicos si desea recibir los resultados en su cuenta de correo electrónico. Si no selecciona esta casilla, los reportes serán creados y almacenados en la plataforma.

Gestión de flotas

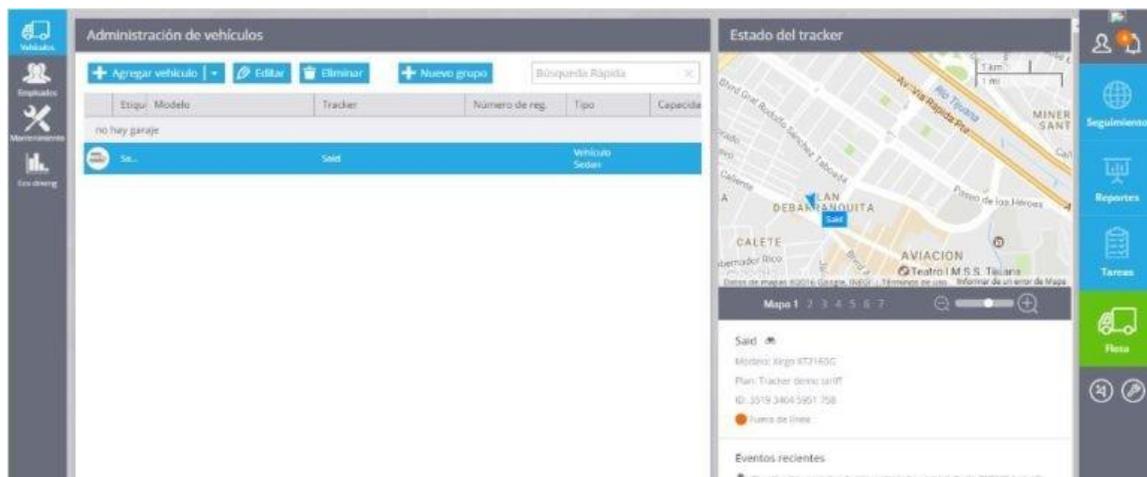
Lista de vehículos

Toda la información sobre los vehículos de su organización se encuentra en la aplicación “Vehículos”.

Esto hace que su trabajo sea más fácil y mucho más conveniente. Por ejemplo, se introducen los datos sobre el consumo de combustible por cada 100 kilómetros (o millas), el sistema de monitoreo calculará los datos de consumo de combustible en base a este indicador al compararlos con el real.

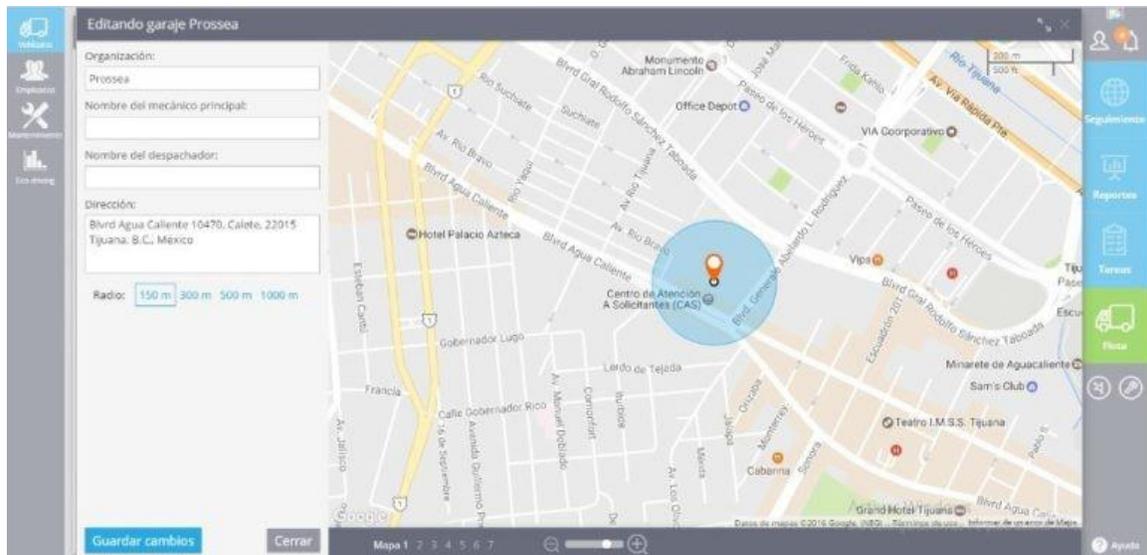
Gestión de los vehículos

Para utilizar la guía, haga clic en el botón “flota” y luego elija la opción “Vehículos”. Aquí puede añadir y editar vehículos, relacionarlo con su garaje, relacionar vehículo a su rastreador GPS / GLONASS.



Tarjeta de información de garaje

En caso de que una empresa tiene varios garajes o departamentos, deberá de crear las tarjetas correspondientes para cada uno de ellos y distribuir la totalidad del vehículo en sus garajes. En los detalles de garaje se puede apuntar su nombre, dirección, jefe de operaciones y los nombres de despachador. Los datos serán utilizados para mejorar la distribución de las tareas.

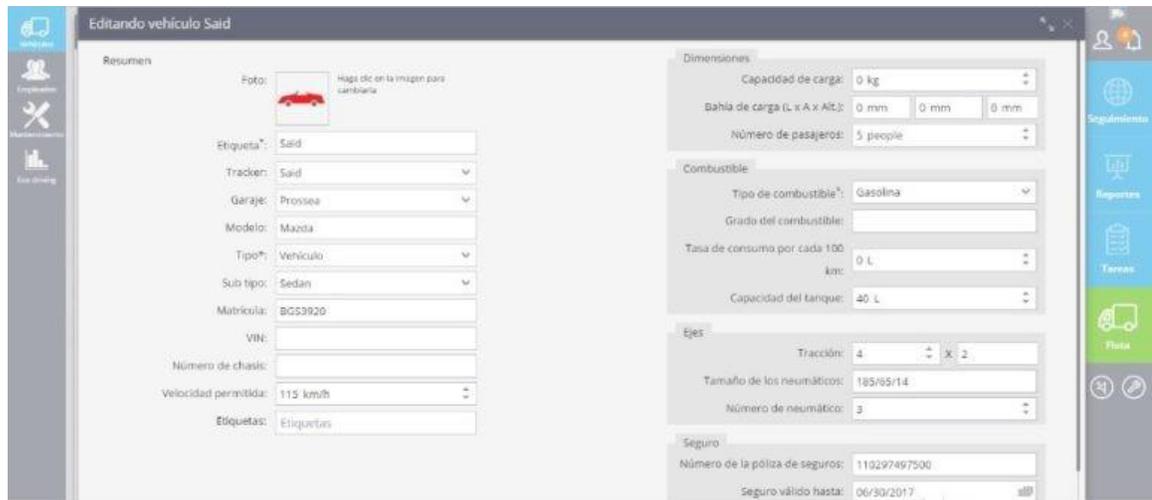


Información del vehículo

Las tarjetas de información del vehículo incluyen campos de identificación, aspectos técnicos, detalles de registro, tales como:

- Etiqueta
- Foto
- Modelo
- Los números de identificación del vehículo: placa de registro, VIN, número de chasis, etc.
- Tipo de vehículo
- La capacidad de carga y la bodega de carga
- Información sobre el combustible: tipo, grado, el consumo a los 100 km
- Distancia entre ejes

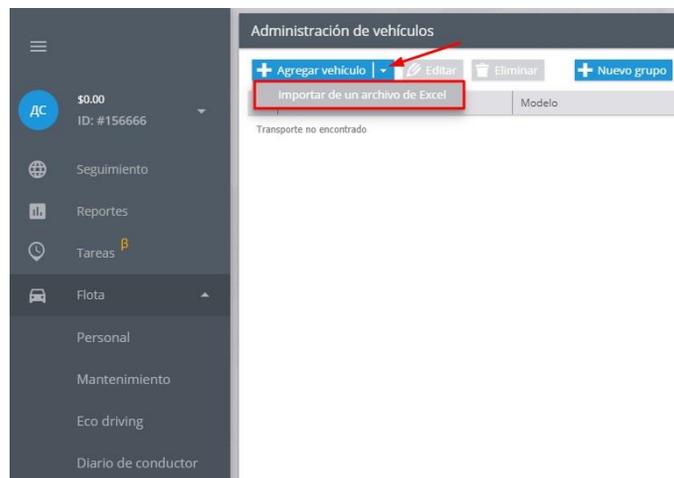
- Información del seguro
- Garaje



Importación de vehículos

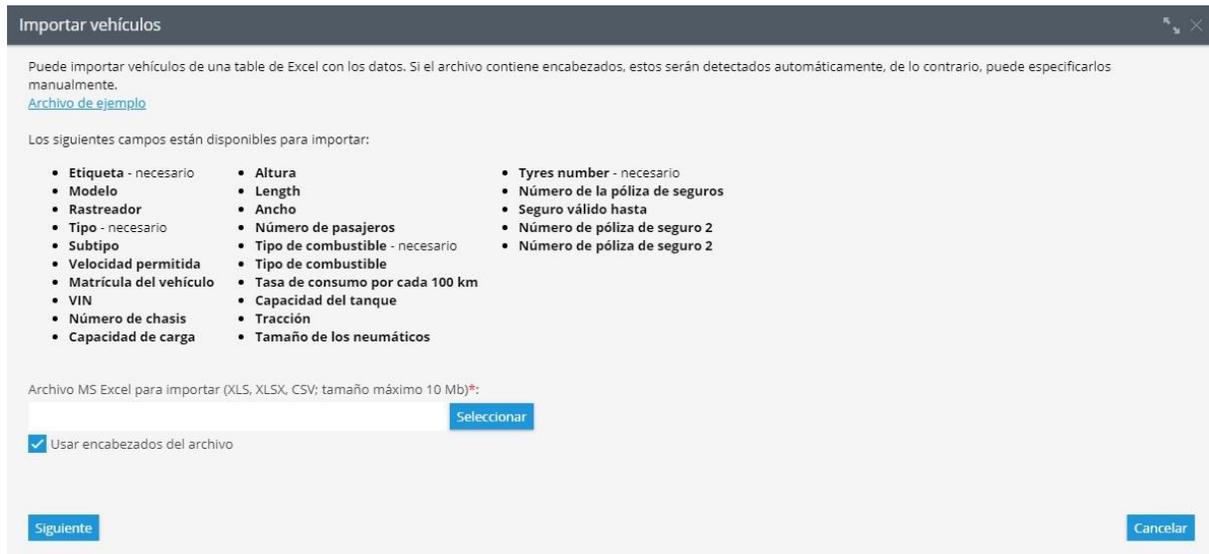
Cuando Usted tiene una gran cantidad de vehículos, es más conveniente importar la lista de vehículos en lugar de crearlos y asignarlos de forma manual. Los datos tienen que ser presentados en forma de XLS, XLSX u hoja de cálculo CSV.

Para iniciar la importación de un archivo, seleccione la aplicación “ flota” y en el campo “vehículo”, haga clic en el botón “Añadir vehículo” y elija la opción “Importar de un archivo de Excel”.



A continuación podrá ver la ventana de importación, donde se puede descargar el ejemplo de [archivo de Excel](#).

Para relacionar las columnas con datos correctos en el sistema, debe prestar atención a los encabezados. Puede hacerlo antes de la importación o durante el proceso.



Importar vehículos

Puede importar vehículos de una table de Excel con los datos. Si el archivo contiene encabezados, estos serán detectados automáticamente, de lo contrario, puede especificarlos manualmente.
[Archivo de ejemplo](#)

Los siguientes campos están disponibles para importar:

- Etiqueta - necesario
- Modelo
- Rastreador
- Tipo - necesario
- Subtipo
- Velocidad permitida
- Matricula del vehículo
- VIN
- Número de chasis
- Capacidad de carga
- Altura
- Length
- Ancho
- Número de pasajeros
- Tipo de combustible - necesario
- Tipo de combustible
- Tasa de consumo por cada 100 km
- Capacidad del tanque
- Tracción
- Tamaño de los neumáticos
- Tyres number - necesario
- Número de la póliza de seguros
- Seguro válido hasta
- Número de póliza de seguro 2
- Número de póliza de seguro 2

Archivo MS Excel para importar (XLS, XLSX, CSV; tamaño máximo 10 Mb)*:

Usar encabezados del archivo

En el archivo cargado debe llenar la siguiente información:

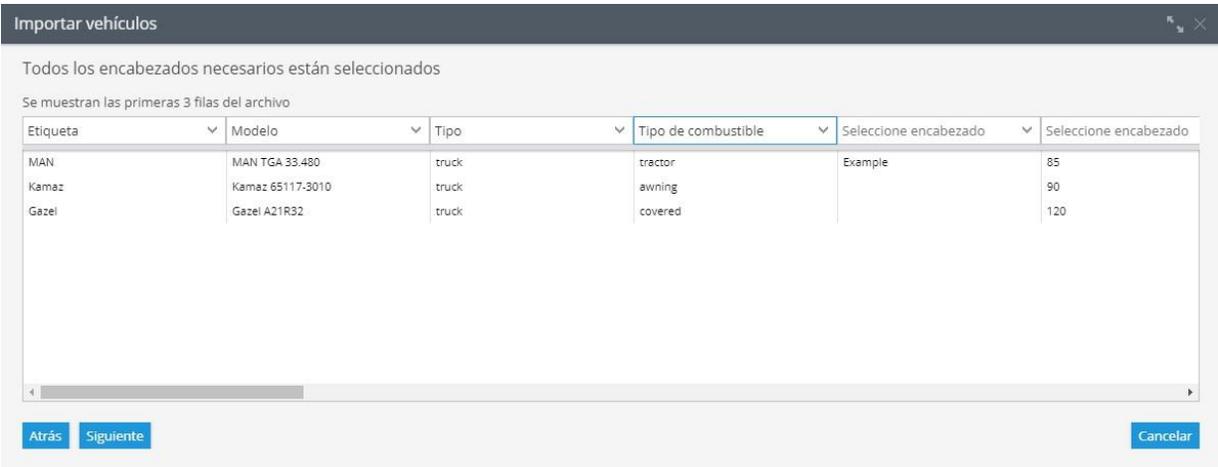
- Etiqueta
- Modelo
- Tipo
- Tipo de combustible, etc.

Después de llenar el formulario debe guardarlo en su computadora.

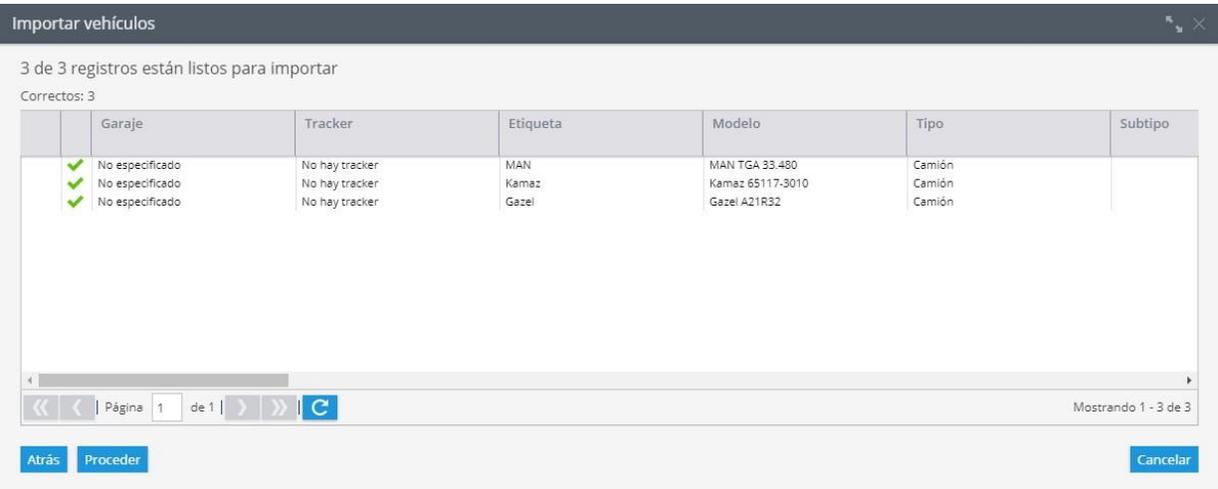
Subida de archivos en el sistema

Haga clic en el botón “Seleccionar”, encuentre el archivo, a continuación, haga clic en “Siguiete”. Podrá ver la ventana en la que debe comprobar los campos de encabezado y dar clic en “Siguiete”.

En caso de no poder ver la opción presionar la tecla ‘Tab’ para poder seleccionar las opciones que no se encuentran a la vista.



Si algunos campos están mal, el sistema le pedirá que lo corrija. En caso de que los campos están vacíos, la información no será importada.



Consumo de combustible

Puede obtener datos sobre el consumo de combustible estimado para cada viaje y para cualquier período de tiempo utilizando la información de consumo de combustible de una tarjeta del vehículo.

Para ello, debe ingresar el parámetro “El consumo de combustible por cada 100 km (o millas)” en la tarjeta del vehículo.

Resumen

Foto: Haga clic en la imagen para cambiarla

Etiqueta: Man truck

Tracker: Paul (Man truck)

Garaje: no hay garaje

Modelo: MAN TGA 33.480

Tipo: Camión

Sub tipo: Tráiler

Matrícula: D028H4

VIN: M3BD02853459A09

Número de chasis: JW9430004

Velocidad permitida: 85 km/h

Etiquetas: Etiquetas

Dimensiones

Capacidad de carga: 20000 kg

Bahía de carga (L x A x ALT): 19500 mm 244 mm 348 mm

Número de pasajeros: 2 people

Combustible

Tipo de combustible: Diesel

Grado del combustible:

Tasa de consumo por cada 100 km: 17 L

Capacidad del tanque: 400 L

Ejes

Tracción: 6 X 4

Tamaño de los neumáticos: 215/75 R17.5

Número de neumático: 4

Seguro

Número de la póliza de seguro:

Seguro válido hasta:

Número de póliza de seguro 2:

Seguro 2 válido hasta:

Guardar cambios Cerrar

El sistema mostrará esta información de forma inmediata en:

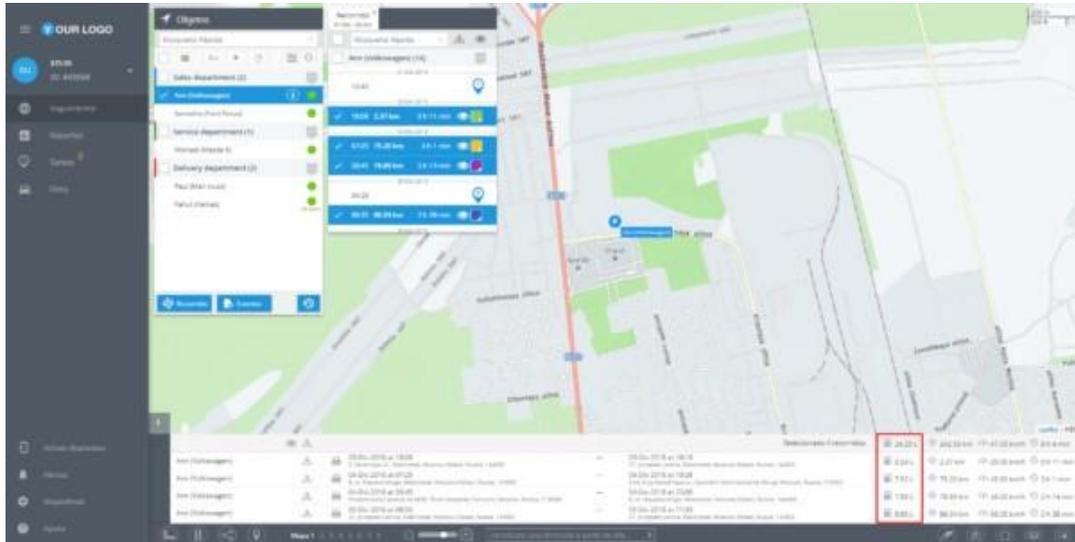
1. **El informe de los viajes** – en la columna final a cada viaje, y también en los datos de resumen de más de un período.

Trip report

Summary Ann (Volkswagen) Michael (Mazda 6) Samantha (Ford Focus)

Start	End	Total trip length, km	Travel time	Average speed, km/h	Max. speed, km/h	Fuel consumed by hours, L
07:22:19 [Los Angeles Downtown, Zone 1] 11, Lesoparkovaya ul., Salzhikhina, Moscow Oblast, Russia, 143980	09:50:12 [Geofence area 1, Zone 1] 12 kt, Isakovskogo street, Moscow, Russia, 123181	60.95	02:27:53	51	119	6.1
11:40:39 [Geofence area 1, Zone 1] 12 kt, Isakovskogo street, Moscow, Russia, 123181	11:53:20 [Geofence area 1, Zone 1] 31, ul. Isakovskogo, North-Western Administrative Okrug, Moscow, Russia, 123103	1.32	00:12:41	21	30	0.1
12:20:25 [Geofence area 1, Zone 1] 31, ul. Isakovskogo, North-Western Administrative Okrug, Moscow, Russia, 123103	13:05:37 [Zone 1] 28, Molodyjhnaya Street, Odintsovo, Moscow Oblast, Russia, 143002	25.83	00:45:12	62	120	2.6
13:20:37 [Zone 1] 28, Molodyjhnaya Street, Odintsovo, Moscow Oblast, Russia, 143002	15:01:58 [Zone 1] Shell, Pervomayskaya ul., Khimki, Moscow Oblast, Russia, 141400	46.09	01:41:21	48	89	4.6
16:08:23 [Zone 1] Shell, Pervomayskaya ul., Khimki, Moscow Oblast, Russia, 141400	17:19:27 [Geofence area 1, Zone 1] 14 kt, ul. Narodnogo Opolcheniya, Moscow, Russia, 123423	30.28	01:11:04	51	82	3
17:19:58 [Geofence area 1, Zone 1] 14 kt, ul. Narodnogo Opolcheniya, Moscow, Russia, 123423	17:26:29 [Geofence area 1, Zone 1] 11, ul. Mnevnik, North-Western Administrative Okrug, Moscow, Russia, 123308	0.73	00:06:31	28	47	0.1
17:38:21 [Geofence area 1, Zone 1] 11, ul. Mnevnik, North-Western Administrative Okrug, Moscow, Russia, 123308	18:03:09 [Geofence area 1, Zone 1] Fili-tek, 2A, Bol'shaya Flevskaya ul., Moscow, Russia, 121087	7.1	00:24:48	41	72	0.7
19:36:19 [Geofence area 1, Zone 1] Fili-tek, 2A, Bol'shaya Flevskaya ul., Moscow, Russia, 121087	21:13:15 [Geofence area 1, Zone 1] 12 kt, ul. Marshala Zakharova, Orekhovo-Borisovo Severnoye District, Moscow, Russia, 115569	33.14	01:36:57	41	84	3.3
22:34:27 [Geofence area 1, Zone 1] 14 kt, ul. Marshala Zakharova, Orekhovo-Borisovo Severnoye District, Moscow, Russia, 115569	23:46:10 [Geofence area 1, Los Angeles Downtown, Zone 1] 3 kt, Zelenodolskaya ul., Moscow, Russia, 109428	27.32	01:11:43	39	81	2.7
23:50:14 [Geofence area 1, Los Angeles Downtown, Zone 1] 3 kt, Zelenodolskaya ul., Moscow, Russia, 109428	23:56:25 [Geofence area 1, Los Angeles Downtown, Zone 1] 20 kt, Samarkandskii bul'var, Vykhino-Zhulebino District, Moscow, Russia, 109428	3.33	00:06:11	35	58	0.3
		236.1	09:44:21	42	120	23.6

2. **El informe sobre la columna FUEL/Gasolina** – información sobre el gasto de combustible predicho y real se muestra en los datos de resumen y se pueden comparar.
3. **En el resumen de ruta** – en el historial de la ruta en la parte inferior de la pantalla.



Etiquetas de flota

¿Qué es una “etiqueta”?

La “Etiqueta” es una herramienta de búsqueda rápida. En nuestro sistema, las etiquetas lo ayudan a encontrar los lugares, empleados, tareas o vehículos deseados. Puede crear etiquetas personalizadas de acuerdo con sus necesidades.

Para encontrar objetos con la misma etiqueta, simplemente debe escribirlos en un cuadro de búsqueda y el sistema le mostrará todos los resultados de la búsqueda.

¿Cómo agregar etiquetas?

Puede agregar etiquetas a sus vehículos en la aplicación “Flota”. Le ayudará a encontrar rápida y fácilmente un perfil del vehículo que esté buscando.

Para agregar una etiqueta, debe abrir un perfil o tarjeta de un vehículo (más información en la sección “Flota”) y agregar sus palabras clave separadas por comas en el campo “Etiquetas”. Cada vehículo puede tener varias etiquetas.

The screenshot shows a web form titled "Editando vehículo Honda". The form is divided into several sections:

- Resumen:** Includes fields for "Foto" (with a car icon and a note to click to change), "Etiqueta" (text input with "Honda"), "Tracker" (dropdown with "Matthew"), "Garaje" (dropdown with "Tijuana"), "Modelo" (text input with "2018"), "Tipo" (dropdown with "Vehículo"), "Sub tipo" (dropdown with "Sedan"), "Matrícula" (text input with "XXOGXX"), "VIN" (text input with "*****"), "Número de chasis" (text input with "*****"), and "Velocidad permitida" (dropdown with "100 km/h").
- Etiquetas:** A text input field containing "Almacén", "24 horas", and "Acapulco", each with a small 'x' icon to remove it. This section is highlighted with a yellow border.
- Dimensiones:** Includes "Capacidad de carga" (0 kg), "Bahía de carga (L x A x Alt.)" (0 mm x 0 mm x 0 mm), and "Número de pasajeros" (dropdown).
- Combustible:** Includes "Tipo de combustible" (Gasolina), "Grado del combustible" (PREMIUM), "Tasa de consumo por cada 100 km" (12 L), and "Capacidad del tanque" (55 L).
- Ejes:** Includes "Tracción" (4 X 2), "Tamaño de los neumáticos" (text input), and "Número de neumático" (4).
- Seguro:** Includes "Número de la póliza de seguros", "Seguro válido hasta", "Número de póliza de seguro 2", and "Seguro 2 válido hasta".

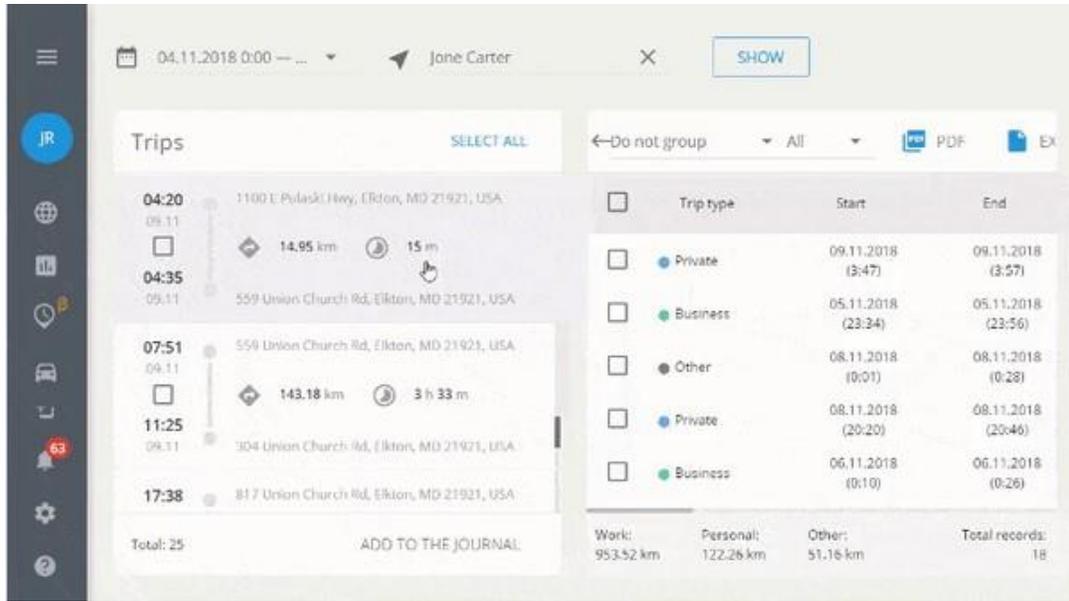
At the bottom of the form are two buttons: "Guardar cambios" and "Cerrar".

Diario del conductor

La herramienta Diario del conductor le permite llevar un registro de los recorridos realizados por sus conductores y clasificarlos por el tipo del trayecto, para obtener una visión holística del uso de los vehículos de su flota.

Se pueden dividir recorridos en los siguientes grupos:

- **Negocios:** Calcule el consumo de combustible y la amortización de los vehículos.
- **Privado:** Consulte cuándo sus empleados utilizan los vehículos de la empresa para fines particulares.
- **Otros:** Trayectos que no pertenecen a ninguna de las categorías anteriores. Se puede agregar una descripción acerca de los recorridos en la sección de Notas.

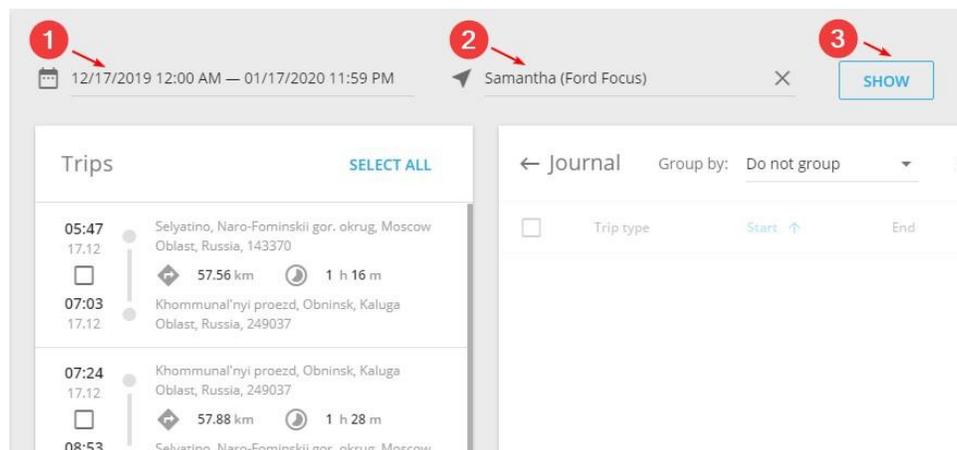


Seleccionar el estado del recorrido

Para asignar un estado a los trayectos, siga estos pasos:

1. Seleccione un intervalo de tiempo del recorrido.
2. Seleccione un vehículo.
3. Haga clic en el botón "Mostrar" para visualizar los recorridos.

Puede asignar un estado a un solo recorrido arrastrándolo a la esquina derecha de la pantalla, o marcar varios trayectos a la vez y asignarles un estado haciendo clic en "Añadir al diario".



Interfaz de Diario del conductor

El Diario del conductor contiene los siguientes campos (se pueden ocultar algunos):

- Tipo de viaje
- Inicio
- Fin
- Duración del viaje
- Ubicación inicial
- Odómetro al inicio
- Ubicación final
- Odómetro al final
- Kilometraje
- Conductor
- Nota

Las notas deberían ser editadas directamente en el Diario. Para ello, haga clic en el campo de Nota y ponga el texto.

El Diario de conductor se puede descargar como un informe en formato PDF o XLSX.

← Journal Group by: Type Show: All [Download] [Settings]

<input type="checkbox"/>	Trip type	Start ↑	End	Travel time	Initial location	Start odometer	Final location
<input type="checkbox"/>	Business						
<input type="checkbox"/>	● Business	08/01/2020 (12:00 AM)	08/01/2020 (12:55 AM)	55 m 31 s	Екатеринбургская кольцевая автомобил... (56.903600, 61.198637)	237543.10 km	1-ya Parkovaya ul., Gagar'skii, Uzhnyi u (56.760273, 61.198637)
<input type="checkbox"/>	● Business	08/01/2020 (7:33 AM)	08/01/2020 (8:18 AM)	45 m 20 s	Pod'ezd k t/b «Khrustal'naya» ot km 28+69... (56.863060, 60.649098)	237880.37 km	Vishnevaya ul., 26A, Mostostroitel'nyi c (56.831482, 60.649098)
<input type="checkbox"/>	● Business	08/01/2020 (8:19 AM)	08/01/2020 (9:08 AM)	49 m 6 s	Vishnevaya ul., Detskii sad Na 299, Mostost... (56.831925, 60.203823)	237914.45 km	gor. okrug Pervoural'sk, Zapadnyi uprav... (56.888023, 60.203823)
<input type="checkbox"/>	● Business	08/01/2020 (9:09 AM)	08/01/2020 (9:58 AM)	48 m 51 s	gor. okrug Pervoural'sk, Zapadnyi upravlen... (56.887683, 60.563888)	237951.22 km	Chkalovskii r-n, Yekaterinburg Municip... (56.732807, 60.563888)
<input type="checkbox"/>	● Business	08/01/2020 (11:43 AM)	08/01/2020 (12:42 PM)	58 m 10 s	Yevropeiskaya ul., Sovkhoznyi, Yekaterinbu... (56.760333, 60.142977)	238066.79 km	Polevskoi gor. okrug, Zapadnyi upravk... (56.613878, 60.142977)
<input type="checkbox"/>	Private						
<input type="checkbox"/>	● Private	08/01/2020 (12:56 AM)	08/01/2020 (1:40 AM)	43 m 55 s	1-ya Parkovaya ul., 10, Gagar'skii, Uzhnyi up... (56.760832, 60.750528)	237583.87 km	Oktyabr'skii r-n, Yekaterinburg, Sverdl... (56.796343, 60.750528)
<input type="checkbox"/>	● Private	08/01/2020 (1:41 AM)	08/01/2020 (2:30 AM)	49 m 1 s	Oktyabr'skii r-n, Yekaterinburg, Sverdl'ovsk ... (56.795788, 60.360682)	237619.84 km	p. Severka — p. Palkino, Zheleznodor... (56.862937, 60.360682)
<input type="checkbox"/>	Other						
<input type="checkbox"/>	● Other	08/01/2020 (2:31 AM)	08/01/2020 (3:47 AM)	1 h 15 m	p. Severka — p. Palkino, Zheleznodorozhny... (56.862937, 60.334142)	237657.52 km	g. Yekaterinburg — g. Nizhniĭ Tagil' — g... (57.113083, 60.334142)
<input type="checkbox"/>	● Other	08/01/2020 (1:47 PM)	08/01/2020 (2:34 PM)	46 m 41 s	Leninskii r-n, Yekaterinburg, Sverdl'ovsk Ob... (56.758732, 60.856275)	238159.10 km	g. Aram'li' — d. Andreevka, Sysertskiy D... (56.645098, 60.856275)

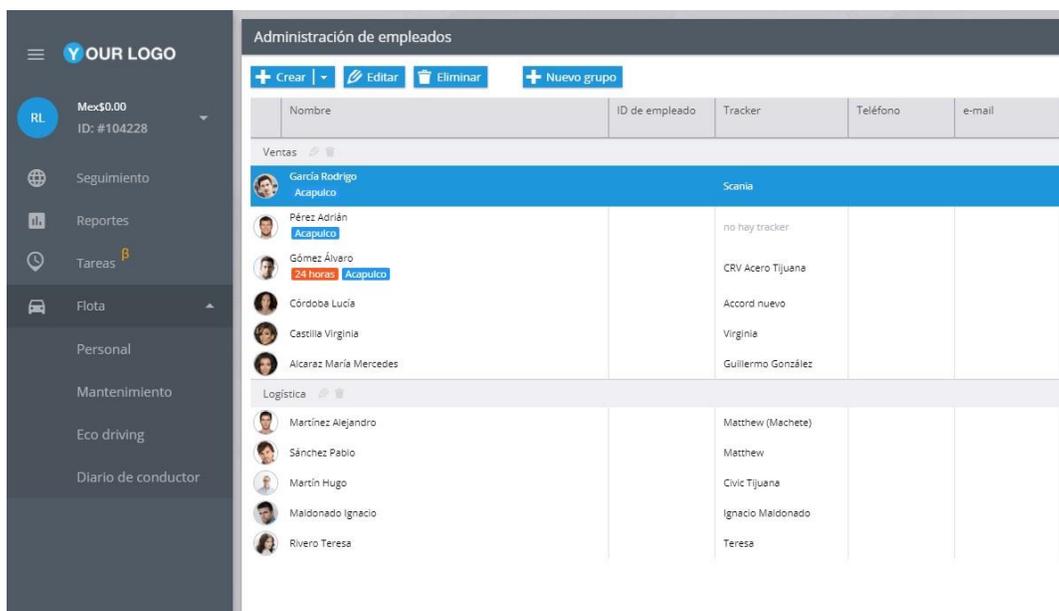
Work: 194.40 km Personal: 71.45 km Other: 125.77 km Total records: 10

Identificación del conductor

Cómo utilizar

Para comenzar a utilizar esta funcionalidad, primero debe crear un perfil de conductor:

1. Haga clic en la aplicación “Flota”.
2. Seleccione la pestaña “Personal”
3. Haga clic en “+Crear”.



En la nueva ventana, por favor especifique la siguiente información:

- Foto
- Nombre
- Elija el rastreador
- Elija el departamento
- Información de contacto (número de teléfono y correo electrónico)
- Llave de hardware (si está disponible)
- Etiquetas
- Detalles de la licencia de conducir
- Ubicación

Resumen

Foto: Haga clic en la imagen para cambiarla

Apellido: García

Nombre: Rodrigo

Segundo nombre:

ID de empleado: GR56530

Trácker: Scania

Departamento: Ventas

Llave de hardware:

Etiquetas: Acapulco

Datos de contacto

Teléfono: +52555551025

e-mail: rodo@trasmportesdelnorte.com

Permiso de conducir

Número del permiso de conducir:

Tipo del permiso de conducir: A2

Permiso de conducir válido hasta:

Ubicación

Dirección:

Dirección:

Guardar cambios Cerrar

Después de completar toda la información, haga clic en el botón “Crear”.

Identificación automática

Las llaves electrónicas como i-Button o RFID lo ayudarán a asignar conductores a los vehículos automáticamente. Esta funcionalidad solo es compatible con aquellos dispositivos que tienen la capacidad de conectar una clave electrónica a través de la interfaz 1-Wire.

Para vincular una clave i-Button a un dispositivo, debe ingresar manualmente la clave de hardware al campo requerido en la tarjeta del empleado (el código está en la propia clave).

Editando empleado García Rodrigo

Resumen

Foto:  Haga clic en la imagen para cambiarla

Apellido:

Nombre:

Segundo nombre:

ID de empleado:

Tracker: ▼

Departamento: ▼

Llave de hardware:

Etiquetas:

Datos de contacto

Teléfono:

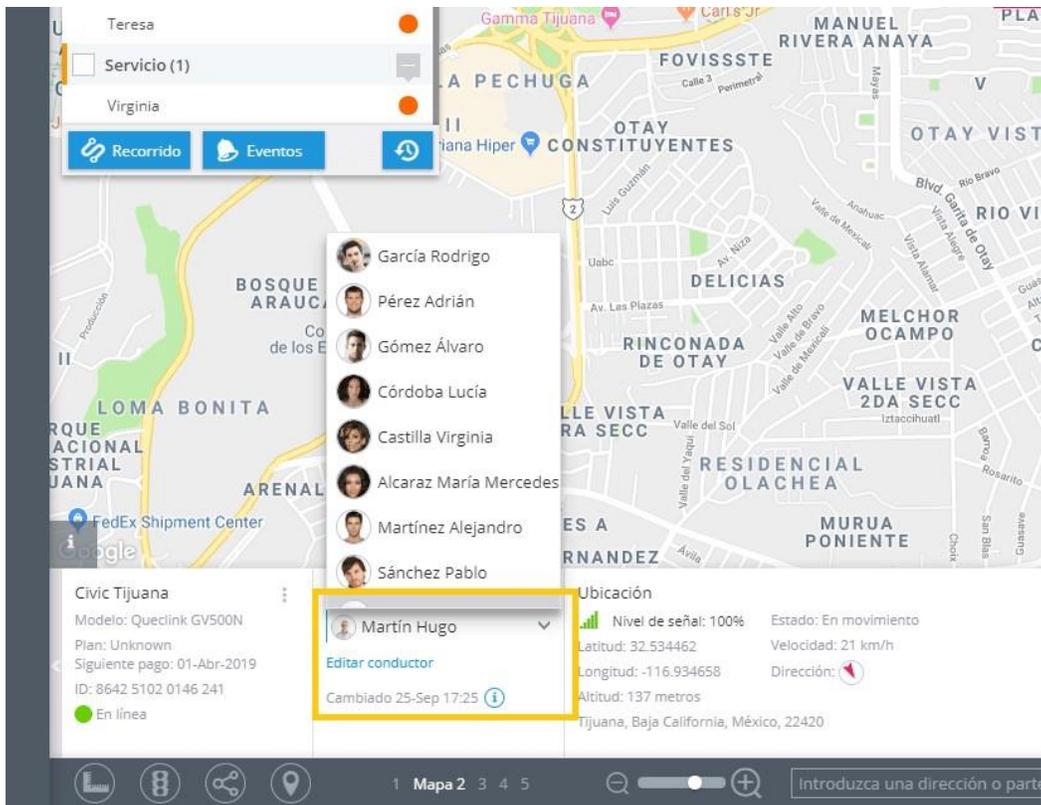
e-mail:

Permiso de conducir

Después de ingresar la llave electrónica en la tarjeta y adjuntarla al lector I-Button, el sistema identificará automáticamente al conductor y lo asignará al vehículo correspondiente.

Identificación manual

Después de crear las tarjetas de empleado, será posible asignar conductores a los automóviles. En la aplicación “Seguimiento”, elija un objeto y asigne un controlador al objeto en la barra de widgets debajo de la pantalla como se muestra en la imagen.

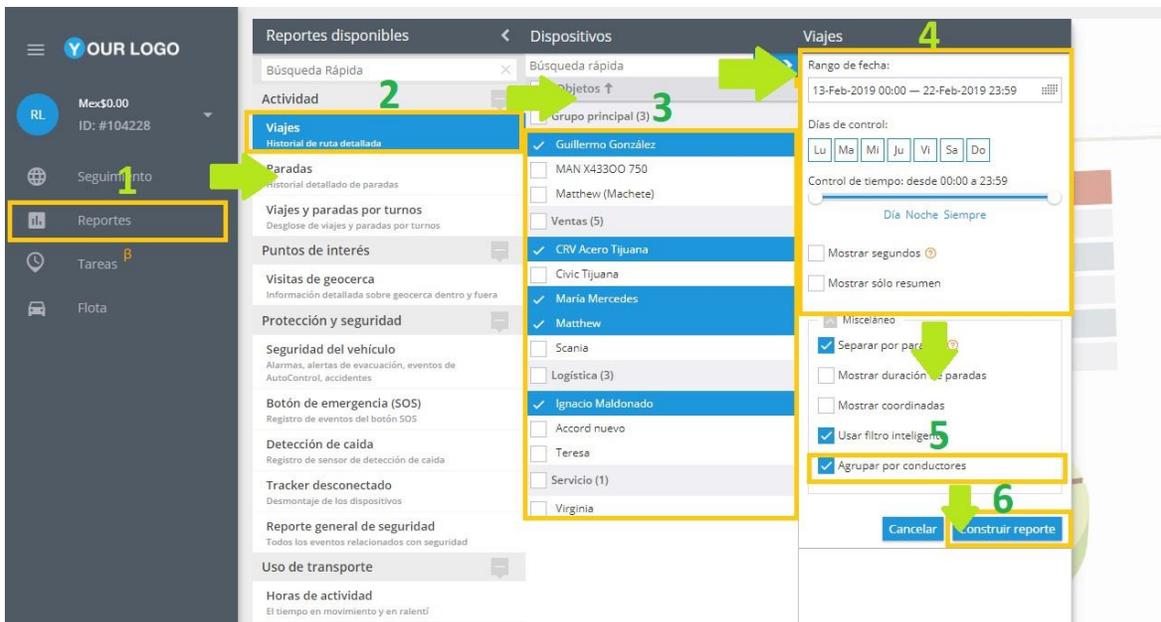


Reportes sobre los conductores

En muchas empresas varios conductores conducen un mismo vehículo. Con el fin de facilitar la visualización de la información sobre los viajes y las horas de trabajo de cada uno de los empleados, nuestra plataforma tiene la capacidad de generar informes de viaje agrupados por conductor, así como informes de cambio de turno de conductor.

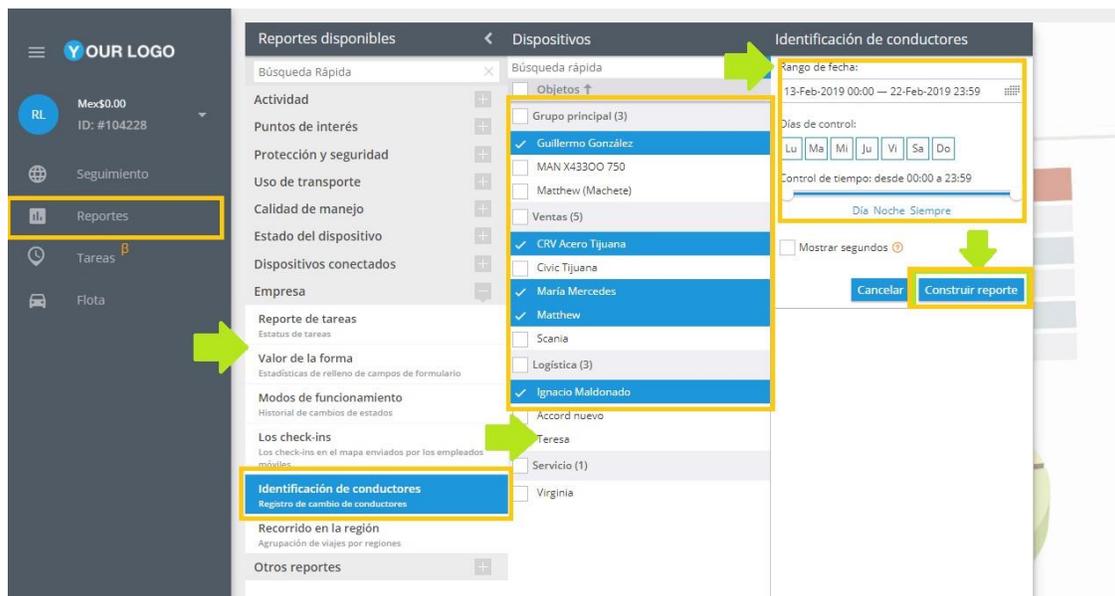
Reporte de viajes ordenados por conductor

1. Abra la aplicación "Reportes" y haga clic en "+ Crear Reporte"
2. Seleccione "Viajes"
3. Seleccione los dispositivos
4. Especifique el rango de fechas
5. Seleccione "Agrupar por conductores"
6. Haga clic en "Construir reporte"



Reporte de cambio de turno del conductor

1. Abra la aplicación de Reportes
2. Haga clic en “ + Crear reporte” y elija el Reporte “Identificación de conductores” (Registro de cambio de cambio de conductor)
3. Seleccione los dispositivos
4. Especifique el rango de fecha.
5. Haga clic en “Construir reporte”



Eco Driving

En esta sección puede encontrar información sobre cómo crear, configurar y editar el reporte de Eco Driving, donde puede verificar el comportamiento de sus conductores.



Reporte de Eco Driving

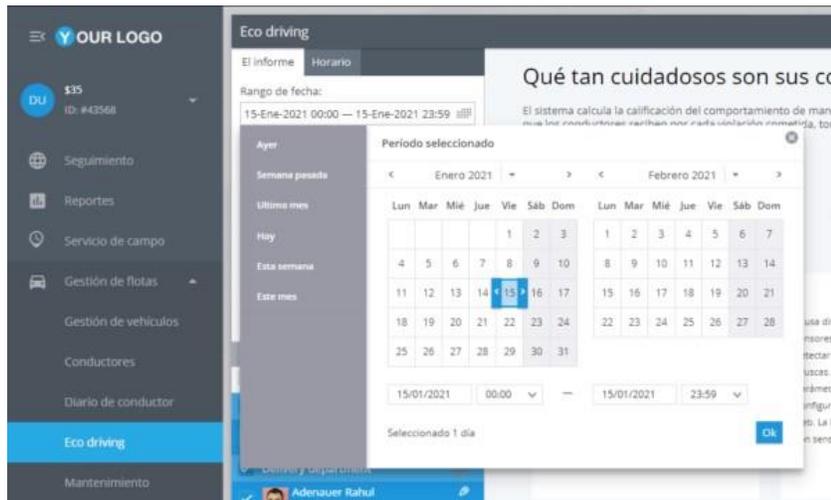
Verifique qué tan cuidadosos son sus conductores a la hora de manejar los vehículos de la empresa, calificando sus hábitos de conducción a través del reporte de Eco Driving.

Para crear un reporte de Eco Driving:

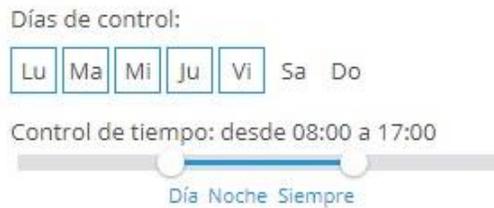
1. En la aplicación **Gestión de flotas**, vaya a la sección **Eco Driving**.



- Indique un período de tiempo para el cual desee generar el reporte.



- Puede realizar ajustes en el intervalo de tiempo establecido, por ejemplo, excluir cualquier día de la semana del reporte y determinar un rango de horas más exacto.



- Establezca penalizaciones para varios tipos de infracciones:

Exceso de velocidad

Elija un método para la detección de exceso de velocidad:

Valor predeterminado: La velocidad de todos los vehículos se comprobará con el valor especificado.

A partir de los datos del vehículo: La velocidad de todos los vehículos se comprobará con el valor indicado en la tarjeta del vehículo.

Indique un punto de penalización por sobrepasar el límite de velocidad.

Indique la duración mínima de la infracción por la cual se aplicará la penalización.



Manejo brusco

La sección de manejo brusco le permite realizar un seguimiento de maniobras peligrosas, aceleraciones repentinas y frenados bruscos. Para poder recibir esta información, su rastreador GPS debe admitir la función de manejo brusco.

Para detectar correctamente los eventos de la conducción peligrosa, debe configurar una regla correspondiente.

Indique un punto de la penalización según el tipo de la maniobra.



Ralentí de motor excesivo

Esta sección le permite realizar un seguimiento del tiempo que pasan los conductores con el motor en marcha y velocidad cero.

Indique un puntaje y la duración mínima de la infracción por las cuales se aplicará la penalización.

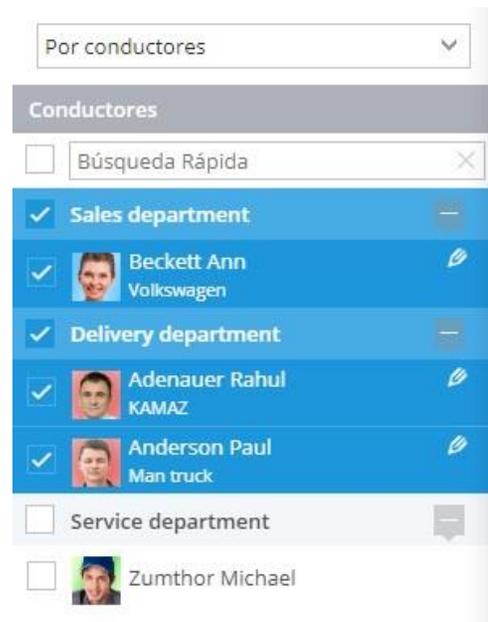


5. Elija la forma de agrupar los datos

Por objetos: Los datos se agruparán por los rastreadores GPS instalados en los vehículos.

Por conductores: Los datos se agruparán por los conductores de los automóviles en el período establecido. Este método de agrupación resulta muy útil, por ejemplo, cuando los conductores trabajan por turnos. Para agrupar correctamente los datos del reporte del conductor:

- Complete los datos de las tarjetas de conductor



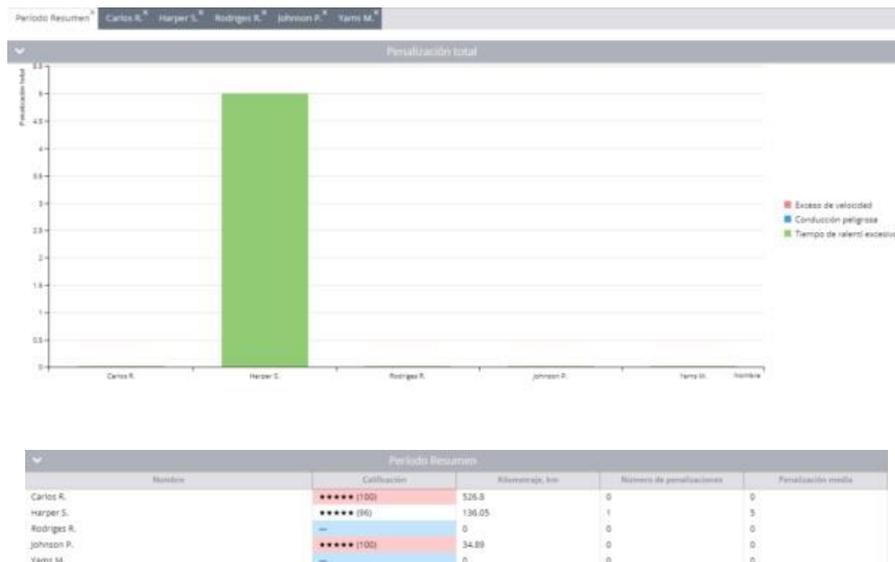
- Utilice la identificación del conductor

Una vez especificados todos los parámetros necesarios, haga clic en el botón **Generar reporte**.

6. En el reporte final se le mostrará:

Calificación de conductores: Esto le permitirá distinguir entre los conductores imprudentes y responsables, clasificándolos según los puntos de penalización. Se puede encontrar la calificación de los conductores en la pestaña de **Resumen**.

Detalles de cada conductor: Para analizar las infracciones de manera más detallada, diríjase a la sección de Resumen que muestra los nombres de cada conductor.



Reportes programados

Para su comodidad, puede optar a recibir el reporte de Eco Driving directamente a su correo electrónico, con una frecuencia programada, en formato Excel o PDF.

Para programar los reportes en el sistema, realice lo siguiente:

1. En la aplicación "Gestión de flotas", vaya a la sección "Eco Driving", luego seleccione la pestaña "Horario".

2. Indique los días de la semana en los cuales desee establecer el control.

3. Especifique los parámetros del horario:

- Qué días de la semana (o día del mes) desea generar el reporte.
- Por cuántos días (semanas, meses) desea que se agreguen los datos.
- Dirección de correo electrónico para recibir el reporte (puede especificar varios) y su formato: PDF o Excel.

Se pueden programar reportes para diferentes objetos o períodos de tiempo.

Título del reportes:
Eco driving

Cada semana Cada mes

Recibir el informe en estos días de la semana:
Lu Ma Mi Ju Vi Sa Do

Hora de envío: 00:00

Arriba 1 día

Enviar reportes al correo electrónico:
123@test.com

Excel PDF

Guardar horario Cancelar

4. Una vez especificados todos los parámetros necesarios, haga clic en el botón Guardar.

Enviar reportes al correo electrónico:
123@test.com

Excel PDF

Guardar horario Cancelar

Mantenimiento

Visión general

La función de mantenimiento de la flota le ayuda a garantizar que cualquier mantenimiento programado o tarea de reparación urgente se lleve a cabo de manera oportuna.

En la sección de mantenimiento se puede:

- Programar un servicio (por fecha / por kilometraje / por horas de motor).
- Configurar el servicio repetitivo automático.
- Programar la renovación de documentos (por ejemplo, póliza de seguro).
- Calcular las tareas de mantenimiento en función del uso del vehículo.
- Asegurarse de que los trabajos de mantenimiento se completen a tiempo.
- Llevar un registro de los trabajos de servicio programados y urgentes y sus costos.
- Mostrar alertas de mal funcionamiento (Verifique el motor / MIL) y códigos de diagnóstico de fallas (DTC).

Para programar una tarea de mantenimiento, **agregue un nuevo servicio.**

New service work Autorepeat

Basic information

Ford ×

Name: Service work №4

Description: _____

Cost (USD): 0

Service interval
Schedule a service work by defining one or multiple target values:

By date

Execute: 07/03/2019 📅

Remind before: 3 day

By mileage 📏 Current: 355829 km

Target mileage: 355929 km

Remind before: 100 km

By engine hours 🕒 Current: 9592 h

Target engine hours: 9692 hours

Remind before: 100 hours

Notifications
Select contacts to receive reminders that it's time for service work.

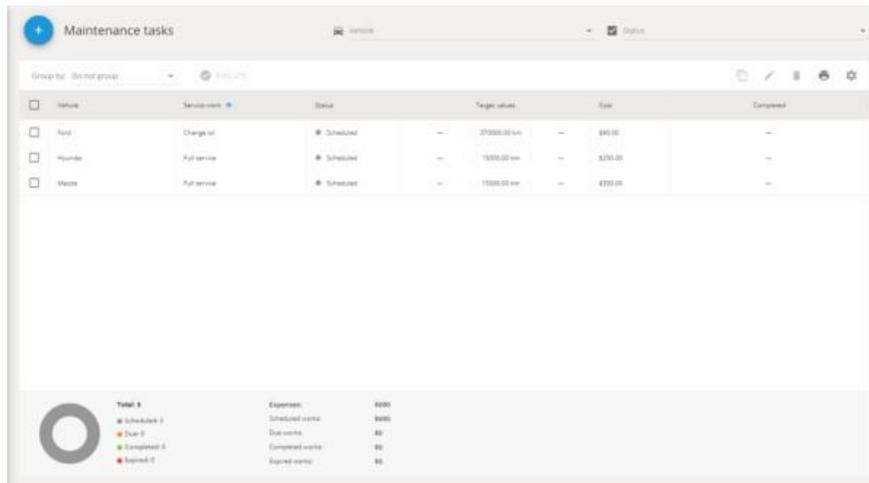
Push notifications 📢

SMS notifications: +7(999)999-99-99 × +

Email notifications: test@mail.com × +

CANCEL CREATE

Todos los trabajos de servicio nuevos se mostrarán en la lista de tareas de mantenimiento.



The screenshot shows a 'Maintenance tasks' interface. At the top, there is a search bar and a status filter. Below is a table with columns: Vehicle, Service work, Status, Target value, Cost, and Completed. The table lists three tasks: Fuel (Change oil), Hyander (Full service), and Waste (Full service), all with a status of 'Scheduled'. At the bottom, there is a summary section with a donut chart and a table of expenses.

Vehicle	Service work	Status	Target value	Cost	Completed
Fuel	Change oil	Scheduled	25000.00 km	\$90.00	—
Hyander	Full service	Scheduled	15000.00 km	\$250.00	—
Waste	Full service	Scheduled	15000.00 km	\$300.00	—

Total	Expenses	Amount
Scheduled	Scheduled works	\$600
Due	Due works	\$0
Completed	Completed works	\$0
Expired	Expired works	\$0

Agregar un servicio

Cree tareas de servicio para recibir notificaciones cuando un mantenimiento esté próximo.

Para agregar una tarea de servicio:

1. Vaya a la sección de **Flota** y haga clic en Mantenimiento.
2. Presione Agregar en la esquina superior izquierda.
3. Seleccione el vehículo para el que necesita agregar un servicio.
4. Programe un servicio según el intervalo de mantenimiento establecido:

Por fecha - Indique cuándo debe ser realizado el servicio.

Configure la cantidad de días que deben transcurrir en el campo "Recordar antes". Al alcanzar este valor, se le enviará un recordatorio de mantenimiento.

× Agregar servicio

Autorepetir

Información básica

Vehículo

Nombre

Descripción

Costo (USD)

Tarea de servicio no planeada

Notificaciones

Seleccione los contactos que reciben recordatorios de servicios pendientes

Notificaciones push

Notificaciones de SMS

Notificaciones de email

Intervalo de servicio

Programa un servicio definiendo una o más condiciones:

Por fecha

Archivos

Añada archivos, por ejemplo, una factura o un documento interno a la tarea de servicio. El archivo puede tener un tamaño máximo de 16 Mb

ANADIR ARCHIVO

CANCELAR CREAM

Por kilometraje - Ingrese el valor del odómetro para indicar cada cuándo hay que realizar el mantenimiento.

Configure la cantidad de kilómetros que deben transcurrir en el campo "Recordar antes". Al alcanzar este valor, se le enviará un recordatorio de mantenimiento.

× Agregar servicio

Autorepetir

Información básica

Vehículo

KAMAZ

Nombre

Descripción

Costo (USD)

Tarea de servicio no planeada

Notificaciones

Seleccione los contactos que reciben recordatorios de servicios pendientes

Notificaciones push

Notificaciones de SMS

Notificaciones de email

Intervalo de servicio

Programa un servicio definiendo una o más condiciones:

Por fecha

Por kilometraje Actual: 81429.4 km

Por horas trabajadas Actual: 2707 horas

Archivos

Añada archivos, por ejemplo, una factura o un documento interno a la tarea de servicio. El archivo puede tener un tamaño máximo de 16 Mb

ANADIR ARCHIVO

CANCELAR CREAM

Para configurar el valor del odómetro, vaya a la sección de "Dispositivos"

Por horas del motor - Ingrese el valor de las horas del motor para indicar cada cuándo hay que realizar el mantenimiento.

Configure la cantidad de horas de uso del motor que deben transcurrir en el campo "Recordar antes". Al alcanzar este valor, se le enviará un recordatorio de mantenimiento.

Al alcanzar una de estas condiciones, se le enviará una notificación y el estado del servicio se cambiará automáticamente a "Pendiente". Se pueden ver todos los estados actuales en la **lista de tareas de mantenimiento**.

× Agregar servicio

Autorepetir

Información básica

Vehículo
KAMAZ

Nombre

Descripción

Costo (USD)

Tarea de servicio no planeada

Intervalo de servicio

Programe un servicio definiendo una o más condiciones:

Por fecha

Por kilometraje Actual: 81429.4 km

Por horas trabajadas Actual: 2707 horas

Archivos

Añada archivos, por ejemplo, una factura o un documento interno a la tarea de servicio. El archivo puede tener un tamaño máximo de 16 Mb

AÑADIR ARCHIVO

Notificaciones

Seleccione los contactos que reciben recordatorios de servicios pendientes

Notificaciones push

Notificaciones de SMS

Notificaciones de email

CANCELAR CREAR

Para configurar el contador de horas de motor, vaya a la sección de "Dispositivos"

Parámetros adicionales

Además, se puede agregar:

Descripción del servicio: Escriba los detalles del nuevo servicio, por ejemplo, su nombre, tipo de mantenimiento o marca de aceite de motor preferida.

× Agregar servicio

Información básica

Vehículo
 KAMAZ

Nombre
Servicio de mantenimiento

Descripción
Contacto John Doe

Costo (USD)
100

Tarea de servicio no planeada

Intervalo de servicio

Programa un servicio definiendo una o más condiciones:

Por fecha

Por kilometraje  Actual: 81429.4 km

Por horas trabajadas  Actual: 2707 horas

Archivos

Añada archivos, por ejemplo, una factura o un documento interno a la tarea de servicio. El archivo puede tener un tamaño máximo de 16 Mb

 AÑADIR ARCHIVO

Notificaciones

Seleccione los contactos que reciben recordatorios de servicios pendientes

Notificaciones push 

Notificaciones de SMS ⊖ ⊕

Notificaciones de email ⊖ ⊕

CANCELAR CREAR

Costo: Agregue el costo estimado del servicio.

× Agregar servicio

Autorepetir ?

Información básica

Vehículo
KAMAZ

Nombre
Servicio de mantenimiento

Descripción
Contacto John Doe

Costo (USD)
100

Tarea de servicio no planeada

Intervalo de servicio

Programa un servicio definiendo una o más condiciones:

Por fecha

Por kilometraje ? Actual: 81429.4 km

Por horas trabajadas ? Actual: 2707 horas

Archivos

Añada archivos, por ejemplo, una factura o un documento interno a la tarea de servicio. El archivo puede tener un tamaño máximo de 16 Mb

AÑADIR ARCHIVO

Notificaciones

Seleccione los contactos que reciben recordatorios de servicios pendientes

Notificaciones push ?

Notificaciones de SMS - +

Notificaciones de email - +

CANCELAR CREAR

Contactos: Seleccione los contactos que quiere que reciban recordatorios de servicios pendientes.

- **Notificación push:** Instale la aplicación X-GPS Monitor y habilite las notificaciones push para mantenerse notificado sobre los próximos trabajos del servicio.
- **SMS:** Agregue hasta tres números de teléfono para recibir recordatorios por mensaje de texto.

- **Correo electrónico:** Agregue hasta tres direcciones de correo electrónico para recibir recordatorios por correo electrónico.

× Agregar servicio

Autorepetir ?

Información básica

Vehículo
 KAMAZ

Nombre
Servicio de mantenimiento

Descripción
Contacto John Doe

Costo (USD)
100

Tarea de servicio no planeada

Intervalo de servicio

Programa un servicio definiendo una o más condiciones:

Por fecha

Por kilometraje ? Actual: 81429.4 km

Por horas trabajadas ? Actual: 2707 horas

Archivos

Añada archivos, por ejemplo, una factura o un documento interno a la tarea de servicio. El archivo puede tener un tamaño máximo de 16 Mb

 AÑADIR ARCHIVO

Notificaciones

Seleccione los contactos que reciben recordatorios de servicios pendientes

Notificaciones push ?

Notificaciones de SMS − +

Notificaciones de email − +

CANCELAR CREAR

Archivos

También se pueden adjuntar archivos a la tarea, por ejemplo, una factura o un documento interno.

× Agregar servicio

Información básica

Vehículo
KAMAZ

Nombre
Servicio de mantenimiento

Descripción
Contacto John Doe

Costo (USD)
100

Tarea de servicio no planeada

Notificaciones
Seleccione los contactos que reciben recordatorios de servicios pendientes

Notificaciones push

Notificaciones de SMS

Notificaciones de email

Autorepetir

Intervalo de servicio
Programa un servicio definiendo una o más condiciones:

Por fecha

Por kilometraje Actual: 81429.4 km

Por horas trabajadas Actual: 2707 horas

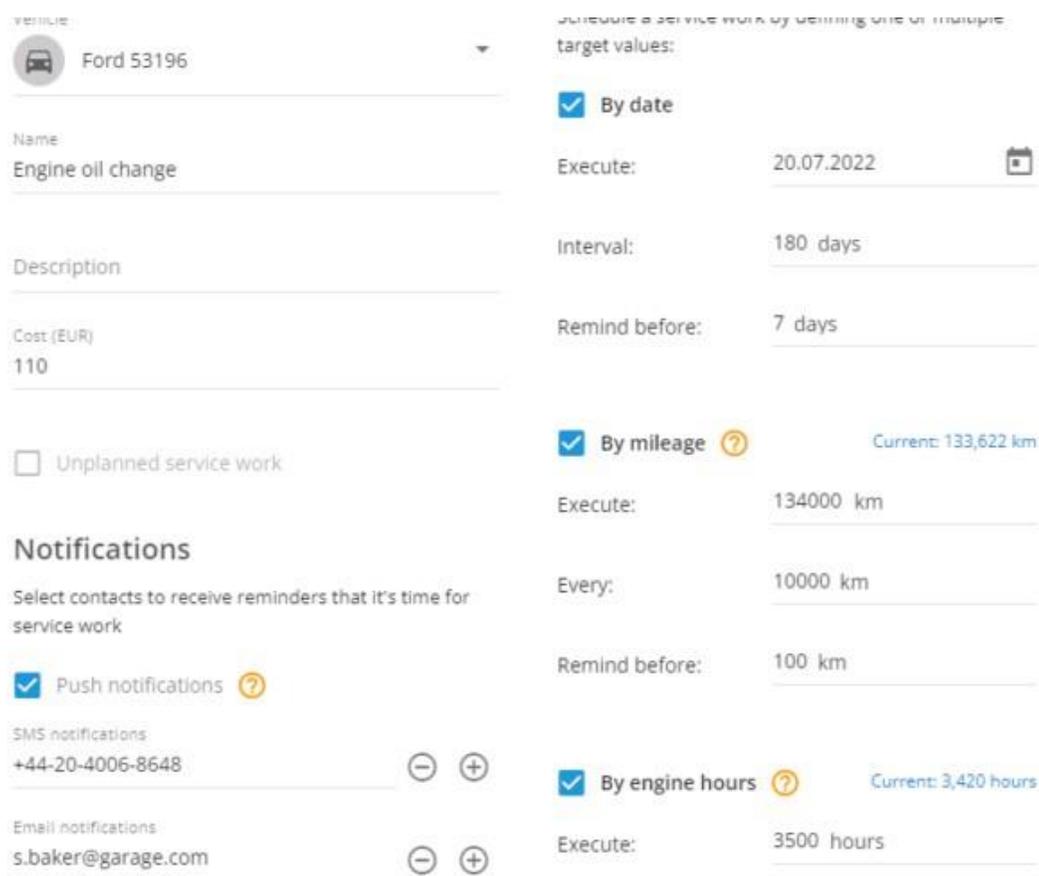
Archivos
Añada archivos, por ejemplo, una factura o un documento interno a la tarea de servicio. El archivo puede tener un tamaño máximo de 16 Mb

Puede subir hasta 10 archivos para cada tarea de mantenimiento.

Trabajos de servicio repetitivos

Las tareas de servicio frecuentes son necesarias para la creación automática de tareas de mantenimiento de vehículos. Dichas tareas serán creadas por el sistema a intervalos específicos.

Por ejemplo, es necesario cambiar el aceite del motor. Aquí tiene la posibilidad de especificar: cuándo se debe realizar el trabajo de servicio por primera vez, a los 10,000 km de recorrido o al alcanzar las 300 horas de motor o simplemente cada 180 días.



vehicle: **Ford 53196**

Name: **Engine oil change**

Description:

Cost (EUR): **110**

Unplanned service work

Notifications

Select contacts to receive reminders that it's time for service work

Push notifications 

SMS notifications: **+44-20-4006-8648**  

Email notifications: **s.baker@garage.com**  

Configure a service work by defining one or multiple target values:

By date

Execute: **20.07.2022** 

Interval: **180 days**

Remind before: **7 days**

By mileage  **Current: 133,622 km**

Execute: **134000 km**

Every: **10000 km**

Remind before: **100 km**

By engine hours  **Current: 3,420 hours**

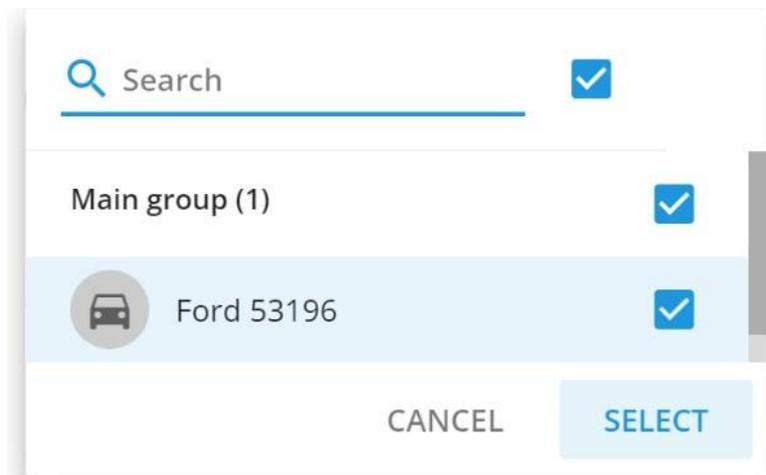
Execute: **3500 hours**

Cómo configurar tareas repetitivas

1. Active la opción de repetición automática. La plataforma creará el próximo trabajo similar después del actual.

Autorepeat 

2. Seleccione el vehículo para la tarea de servicio. El vehículo debe estar asignado a un rastreador GPS. La plataforma tomará información sobre las horas del motor y el kilometraje de la misma.



3. Introduzca el nombre de una tarea. Si lo desea, también puede completar la descripción y el costo de una tarea.

Name
Engine oil change

Description

Cost (EUR)
110

4. Especifique quién recibirá las notificaciones. Puede especificar el correo electrónico y/o número de teléfono de la persona responsable de la tarea. Para agregar un correo electrónico o un número de teléfono adicional, presione "+".

Notifications

Select contacts to receive reminders that it's time for service work

Push notifications 

SMS notifications

+44-20-4006-8648



Email notifications

s.baker@garage.com



5. Especifique el intervalo de servicio según las siguientes condiciones:

Por fecha: El trabajo debe realizarse en ciertos intervalos. Puede ser relevante para el mantenimiento programado del vehículo.

- **Ejecutar:** especificar la fecha del primer trabajo de servicio.
- **Intervalo:** ingrese el intervalo de tiempo, se creará una nueva tarea después de que se complete el primer trabajo.
- **Recordar antes:** indica con cuántos días de antelación desea que le avisen de los próximos trabajos.

La plataforma tiene en cuenta el parámetro Recordar antes para establecer la primera ejecución y los intervalos.

By date

Execute:

20.07.2022



Interval:

180 days

Remind before:

7 days

Por kilometraje: El trabajo debe realizarse cuando alcance un determinado kilometraje. Para que esta condición esté disponible, debe configurar el odómetro para el rastreador GPS que está asignado al vehículo.

- **Ejecutar:** especifique el kilometraje objetivo de la primera tarea. Puede ser menor que el actual en caso de que necesite hacer cambios en el odómetro.
- **Cada:** indique el intervalo después de cuántos km se debe realizar un nuevo servicio.
- **Recordar antes:** ingrese con cuántos km de anticipación necesita notificar al responsable del próximo trabajo de servicio.

By mileage  Current: 133,622 km

Execute:

Every:

Remind before:

Por horas de motor: El trabajo debe realizarse cuando se alcance un cierto número de horas de motor, debe configurar las horas de motor para el rastreador GPS que está asignado al vehículo.

- **Ejecutar:** especifique en cuántas horas de motor se debe realizar la primera tarea de mantenimiento
- **Cada:** Ingrese el número de horas después de las cuales se debe realizar la próxima tarea de mantenimiento
- **Recordar antes:** ingrese el número de horas para notificar a la persona a cargo.

By engine hours  Current: 3,420 hours

Execute:

Every:

Remind before:

El parámetro “Recordar antes” debe ser menor que el intervalo para todas las condiciones.

- Si es necesario, puede adjuntar un archivo con la información necesaria.

Files

Add files, for example, invoice or internal document for the service work. The file size limit - 16 Mb



Ha creado correctamente el servicio de trabajo repetible.

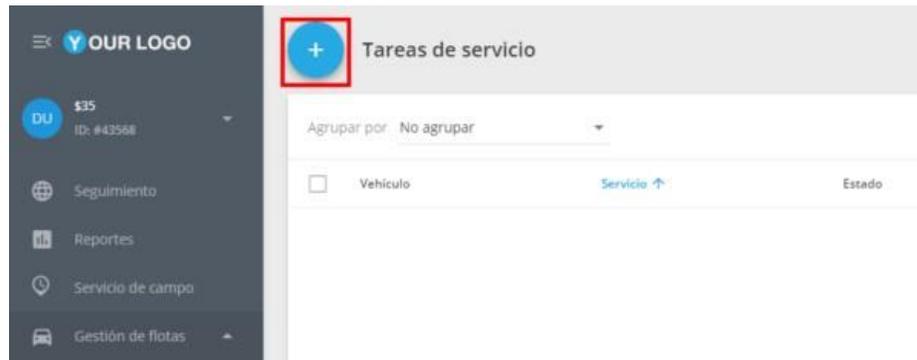
Tareas de mantenimiento masivas

Cómo crear tareas de mantenimiento masivas

- Abra la sección de Mantenimiento.



2. Cree una nueva tarea de Mantenimiento.



3. Seleccione los vehículos para los cuales desea crear la tarea.

4. Especifique parámetros adicionales. Configure los parámetros de igual manera como lo haría para una tarea de servicio simple. También puede hacer que esta tarea sea repetitiva o no planificada.

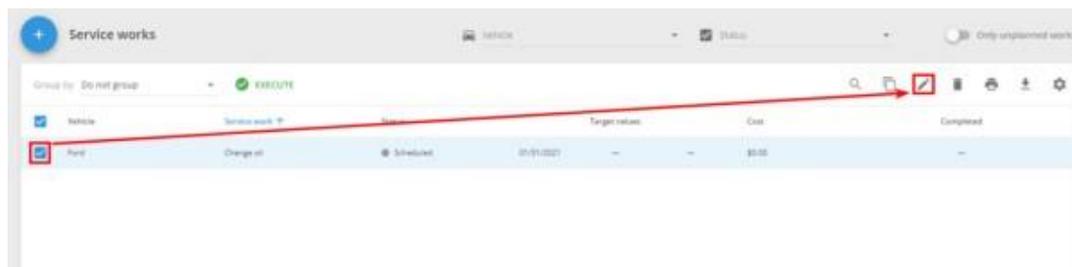
Editar tareas de servicio

En caso de que las condiciones de uso de su vehículo hayan cambiado, usted tendrá la opción de cambiar las condiciones de mantenimiento del mismo. Por ejemplo, en recorridos a través

de carreteras sin pavimentar, su vehículo requería un mantenimiento del sistema de suspensión más frecuente.

Cómo editar una tarea de servicio

1. Seleccione el servicio requerido en la lista de tareas de Mantenimiento.
2. Haga clic en Editar en la parte superior de la lista.
3. Agregue los cambios necesarios.
4. Haga clic en Guardar.



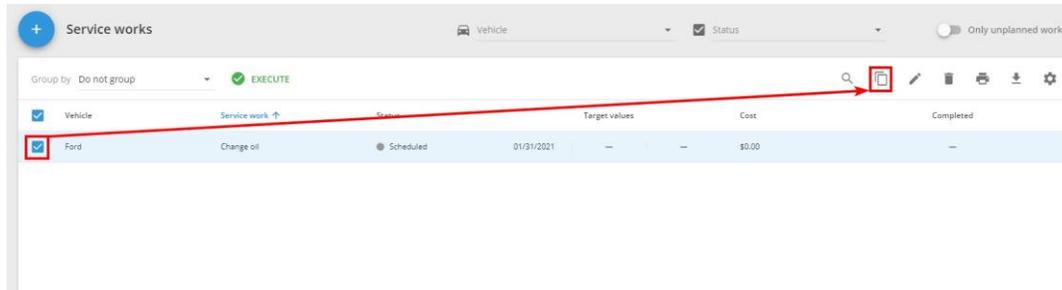
Tenga en cuenta que sólo se pueden editar las tareas con estados "Pendiente" y "Programado". Al editar la tarea, puede marcarla como "Terminada".

Copiar una tarea de servicio

Copie una tarea de servicio para programar los trabajos similares o recurrentes de forma rápida y sencilla.

Para copiar una tarea de servicio:

1. Seleccione el servicio requerido en la lista de tareas de Mantenimiento.
2. Haga clic en Copiar en la esquina superior derecha.
3. Agregue cambios, si es necesario.
4. Haga clic en Guardar.



Marcar como terminada

Una vez que haya completado una tarea de mantenimiento, puede marcarla como “Terminada”.

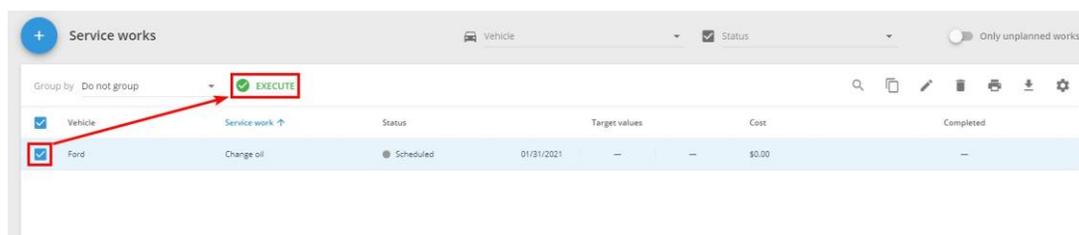
Para marcar una tarea como terminada:

1. Seleccione una o más tareas en la lista de tareas de Mantenimiento.
2. Haga clic en "Realizar" en la parte superior de la lista.
3. Confirme que el mantenimiento se ha completado correctamente.

Clic en confirmar:

El estado de la tarea de servicio en la lista de tareas de Mantenimiento se cambiará a “Terminada”

Se pausará la opción de “Ejecutar”.

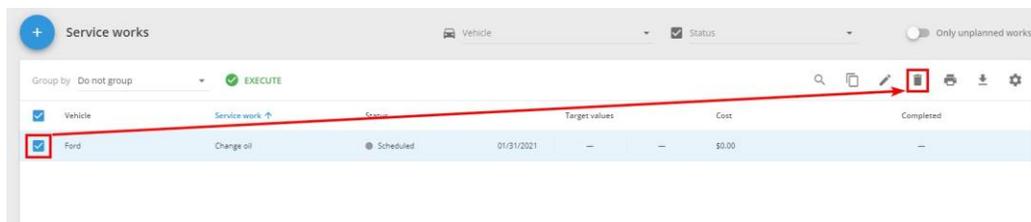


Eliminar una tarea de servicio

Puede eliminar cualquier tarea de servicio que ya no necesite. Por ejemplo, si un vehículo estará fuera de circulación.

Para eliminar una tarea de servicio:

1. Seleccione una o más tareas de servicio en la lista de tareas de Mantenimiento.
2. Haga clic en Eliminar.
3. Confirme la acción.



Tenga en cuenta que las tareas eliminadas no se pueden restaurar.

Lista de tareas de mantenimiento

Al crear nuevas tareas de mantenimiento, se mostrarán inmediatamente en la lista de tareas de servicio. La lista está dividida en las siguientes columnas:

Vehículo: Muestra el vehículo de la flota para el cual se debe realizar el mantenimiento.

Tarea de servicio: Nombre de la tarea.

Estado: Muestra el estado actual del servicio, existen 4 opciones:

Planificado: El servicio está marcado como "Planificado" si sus condiciones (por fecha / por kilometraje / por horas de motor) aún no se han cumplido.

Pendiente: La fecha de ejecución de servicio aún no ha llegado, pero ya se le envió una notificación al usuario.

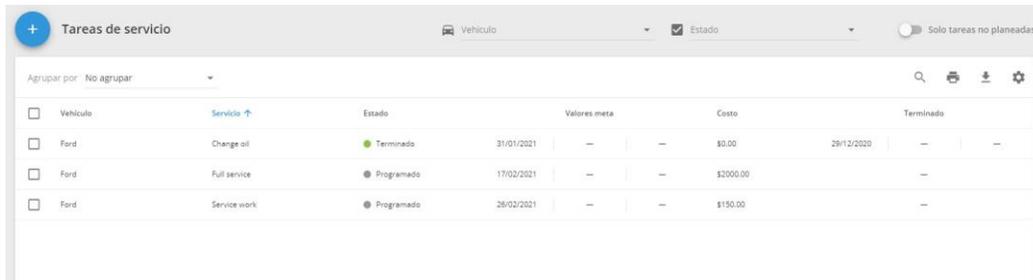
Terminado: El servicio se completó a tiempo.

Expirado: El servicio no se ha completado dentro del plazo establecido.

Condiciones: Contiene información sobre las condiciones del servicio seleccionado (por tiempo / kilometraje / por horas de motor).

Costo: El costo del servicio especificado al crear la tarea.

Terminado: Contiene información sobre la fecha de vencimiento y la cantidad de horas necesarias para completar una tarea.



Vehículo	Servicio	Estado	Valores meta	Costo	Terminado
Ford	Change oil	Terminado	31/01/2021	\$0.00	28/12/2020
Ford	Full service	Programado	17/02/2021	\$2000.00	—
Ford	Service work	Programado	26/02/2021	\$150.00	—

Se puede ver el resumen de las tareas de mantenimiento programadas y completadas al final de la lista:

Total: El número total de tareas de mantenimiento realizadas con cada estado.

El gasto total: La cantidad total de dinero gastado en las tareas de mantenimiento en cada estado.



Total: 3

- Programado: 2
- Pendiente: 0
- Terminado: 1
- Expirado: 0

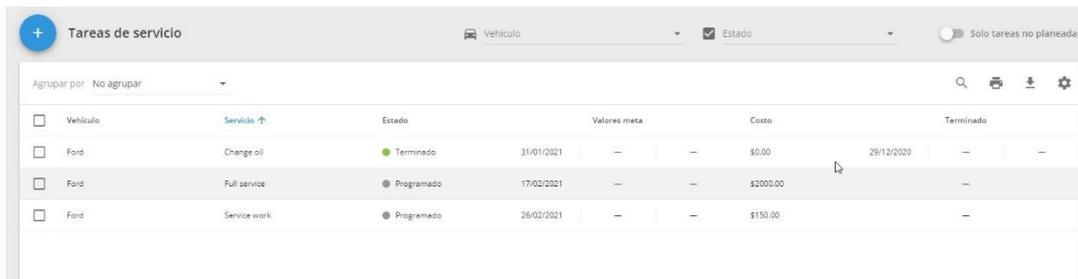
Costes:	\$2150
Tareas programadas:	\$2150
Tareas pendientes:	\$0
Tareas realizadas:	\$0
Tareas expiradas:	\$0

Filtros para tareas de servicio

Se puede filtrar la lista de tareas de servicio según dos criterios:

1. Vehículo
2. Estado

Para filtrar la lista, tan solo necesita seleccionar los vehículos con los estados que le interesen en la parte superior de la pantalla:

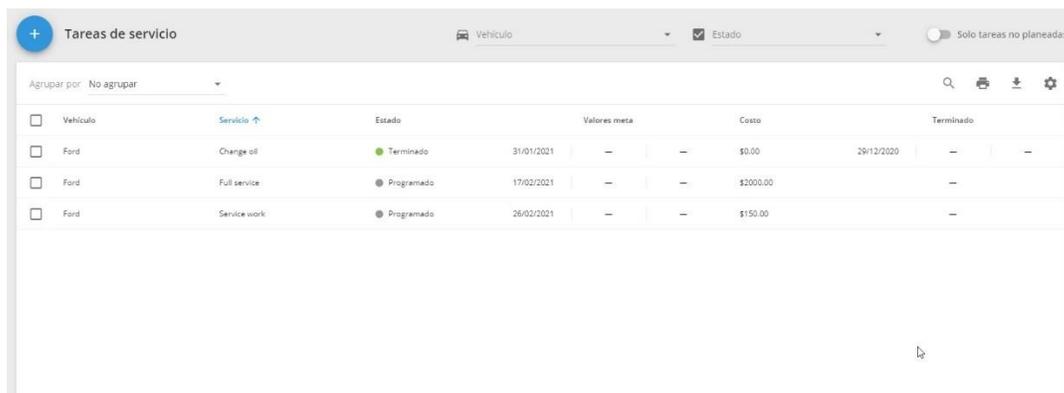


<input type="checkbox"/>	Vehículo	Servicio	Estado	Valores meta		Costo	Terminado
<input type="checkbox"/>	Ford	Change oil	Terminado	31/01/2021	—	\$0.00	29/12/2020
<input type="checkbox"/>	Ford	Full service	Programado	17/02/2021	—	\$2000.00	—
<input type="checkbox"/>	Ford	Service work	Programado	26/02/2021	—	\$150.00	—

Al aplicar el filtro, la información de resumen en la parte inferior de la lista se actualizará y le mostrará las métricas relevantes.

Agrupación de tareas de servicio

Se pueden agrupar las tareas de servicio por vehículo y estado. Seleccione el método de agrupación en la esquina superior izquierda de la lista.



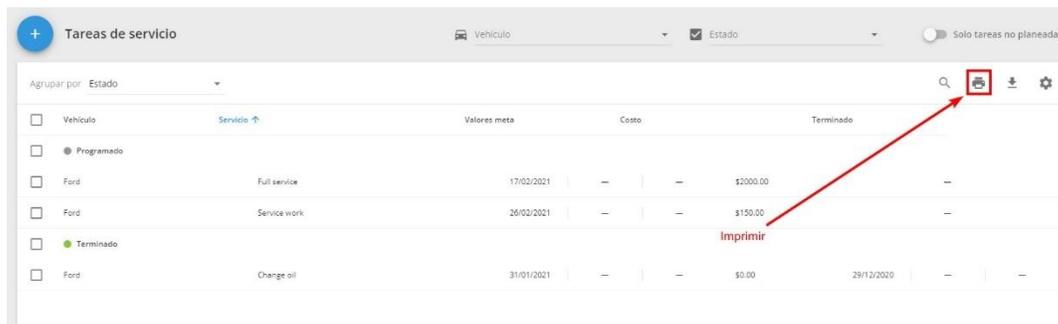
<input type="checkbox"/>	Vehículo	Servicio	Estado	Valores meta		Costo	Terminado
<input type="checkbox"/>	Ford	Change oil	Terminado	31/01/2021	—	\$0.00	29/12/2020
<input type="checkbox"/>	Ford	Full service	Programado	17/02/2021	—	\$2000.00	—
<input type="checkbox"/>	Ford	Service work	Programado	26/02/2021	—	\$150.00	—

Imprimir la lista de tareas de mantenimiento

Imprima la lista de tareas de mantenimiento o guardarla en su computadora en forma electrónica (.pdf). Aproveche esta función para:

- Programar futuras tareas de servicio.
- Analizar tareas completadas.

Para imprimir la lista, vaya a la sección de Mantenimiento y haga clic en el icono Imprimir en la esquina superior derecha.

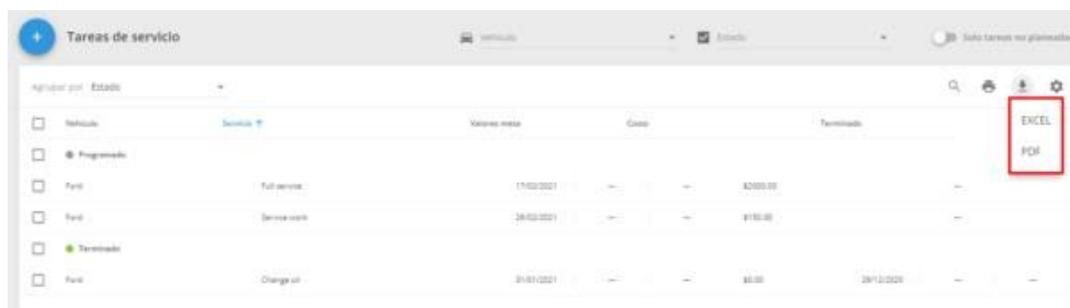


Se puede filtrar la lista antes de imprimir para que muestre sólo las tareas necesarias.

Exportar tareas de servicio

Haciendo clic en el botón , se descargará su lista de tareas de servicio en formato EXCEL o PDF.

Esta función le permitirá recopilar la información relevante acerca del mantenimiento de su flota en un único documento, permitiéndole planificar el presupuesto para los servicios futuros, programados o no programados.



Al descargar el archivo, se mostrará una lista con todas las tareas de mantenimiento, información general sobre la cantidad de servicios realizados y el costo total.

Service works

Vehicle	Service work	Type	Status	Target values			Cost, \$	Completed			Files
				Date	Mileage, km	Engine hours		Date	Mileage, km	Engine hours	
Scheduled											
Ford	Full service	---	Scheduled	Feb 17, 2021	---	---	2,000	---	---	---	
Ford	Service work	---	Scheduled	Feb 26, 2021	---	---	150	---	---	---	
Completed											
Ford	Change oil	---	Completed	Jan 31, 2021	---	---	0	Dec 29, 2020	---	---	
KAMAZ	Проверка жидкостей	---	Completed	Apr 19, 2019	---	---	0	Apr 18, 2019	---	0	
Toyota	Транс	---	Completed	Jul 19, 2020	---	---	0	Jun 18, 2020	---	---	
Expired											
Toyota	Интф	---	Expired	Jul 19, 2020	---	---	0	---	---	---	
Toyota	Топт	---	Expired	Jul 19, 2020	---	---	0	---	---	---	
KAMAZ	Замена масла	---	Expired	Apr 19, 2019	---	---	30	---	---	---	

Number of works

Total	0
Scheduled	0
Due	0
Completed	0
Expired	0

Expenses

Total	\$2,200.00
Scheduled works	\$2,150.00
Due works	\$0.00
Completed works	\$0.00
Expired works	\$50.00

Servicio de campo

La aplicación de Servicio de campo permite a los usuarios gestionar su fuerza de trabajo móvil, asignándoles **listas de tareas**.

Cada tarea es una directiva para visitar algún lugar en la fecha y hora determinada, y realizar algunas acciones en este lugar. Las tareas pueden ser asignadas a los empleados. El sistema verifica qué tareas fueron terminadas, con retraso o cuales fallaron, además de la cantidad de tiempo empleado para completar la tarea, etc.

Los despachadores pueden programar tareas de manera óptima, es posible el volver a asignar las tareas si en algunas ocasiones cambiaron de empleado o vehículo, recuperar los informes para ver cómo se realiza el trabajo, medir la productividad del personal, calcular los costos y muchos más.

Las tareas asignadas pueden ser vistas en múltiples formas:

- Interactivamente en la tabla
- Ubicación en el mapa

- Programada en la línea de tiempo
- Ordenada por miembros del equipo
- En la tabla de productividad

El usuario puede seleccionar el rango de fecha y hora para ver la tarea que se realiza, si está programada para el futuro o en progreso. Filtros adicionales pueden aplicarse para ver las tareas por estado, empleado, lugar, o cualquier etiqueta personalizada.

La creación de una tarea única o repetida es realizada de manera sencilla desde cualquier punto de vista, es decir, puede hacer doble clic en el mapa o en la línea de tiempo.

Como un negocio orientado a tareas de aplicaciones pueden ser flexibles, configuradas para diferentes flujos de trabajo en diferentes industrias.

Tareas

Lista de tareas

Los usuarios pueden ver todas las tareas creadas navegando fácilmente por la lista de tareas. La lista está dividida en varias columnas y contiene la siguiente información:

La columna **Empleado** muestra el nombre del empleado responsable de ejecutar la tarea. Al momento de crear una nueva tarea se selecciona el empleado necesario de la lista de empleados.

La columna **Estado** muestra información acerca del estado actual de la tarea. Existen 7 estados disponibles:

The screenshot shows a task management application interface. On the left, there is a sidebar with navigation icons. The main area displays a list of tasks with columns for Employee, Status, Label, From, To, and Action. On the right, there is a 'Task info' panel showing details for a selected task, including a map, employee name, label, description, address, date, time, and notes.

Employee	Status	Label	From	To	Action
Nels Anderson Route 378	●	Deliver products (Pharmarcy) 3 parcel in route	02/26/2018 11:30 AM	01/09/2021 11:58 AM	N/A
Nels Anderson Route 378	●	Pharmacy order South Superior Avenue, Auburn Union, LaCrosse County, Wisconsin, United States	11/02/2017 11:02 AM	12/05/2020 11:59 PM	N/A
Nels Anderson Route 378	●	Collect money County Road 246, Phelps County, Missouri, United States	02/16/2018 12:30 PM	02/16/2018 10:00 PM	N/A
John Cunningham State University	●	Charging station St James Towers, Des Moines Street, Wisconsin, State, City of Wisconsin, United States	01/19/2018 12:20 AM	01/19/2018 11:58 PM	N/A
Thomas Clarke Thomas Clarke	●	Charging station 411 South Financial Plaza, Loop, Chicago, Cook County, Illinois, United States	04/10/2018 11:20 AM	04/10/2018 10:00 PM	N/A
Nels Anderson Route 378	●	Charging station 611 South Financial Plaza, Loop, Chicago, Illinois, United States	04/16/2018 11:20 AM	04/16/2018 11:59 PM	N/A
Nels Anderson Route 378	●	Charging station 611 South Financial Plaza, Loop, Chicago, Illinois, United States	04/17/2018 11:20 AM	04/17/2018 11:59 PM	N/A
Nels Anderson Route 378	●	Charging station 611 South Financial Plaza, Loop, Chicago, Illinois, United States	04/17/2018 11:20 AM	04/17/2018 11:59 PM	N/A
Nels Anderson Route 378	●	Charging station 611 South Financial Plaza, Loop, Chicago, Illinois, United States	04/17/2018 11:20 AM	04/17/2018 11:59 PM	N/A
Nels Anderson Route 378	●	Charging station 611 South Financial Plaza, Loop, Chicago, Illinois, United States	04/17/2018 11:20 AM	04/17/2018 11:59 PM	N/A
Thomas Clarke Thomas Clarke	●	Jeremy Mail Royal Redfern Road, Windsor Street, Westminister, John, City of...	02/27/2018 12:45 PM	02/27/2018 11:59 PM	N/A
Thomas Clarke Thomas Clarke	●	Ferway #871 London Truckstop, Sherbourne Avenue, Chatham, City of Wisconsin, United States	02/27/2018 11:20 AM	02/27/2018 11:59 PM	N/A
Thomas Clarke Thomas Clarke	●	Liquor Store Dyckville, 30135, Saint Mark's Lane, Westminister, Crowned Gardens, United States	02/25/2018 14:30 PM	02/25/2018 11:59 PM	N/A
Thomas Clarke Thomas Clarke	●	Homeowner repairs condition Chippewa, 11100 Saint Andrews Lane, Westminister, Crowned Gardens, United States	02/27/2018 11:02 PM	02/27/2018 10:00 PM	N/A
Nels Anderson Route 378	●	Oil shop	02/27/2018 02:21/2018	02/27/2018	N/A

- **No asignada:** la tarea no ha sido asignada a ningún empleado.
- **Asignada:** la tarea está asignada a un empleado.
- **Llegada:** el empleado llegó a la ubicación de la tarea a tiempo.
- **Terminada:** la tarea ha sido completada con éxito y a tiempo.
- **Terminada con errores:** la tarea de ruta ha sido completada con una violación del orden especificado.
- **Retraso:** la tarea ha sido completada con un retraso permitido. El tiempo de retraso se especifica al crear una tarea.
- **No terminada:** la tarea no ha sido completada a tiempo.

La columna **Etiqueta** muestra el nombre y la dirección de la tarea. Se especifica al crear la tarea.

La columna **Inicio** indica la hora prevista de inicio para una tarea seleccionada. Se especifica al crear la tarea.

La columna **Fin** indica la hora prevista de finalización de una tarea seleccionada. Se especifica al crear una tarea.

La columna **Llegada** muestra la fecha y la hora real de llegada.

La columna **Duración** muestra el tiempo real que el empleado permanece en la ubicación de la tarea.

La columna **Formulario** muestra la disponibilidad, el número, el título y el estado (enviado / no enviado) de los formularios adjuntos a la tarea. Se adjunta un formulario al crear una tarea.

La columna **Descripción** muestra la descripción detallada de la tarea. Se especifica al crear una tarea.

La columna **Etiquetas** muestra las etiquetas añadidas a la tarea. Se especifica al crear una tarea.

Personalización de la lista de tareas

Por ejemplo, se puede ocultar la columna Etiquetas si no la necesita.

Para personalizar la lista de tareas:

1. Haga clic en el ícono de engranaje en la esquina superior derecha de la pantalla.

2. Marque las casillas con información que desea ver en la lista.
3. Desmarque las que quiere ocultar.

Tasks displayed: 3 (Selected: 0)

Start	Finish ↓
09/17/2020 (10:00 AM)	09/17/2020 (4:00 PM)
09/17/2020 (9:00 AM)	09/17/2020 (1:00 PM)
09/17/2020 (8:00 AM)	09/17/2020 (12:00 PM)

- Start
- Finish
- Arrival
- Duration
- Form
- Description
- Order ID
- Tags

Tarea simple

Asigne tareas simples a los empleados móviles si el orden de las tareas es aleatorio.

Por ejemplo, el mensajero puede recoger paquetes de clientes desde el mismo edificio de oficinas en cualquier orden.

Para crear una tarea simple:

1. Haga clic en el botón "+" en la esquina superior izquierda.
2. Rellene los siguientes campos:

Nombre de la tarea: Puede ser, por ejemplo, el nombre del cliente o una descripción de la tarea. (Instalación de equipos, Inspección de torres de comunicaciones, etc.)

Ubicación: Ingrese la dirección, el nombre del lugar, las coordenadas geográficas o seleccione un punto en el mapa.

Hora de la tarea: Establezca la fecha y hora en la que el empleado debe visitar el sitio de la tarea.

Si es necesario, especifique los valores de tiempo adicionales:

- **Retraso permitido:** El tiempo máximo que el empleado podrá tardar para completar la tarea. Si la tarea se completa dentro del tiempo de demora permitido, ésta recibirá el estado Retraso.
- **Duración mínima:** El tiempo durante cual el empleado debe permanecer en la ubicación de la tarea para completarla con éxito. Se calcula el tiempo de varias visitas.
- **Ignorar visitas con duración menor a:** al calcular la duración mínima, las visitas más cortas se ignorarán.

Empleado: Seleccione un empleado para realizar la tarea. Para mayor facilidad use las herramientas adicionales.

Herramientas adicionales

Búsqueda rápida de empleados: Con tan solo comenzar a escribir el nombre del empleado en el cuadro de búsqueda, podrá ver la lista correspondiente de los empleados.

Ordenar por distancia: Seleccione la pestaña Distancia para ordenar la lista de empleados más cercanos con base en la ubicación de la tarea. Los empleados más cercanos se mostrarán en la parte superior de la lista.

Estados: Tenga en cuenta los estados actuales de sus empleados al asignarles tareas.

Puede asignar un empleado a la tarea más tarde, por ejemplo, utilizando la lista de tareas.

Para completar la tarea con éxito, el empleado debe visitar la ubicación de la tarea dentro del intervalo de tiempo especificado.

The screenshot shows a task assignment interface for a user named Rodrigo García. At the top, there is a profile card for Rodrigo García with a status indicator 'Estoy de camino a ver un cliente'. Below this, the task is titled 'Entregar mercancías' (Deliver goods). The location is set to 'España' with a 150m radius. The task is scheduled for '10 enero 2019' at '13:00' with a duration of '1h 0m'. A description field contains the text 'Entregar mercancías al cliente.' and the order ID is '345'. The task form is currently set to 'Formulario de mensajero'. A 'GUARDAR' (Save) button is visible at the bottom.

Además, al crear tareas, puede especificar:

Descripción de la tarea: Especifique la información de utilidad. Por ejemplo, el nombre de la persona de contacto.

Formulario: Seleccione el formulario que el empleado debe completar al realizar la tarea. El empleado solo podrá completar el formulario en la aplicación X-GPS Tracker.

Etiquetas: Especifique palabras clave o establezca etiquetas para encontrar rápidamente las tareas necesarias en el futuro.

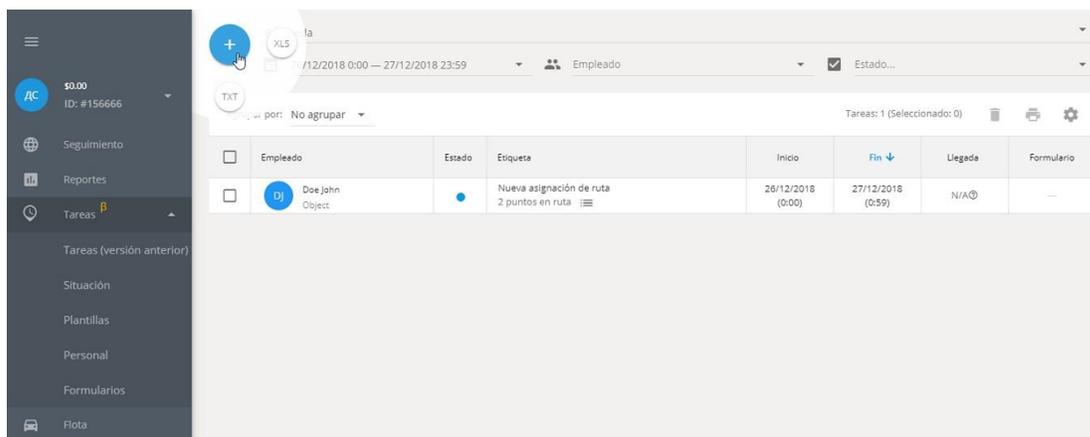
ID del pedido: Asigne un ID a la tarea y envíelo al cliente. De este modo, el cliente podrá monitorear la llegada del empleado móvil utilizando la característica Mensajería en el mapa.

Por ejemplo, el cliente podrá monitorear la entrega de su pedido desde alguna tienda online o el servicio de alimentos

Importar tareas desde Excel

Cuando usted tiene una gran cantidad de empleados y / o tareas para asignar, es más conveniente importar estas listas de tareas en lugar de crear y asignar de forma manual. Por lo general, en estos casos las tareas se cargan a partir de sistemas externos como 1C u otros CRMs.

Para iniciar la importación de una hoja de cálculo, haga clic en el botón **Añadir** y elija la opción **“Importar de archivo de Excel”**.



Podrá ver la ventana "Importación de Tareas" donde se puede descargar y establecer los parámetros de las tareas en el archivo de ejemplo.

Parámetros de las tareas

Los siguientes campos están disponibles para su importación

- Título de la tarea.
- Fecha después – establece una fecha de inicio.
- Fecha antes – establece una fecha de finalización.
- Dirección – se establece como una dirección normal o en forma de coordenadas. Si especifica las dos opciones, las coordenadas tienen prioridad sobre la dirección.
- Latitud.
- Longitud.
- Descripción – información adicional para una tarea.
- Retraso – tiempo en minutos de retraso permitido. En este caso, la tarea se marcará como "Terminada con retraso".
- Duración – tiempo en minutos necesario para completar la visita.

Si algunos de los campos son incorrectos, por ejemplo, no se encuentra la dirección o no se especifica completamente, el sistema le notificará para que proceda a especificar estos parámetros en el siguiente paso.

Parámetros de tareas generales

Además de los parámetros individuales para cada tarea, puede especificar:

- Radio por defecto – define la desviación permitida desde una ubicación específica. Incluso si el empleado (vehículo) no llega al punto exacto, puede llegar al área de la tarea y se contabilizará como terminada.
- Geocodificador por omisión – utiliza la libreta de direcciones. Puede elegir varias libretas de direcciones. Sin embargo, si alguna de las libretas de direcciones no es lo suficiente exacta para su área, puede especificar una diferente.

Distribución automática de tareas a los empleados

Si desea que las tareas importadas sean asignadas de forma automática para los empleados, utilice la función “**auto-asignar tareas**”. De esa manera se puede especificar los empleados (de la lista) y de qué manera la tarea va a ser asignada.

Dirección ignorada – Las tareas se asignan a todos los empleados en cantidades iguales.

Utilice la dirección de los empleados – Se asignarán tareas teniendo en cuenta la proximidad de una tarea a un empleado. Por ejemplo, para los empleados independientes que trabajan fuera de casa, es necesario especificar su domicilio.

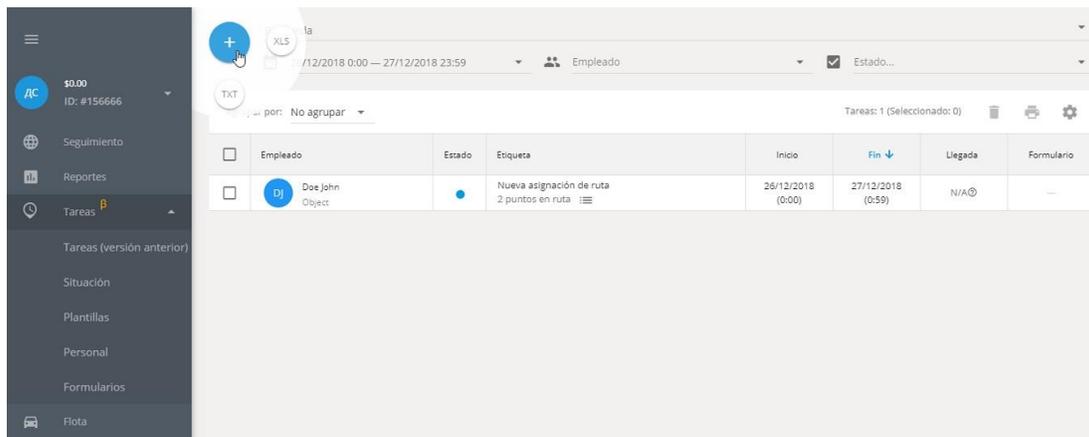
Utilice la dirección del departamento – se le asignará la tarea de acuerdo con la proximidad del departamento al que está vinculado el empleado. Por ejemplo, si tiene varias oficinas, puede especificar direcciones para ellos, entonces las tareas serán distribuidas por departamentos, dada la proximidad de las oficinas y dentro del departamento de manera uniforme por los empleados de la división.

Las direcciones de los empleados y departamentos se definen en sus tarjetas, como se muestra en los ejemplos siguientes.

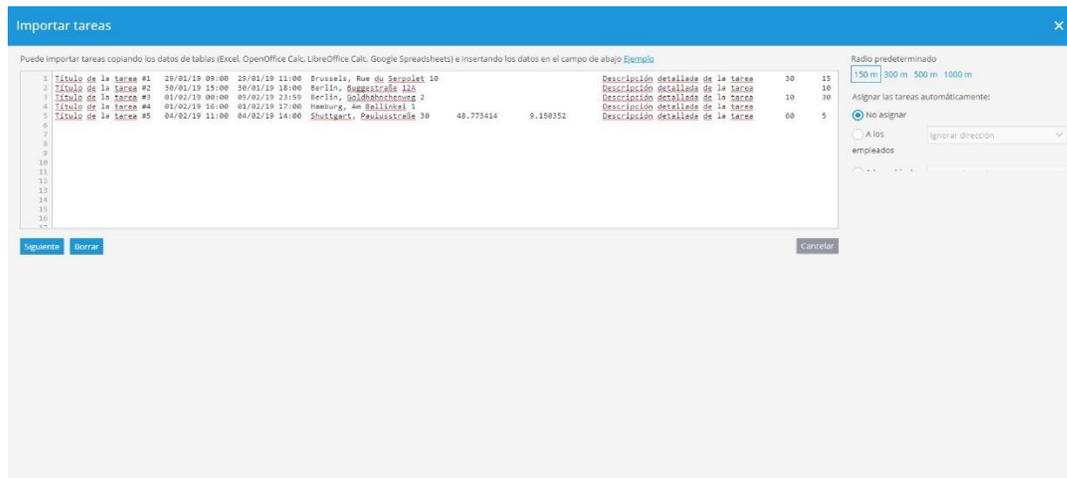
Importar tareas desde archivos de texto

Cuando usted tiene una gran cantidad de empleados y / o usted tiene una gran cantidad de tareas para asignarles, es más conveniente importar las listas de tareas en lugar de crear y asignar de forma manual. Por lo general, en este caso tareas se cargan a partir de sistemas externos como 1C u otros CRMs.

Para iniciar la importación de un archivo de texto, haga clic en el botón Agregar y seleccione “Copiar / pegar desde archivo de texto (TXT)”:



A continuación se mostrará la ventana “Importación de Tareas” que contiene un campo grande donde puede simplemente pegar a través del portapapeles (copiar y pegar) las tareas de una tabla externa.



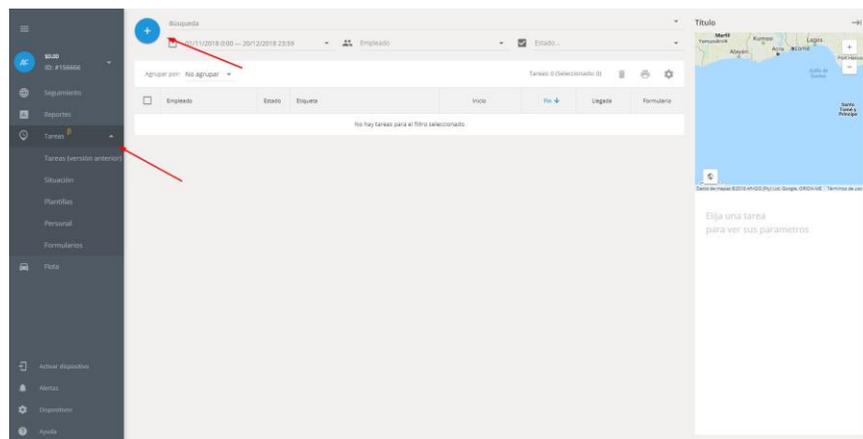
Tareas de ruta

Además de las tareas simples también se puede crear tareas de ruta. Es muy conveniente en caso de que un empleado deba de visitar varios lugares en la misma ruta. La función ayuda a estimar viabilidad de la ruta y corregirlo.

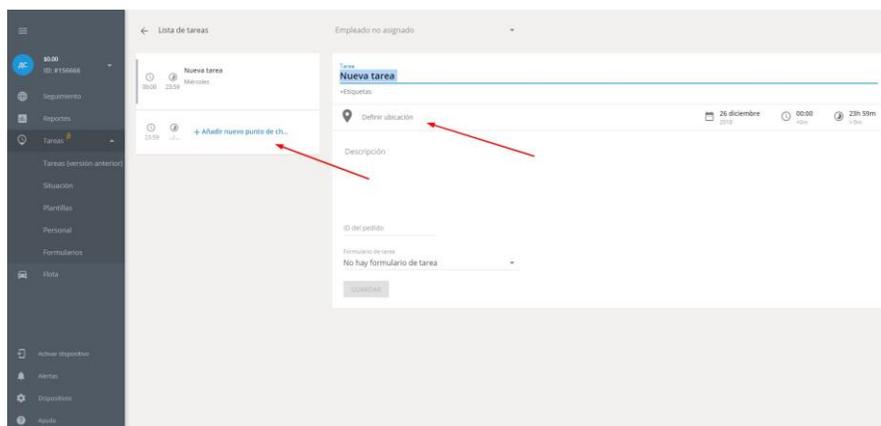
Para crear una tarea de ruta:

1. Ejecutar la aplicación “Tareas”
2. Haga clic en “+”

En el nuevo campo que debe elegir “Tarea de la ruta”.

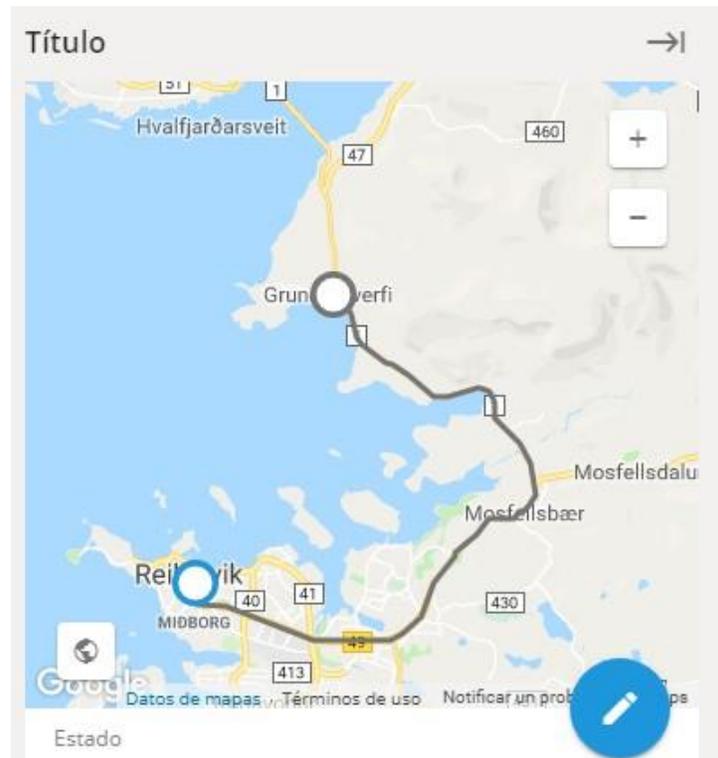


En la nueva pestaña podrá dar un título a su tarea, describirlo, añadir etiquetas, asignarla a los empleados y también añadir puntos de control para crear una tarea de ruta.



Los puntos de control se conectan automáticamente (tomando en consideración el sistema de tráfico) en las siguientes condiciones:

1. Se creó una tarea ruta. Las direcciones de trabajo individual no se pueden conectar.
2. Se añadieron dos o más puntos de control. Una ruta no se creará si sólo tiene un punto de control.

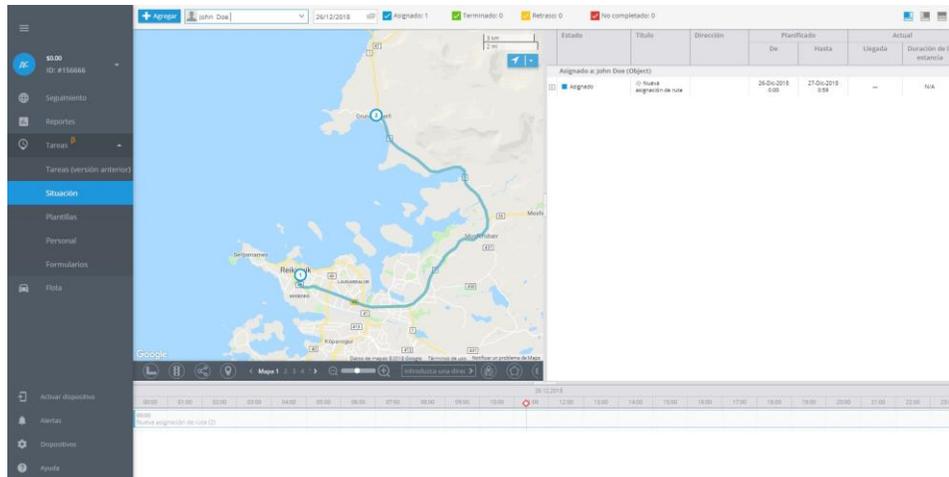


En el campo **“Situación”** (tareas app) para las tareas de ruta, se puede encontrar información detallada de cada punto de una ruta y estimar el tiempo promedio hasta el siguiente destino.

El sistema tiene en cuenta:

1. Tiempo de viaje.
2. Duración de las tareas anteriores (tiempo utilizado para cada cliente).

Para ver la información completa basta con hacer clic en cualquier punto de la ruta. Como se muestra en la siguiente imagen:



Optimización de rutas

Imagínese que un mensajero necesita entregar productos a varias direcciones en diferentes áreas de la ciudad. Además, cada dirección tiene su propio plazo de entrega. ¿Cómo encontrar rápidamente la secuencia óptima y conveniente para visitar a cada cliente?

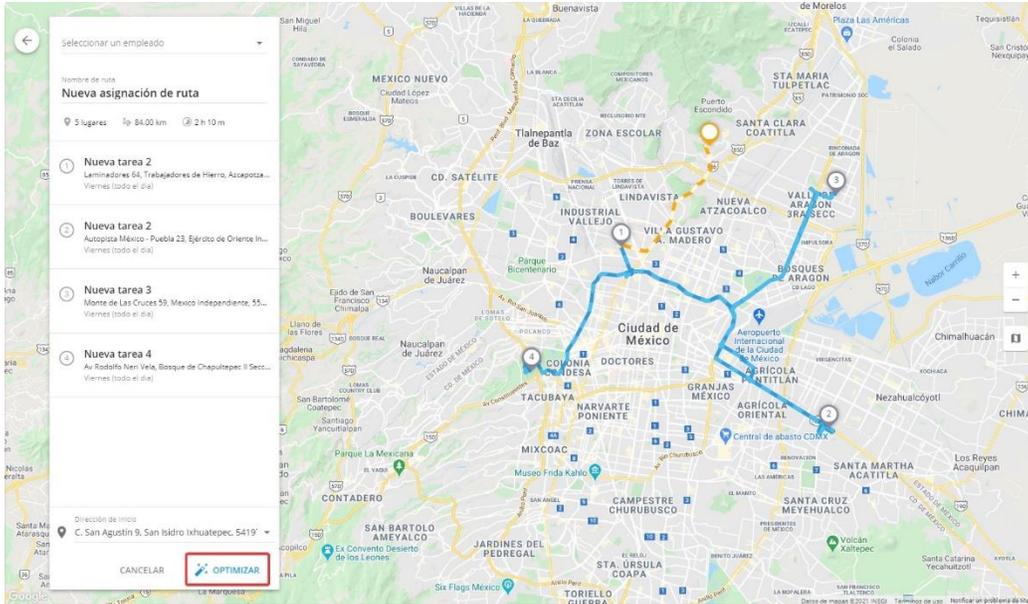
Para tales casos, se emplea la función de **optimización de rutas**. El sistema determinará automáticamente el orden óptimo para visitar cada punto de la tarea de ruta, teniendo en cuenta la dirección, la hora y el punto de inicio de la tarea.

Esta característica le permitirá reducir los costos de combustible, completar más tareas en menos tiempo y aumentar la productividad.

Para optimizar la ruta, siga los siguientes pasos:

1. Cree una tarea de ruta, especifique la hora y la dirección de cada punto.
2. Haga clic en “Optimizar ruta”.
3. Establezca un punto de partida.
4. Haga clic en “Optimizar”.
5. Listo, los puntos de la ruta se organizan en el orden más conveniente. El mensajero podrá empezar el trayecto y visitar todas las direcciones en menos tiempo.

Se pueden optimizar hasta 15 puntos en una tarea de ruta.



El sistema registra la hora de inicio de cada tarea. Es decir, si uno de los puntos tiene un intervalo de visita posterior a los demás, este punto se pondrá al final de la cola.

Operaciones con tareas

Búsqueda de tareas

Los usuarios pueden buscar y filtrar tareas por nombres o etiquetas asignadas. Por ejemplo, usted puede mostrar solo las tareas con la etiqueta Urgentes o todas las tareas de entregas.

Para buscar tareas:

1. Haga clic en la barra de búsqueda en la parte superior de la página
2. Seleccione una etiqueta del menú desplegable o ingrese sus propios parámetros

Empleado	Estado	Etiqueta	Inicio	Fin	Etiquetas
<input type="checkbox"/> Álvaro Gómez CBI Acero Tijuana	●	Entrega de mercancías Tamaulipas, México	13/12/2018 (0:00)	13/12/2018 (23:59)	Urgente
<input type="checkbox"/> Ignacio Maldonado Ignacio Maldonado	●	Entrega de cable de cobre Tamaulipas, México	13/12/2018 (0:00)	13/12/2018 (23:59)	Urgente
<input type="checkbox"/> Lucía Carabba Acord nuevo	●	Comprar bienes domésticos Tamaulipas, México	13/12/2018 (0:00)	13/12/2018 (23:59)	Urgente
<input type="checkbox"/> Lucía Córdoba Acord nuevo	●	Hacer la compra Ocampo, Tamps., México	13/12/2018 (0:00)	13/12/2018 (23:59)	Urgente
<input type="checkbox"/> Álvaro Gómez CBI Acero Tijuana	●	Hacer la compra Ocampo, Tamps., México	13/12/2018 (0:00)	13/12/2018 (23:59)	Urgente

Puede ingresar varios parámetros separándolos con el botón Enter.

Filtrado de tareas

Nuestro menú de Tareas dispone de la opción de filtro que le permitirá mostrar solo las tareas que cumplen con los criterios especificados.

Las tareas pueden ser filtradas por:

- Fecha de realización
- Empleado asignado
- Estado actual

Filtrar por fecha

Puede filtrar tareas por fecha para mostrar todas las tareas programadas para un período determinado. Por ejemplo, tareas con plazo de entrega para la semana en curso, la semana siguiente o para más tarde. Para filtrar tareas por fecha:

1. Haga clic en el campo de fecha sobre la lista de tareas
2. Seleccione un rango de fechas

La lista mostrará las tareas programadas para el período de tiempo seleccionado.

The screenshot shows a task management interface with a date filter applied. The filter is set to '13/12/2018 0:00 — 13/12/2018 23:59'. The list of tasks is filtered to show two tasks:

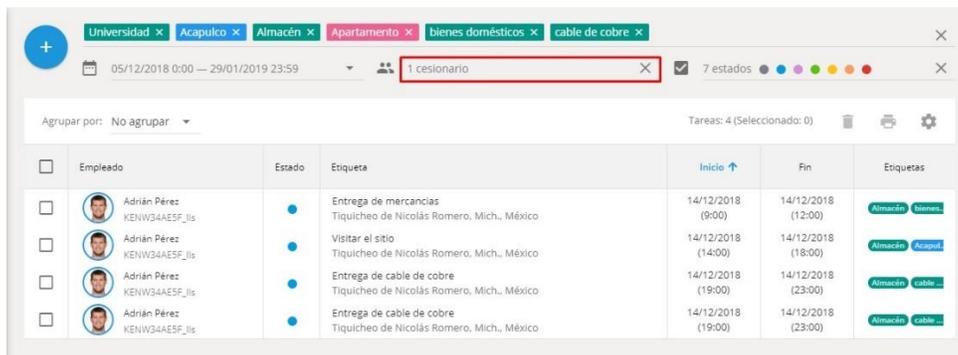
<input type="checkbox"/>	Empleado	Estado	Etiqueta	Inicio ↑	Fin	Etiquetas
<input type="checkbox"/>	Lucía Córdoba (Accord nuevo)					
<input type="checkbox"/>	Lucía Córdoba Accord nuevo	●	Hacer la compra Ocampo, Tamps., México	13/12/2018 (0:00)	13/12/2018 (23:59)	Almacén cable
<input type="checkbox"/>	Ignacio Maldonado (Ignacio Maldonado)					
<input type="checkbox"/>	Ignacio Maldonado Ignacio Maldonado	●	Entrega de cable de cobre Tamaulipas, México	13/12/2018 (0:00)	13/12/2018 (23:59)	Acapulco cable

Filtrar por empleado

Las tareas pueden ser filtradas por usuario asignado. Esto le permitirá ver solo las tareas asignadas al cierto personal o grupo. Para filtrar tareas por empleado:

1. Haga clic en el campo Empleado sobre la lista de tareas
2. Seleccione empleados o un grupo

La lista mostrará las tareas asignadas al personal seleccionado.



Filtrar por estado

Filtrar por estado le permitirá ver las tareas con un estado determinado: no asignado, asignado, llegado, terminado, completado con errores, retraso o no completado. Para filtrar tareas por estado:

1. Haga clic en el campo Estado sobre la lista de tareas
2. Seleccione los estados necesarios

La lista mostrará las tareas con estados seleccionados.



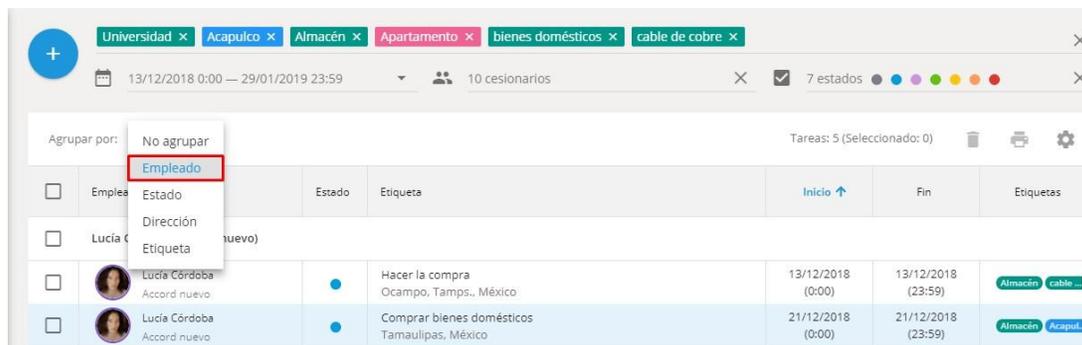
Agrupar y ordenar tareas

Agrupación de tareas en la lista

De forma predeterminada, todas las tareas se muestran en la lista principal. Aunque, para mayor comodidad, usted puede agruparlas al dividir la lista principal en grupos. Se puede agrupar la lista de tareas por:

- Empleado
- Estado
- Dirección
- Nombre

Por ejemplo, puede agrupar la lista de tareas 'Por empleado' e imprimir la lista para cada empleado.



Ordenar la lista de tareas

Se puede ordenar la lista de tareas para una fácil visualización. Para ordenarla, haga clic en el nombre de la columna con la cual desea ordenar la lista.

La lista puede ser ordenada de la siguiente manera, por:

- Empleado
- Estado
- Nombre
- Inicio
- Fin

<input type="checkbox"/>	Empleado	Estado	Etiqueta	Inicio ↑	Fin	Etiquetas
<input type="checkbox"/>	Lucía Córdoba (Accord nuevo)					
<input type="checkbox"/>	Lucía Córdoba Accord nuevo	●	Hacer la compra Ocampo, Tamps., México	12/12/2018 (18:00)	13/12/2018 (23:59)	Almacén Cable...
<input type="checkbox"/>	Lucía Córdoba Accord nuevo	●	Comprar bienes domésticos Tamaulipas, México	21/12/2018 (4:15)	21/12/2018 (23:59)	Almacén Acapulc...
<input type="checkbox"/>	Álvaro Gómez (CRV Acero Tijuana)					
<input type="checkbox"/>	Álvaro Gómez CRV Acero Tijuana	●	Hacer la compra Ocampo, Tamps., México	19/12/2018 (9:00)	19/12/2018 (12:00)	Apartamento Et...
<input type="checkbox"/>	Álvaro Gómez CRV Acero Tijuana	●	Entrega de mercancías Tamaulipas, México	19/12/2018 (14:00)	19/12/2018 (17:00)	Almacén Aparta...

Editar y borrar tareas

Edición de tareas

Los usuarios pueden editar las tareas en el panel de información de tareas, se encuentra en el lado derecho de la pantalla. La edición está disponible solo para las tareas con los estados “No asignado”, “Asignado”, “Llegado”.

Por ejemplo, en caso de modificaciones de los plazos de visita al cliente, se puede cambiar la fecha/hora de la tarea programada.

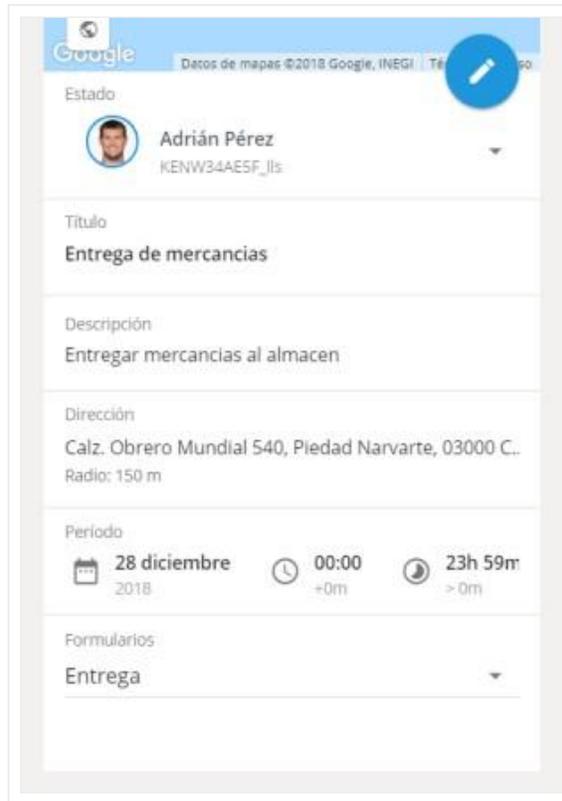
Para editar tareas:

1. Seleccione la tarea que desea editar en la lista de tareas.

La ruta de la tarea y la localización actual del empleado asignado aparecerán en la parte derecha de la pantalla.

2. Realice los cambios necesarios en la parte inferior derecha de la pantalla. Los siguientes parámetros están disponibles para cambios:

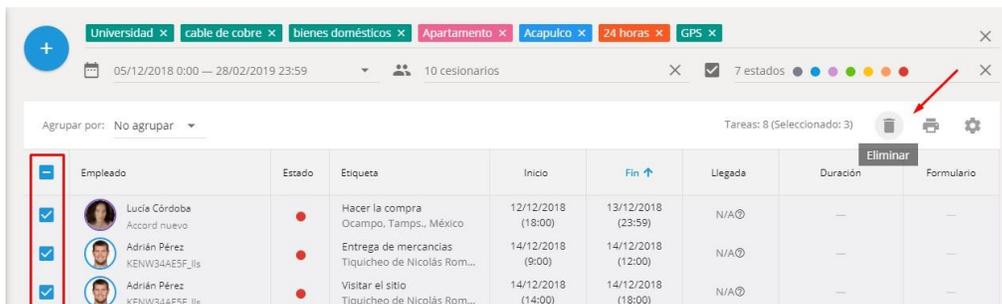
- Empleado asignado
- Título de la tarea
- Descripción
- Dirección
- Fecha y hora
- Formulario de la tarea



Eliminación de tareas

Se puede borrar las tarea innecesarias. Por ejemplo, en caso de que el cliente rechazó una entrega.

Tenga en cuenta que las tareas eliminadas no se pueden restaurar.



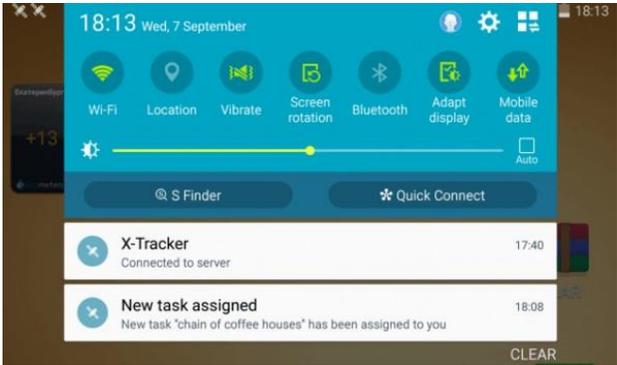
Asignar tareas a las apps X-GPS Tracker

Ahora usted tiene la posibilidad de asignar tareas a la aplicación X-GPS Tracker.

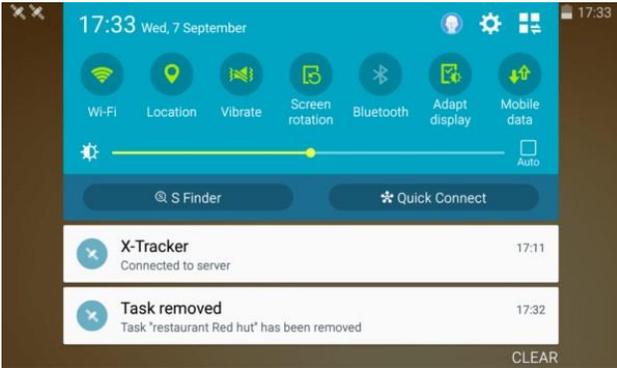
Esta característica hace que su trabajo sea más fácil. Supongamos que necesita asignar un plan de un día a un empleado de forma remota. Por ejemplo, un servicio de mensajería no necesita llamar a un gerente para aclarar el lugar a visitar, el empleado podrá ver en línea las nuevas tareas y cualquier cambio en el plan a través de una notificación en la aplicación XGPS Tracker. El trabajador sabrá que el sistema ha grabado su llegada y el estado del trabajo. Un filtro especial permite al empleado elegir la tarea preferible de la lista.

Notificaciones sobre nuevas tareas y cambiar el estado de la tarea

Cuando un administrador asigna una nueva tarea o edita una ya asignada, el empleado recibe una notificación en el teléfono o tableta.



El sistema también notifica la llegada del empleado al lugar de trabajo y el estado del proceso, por ejemplo, “terminada”, “fracasada” o “atrasado”. Las notificaciones se acompañan de una señal de sonido o vibración.



Descripción detallada de tareas y una marca en el mapa

Los empleados pueden hacer clic en una nueva notificación de tareas y ver la información detallada al respecto:

- Título.
- Estado (por ejemplo, “programado”).
- Dirección de tarea.
- Ruta al lugar y una dirección sobre la base de la ubicación actual del trabajador.
- El tiempo de ejecución y en el plazo mínimo posible.
- Información adicional sobre la tarea.

Imprimir tareas

Usted puede imprimir la lista de tareas para sus empleados. Por ejemplo, puede imprimir una lista de tareas para la próxima semana y dársela a un mensajero.

Para imprimir tareas:

1. Seleccione las tareas necesarias y haga clic en el botón ‘Imprimir’.
2. En la esquina superior derecha, haga clic en el botón ‘Reporte listo’.
3. Imprima o guarde el informe abierto en PDF.

Empleado	Estado	Etiqueta	Inicio	Fin
<input checked="" type="checkbox"/> Lucía Córdoba Accord nuevo	●	Hacer la compra Ocampo, Tamps., México	12/12/2018 (18:00)	13/12/2018 (23:59)
<input checked="" type="checkbox"/> Lucía Córdoba Accord nuevo	●	Comprar bienes domésticos Tamaulipas, México	13/12/2018 (4:15)	16/12/2018 (23:59)
<input type="checkbox"/> Adrián Pérez KENW344ESF_JIS	●	Entrega de mercancías Tiquicheo de Nicolás Romero, Mich., México	14/12/2018 (9:00)	14/12/2018 (12:00)
<input type="checkbox"/> Adrián Pérez KENW344ESF_JIS	●	Visitar el sitio Tiquicheo de Nicolás Romero, Mich., México	14/12/2018 (14:00)	14/12/2018 (18:00)

Etiquetas de tareas

¿Qué es una “etiqueta”?

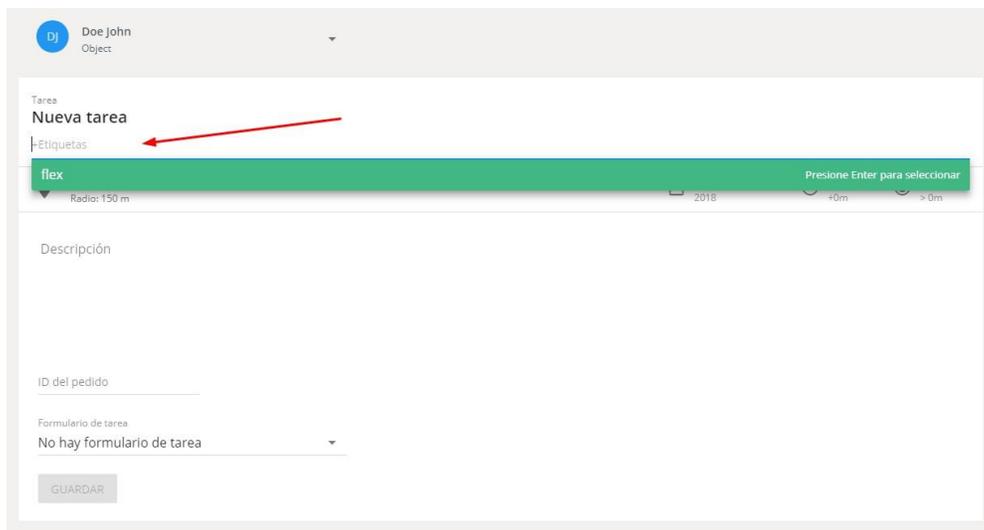
Las etiquetas tienen el propósito de identificar alguna información.

En nuestro sistema, las etiquetas ayudan a encontrar lugares deseados, empleados, tareas o vehículos. Se pueden crear etiquetas según sus necesidades. Un objeto puede tener varias etiquetas.

Para encontrar todos los objetos con una etiqueta basta con escribir en el cuadro de búsqueda y el sistema mostrará la información de forma inmediata.

¿Cómo añadir etiquetas?

Para agregar una etiqueta necesita otorgar las palabras clave en una caja especial durante la creación / edición de los empleados en la tarjeta personal. El uso de etiquetas se puede encontrar fácilmente, por ejemplo, todos los empleados con vehículos privados.



The screenshot shows a user interface for creating a new task. At the top, the user is identified as 'Doe John' with the role 'Object'. The main heading is 'Tarea Nueva tarea'. Below this is a search bar labeled 'Etiquetas' where the word 'flex' has been entered. A red arrow points to this search bar. To the right of the search bar, there is a prompt 'Presione Enter para seleccionar'. Below the search bar, there are several input fields: 'Radio: 150 m', a year field with '2018', and two distance fields with '+0m' and '-0m'. Further down, there is a 'Descripción' field, an 'ID del pedido' field, and a dropdown menu for 'Formulario de tarea' which currently shows 'No hay formulario de tarea'. At the bottom of the form is a 'GUARDAR' button.

Formularios

Un formulario es un documento electrónico que se adjunta a una tarea. Los empleados rellenan formularios mientras trabajan o después de completar una tarea a través de la aplicación móvil **X-GPS Tracker**. Por ejemplo, un empleado puede enviar todos los resultados de ejecución de una tarea directamente a una oficina de manera fácil y rápida: órdenes de clientes, informe de inspección de objetos remotos.

Un formulario es creado por un supervisor y contiene los campos autoajustables (texto, datos, etc.) y también los campos para los archivos de medios (imágenes, videos, etc.) Para empezar a usar formularios:

1. Cree un formulario que contenga los componentes necesarios.
2. Programe una tarea y adjúntela al formulario correspondiente.

Hay 3 formas de ver los datos de formularios que han sido llenados:

1. **En la lista de los envíos de formularios** puede ver todos los formularios llenados y sus contenidos.
2. **A través de las notificaciones instantáneas.** La notificación se enviará una vez el empleado móvil haya rellenado su formulario. De este modo, será más fácil para los operadores procesar las órdenes de representantes de ventas. Recibirá notificaciones por correo electrónico con un enlace de descarga a un archivo PDF.
3. **En el informe estadístico.** Puede ver estadísticas sobre los datos insertados en formato de tabla. La tabla muestra estadísticas de resumen sobre el número y tipo de los componentes seleccionados.

En este link puede ver un detalle de cómo llenar los formularios:
<https://www.youtube.com/watch?v=5t4rqjXcmH8>

Creación de un formulario

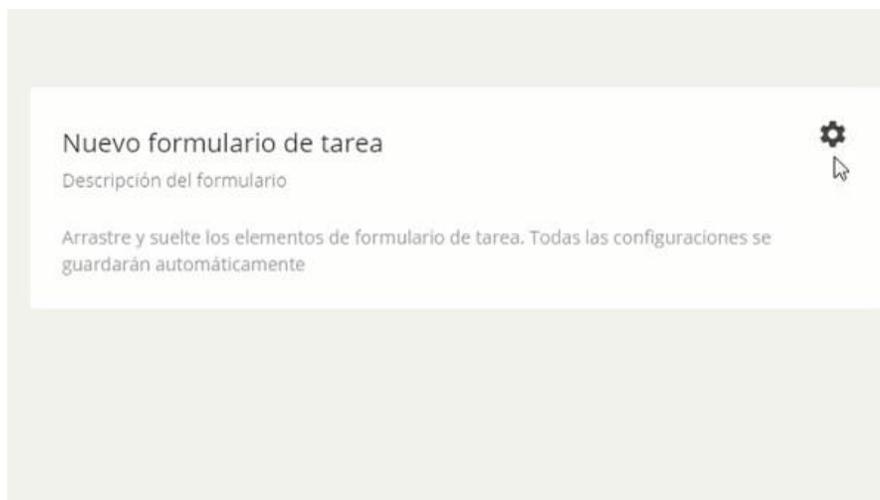
Cree formularios de acuerdo con el flujo de trabajo de su empresa. Es posible crear cualquier número de formularios y ajustarlos a las tareas correspondientes realizadas por un empleado.

Para crear un formulario:

1. Ejecute la aplicación "Tareas".
2. Abra el módulo "Formularios".
3. Haga clic en "Añadir".
4. Elija los componentes necesarios en el lado izquierdo de la pantalla.

Hay configuraciones adicionales disponibles para cada formulario:

1. **Utilizar por defecto:** le recomendamos habilitar esta opción cuando hay un formulario que se utiliza con frecuencia. Active esta opción y el formulario se adjuntará automáticamente a cada tarea creada.
2. **Enviar el formulario de tarea sólo después de la llegada al destino de la tarea:** por ejemplo, puedes activar esta opción para que un empleado no pueda completar y enviar su formulario fuera de la zona de reunión con el cliente. Esto aumentará la confiabilidad y asegurará la recepción oportuna de los datos.



Al trabajar con los componentes de un formulario, puede:

1. **Marcar un componente como obligatorio:** puede establecer los componentes más importantes como obligatorios y también permitir a los empleados elegir otros componentes que contienen información adicional. Por lo tanto, un empleado podrá enviar un formulario desde la aplicación móvil X-GPS Tracker a un servidor pero sólo después de haber completado todos los campos obligatorios.
2. **Arrastrar un componente** a una nueva ubicación con el mouse.
3. **Copiar, editar o eliminar** los componentes.

Puede encontrar una descripción detallada de los componentes en una lista a continuación:

Lista de componentes

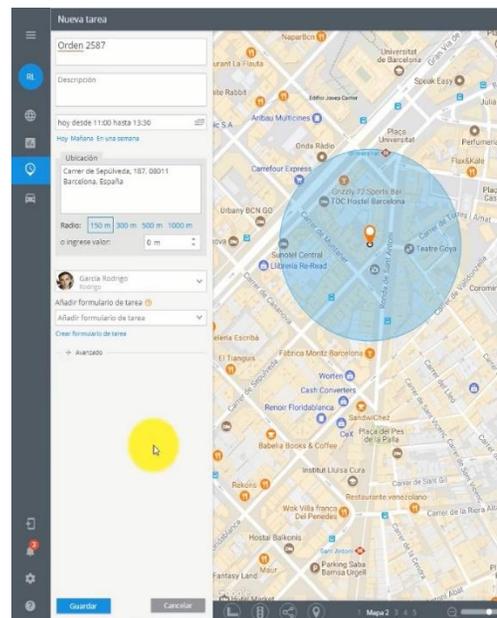
- **Texto:** Inserte cualquier información, por ejemplo, el nombre del servicio y su descripción.
- **Casillas de verificación :** Para elegir una o varias opciones. También puede establecer el número mínimo o máximo de las posiciones disponibles para elegir.
- **Selección múltiple:** Para elegir una opción desde la lista.
- **Desplegable:** Este componente tiene la misma funcionalidad que la “**Selección múltiple**”. La diferencia es que aquí las opciones se esconden en una lista desplegable.
- **Fecha:** Un empleado puede añadir aquí la fecha correspondiente: YYYY/MM/DD.
- **Salto de página:** Todo lo que se encuentre detrás del salto pasará a la nueva página.
- **Calificación:** Ayuda a los empleados a evaluar la situación. Por ejemplo, la colocación del producto en el mostrador. También es posible cambiar el número de las estrellas en las configuraciones.

Cómo enviar un formulario a un empleado

Adjunte un formulario a las tareas realizadas por un empleado. Siga estos pasos para adjuntar rápidamente un formulario a la tarea necesaria:

1. Abra la ventana de crear una nueva tarea.
2. Elija un empleado para realizar la tarea.
3. Seleccione un formulario desde la lista debajo del campo “Añadir formulario de tarea”.
4. Guarde la tarea.

Posteriormente, el empleado automáticamente recibirá la tarea con el formulario correspondiente en la aplicación móvil X-GPS Tracker.



Cómo llenar un formulario

Un empleado completa un formulario durante o después de haber completado la tarea. Un trabajador inserta información sobre los resultados y acciones realizadas durante la ejecución de las tareas. Para comenzar a llenar un formulario:

1. Ejecute la aplicación móvil **X-GPS Tracker**.
2. Haga clic en la sección “Tareas”.
3. Abra la tarea necesaria.
4. En la descripción de la tarea, elija el formulario que quiera completar.

Después de haber completado todos los campos obligatorios, el formulario se enviará al servicio de monitoreo. Debe enviar el formulario para cumplir con éxito las tareas asignadas.

Notificación al rellenar un formulario

Las notificaciones le permiten saber sobre la llegada de un formulario al servicio de monitoreo. Siga estos pasos para configurar notificaciones.

1. Abra la aplicación “**Alertas**”.
2. Haga clic en el botón “Agregar regla”.
3. Elija los objetos a los que se aplicará la regla.
4. Seleccione “Rendimiento de tareas” en la lista de eventos y pulse Siguiente.
5. Abra la sección “Opciones de las reglas” y marqu “Formulario enviado”.
6. Pase a la pestaña de notificaciones y elija el tipo de notificación.

Opciones de las reglas

Recibir alertas sobre los siguientes estados de tarea:

- Llegado
- Terminado
- Retrasado
- Fracasado

Recibir alertas sobre los siguientes eventos:

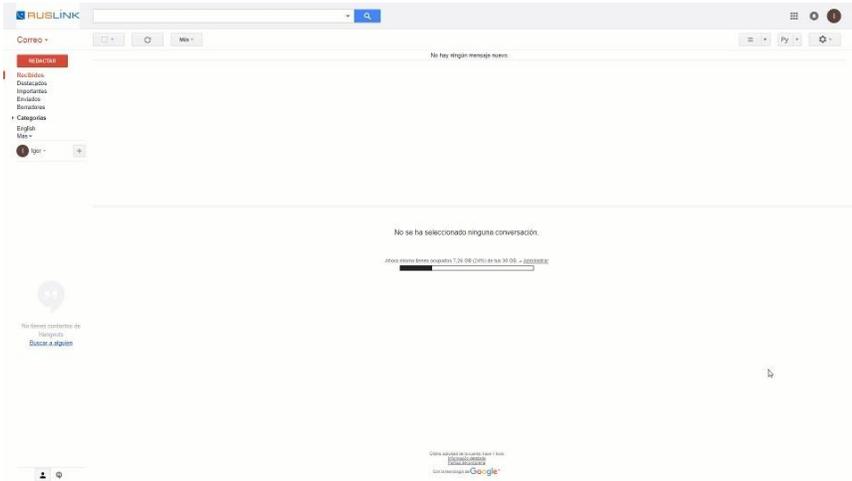
- Formulario enviado

Recibir reporte sobre el rendimiento de tareas en

- PDF
- XLS

Suspender Eliminar Guardar

Puede descargar el formulario completo en su computadora o smartphone haciendo clic en un enlace que se adjunta en el mensaje de notificación.



Ver formularios rellenos

Puede ver los formularios ya enviados y también compararlos entre sí. Para ver un formulario:

1. Haga clic en la aplicación “Tareas”.
2. Abra el módulo “Formularios”.
3. Coloque el cursor sobre el nombre del formulario necesario y elija “Envíos” en el lado derecho de la pantalla.
4. En la lista en la parte inferior de la pantalla, seleccione el formulario requerido.

La lista permite comparar los resultados de uno o varios empleados.

Número de serie	Tipo de reparación	Estado de equipo	Resultados	Fecha de reparación	Difícultad de reparación
3678567796	De garantía	Cambios en la construcción, Muy sucio	Defecto ha sido eliminado	2017-12-26	★★★★
775445675567756	Fuera de garantía	Daños en el casco, Cambios en la construcción, Bienes fungibles especiales	Defecto ha sido eliminado parcialmente	2017-12-28	★★★★
6578557758	De garantía	Daños en el casco, Bienes fungibles especiales	Defecto ha sido eliminado	2017-12-27	★★★★
845778557855786	Fuera de garantía	Daños en el casco, Cambios en la construcción, Muy sucio	Defecto no ha sido eliminado	2017-12-30	★★★★
4654575776	Fuera de garantía	Daños en el casco, Bienes fungibles especiales, Muy sucio	Defecto ha sido eliminado	2017-12-29	★★★★

El formulario completo se mostrará en la parte superior de la pantalla. El formulario se puede guardar en un ordenador en formato Excel, CSV y PDF.

Reporte de cumplimiento de formularios

Puede ver y comparar los resultados de cada empleado en el reporte “Valor de la forma”. Para crear un reporte:

1. Abra la aplicación “Reportes”.
2. Haga clic en “Crear reporte”.
3. Seleccione “Valor de la forma” en la lista.
4. Marque los objetos para los que desea crear un informe.
5. Elija un rango de fechas.
6. Haga clic en el botón “Construir reporte”.

Las estadísticas muestran cuántas veces y qué tipos de componentes han sido seleccionados en cada formulario. Por ejemplo, es posible ver el número de tipos de reparación elegidos: De garantía / Fuera de garantía.

Tareas recurrentes

Si usted o sus empleados suelen utilizar la aplicación de Tareas con bastante frecuencia (por ejemplo, cada día, semana, mes), es conveniente utilizar plantillas de “tareas recurrentes”. En este caso, se crearán automáticamente las tareas para una plantilla determinada.

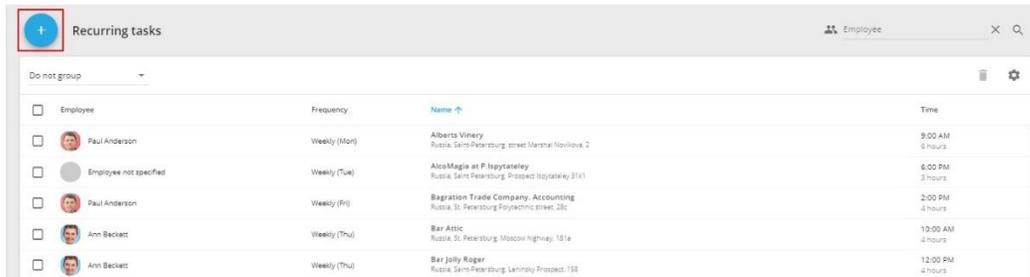
Cómo crear una tarea recurrente

1. Ingrese a la sección “Tareas recurrentes”.
2. Haga clic en el botón “Agregar”.
3. Elija si quiere crear una tarea simple o de ruta, especifique el horario de la tarea. Las tareas se crearán de acuerdo con la regularidad de la repetición establecida.

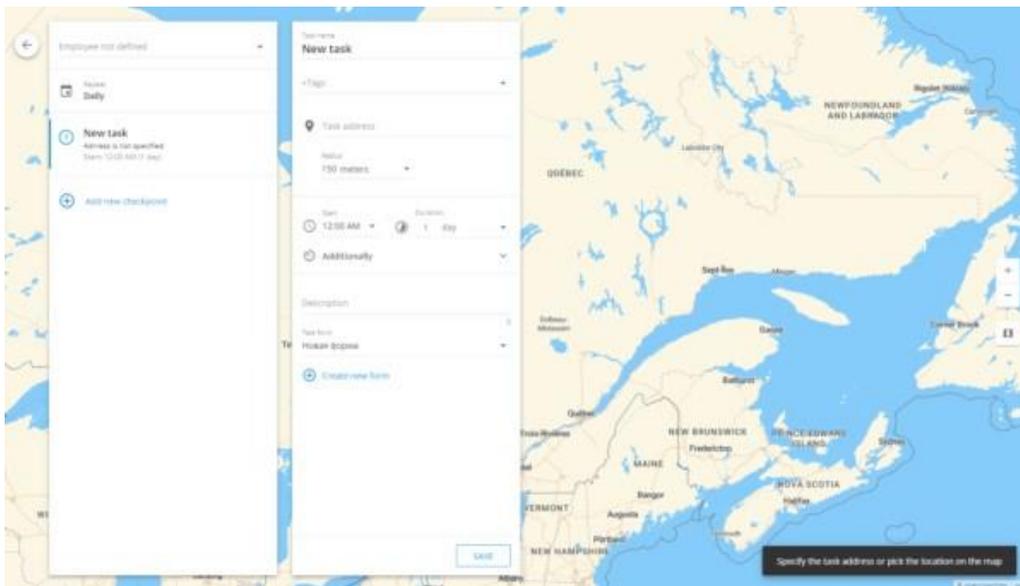
El horario de la repetición incluye los siguientes campos:

Básico

- **Inicio:** La hora a la que se iniciará la tarea.
- **Duración:** El número de repeticiones, se puede especificar en días, horas o minutos.



Employee	Frequency	Name	Time
Paul Anderson	Weekly (Mon)	Alberta Winery Russia, Saint-Petersburg, street Marshal Novikova, 2	9:00 AM 6 hours
Employee not specified	Weekly (Tue)	AlcoMagia at P. Ispytateley Russia, Saint-Petersburg, Prospekt Ispytateley, 21/1	6:00 PM 3 hours
Paul Anderson	Weekly (Fri)	Bagration Trade Company, Accounting Russia, St. Petersburg Polytechnic street, 20c	2:00 PM 4 hours
Ann Beckett	Weekly (Thu)	Bar Attic Russia, St. Petersburg, Moscow Highway, 181a	10:00 AM 4 hours
Ann Beckett	Weekly (Thu)	Bar Jolly Roger Russia, Saint-Petersburg, Leningki Prospekt, 155	12:00 PM 4 hours



Adicional

- **Retraso permitido:** Este parámetro permite que el empleado llegue al lugar de la tarea no en el momento exacto de inicio de la tarea, sino después de un período de tiempo especificado.
- **Duración de la visita:** El tiempo mínimo que el empleado debe permanecer en la dirección de la tarea.
- **Ignorar visitas accidentales con una duración menos que:** Este parámetro permitirá no tomar en cuenta las visitas cortas a las direcciones de las tareas durante un cierto período de tiempo. Por ejemplo, si el empleado se dirige hacia la dirección de una tarea, pero no planea realizarla.

Se puede asignar una tarea recurrente a un solo empleado.

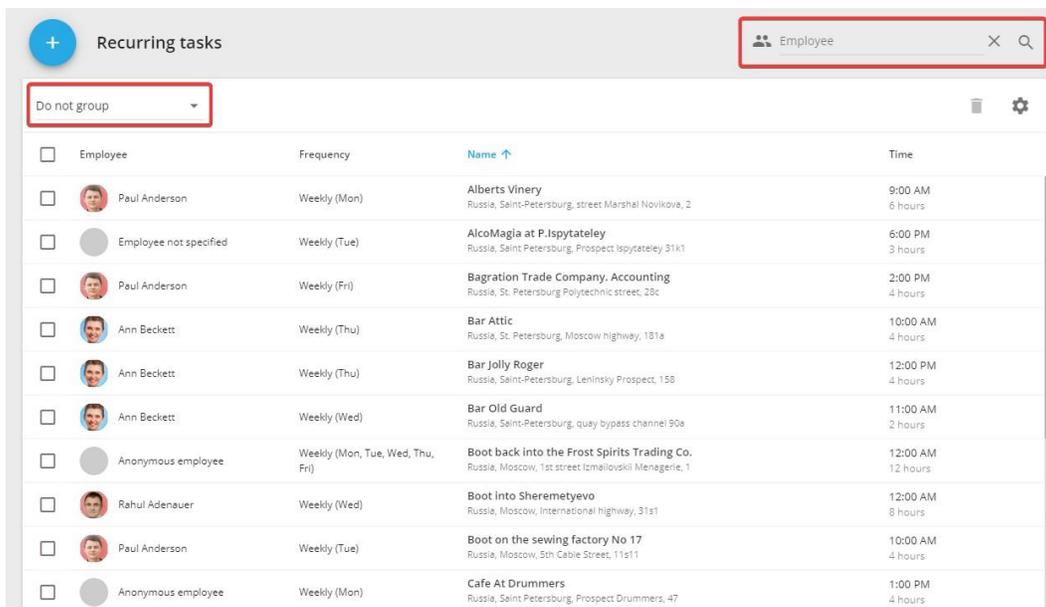
En el menú de creación de una recurrencia de tarea también se puede crear un formulario para una tarea recurrente, para hacerlo debe dar clic en el botón “Crear nuevo formulario”.

¿Cómo gestionar una tarea recurrente?

Las tareas recurrentes se pueden agrupar por período, empleado, dirección y filtrar por empleado.

Para editar una tabla con tareas recurrentes, haga clic en el botón “Configurar lista de tareas” y seleccione las columnas necesarias.

Las tareas recurrentes se pueden eliminar una por una o en grupos. Para eliminar varias recurrencias, debe marcarlas y presionar el botón "Eliminar la tarea recurrente seleccionada" en la esquina superior derecha de la tabla de recurrencias.



<input type="checkbox"/>	Employee	Frequency	Name ↑	Time
<input type="checkbox"/>	Paul Anderson	Weekly (Mon)	Alberts Vinery Russia, Saint-Petersburg, street Marshal Novikova, 2	9:00 AM 6 hours
<input type="checkbox"/>	Employee not specified	Weekly (Tue)	AlcoMagia at P.Ispytateley Russia, Saint-Petersburg, Prospect Ispytateley 31k1	6:00 PM 3 hours
<input type="checkbox"/>	Paul Anderson	Weekly (Fri)	Bagration Trade Company. Accounting Russia, St. Petersburg Polytechnic street, 28c	2:00 PM 4 hours
<input type="checkbox"/>	Ann Beckett	Weekly (Thu)	Bar Attic Russia, St. Petersburg, Moscow highway, 181a	10:00 AM 4 hours
<input type="checkbox"/>	Ann Beckett	Weekly (Thu)	Bar Jolly Roger Russia, Saint-Petersburg, Leninsky Prospect, 158	12:00 PM 4 hours
<input type="checkbox"/>	Ann Beckett	Weekly (Wed)	Bar Old Guard Russia, Saint-Petersburg, quay bypass channel 90a	11:00 AM 2 hours
<input type="checkbox"/>	Anonymous employee	Weekly (Mon, Tue, Wed, Thu, Fri)	Boot back into the Frost Spirits Trading Co. Russia, Moscow, 1st street Izmailovskii Menagerie, 1	12:00 AM 12 hours
<input type="checkbox"/>	Rahul Adenauer	Weekly (Wed)	Boot into Sheremetyevo Russia, Moscow, International highway, 31st	12:00 AM 8 hours
<input type="checkbox"/>	Paul Anderson	Weekly (Tue)	Boot on the sewing factory No 17 Russia, Moscow, 5th Cable Street, 11st11	10:00 AM 4 hours
<input type="checkbox"/>	Anonymous employee	Weekly (Mon)	Cafe At Drummers Russia, Saint-Petersburg, Prospect Drummers, 47	1:00 PM 4 hours

Las tareas ya creadas se pueden modificar presionando el botón “Editar” al lado de la tarea recurrente en la lista. Una vez editadas las tareas, se abrirá el menú habitual de creación de una tarea recurrente.

Empleados: Lista de empleados

Para el trabajo rápido y conveniente en las aplicaciones empresariales (en su mayoría – con la aplicación “tareas”), se recomienda utilizar el directorio de empleados y el directorio de los departamentos. Por ejemplo, una vez que se haya definido un número de teléfono de contacto se puede enviar un SMS a su empleado directamente desde la aplicación.

Directorio de empleados

Tarjeta de empleado – Es un expediente sobre un empleado de la organización, que contiene los siguientes campos:

- Apellido y Nombre.
- Foto.
- Teléfono y dirección de correo.
- Ubicación de la dirección (en general, no puede coincidir con la dirección de la oficina / sucursal del empleado).
- Información de licencia de conducir.
- Departamento del empleado.

Resumen

Foto:  Haga clic en la imagen para cambiarla

Apellido: Gibbs

Nombre*: Samantha

Segundo nombre:

Tracker: Samantha (Ford Focus)

Departamento: Sales department

Llave de hardware:

Etiquetas: Etiquetas

Datos de contacto

Teléfono: +41571145458

e-mail: paul.schramma@navixy.com

Permiso de conducir

Número del permiso de conducir: GZP9041021K

Tipo del permiso de conducir:

Permiso de conducir válido hasta: 07/29/2025

Ubicación

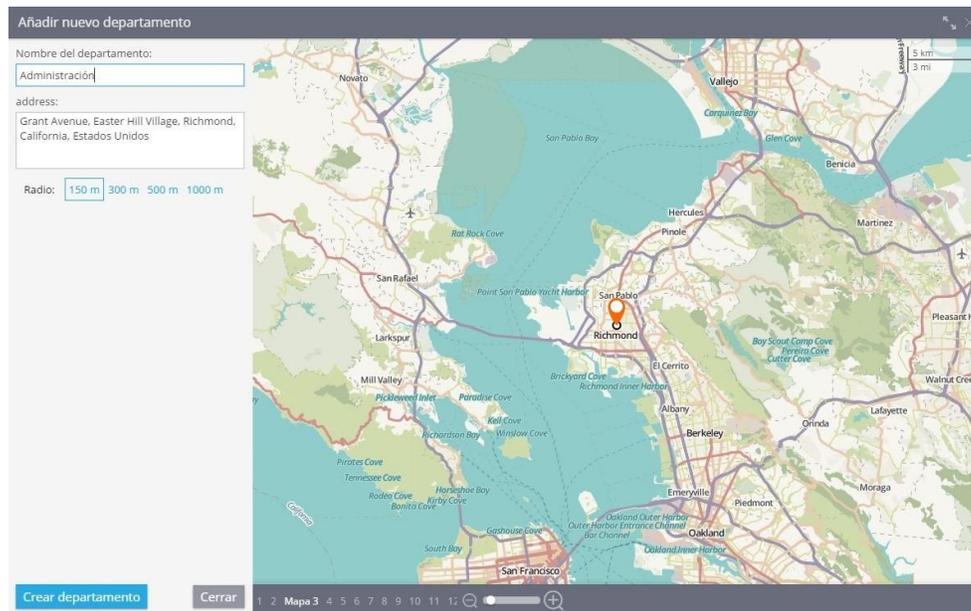
Dirección: Berlinstraße 7-9, 51645 Gummersbach, Germany

Guardar cambios Cerrar

Directorio de departamentos

Los empleados pueden ser asignados a los departamentos, para hacer esto, usted tiene que hacer las tarjetas correspondientes:

- Nombre del Departamento.
- Dirección.

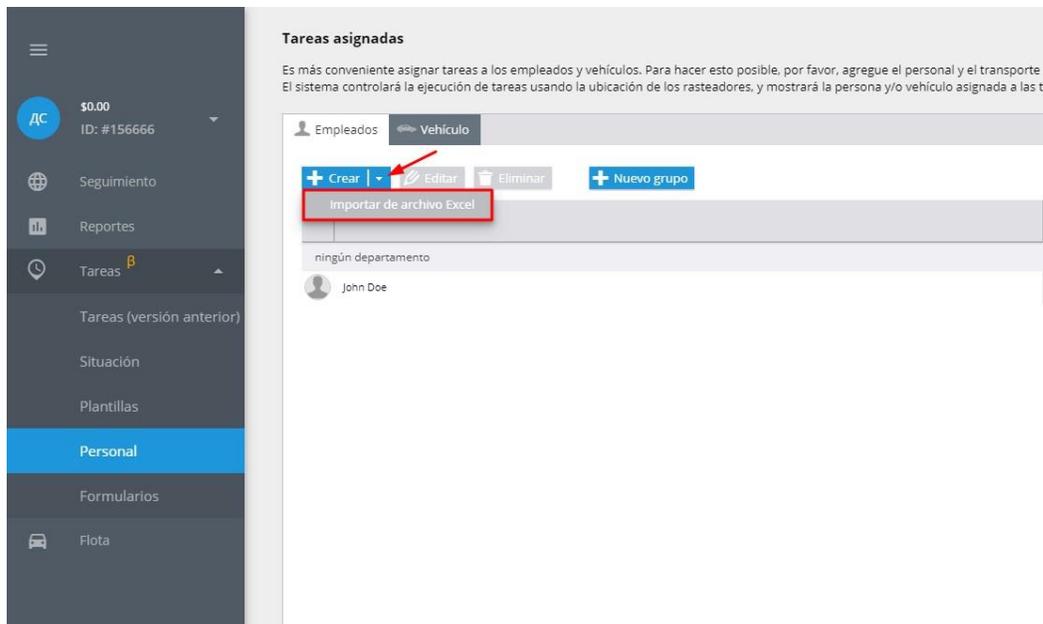


Importar empleados

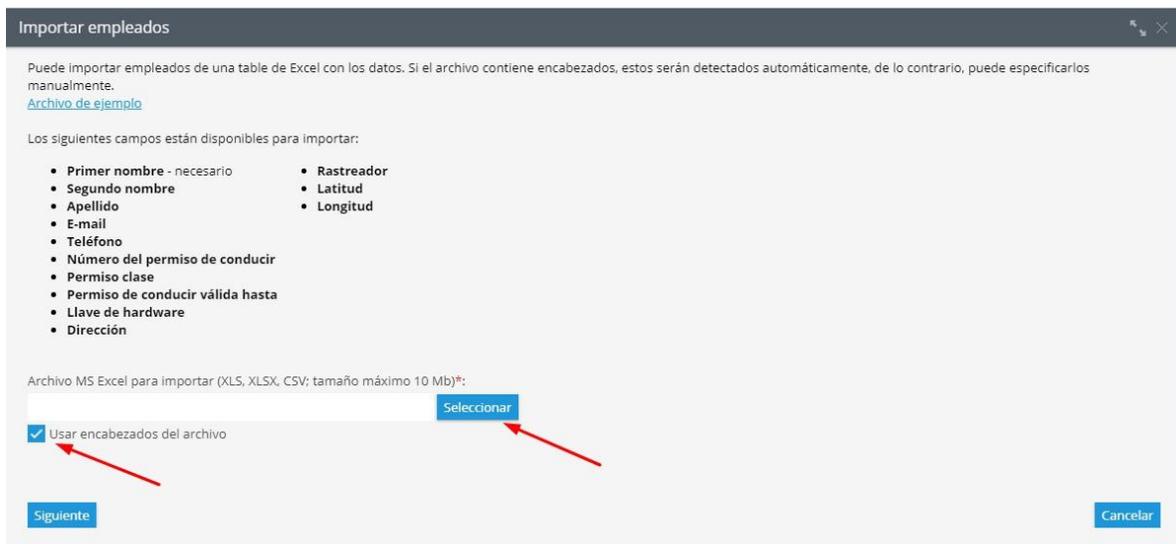
En el uso corporativo de sistemas de monitoreo GPS, a veces hay que trabajar con grandes volúmenes de datos. Por ejemplo, cuando usted tiene que utilizar los directorios de los empleados y los directorios de los departamentos.

Cuando tenga que añadir una larga lista de empleados puede ahorrar una gran cantidad de tiempo por medio de la importación de un archivo de Excel. Los datos tienen que ser presentados en forma de XLS, XLSX u hoja de cálculo CSV.

Para iniciar la importación de un archivo vaya a la aplicación **“Tareas”** y luego a **“Empleados”** en el recuadro **“Personal”**. Ahora haga clic en **Crear** > Importar de archivo de Excel.



Podrá ver la ventana de “**importación de empleados**”, en ella puede descargar el “**ejemplo de archivo**” y utilizar los encabezados de archivo. Si desea que sus columnas de la tabla de importación se correlacionan con los datos en el sistema se recomienda especificar encabezados de campo. Sin embargo, si esto no se hace, el sistema le pedirá al usuario que asigne esta correspondencia durante el proceso de importación.



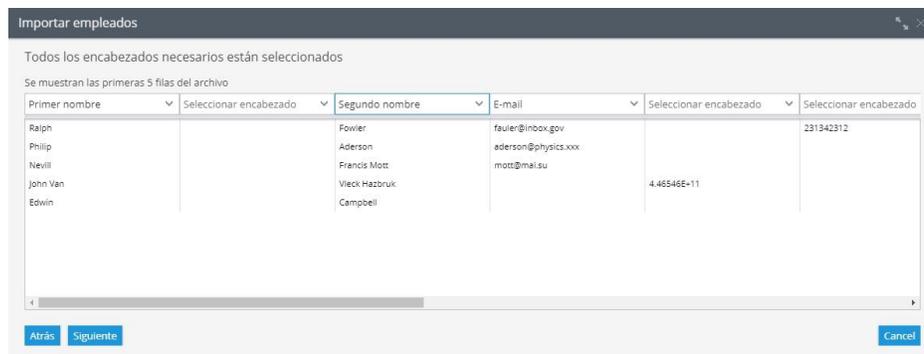
En el archivo descargado tiene que rellenar las siguientes columnas para importar los datos.

- Nombre
- Segundo nombre
- Apellidos
- Otros...

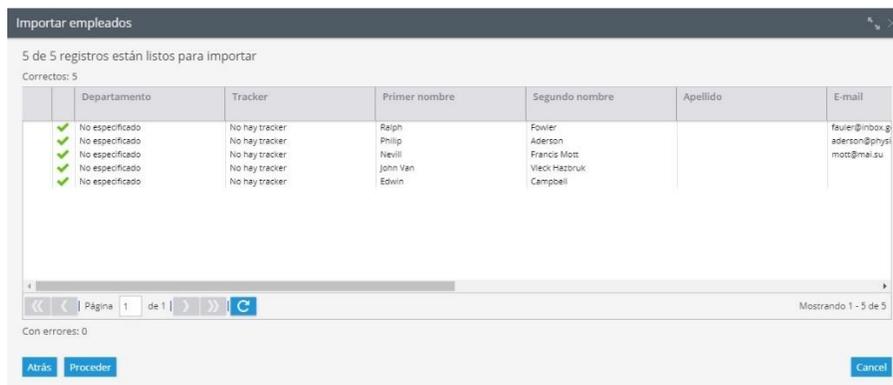
Después de llenar el archivo tiene que guardarlo en su PC

Descargar el archivo en el sistema

Haga clic en **Seleccionar Archivo** y especifique la ruta del archivo guardado, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Lo que se ve a continuación es la ventana donde necesita comprobar los encabezados de columna y proceder al siguiente paso.



Si algunos de los campos contienen información incorrecta. Por ejemplo vacío, el sistema le avisará para especificar estos parámetros. Si los campos están vacíos no se importarán los registros.



La importación finalizará correctamente si se introducen los datos correspondientes y los nuevos registros se van a mostrar en la lista de empleados.

Ordenar a sus empleados

Cuando se tiene una gran cantidad de empleados móviles es bastante difícil encontrar el que necesita. En nuestro sistema tiene la posibilidad de ordenar a sus empleados por su nombre o por distancia.

Esto le ayuda a encontrar rápidamente a la persona responsable de cada lugar o el empleado más cercana para realizar una tarea.

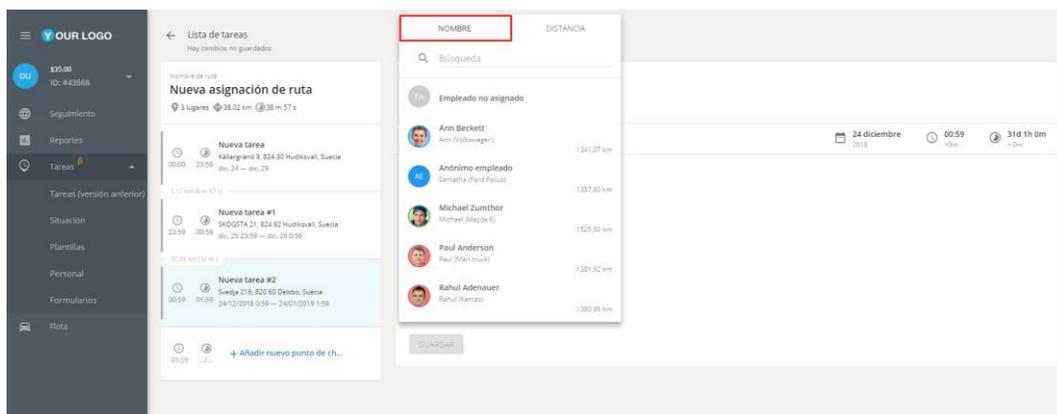
Esta función está disponible para todas las tareas: individuales o múltiples. Los criterios elegidos son marcados.

Cómo ordenar los empleados:

1. Ejecute la aplicación “**Tareas**”.
2. Pulse el botón “+” y elija tarea simple o múltiple.
3. Describa una tarea, la dirección de punto o simplemente elija un lugar en el mapa.
4. Haga clic en la lista de empleados y elija.

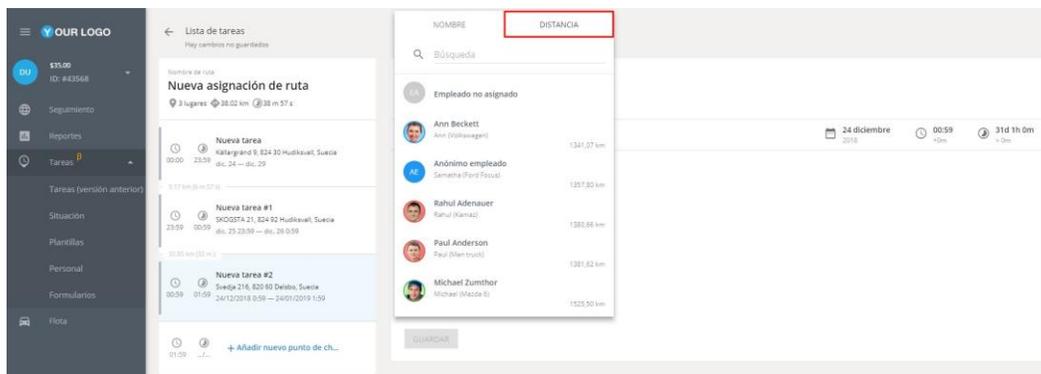
Ordenar por nombre

Esta clasificación puede ayudar a ver a sus empleados en orden alfabético. De la A a la Z. Como se muestra en el siguiente cuadro.



Ordenar por distancia

Este tipo de orden coloca los empleados en orden ascendente respecto de la distancia al lugar de la asignación, para ello se debe especificar la dirección del lugar de trabajo. Si cambia el lugar de la asignación, la lista de empleados ordenados por distancia se actualizará automáticamente.



Estados

Si el empleado está disponible para un cambio de estado del trabajo (es decir, se puede informar que está ocupado en el sistema), su estado actual se mostrará en la lista como (“ocupado”, “libre”, “en ruta al cliente”, etc.).

Los estados se muestran sólo para los dispositivos que están en línea – esto asegurará la veracidad de los datos. Además de la ventana de asignación de tareas, los estados se muestran en la lista de los empleados en la pestaña **“Situación”**.

Estas funciones son de gran utilidad para los servicios de entrega, servicios de mensajería, las empresas que proporcionan el personal de operación, las empresas de distribución, servicios de taxi, empresas de transporte entre otras.

Por ejemplo, la clasificación “por distancia” ayudará a encontrar el servicio de mensajería más cercano para recoger los documentos requeridos a partir de la dirección especificada; y el estado de trabajo determinará cuál de los empleados más cercano se encuentra libre y será capaz de llegar al cliente a tiempo; ordenar por nombre ayudará a encontrar rápidamente el representante de ventas responsable de trabajar con el punto de venta y mostrar si su estado de funcionamiento le permite programar una visita.

Etiquetas de los empleados

¿Qué es una “etiqueta”?

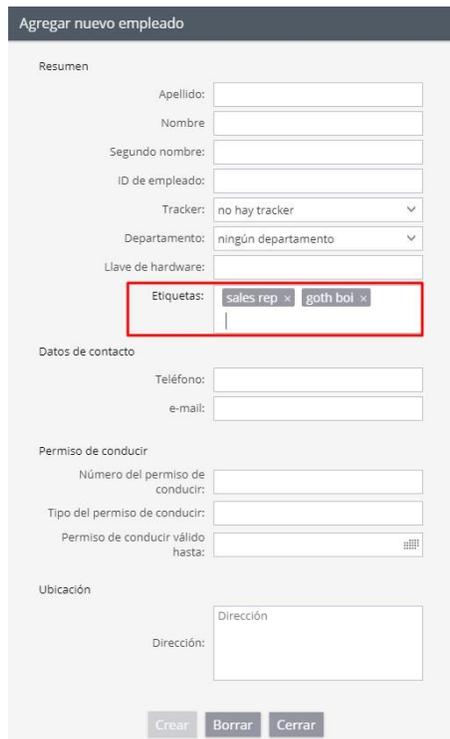
“Etiqueta” o “Etiqueta” tiene el propósito de identificar alguna información.

En nuestro sistema, las etiquetas ayudan a encontrar lugares deseados, empleados, tareas o vehículos. Se pueden crear etiquetas según sus necesidades. Un objeto puede tener varias etiquetas.

Para encontrar todos los objetos con una etiqueta basta con escribir en el cuadro de búsqueda y el sistema mostrará la información de forma inmediata.

¿Cómo añadir etiquetas?

Para agregar una etiqueta necesita ingresar las palabras clave en un campo especial durante la creación / edición de los empleados en la tarjeta personal. El uso de etiquetas se puede encontrar fácilmente, por ejemplo, todos los empleados con vehículos privados.



The screenshot shows a web form titled "Agregar nuevo empleado". The form is divided into several sections:

- Resumen:** Includes fields for Apellido, Nombre, Segundo nombre, ID de empleado, Tracker (dropdown menu with "no hay tracker" selected), Departamento (dropdown menu with "ningún departamento" selected), Llave de hardware, and Etiquetas. The Etiquetas field is highlighted with a red box and contains two tags: "sales rep" and "goth bol".
- Datos de contacto:** Includes fields for Teléfono and e-mail.
- Permiso de conducir:** Includes fields for Número del permiso de conducir, Tipo del permiso de conducir, and Permiso de conducir válido hasta.
- Ubicación:** Includes a field for Dirección.

At the bottom of the form, there are three buttons: "Crear", "Borrar", and "Cerrar".

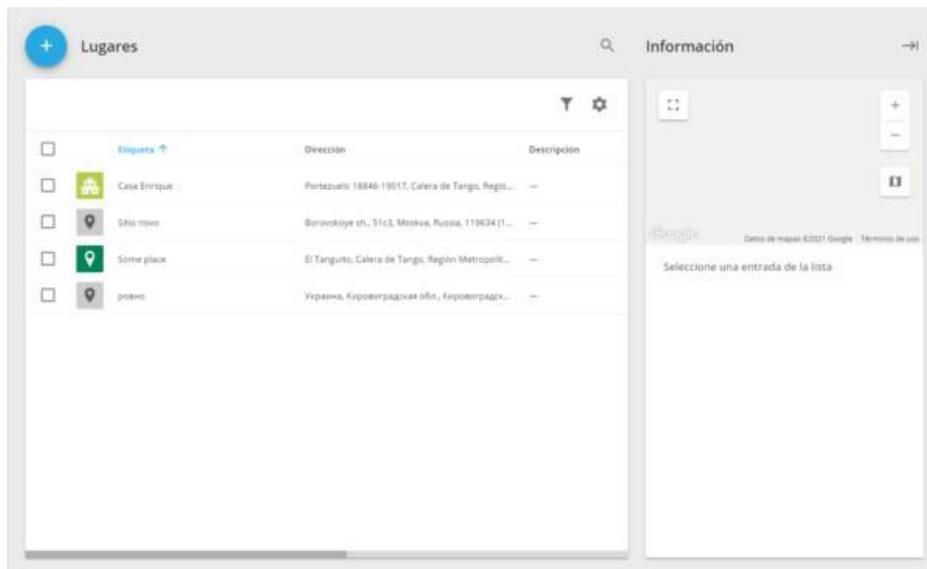
Lugares

Esta sección es una herramienta avanzada para trabajar con los lugares, incluidos los creados con herramientas de mapas. Aquí puede agregar, editar, eliminar lugares, así como asignarlos a empleados.

Instrumentos básicos

Una vez abierta esta sección, verá una lista de lugares disponibles con todos los campos, incluidos los personalizados. Las siguientes funciones están disponibles:

1. **Información detallada.** Al hacer clic en cualquier lugar de la lista, se mostrará su ubicación en el mapa y el contenido de todos los campos.
2. **Clasificación.** Puede ordenar la lista por casi cualquier campo. Para hacer esto, haga clic en el encabezado de la columna y todos los elementos se organizarán en orden ascendente. Haga clic nuevamente para ordenarlos de forma descendente.



3. **Agrupar por.** Puede agrupar todos los lugares según los empleados asignados.
4. **Filtrar.** Al hacer clic en el icono de embudo en la parte superior de la lista, aparecerá un cuadro de entrada en el encabezado de cada columna. Introduzca los datos allí para filtrar sólo aquellos lugares que contengan el texto ingresado.

5. **Personalizar columnas.** Haga clic en el icono de engranaje en la parte superior de la lista y seleccione qué campos quiere que se muestren. Esto puede resultar útil si ha agregado muchos campos personalizados y no desee que todos aparezcan en la lista.
6. **Editar.** Seleccione un lugar y haga clic en el icono de lápiz para ir a la ventana de edición.
7. **Eliminar.** Seleccione uno o más lugares y haga clic en el icono de la papelera para eliminarlos.
8. **Crear un lugar.** Haga clic en el icono "+" en la esquina superior izquierda para crear un nuevo lugar. También se pueden importar lugares desde un archivo de Excel (excepto los campos personalizados).

Creación de lugares

Haga clic en el botón "+" en la esquina superior izquierda para abrir el menú y crear un nuevo lugar.

Aquí puede completar todos los campos, tanto estándar como agregados por usted.

Los campos obligatorios se marcarán con un asterisco. El lugar no se puede guardar hasta que todos los campos estén completados.

También puede cambiar el icono de lugar haciendo clic en el botón correspondiente en la esquina superior derecha. El sistema le pedirá que elija entre las imágenes disponibles o cargue su propia imagen.

× Nuevo lugar 

Sección principal

 Etiqueta *

 Dirección * 

 Descripción 0

 Etiquetas 

Alertas

En la aplicación Alertas el usuario puede establecer condiciones de acuerdo con los registros de la plataforma y enviar notificaciones al usuario. Cuando la plataforma recibe un nuevo conjunto de datos del dispositivo, revisará si las condiciones establecidas por el cliente son verdaderas o falsas para este dato. Si son verdaderas, la plataforma genera un evento, lo registra e inmediatamente envía un correo o alguna notificación de acuerdo a lo especificado por el usuario.

Dos tipos de eventos

Los eventos pueden ser registrados de dos formas:

Eventos generados por el dispositivo: Estos eventos son disparados de acuerdo con algún tipo de evento físico registrado por los sensores del dispositivo o sus entradas. Por ejemplo: Botón de pánico (SOS), Cambio en la entrada del dispositivo AVL, accidente de auto, manejo brusco, entre otros. La lista de estos eventos varía y depende del modelo del dispositivo.

Eventos detectados por lógica de la plataforma: Los eventos de este tipo no tienen relación con el modelo del dispositivo y pueden aplicarse a cualquier dispositivo. Por ejemplo: Entrada a una geocerca, exceder límite de velocidad, pérdida de señal GSM, tiempo prolongado de inactividad (relentí), desviación de ruta, valor de rango del sensor, entre otros.

Alertas Auto creadas

La mayoría de las alertas usadas serán creadas automáticamente cuando el usuario active un dispositivo nuevo. Por ejemplo, si un GPS personal tiene un botón de pánico, se creará una nueva alerta de “Botón de pánico presionado” automáticamente. Los usuarios pueden editar esta alerta, por ejemplo, agregando una notificación por correo electrónico, o suspender la alerta si él no la necesita.

Tipos de alertas

Esta sección describe los tipos de alertas disponibles.

Movimiento

Entrada o salida de Geocerca

La Geocerca es un área restringida en un mapa. Está creada para controlar rastreadores dentro y fuera del área determinada.

En nuestra plataforma, las geocercas se utilizan para establecer un perímetro virtual. Recibirá notificaciones cuando sus objetos crucen las fronteras. Entonces, por ejemplo, si alguna maquinaria de construcción abandona la zona, el jefe de cuadrilla recibirá una notificación por correo electrónico o SMS.

Velocidad excesiva

Nuestro sistema de seguimiento GPS le permite controlar la velocidad en exceso en base al límite de velocidad que ha establecido o configurado.

Puede crear una o varias reglas para controlar la velocidad de sus conductores. Cuando la velocidad rebasa los límites establecidos, recibirá una notificación por SMS o correo electrónico.

Detección de estacionamiento

Algunas compañías desean controlar el tiempo de actividad de sus vehículos para estar seguros de que no están siendo utilizados fuera de horario de servicio. Por tanto, esta regla ayuda a estar al tanto desde el comienzo hasta el final de un viaje. En caso de alerta, se envían notificaciones a su dirección de correo electrónico o número de teléfono sobre el estado de estacionamiento de sus objetos.

Programación

Desviación de la ruta

Algunas empresas controlan las rutas de tráfico de sus empleados. Con la aplicación "Geocercas" puede crear una ruta determinada. Por lo tanto, esta regla sirve para controlar las desviaciones. Recibirá SMS o correos electrónicos en caso de incumplimiento de la regla.

Cambio de estado de trabajo

Con la ayuda de la función "Estados de trabajo", los empleados móviles pueden indicar lo que están haciendo en ese momento e informar sobre su disposición para iniciar una nueva tarea, simplemente seleccionando el estado correspondiente de una lista creada por un supervisor. De esta manera, después de que se haya activado la regla "Cambio de estado de trabajo", el sistema de monitoreo informará sobre cambios en el estado actual de sus empleados (por ejemplo, libre, ocupado, etc.) a través de un SMS o mensajes de correo electrónico.

Rendimiento de tareas

Esta función es perfectamente adecuada para empresas con una gran cantidad de empleados móviles. Al configurar la regla, puede controlar el proceso de desempeño de la tarea, así como recibir notificaciones sobre los formularios enviados. El sistema le informará sobre el evento por SMS, correo electrónico o mediante notificación automática a la aplicación móvil "X-GPS Monitor".

Visitas programadas

La regla se utiliza para rastrear las visitas a las geocercas asignadas.

Combustible y manejo ecológico

Ralentí excesivo

Esta característica es útil para los propietarios de una flota o varios automóviles, ya que brinda la posibilidad de reducir los costos de combustible. Si un vehículo se detiene y el motor sigue encendido, el sistema le envía una notificación por SMS o correo electrónico. Al final de un ralentí excesivo, también recibirá una notificación.

Cambio de nivel de combustible

Esta regla está diseñada para ayudar a monitorear el nivel de combustible en tiempo real al recibir notificaciones inmediatas sobre cualquier cambio drástico del nivel de combustible: disminuciones o aumentos. Las notificaciones se pueden enviar por SMS y / o correo electrónico.

Antes de crear la regla, agregue y configure el sensor de nivel de combustible que desee monitorear.

Manejo brusco

Muchos rastreadores GPS tienen incorporado un detector de conducción brusca, el cual controla constantemente el valor de las aceleraciones durante los aumentos de velocidad, frenado y giros bruscos. Esta característica brinda la capacidad de controlar la calidad de conducción de los empleados.

Primero debe configurar la detección de conducción brusca y crear la regla “Conducción brusca”, así siempre sabrá cuando el vehículo rebasa los valores límite. De igual forma estos eventos se pueden controlar mediante notificaciones y reportes.

Seguridad

Botón SOS

Muchos rastreadores GPS tienen incorporado un detector de conducción brusca, el cual controla constantemente el valor de las aceleraciones durante los aumentos de velocidad, frenado y giros bruscos. Esta característica brinda la capacidad de controlar la calidad de conducción de los empleados.

Auto Geocerca

La función de auto geocerca garantiza la seguridad de su dispositivo. Cuando el vehículo está estacionado, el rastreador creará una cerca geográfica a su alrededor. Si los vehículos cruzan la frontera, se alertará al propietario.

Detección de caída

La alerta de detección de caída se puede utilizar para informar al personal médico y solicitar ayuda inmediata.

Movimiento no autorizado

Debe asegurarse de que su automóvil esté seguro en su ausencia. En caso de que su vehículo esté apagado y comience a ser desplazado, la plataforma le informará sobre este movimiento.

Esta función es útil cuando, por ejemplo, el automóvil es evacuado o robado. El sistema le informará por SMS / notificación por correo electrónico.

Accidente del vehículo

Mantenga un registro de los hábitos de conducción de su conductor. Los vehículos de carga también pueden mantenerse en buen estado y podrá reaccionar rápidamente en caso de que se detecte un accidente.

Reglas relacionadas con el autocontrol

Esta alerta ayudará a rastrear una variedad de características:

- Estado del modo de seguridad
- Amortiguación de señal GSM
- Movimiento no autorizado
- Encendido
- Apertura de puertas, capó y cajuela
- Desactivación de la fuente de alimentación externa.

Sistemas avanzados de asistencia al conductor (ADAS)

Las reglas de ADAS ayudarán a su conductor a estar más concentrado. El sistema alertará si detecta alguno de los siguientes eventos:

- Advertencia de salida de carril
- Advertencia de colisión frontal
- Advertencia de monitoreo de avance
- Zona de peligro
- Advertencia de colisión
- Reconocimiento de señales de tráfico

Identificación por RFID / iButton / Cámara

Recibirá una notificación de que el rastreador leyó una nueva clave RFID.

Cambio de conductor

La regla "Cambio de conductor" será útil para las organizaciones, donde varios conductores utilizan el mismo vehículo. Una vez configurada esta función, siempre sabrá quién conduce

en ese momento; el sistema le informa por SMS o correo electrónico y también envía notificaciones a la aplicación X-GPS Monitor.

Nota: La regla "Cambio de conductor" está disponible solo para los dispositivos con lector RFID o iButton conectado (o cualquier otro equipo para la identificación del conductor).

Fatiga del conductor

La alerta notificará al gerente en caso de que se detecte la fatiga del conductor. La detección oportuna del cansancio es crucial para prevenir accidentes, reducir pérdidas y mantener bajo control la salud de los empleados.

Monitoreo de distanciamiento social

La regla de monitoreo del distanciamiento social permite a los empleados saber si han cruzado la distancia mínima necesaria.

Por el momento, esta regla es admitida por los rastreadores Teltonika GH5200 que se pueden utilizar alrededor del cuello.

Si la distancia entre empleado es rebasada, recibirá una alerta en la plataforma y el rastreador comenzará a vibrar y sonar.

Dispositivo

Rastreador apagado o pérdida de conexión

A veces, la conexión se puede perder por diferentes motivos. Por ejemplo, no hay señal GSM en la ubicación del rastreador o la batería está baja. En tales casos, el sistema lo solucionará en el historial de eventos y le informará por SMS o correo electrónico.

Disminución de señal GSM

Algunos rastreadores pueden rastrear la interferencia con la recepción de la señal GSM por parte del dispositivo. Esto ayuda a prevenir un intento de robo de automóvil.

Batería baja

La mayoría de los rastreadores GPS tienen una batería interna y pueden funcionar de forma autónoma por 10 o 20 horas. El tiempo de trabajo depende de la capacidad de la batería y las condiciones de funcionamiento. Para evitar olvidar cargar la batería, puede establecer la regla "Batería baja". Así, cuando tenga menos del 30% de carga, recibirá una notificación automática vía SMS, correo electrónico o llamada telefónica automática.

Sensor de pulsera

Se utiliza para rastreadores de brazaletes personales para notificar a las autoridades en caso de extracción no autorizada.

Alarma del vehículo activada

Reciba alertas cuando se active el sistema de alarma de vehículos. Evite robos y notifique a la oficina de ser necesario.

Dispositivo desconectado del vehículo

Asegúrese de que sus mercancías estén perfectamente rastreadas y reciba una notificación cuando el rastreador se haya desconectado de un vehículo.

Corte de energía externa

En caso de que tenga varios vehículos con rastreadores instalados, esta regla es muy útil. Recibirá una notificación por SMS o correo electrónico cuando algún empleado deshonesto intente cortar la energía externa.

Ignición encendida en modo de alarma

La regla está disponible para modelos con el llamado "Modo de alarma", que se activa de acuerdo con las condiciones especificadas (por ejemplo, si el encendido está apagado y no hay vibración durante más de 10 minutos). El sistema le notificará si el encendido se activa en este modo.

Apertura de puertas / capó

La regla está disponible para modelos con el llamado "Modo de alarma", que se activa de acuerdo con las condiciones especificadas (por ejemplo, si el encendido está apagado y no hay vibración durante más de 10 minutos). El sistema le notificará si se abre una puerta o capó en este modo.

Modo alarma encendido / apagado

Esta regla genera notificaciones de "modo de alarma" en los dispositivos donde esta función está disponible.

Reporte de localización por demanda

Para algunos dispositivos, una solicitud manual de coordenadas está disponible a través de un canal SMS o GPRS en los casos en que el módulo GPS se haya apagado. Las coordenadas se pueden solicitar haciendo clic en el botón Actualizar en el widget de ubicación.

Esta regla le notificará la respuesta de cada rastreador a dicha solicitud.

Conexión / desconexión del puerto OBD2

Los rastreadores OBD a menudo tienen baterías de poca duración y se agotan rápidamente.

Esta regla le notificará sobre la desconexión del rastreador para que pueda reaccionar rápidamente antes de que se descargue el dispositivo.

Rastreador encendido / apagado

A veces, la conexión se puede perder por diferentes motivos. Por ejemplo, no hay señal GSM en la ubicación del rastreador o la batería está baja. En tales casos, el sistema lo registrará en el historial de eventos y le informará vía SMS o correo electrónico.

Apertura y cierre del candado

Si usa un candado inteligente, solo necesita esta regla. Recibirás una notificación cada vez que alguien abra y cierre el candado.

Batería de respaldo baja

La mayoría de los modelos de rastreadores tienen una batería incorporada para mantener el rastreador funcionando sin alimentación externa. A veces, la batería dura meses y, en algunos modelos, solo dura unas pocas horas.

Esta regla le notificará cuando el cargo esté por debajo del 20%. Podrá reaccionar de manera oportuna y cargar su dispositivo.

Manipulación del equipo GPS

Esta regla generalmente está disponible en rastreadores GPS para cargas que se fijan a un objeto para ser rastreado. Si alguien abre la carcasa del dispositivo, el rastreador enviará inmediatamente una alerta.

Pérdida y recuperación de señal GPS

La regla se activa cuando la señal de GPS no está disponible y el rastreador no puede fijar su ubicación. La mayoría de las veces, esto sucede dentro de un edificio o en un sótano. Tenga en cuenta que la regla solo funcionará si la señal celular está disponible y el rastreador tiene acceso a Internet.

Manipulación del candado

Si utiliza un rastreador de bloqueo inteligente, utilice esta regla para las notificaciones sobre intentos de apertura forzada. Funciona si el candado no se abrió con una llave o un comando del servidor.

Sensor de vibración

Esta regla se activa cuando el rastreador detecta una vibración continua mientras se estaciona. El mecanismo de activación es similar al de una alarma de automóvil convencional.

Sensor de luz

Reacciona al disparo del sensor de luz, que generalmente se usa en rastreadores de carga para detectar la extracción del objeto rastreado.

Botón de llamada

Algunos rastreadores tienen la capacidad de realizar una llamada a un número de teléfono preprogramado. Esta regla le notificará cuando se presione el botón de llamada.

Rastreador encendido

Esta regla se activa inmediatamente después de que se enciende el rastreador.

Antena GPS desconectada

Cree esta regla para recibir notificaciones oportunas cuando la antena GPS se desconecte del rastreador. Puede ser una de las razones por las que se pierde la señal del satélite y podrá repararla sin retrasos.

Algunos dispositivos están equipados con una antena GPS externa conectada al rastreador a través de una entrada especial. Esta antena se puede mover a cierta distancia del rastreador donde la recepción es óptima.

Revisar motor (Luz Indicador de Mal Funcionamiento – MIL)

La regla está disponible para dispositivos conectados mediante conector OBD. Si el indicador "Comprobar motor" parpadea en el tablero, el rastreador lo sabrá y usted recibirá una notificación.

El código de error se puede encontrar en el widget de datos OBD.

Entradas y Salidas

Activación de entradas

Algunos rastreadores GPS de vehículos están equipados con entradas. A las entradas, puede conectar diferentes herramientas como la apertura de la puerta del automóvil o la presión del botón SOS. Si configura esta regla, el sistema le informará sobre las entradas que se activan por SMS o correo electrónico.

Cambio de estado de la salida

La mayoría de los dispositivos GPS están equipados con salidas. El número de salidas depende de cada hardware GPS en particular. Al cambiar el estado de las salidas en la barra de widgets, puede administrar varios equipos (por ejemplo, bloquear / desbloquear el motor, activar/ desactivar la alarma, etc.). Al establecer este tipo de regla, podrá recibir alertas por SMS o correo electrónico sobre cada cambio en el estado de la salida.

Parámetro en rango

La mayoría de los rastreadores GPS modernos permiten conectar una variedad de sensores adicionales para medir la temperatura, la humedad, el ángulo de inclinación, el nivel de combustible y otros parámetros. Habilite la regla Parámetro en rango si desea:

- Establecer el rango de valores para un parámetro requerido (temperatura, nivel de combustible, etc.).
- Habilitar notificaciones si el valor monitoreado está fuera de rango.
- Habilitar notificaciones si el valor monitoreado vuelve a estar dentro del rango.

La regla de parámetro en rango se usa a menudo para monitorear las condiciones de transporte de alimentos, bebidas y medicamentos, etc.

Por ejemplo, los productos de carne y aves de corral refrigerados deben transportarse dentro del rango de 33,8 - 35,6 ° F. Si desea asegurarse de que el transporte de sus productos cumpla con los requisitos, entonces:

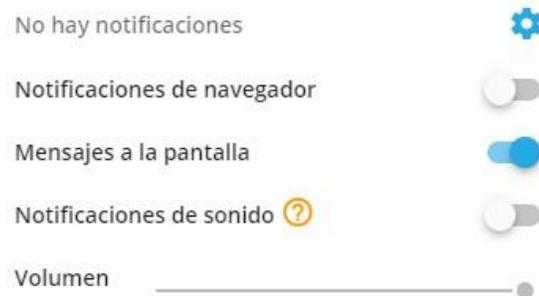
- Instale un rastreador GPS en un vehículo.
- Instale un sensor de temperatura y conéctelo al rastreador.
- Cree la regla Parámetro en rango y establezca que el valor dentro del rango debe ser más de +33,8 ° F (+1 ° C) y menor de +35,6 ° F (+2 ° C).

Una vez que el sensor mide que la temperatura es menor a +33.8 F (+1 ° C) o más de +35.6 ° F (+2 ° C), el sistema de monitoreo enviará instantáneamente una notificación diciendo que el valor está fuera de rango. Podrá tomar medidas inmediatas para mantener frescos sus productos.

Configuración de notificaciones

Puede personalizar las notificaciones dando clic en el ícono "ajustes" en la lista de eventos:

- **Notificaciones en el navegador:** Habilite la recepción de notificaciones en el sistema operativo (por ejemplo, en el Centro de actividades de Windows). Después de hacer clic, el navegador solicitará permiso para mostrar notificaciones.
- **Mostrar notificaciones:** Las nuevas notificaciones se mostrarán en la esquina superior derecha de la página de la plataforma.
- **Notificación de audio:** Cada nuevo evento irá acompañado de una notificación de sonido.
- **Volumen:** Ajusta el volumen de las notificaciones sonoras.



Notificaciones del navegador

Notificaciones Push en Firefox, Chrome, Opera y otros navegadores

Puede recibir notificaciones Push de nuevos eventos y mensajes de chat ocurridos en la plataforma a través de su navegador. Estas notificaciones muestran el conteo de las nuevas alertas y su tipo, el conteo de los mensajes de chat y el texto del último mensaje.

¿Cómo funciona?

Al recibir la notificación, deberá hacer clic sobre ella, y la plataforma se abrirá mostrando el lugar del evento. En el caso de recibir una notificación de un nuevo mensaje, el chat será abierto. Aun si la plataforma está cerrada en su navegador, la abrirá automáticamente después de recibir la notificación.

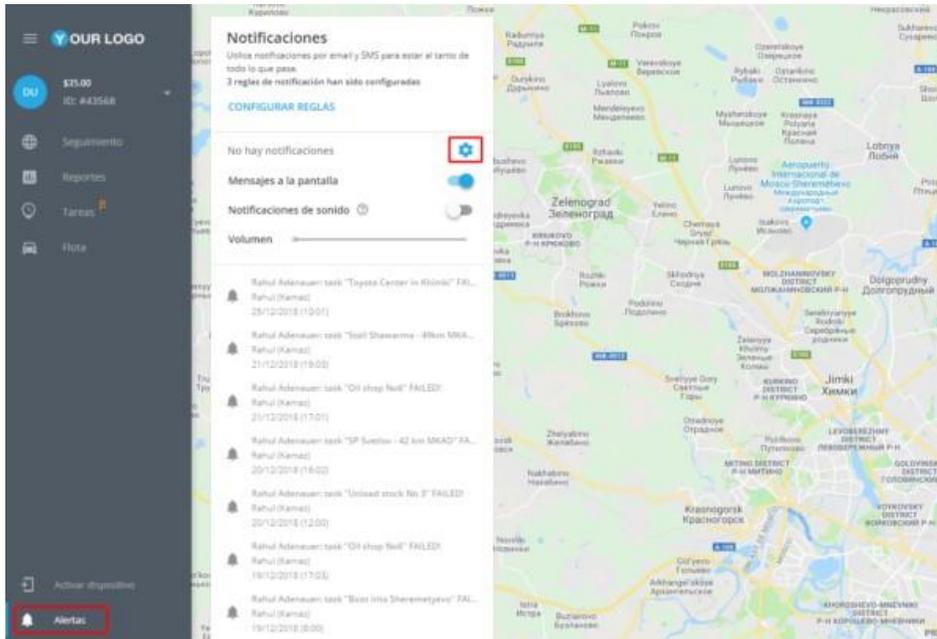
Estas notificaciones son de gran ayuda para su trabajo en la plataforma. Tal vez este ocupado en otros asuntos fuera de la plataforma, podrá estar al pendiente de los eventos ocurridos en ella.

Configuración

Las notificaciones están activadas para todos los equipos de rastreo GPS por defecto si estas son permitidas por las configuraciones del navegador web. Puede desactivarlas/o activarlas desde la configuración de las alertas.

Para controlar el estado de las notificaciones deberá:

- Hacer clic en “Alertas” en la esquina superior derecha.
- Hacer clic en “Notificaciones” y después en “Mostrar Ajustes” (Icono del engranaje).
- Seleccione “Mensajes a la pantalla” On/Off.



Cómo crear alertas

El usuario puede crear el número de reglas que necesite. Las ya existentes, se encuentran localizadas en el lado izquierdo de la aplicación en la lista de Reglas.

Asistente de reglas

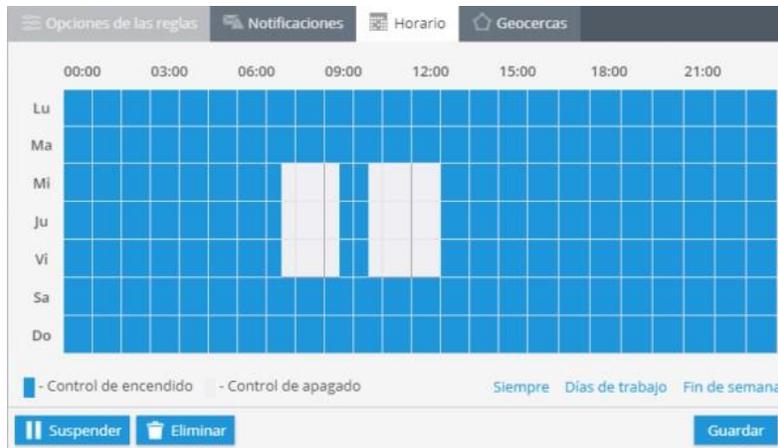
Para agregar una nueva regla, haga clic en el botón Agregar regla que se encuentra en la esquina superior izquierda. A continuación, aparecerá una ventana emergente con el siguiente Asistente:

Instrucciones con el asistente:

1. **Nombre de la regla.** Aquí podrá asignar una etiqueta y nombre a la nueva regla, para diferenciarla de las existentes.
2. **Lista de activos relacionados.** Marque los dispositivos a los que se aplicará esta regla. Puede seleccionar múltiples activos.
3. **Tipo de evento.** Seleccione el tipo de evento que desea detectar. Los elementos que no estén disponibles para los modelos de dispositivos seleccionados estarán desactivados.

Después de hacer clic en el botón Siguiente, aparecerán los parámetros que se muestran a continuación:

1. **Parámetros específicos del evento.** En este parámetro puede asignar el límite de velocidad máximo.
2. **Geocerca (opcional).** Puede limitar la regla con base a una Geocerca en particular, por ejemplo, puede establecer el límite de velocidad y definirlo para diferentes zonas: 60 km / h en ciudad y 110 km / h en carretera.
3. **Hora y día de la semana (opcional).** Esta regla puede configurarse para registrar eventos ocurridos durante periodos de tiempo elegidos, tales como horas y días de la semana. En la siguiente imagen se muestra un ejemplo del “registro de eventos de lunes a viernes, de 9:00 am a 6:00 pm”



Lista de alertas

Las alertas existentes definidas por un usuario están listadas en la parte izquierda de la aplicación alertas. Después que un usuario defina una nueva alerta, será almacenada en la lista de alertas.

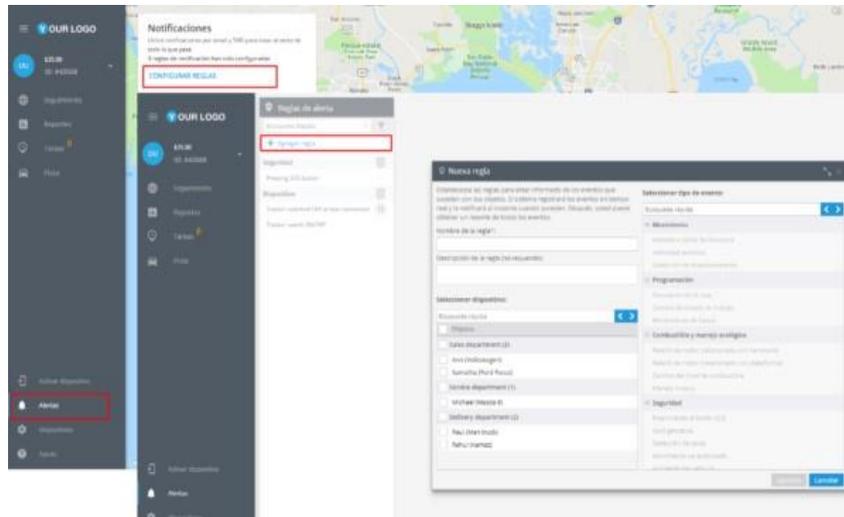
Para un manejo más sencillo las alertas son categorizadas de acuerdo con su propósito, por ejemplo “Movimiento”, “Seguridad”, “Dispositivo” entre otros. Use la búsqueda rápida para filtrar la lista de reglas de alerta por nombre o etiquetas.

Alerta: Movimiento no autorizado

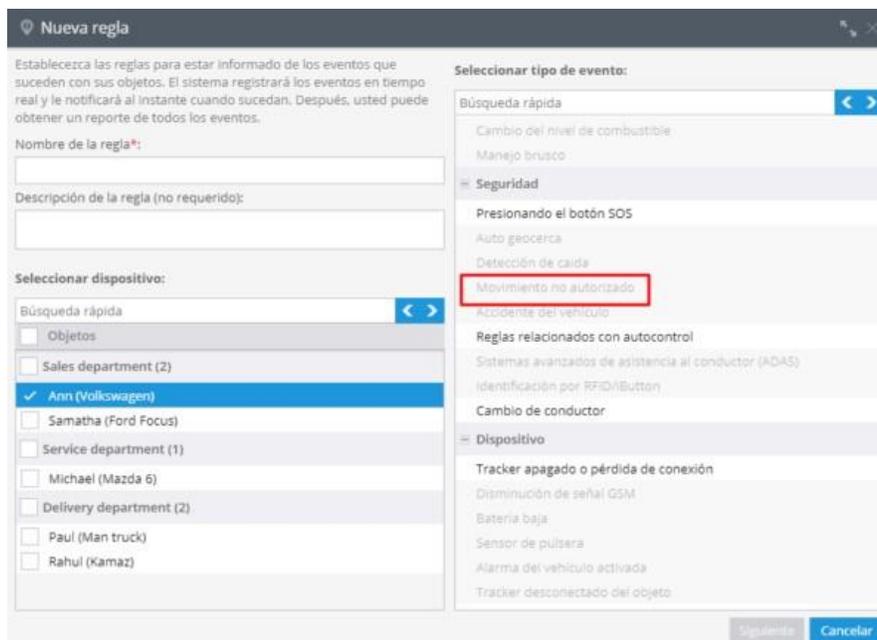
En ocasiones requiere que su auto este seguro en un periodo de ausencia. En caso de que el auto este apagado, pero el auto cuenta con un rastreador instalado y se empieza a mover, la plataforma le informara de este movimiento no autorizado. Esta función es de gran ayuda cuando el vehículo fue robado. La plataforma le notificara por correo electrónico.

Creación de una nueva alerta

Para agregar esta alerta, haga clic en “Alertas” en la esquina superior derecha → Alertas en la parte superior izquierda.



En la nueva ventana deberá ingresar el nombre de la alerta, su descripción, seleccionar el dispositivo y el tipo de movimiento, en este caso “Movimiento no autorizado”.



Haga clic en “Siguiente”.

Opciones de la alerta

Después de crear una alerta nueva, deberá configurar los siguientes parámetros.

Notificaciones

Aquí deberá escribir el texto de los mensajes que quiera recibir y elegir el tipo de notificación.

Notificaciones Horario Geocercas

Texto de notificación 1*:
Movimiento no autorizado

Notificaciones automáticas para aplicación móvil ⓘ

Notificaciones de SMS
+ ×

Notificaciones de email
demo@navixy.com + ×

Notificación de emergencia ⓘ

Por favor agregue un texto de notificación para recibir las alertas deseadas.

Suspender Eliminar Guardar

Horario

En este bloque deberá establecer los días y horas en los cuales quiera administrar sus objetos.

Notificaciones Horario Geocercas

00:00 03:00 06:00 09:00 12:00 15:00 18:00 21:00

Lu
Ma
Mi
Ju
Vi
Sa
Do

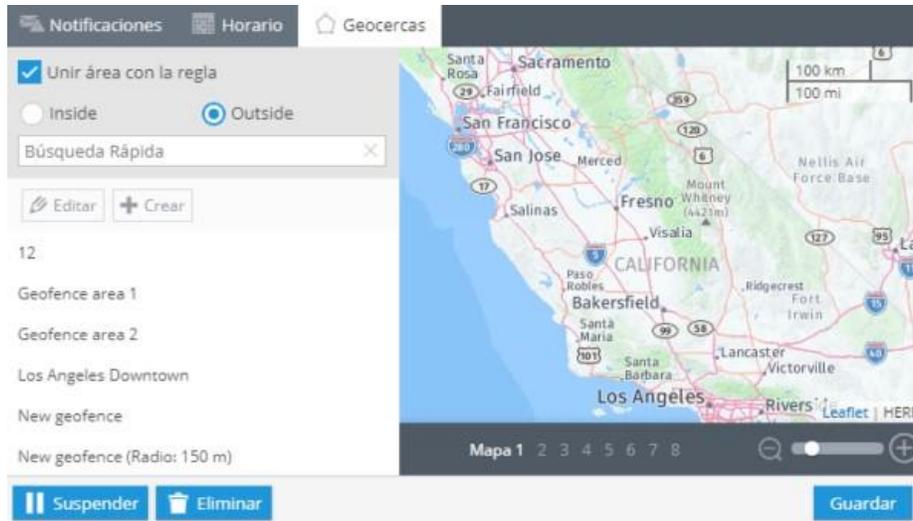
- Control de apagado - Control de encendido

Siempre Días de trabajo Fin de semana

Suspender Eliminar Guardar

Geocercas

Elija una geocerca cuando quiera controlar sus dispositivos. Puede seleccionarla de la lista y editar o crear una nueva.



Alerta: Cambio de conductor

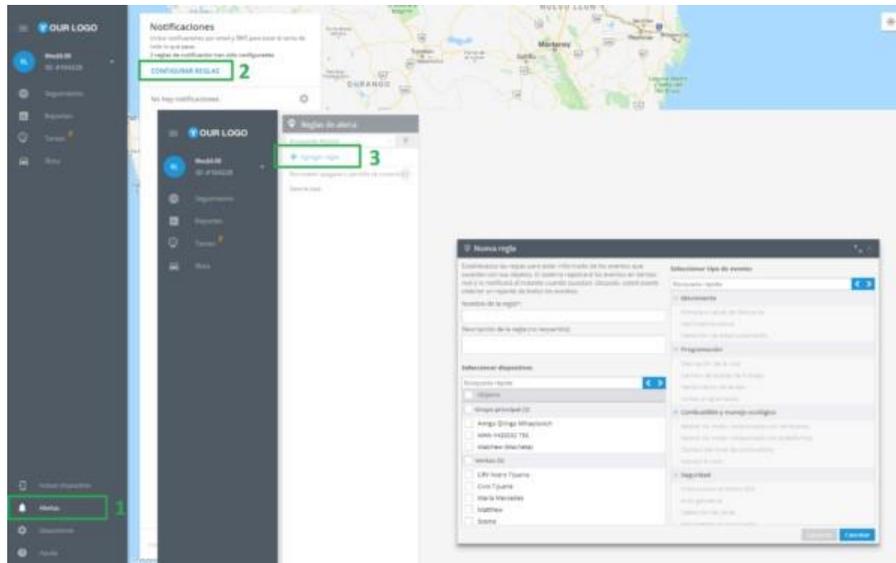
La regla “Cambio de conductor” es útil para las organizaciones donde varios conductores conducen un mismo vehículo. Esta función le permitirá saber quién conduce determinado vehículo en cualquier momento. El sistema le informará vía SMS, correo electrónico o a través de notificaciones a su smartphone mediante la aplicación X-GPS Monitor.

Nota: la regla de “Cambio de conductor” está disponible solo para los dispositivos con conexión RFID o lector i-Button.

Creación de una nueva alerta

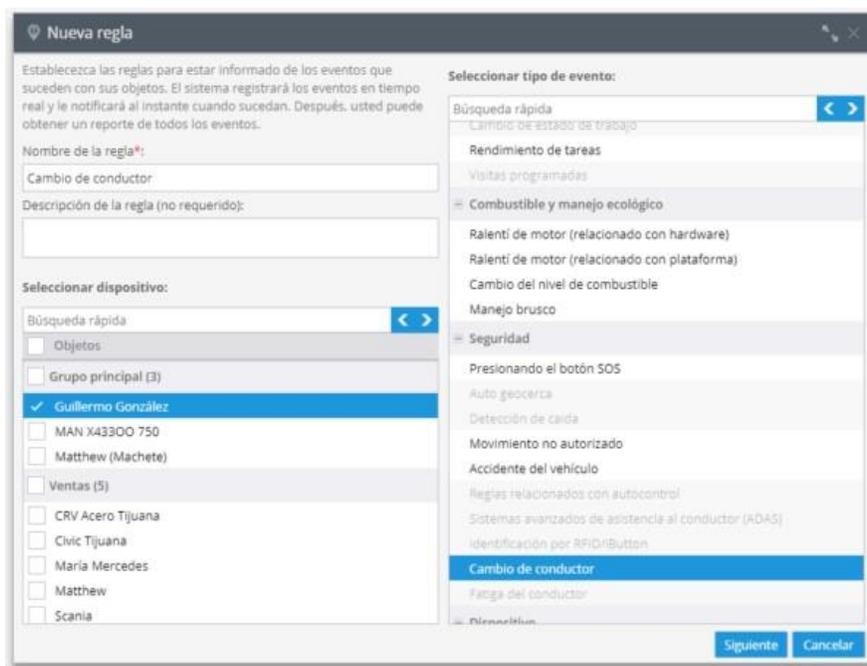
Para agregar una nueva regla, haga clic en “Alertas” en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

Posteriormente haga clic en “Configurar Reglas” y oprima el botón “Agregar regla”.



A continuación se abrirá el panel “Nueva Regla”. Especifique el nombre de la regla, su descripción, seleccione el dispositivo y elija el tipo de evento “Cambio de conductor” en la lista desplegable y haga clic en el botón Siguiente.

A continuación aparecerá una nueva ventana para configurar las siguientes funciones:



Notificaciones

En esta parte es necesario indicar el contenido de los mensajes y elegir las formas de notificación.

Notificaciones Horario Geocercas

Texto de notificación 1*:
Cambio de conductor

Notificaciones automáticas para aplicación móvil ⓘ

Notificaciones de SMS
+ X

Notificaciones de email
gerente@transportnorte.com + X

Notificación de emergencia ⓘ

Por favor agregue un texto de notificación para recibir las alertas deseadas.

Suspender Eliminar Guardar

Horario

En esta sección puede elegir la hora y los días de la semana en que se aplican los eventos de control.

Notificaciones Horario Geocercas

00:00 03:00 06:00 09:00 12:00 15:00 18:00 21:00

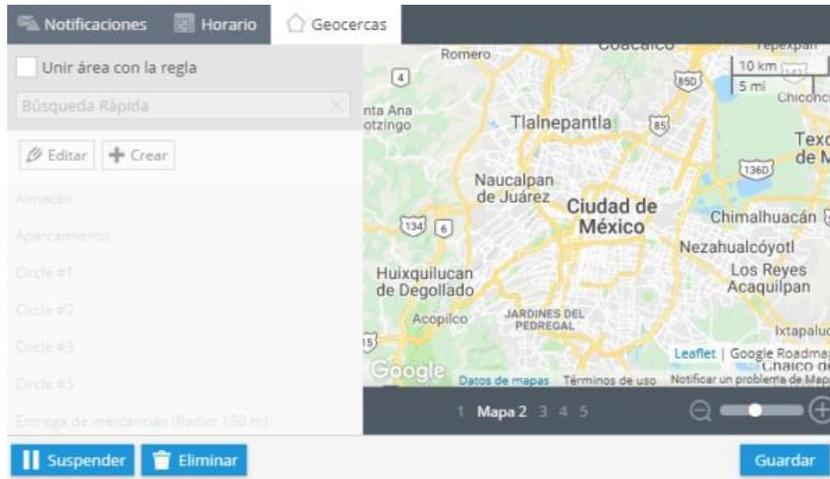
Lu
Ma
Mi
Ju
Vi
Sa
Do

- Control de encendido - Control de apagado Siempre Días de trabajo Fin de semana

Suspender Eliminar Guardar

Geocercas

Aquí se pueden elegir las geocercas donde se aplica la alerta. También es posible crear nueva geocerca.

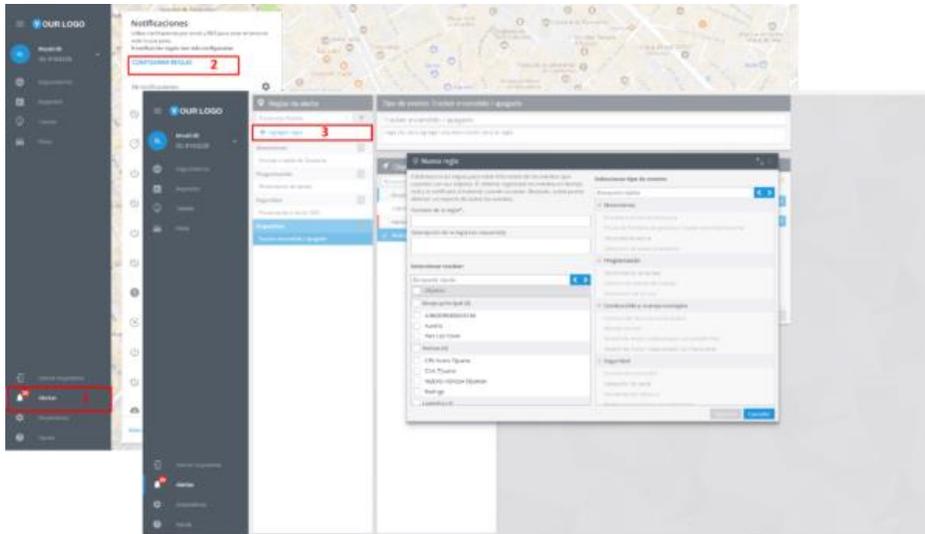


Alerta: Cambio de estado de trabajo

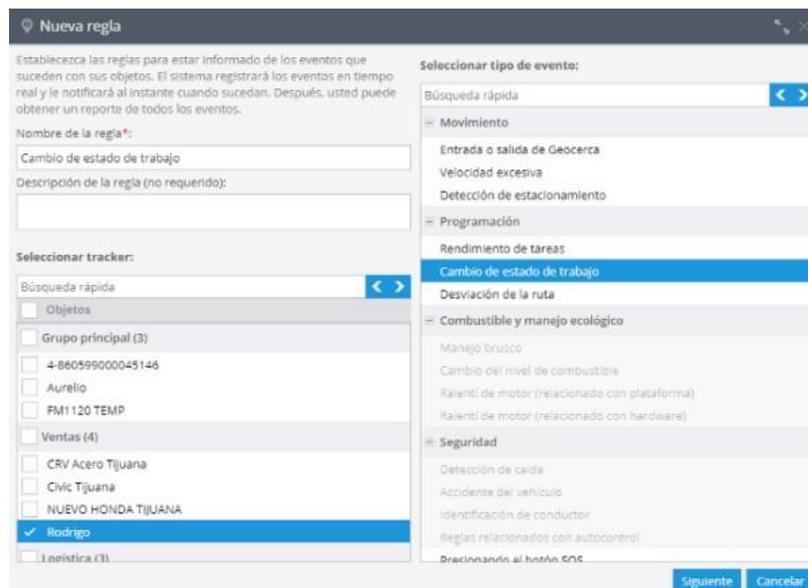
Con la ayuda de la característica "Modos de funcionamiento", los empleados móviles pueden indicar lo que están haciendo en cualquier momento e informar sobre su disponibilidad a comenzar una nueva tarea eligiendo el punto correspondiente desde una lista creada por su supervisor. Al activar la regla "Cambio de estado de trabajo", el sistema de monitoreo le informará vía SMS o e-mail sobre cambios en estados de disponibilidad, por ejemplo, libre/ocupado.

Creación de una nueva alerta

Para agregar una nueva alerta, haga clic en "Alertas" en la esquina inferior izquierda y cambie a "CONFIGURAR REGLAS". Haga clic en el botón "Agregar regla".



En la nueva ventana deberá introducir el nombre de la alerta, su descripción, seleccionar el dispositivo y el tipo de evento, en este caso “Cambio de estado de trabajo”.

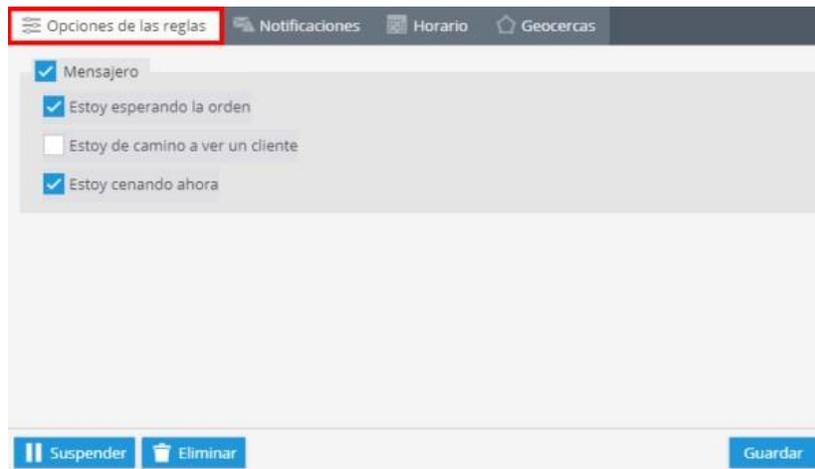


Dé clic en “Siguiete”.

Después de crear una alerta nueva deberá configurar sus parámetros.

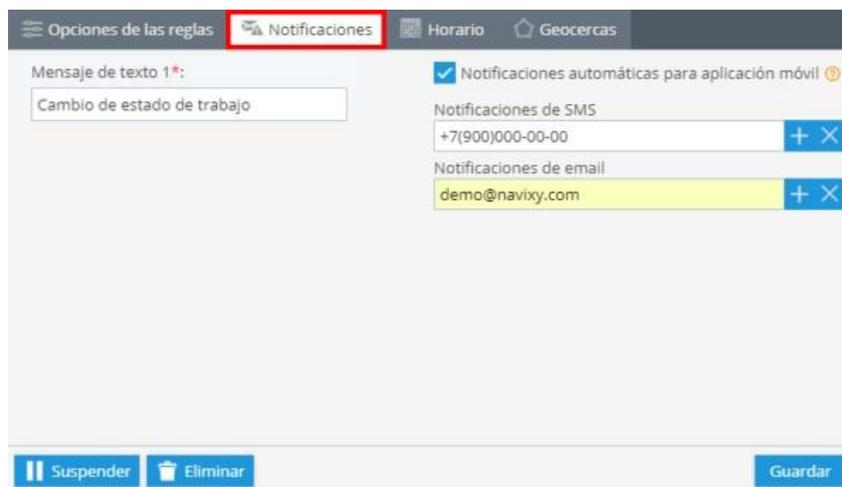
Opciones de la alerta

En esta sección, puede elegir eventos sobre los que desea recibir una alerta.



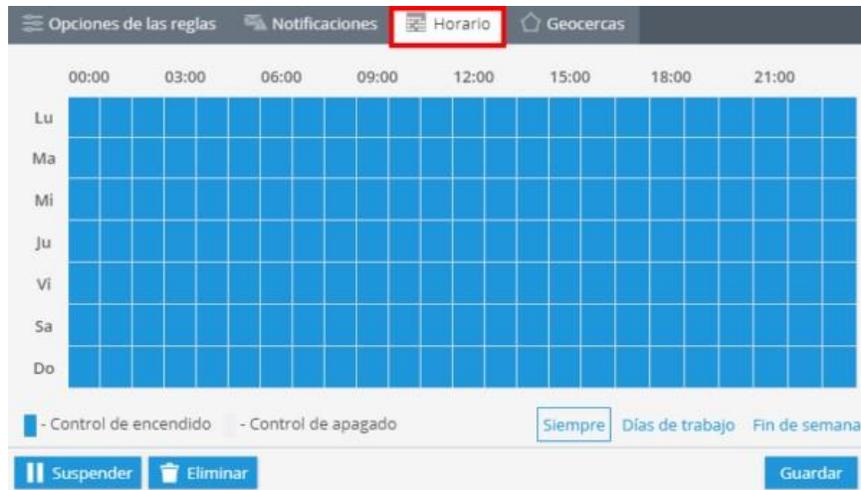
Notificaciones

Cambie a esta pestaña para elegir un método de notificación.



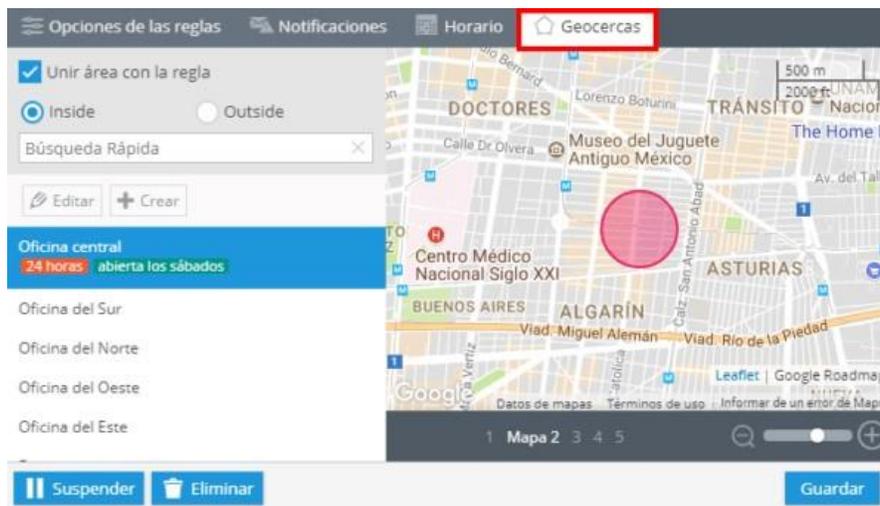
Horario

En este bloque se deberán establecer días y horas en los que quiera administrar sus objetos.



Geocercas

Elija una geocerca dentro de la que quiera controlar sus dispositivos. Puede seleccionarla de la lista y editar o crear una nueva.



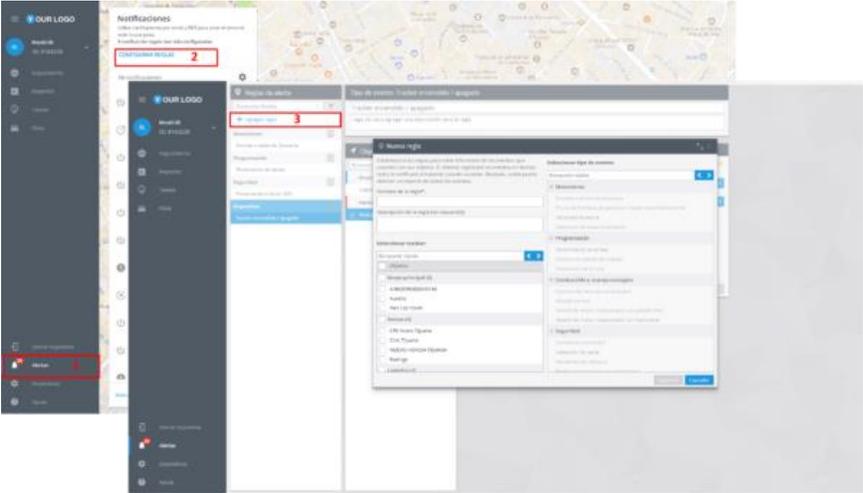
Alerta: Rendimiento de tareas

La característica se adapta perfectamente a las empresas que tienen gran cantidad de empleados móviles. Al establecer la regla, puede controlar el proceso de finalización de las tareas y recibir notificaciones de envío de formularios.

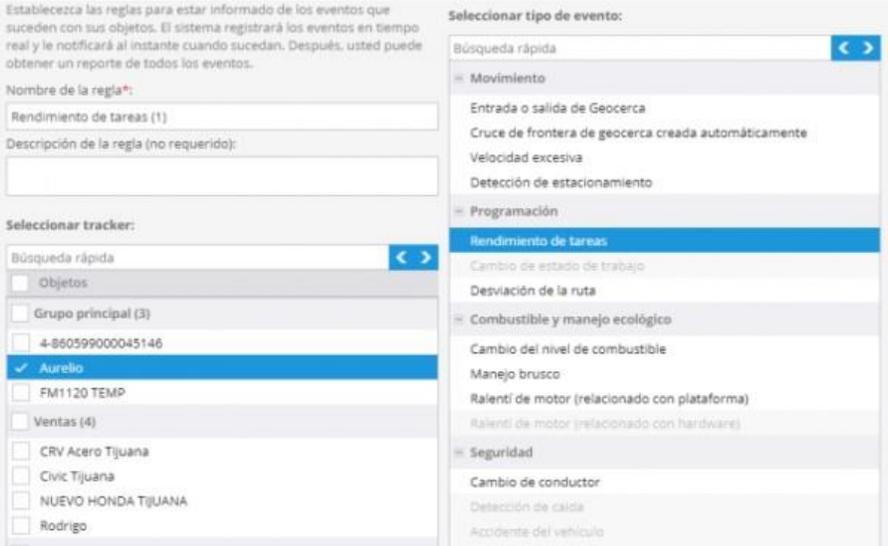
El sistema informará vía SMS o mensajes de correo electrónico sobre cambios en la tarea asignada o si el formulario está terminado, así como a través de las notificaciones Push en la aplicación móvil “X-GPS Monitor”.

Creación de una nueva alerta

Para agregar una nueva regla, abra la aplicación “Alertas” en la esquina inferior izquierda y cambie a CONFIGURAR REGLAS. Haga clic en el botón “Agregar regla”.



En la ventana abierta, especifique un nombre y descripción de la regla; elija los rastreadores y tipo de evento “Rendimiento de tareas”.



Opciones de la alerta

En esta sección, puede elegir los eventos sobre los que desea recibir una alerta. El sistema de monitoreo informará sobre:

- **Cambios de estado de la tarea.** Simplemente marque los estados de la tarea sobre los que desea recibir notificaciones. Por ejemplo, puede recibir notificaciones sobre las tareas cumplidas al marcar los puntos “Terminado” y “Retrasado”.
- **Envío del formulario.** Recibirá mensajes de correo electrónico o SMS con un enlace de descarga al formulario recibido. También es posible elegir un formato del formulario deseado: pdf o xls.

Opciones de las reglas | Notificaciones | Horario | Geocercas

Recibir alertas sobre los siguientes estados de tarea:

- Llegado
- Terminado
- Retrasado
- Fracasado

Recibir alertas sobre los siguientes eventos:

- Formulario enviado
- Formulario reenviado

Recibir reporte sobre el rendimiento de tareas en

- PDF
- XLS

Suspender | Eliminar | Guardar

Notificaciones

Cambie a esta pestaña para elegir un método de notificación.

Opciones de las reglas | Notificaciones | Horario | Geocercas

Notificaciones automáticas para aplicación móvil

Notificaciones de SMS

+7(000)000-00-00

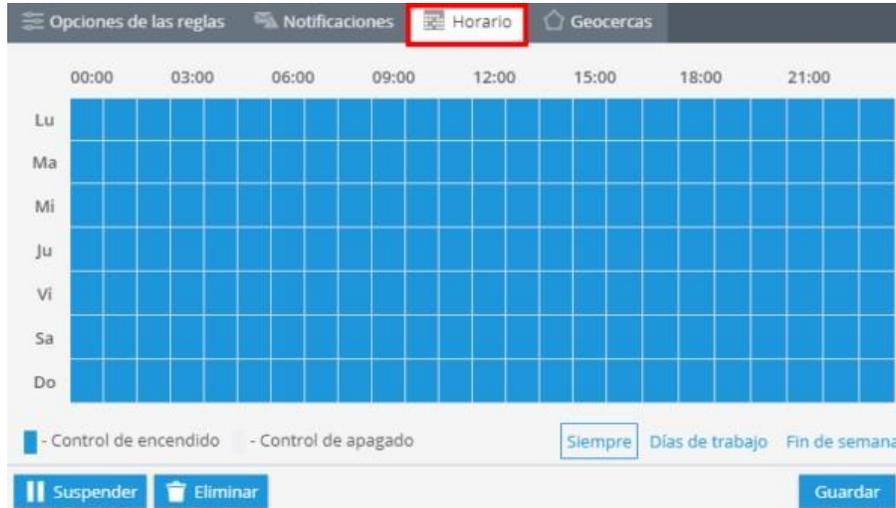
Notificaciones de email

demo@navixy.com

Suspender | Eliminar | Guardar

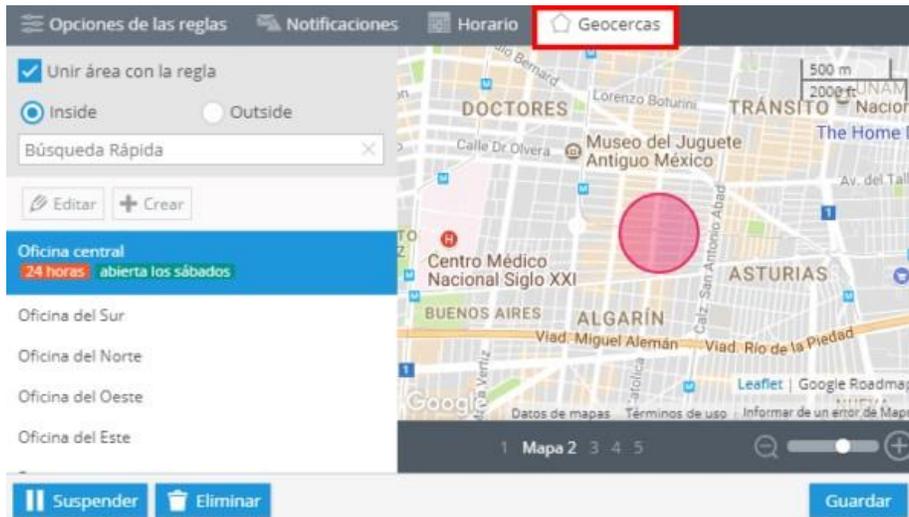
Horario

En este bloque se deberán establecer días y horas en los que quiera administrar sus objetos.



Geocercas

Elija una geocerca dentro de la que quiera controlar sus dispositivos. Puede seleccionarla de la lista y editar o crear una nueva.



Alerta: Cambio del nivel de combustible

Esta regla ayudará a monitorear el nivel de combustible en tiempo real. Al crear la regla, recibirá una notificación inmediata de cambio drástico en el nivel de combustible: aumento o disminución.

La notificación se enviará a través de SMS y/o email.

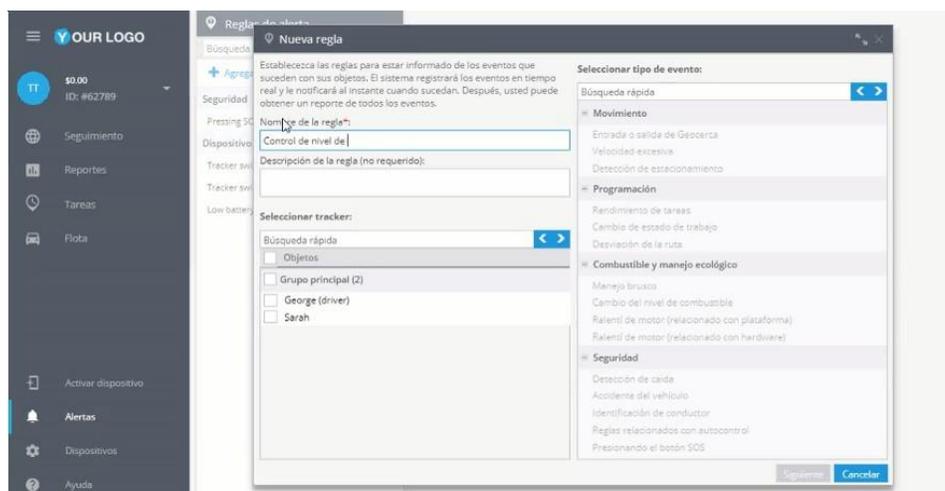
Antes de crear la regla, agregue y configure el sensor de nivel de combustible que desea monitorear.

Creación de una nueva alerta

Para agregar esta regla, abra “Alertas” en la esquina inferior izquierda y cambie a CONFIGURAR REGLAS. Haga clic en el botón “Agregar regla”.

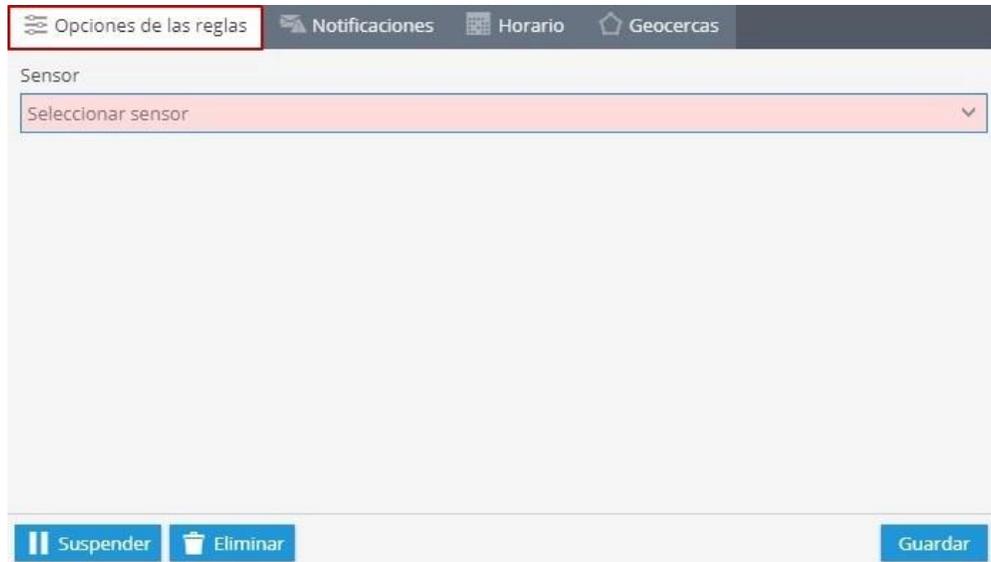
Especifique un nombre de la regla; elija el objeto al que desea aplicar la regla y luego seleccione el tipo de evento “Cambio del nivel de combustible”.

Presione Siguiente.



Opciones de la alerta

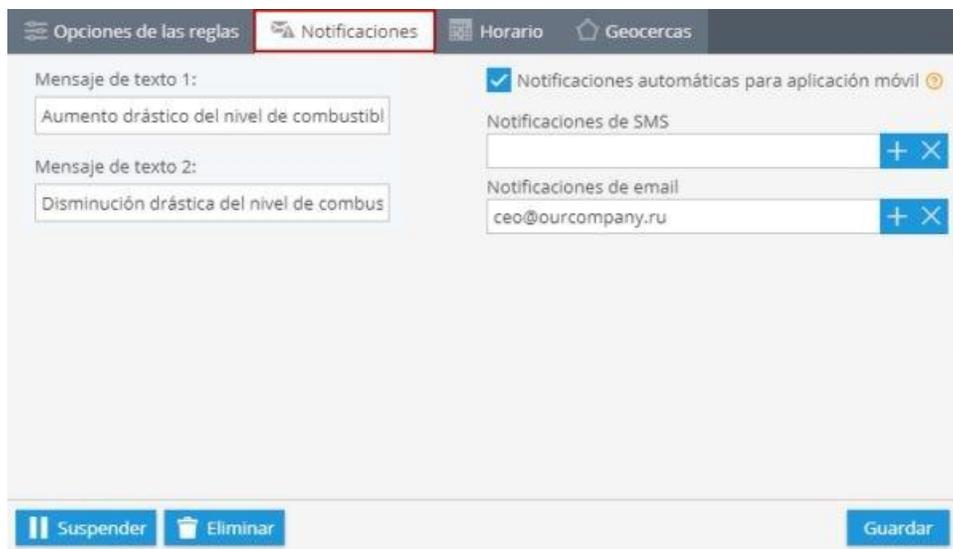
Seleccione el tipo de sensor de nivel de combustible de la lista desplegable.



The screenshot shows the 'Opciones de las reglas' (Rules Options) tab selected in a dark header bar. Below the header, there are four tabs: 'Opciones de las reglas', 'Notificaciones', 'Horario', and 'Geocercas'. The main content area is titled 'Sensor' and contains a dropdown menu with the text 'Seleccionar sensor'. At the bottom of the screen, there are three buttons: 'Suspender' (with a pause icon), 'Eliminar' (with a trash icon), and 'Guardar'.

Notificaciones

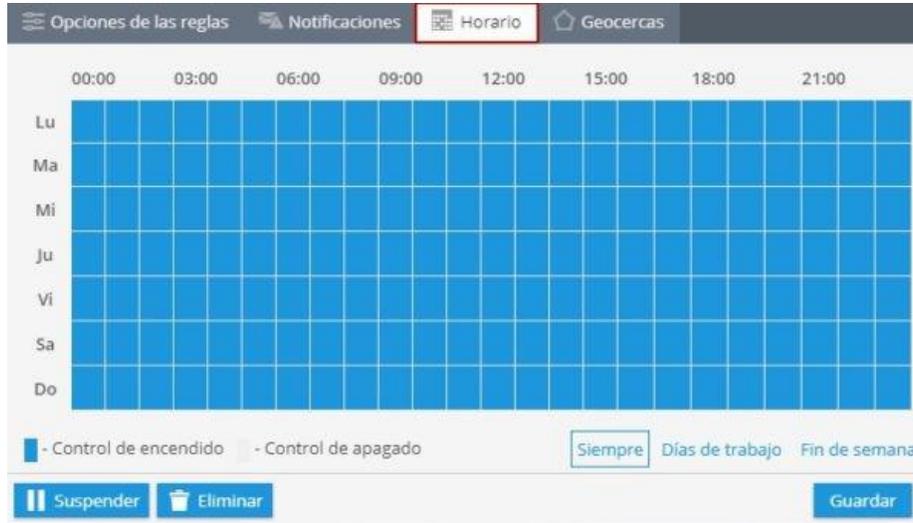
Cambie a esta pestaña para editar mensajes de texto, si es necesario, elija el método de notificación que mejor le convenga (notificaciones push, SMS, e-mail).



The screenshot shows the 'Notificaciones' (Notifications) tab selected in the header bar. The main content area is divided into two columns. The left column has two text input fields: 'Mensaje de texto 1:' with the value 'Aumento drástico del nivel de combustibl' and 'Mensaje de texto 2:' with the value 'Disminución drástica del nivel de combus'. The right column has a checked checkbox for 'Notificaciones automáticas para aplicación móvil' and two input fields for 'Notificaciones de SMS' and 'Notificaciones de email' with the value 'ceo@ourcompany.ru'. Each of these two input fields has a '+' and an 'X' button to its right. At the bottom of the screen, there are three buttons: 'Suspender', 'Eliminar', and 'Guardar'.

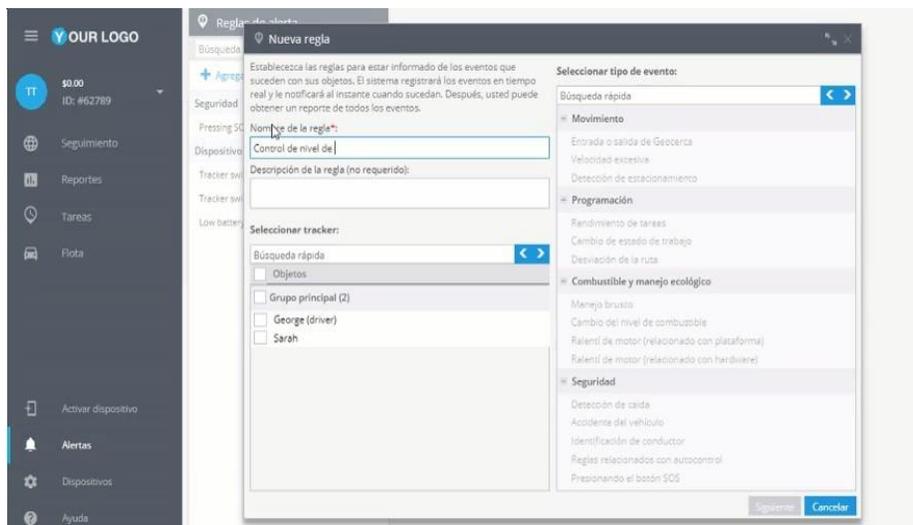
Horario

En este bloque se deberán establecer días y horas en los que quiera activar la regla.



Geocercas

Elija una geocerca dentro de la que quiera controlar sus objetos. Basta con elegir una geocerca desde la lista y especificar dónde desea activar la regla: dentro o fuera. También puede crear una nueva geocerca y unirla con la regla sin salir de la misma sección.



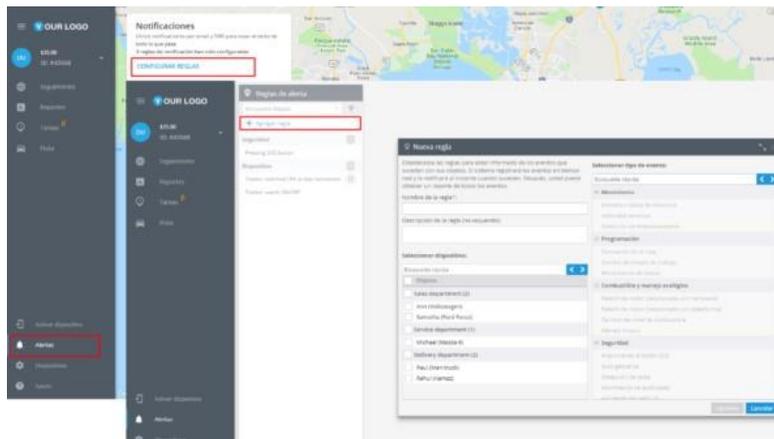
Nota. Debe crear esta regla para cada objeto cuyo nivel de combustible quiera controlar.

Alerta: Excesivo ralentí de motor

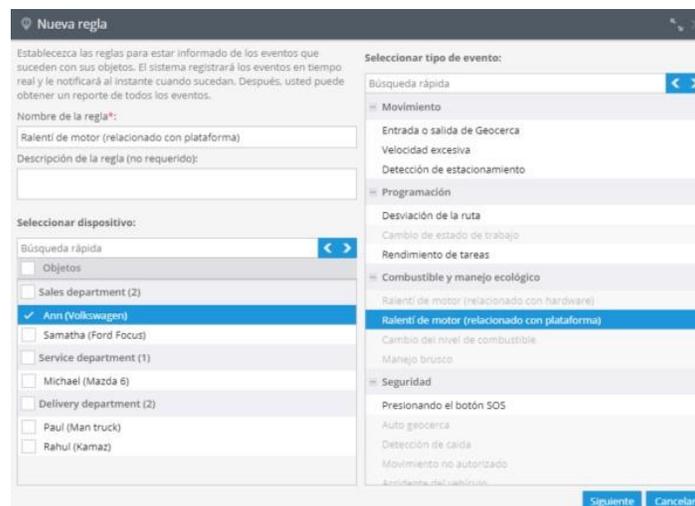
Esta característica es de gran ayuda para el propietario de una flotilla, ya que brinda la posibilidad de reducir el costo del combustible. Asimismo, ayuda a un mejor control del conductor. Si un vehículo está detenido pero la ignición está encendida, el sistema enviara una alerta (por medio de correo electrónico). Al final del evento de excesivo ralentí de motor, el usuario también recibirá una notificación. Así podrá ser alertado de eventos excesivos de ralentí de motor.

Creación de una nueva alerta

Para agregar esta alerta, haga clic en “Alertas” en la esquina superior derecha → Alertas.



En la nueva ventana deberá ingresar el nombre de la alerta, su descripción, seleccionar el dispositivo y el tipo de movimiento, en este caso “Excesivo ralentí del motor”.



Opciones de la alerta

Notificaciones

Aquí deberá escribir el texto de los mensajes que quiera recibir y elegir el tipo de notificación.

Opciones de las reglas | Notificaciones | Horario | Geocercas

Texto de notificación 1:
Entró en ralentí

Texto de notificación 2:
Salió de ralentí

Notificaciones automáticas para aplicación móvil ⓘ

Notificaciones de SMS
+ X

Notificaciones de email
demo@navixy.com + X

Notificación de emergencia ⓘ

Por favor agregue un texto de notificación para recibir las alertas deseadas.

Suspender | Eliminar | Guardar

Horario

En este bloque deberá establecer los días y horas en los cuales quiera administrar sus objetos.

Notificaciones | Horario | Geocercas

00:00 03:00 06:00 09:00 12:00 15:00 18:00 21:00

Lu
Ma
Mi
Ju
Vi
Sa
Do

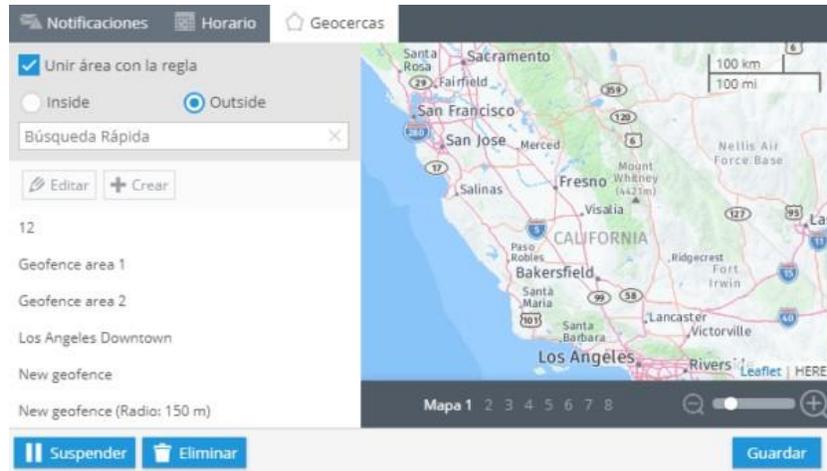
Control de encendido Control de apagado

Siempre | Días de trabajo | Fin de semana

Suspender | Eliminar | Guardar

Geocercas:

Elija una geocerca cuando quiera controlar sus dispositivos. Puede seleccionarla de la lista y editar o crear una nueva.



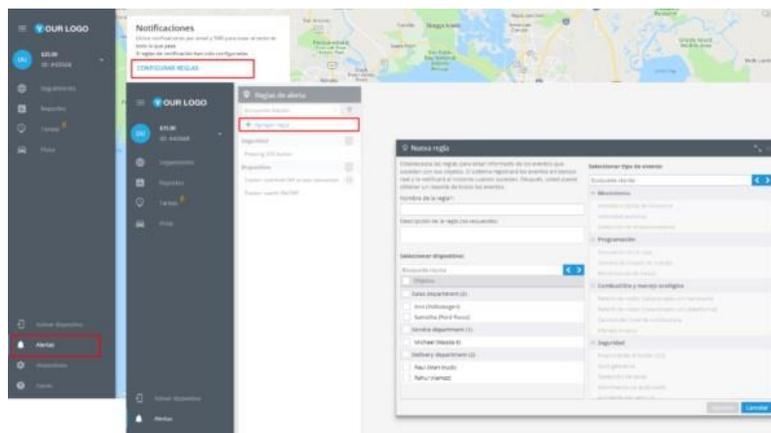
Alerta: Entrada o salida de geocerca

Una geo cerca es un área restringida en el mapa. Es usada para controlar dispositivos dentro o fuera de ellos.

En la plataforma las geos cercas se usan para delimitar un perímetro virtual. Recibirá notificaciones cuando sus objetos crucen los bordes.

Creación de una nueva alerta

Para agregar esta alerta, haga clic en “Alertas” en la esquina superior derecha → Alertas.



En la nueva ventana deberá ingresar el nombre de la alerta, su descripción, seleccionar el dispositivo y el tipo de movimiento, en este caso “Entrada o salida de geocerca”.

Nueva regla

Establezca las reglas para estar informado de los eventos que suceden con sus objetos. El sistema registrará los eventos en tiempo real y le notificará al instante cuando sucedan. Después, usted puede obtener un reporte de todos los eventos.

Nombre de la regla*:
Entrada o salida de Geocerca

Descripción de la regla (no requerido):

Seleccionar dispositivo:

Búsqueda rápida

Objetos

Sales department (2)

Ann (Volkswagen)

Samatha (Ford Focus)

Service department (1)

Michael (Mazda 6)

Delivery department (2)

Paul (Man truck)

Rahul (Kamaz)

Seleccionar tipo de evento:

Búsqueda rápida

Movimiento

Entrada o salida de Geocerca

Velocidad excesiva

Detección de estacionamiento

Programación

Desviación de la ruta

Cambio de estado de trabajo

Rendimiento de tareas

Combustible y manejo ecológico

Ralentí de motor (relacionado con hardware)

Ralentí de motor (relacionado con plataforma)

Cambio del nivel de combustible

Manejo brusco

Seguridad

Presionando el botón SOS

Auto geocerca

Detección de caída

Movimiento no autorizado

Aceleración del vehículo

Siguiete Cancelar

Haga clic en “Siguiete”.

Opciones de la alerta

Después de crear una alerta nueva deberá configurar los siguientes parámetros.

Notificaciones

Aquí deberá escribir el texto de los mensajes que quiera recibir y elegir el tipo de notificación.

Notificaciones Horario Geocercas

Texto de notificación al entrar en la zona:
Entrada en la geocerca

Texto de notificación al salir de la zona:
Salida de la geocerca

Notificaciones automáticas para aplicación móvil

Notificaciones de SMS

Notificaciones de email
demo@navixy.com

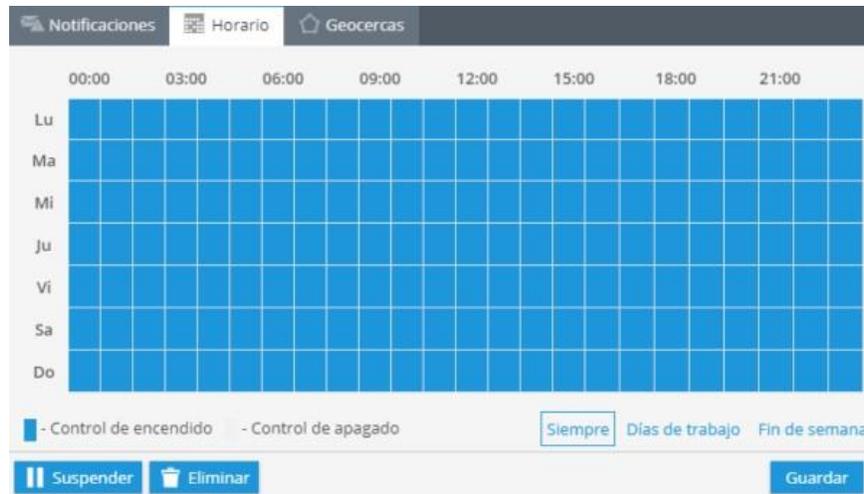
Notificación de emergencia

Por favor agregue un texto de notificación para recibir las alertas deseadas.

Suspender Eliminar Guardar

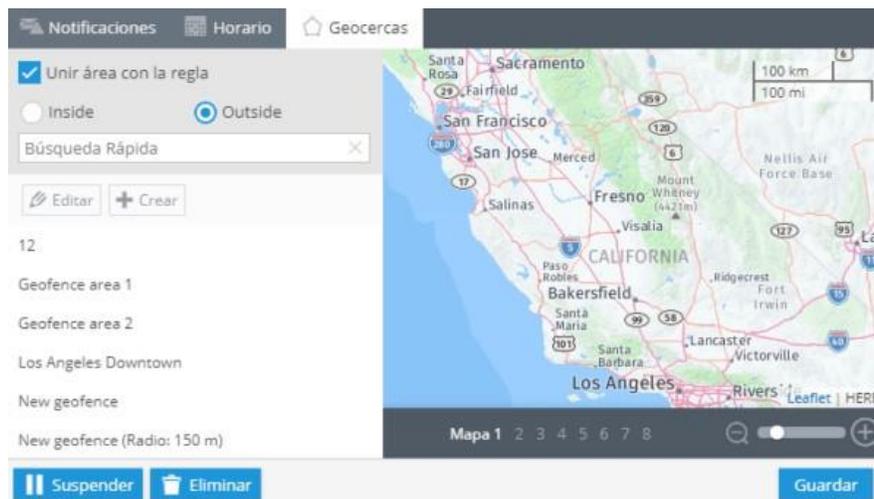
Horario:

En este bloque deberá establecer los días y horas en los cuales quiera administrar sus objetos.



Geocercas:

Elija una geocerca cuando quiera controlar sus dispositivos. Puede seleccionarla de la lista y editar o crear una nueva.



Alerta: Velocidad excesiva

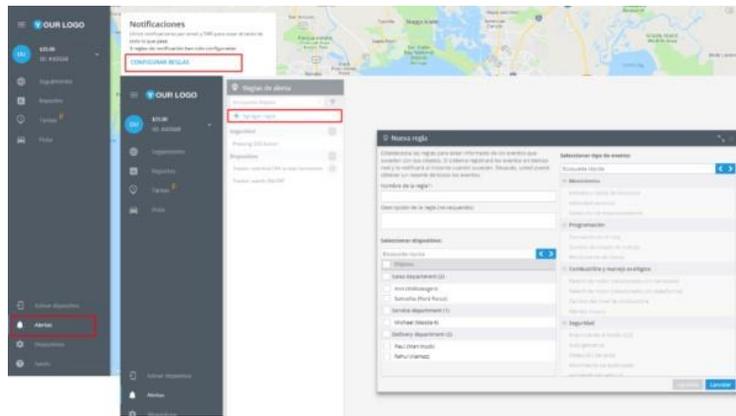
La plataforma le permite controlar el exceso de velocidad. El límite de velocidad es configurado por el usuario.

Límite de velocidad

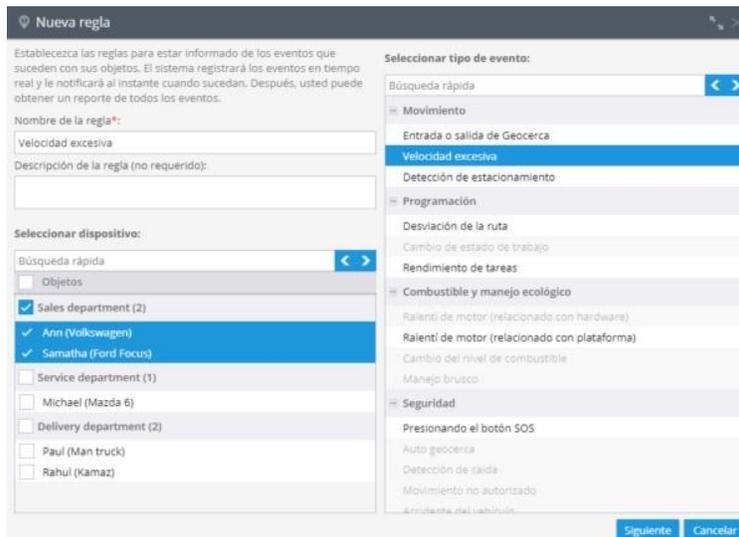
Puede crear una o más reglas para controlar la velocidad de sus conductores. Cuando la plataforma registre exceso de velocidad, recibirá una notificación.

Creación de una nueva alerta

Para agregar esta alerta, haga clic en “Alertas” en la esquina superior derecha → Alertas.



En la nueva ventana deberá ingresar el nombre de la alerta, su descripción, seleccionar el dispositivo y el tipo de movimiento, en este caso “Velocidad excesiva”.

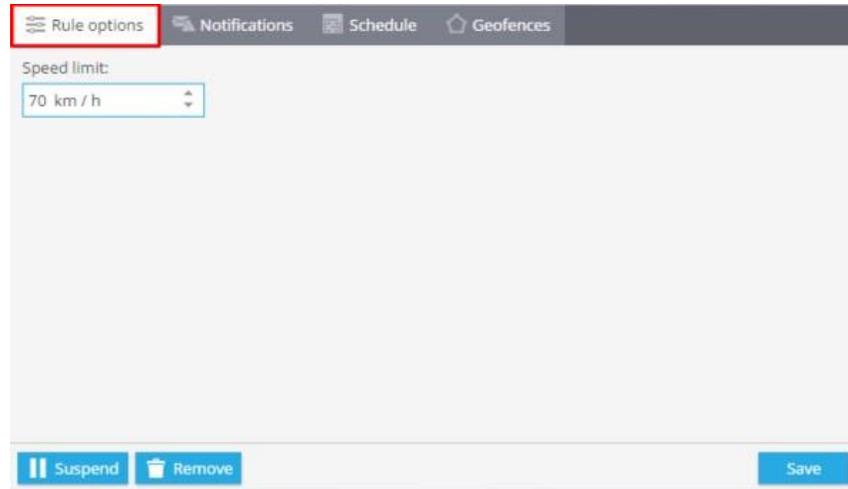


Haga clic en “Siguiente”.

Opciones de la alerta

Límite de velocidad

Ingrese el límite de velocidad máximo permitido.



Rule options Notifications Schedule Geofences

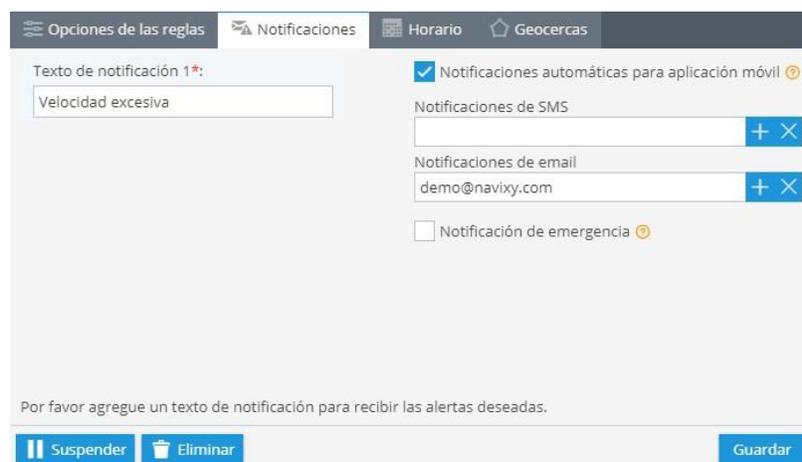
Speed limit:

70 km / h

Suspend Remove Save

Notificaciones

Aquí deberá escribir el texto de los mensajes que quiera recibir y elegir el tipo de notificación.



Opciones de las reglas Notificaciones Horario Geocercas

Texto de notificación 1*:

Velocidad excesiva

Notificaciones automáticas para aplicación móvil ⓘ

Notificaciones de SMS

Notificaciones de email

demo@navixy.com

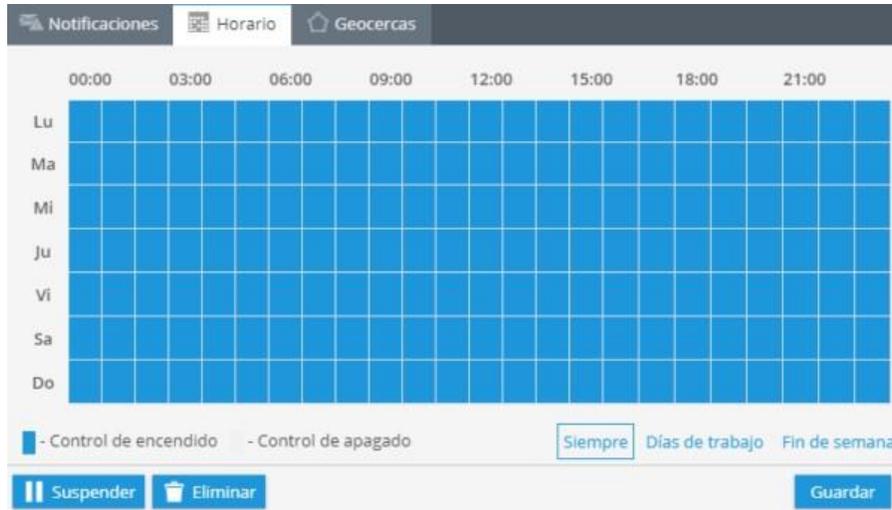
Notificación de emergencia ⓘ

Por favor agregue un texto de notificación para recibir las alertas deseadas.

Suspend Eliminar Guardar

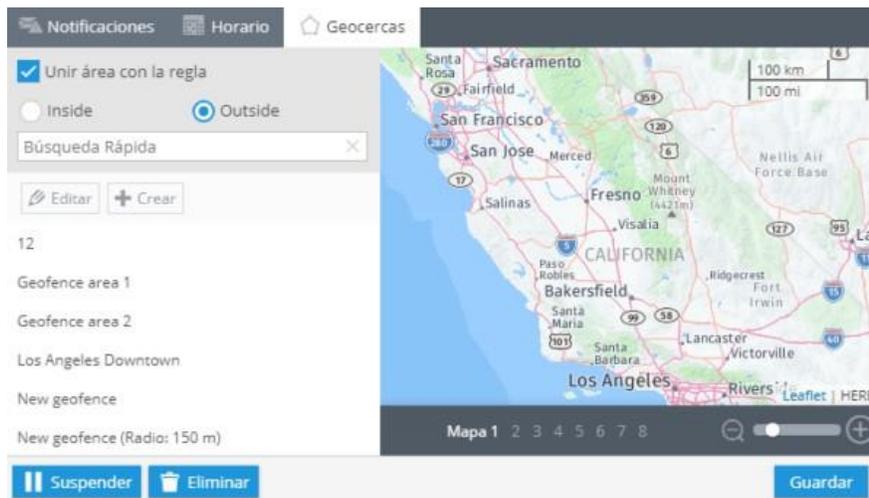
Horario

En este bloque deberá establecer los días y horas en los cuales quiera administrar sus objetos.



Geocercas

Elija una geocerca cuando quiera controlar sus dispositivos. Puede seleccionarla de la lista y editar o crear una nueva.

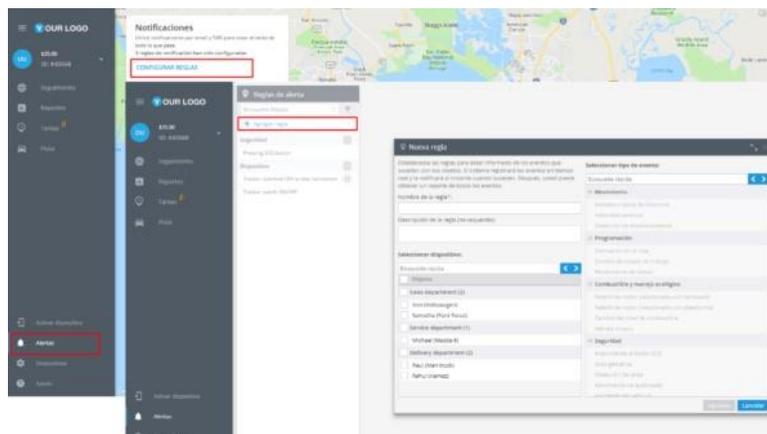


Alerta: Detección de estacionamiento

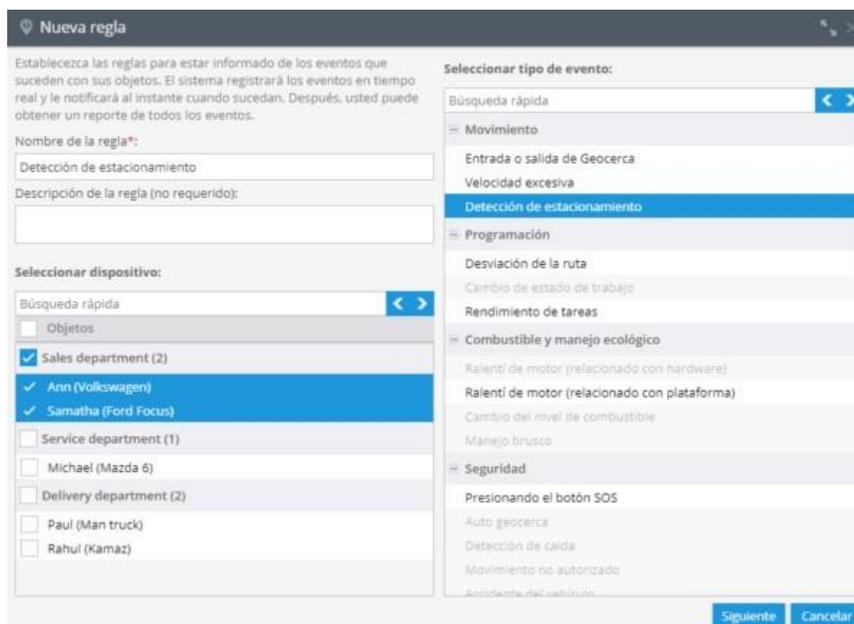
Algunas organizaciones desean controlar el manejo de sus vehículos. En algunos casos los vehículos no deben estar fuera de línea. La regla de detección de estacionamiento les permite a esas organizaciones estar pendientes del inicio/ final de un viaje. Envía notificaciones acerca del estado del estacionado de sus vehículos.

Creación de una nueva alerta

Para agregar esta alerta, haga clic en “Alertas” en la esquina superior derecha → Alertas.



En la nueva ventana deberá ingresar el nombre de la alerta, su descripción, seleccionar el dispositivo y el tipo de movimiento, en este caso “Detección de estacionamiento”.



Haga clic en “Siguiete”.

Opciones de la alerta

Después de crear una alerta nueva deberá configurar los siguientes parámetros.

Notificaciones

Aquí deberá escribir el texto de los mensajes que quiera recibir y elegir el tipo de notificación.

Notificaciones Horario Geocercas

Texto de notificación al Inicio de aparcamiento:
Inicio de aparcamiento

Texto de notificación al Final de aparcamiento:
Final de aparcamiento

Notificaciones automáticas para aplicación móvil ⓘ

Notificaciones de SMS + X

Notificaciones de email
demo@navixy.com + X

Notificación de emergencia ⓘ

Por favor agregue un texto de notificación para recibir las alertas deseadas.

Suspender Eliminar Guardar

Horario:

En este bloque deberá establecer los días y horas en los cuales quiera administrar sus objetos.

Notificaciones Horario Geocercas

00:00 03:00 06:00 09:00 12:00 15:00 18:00 21:00

Lu

Ma

Mi

Ju

Vi

Sa

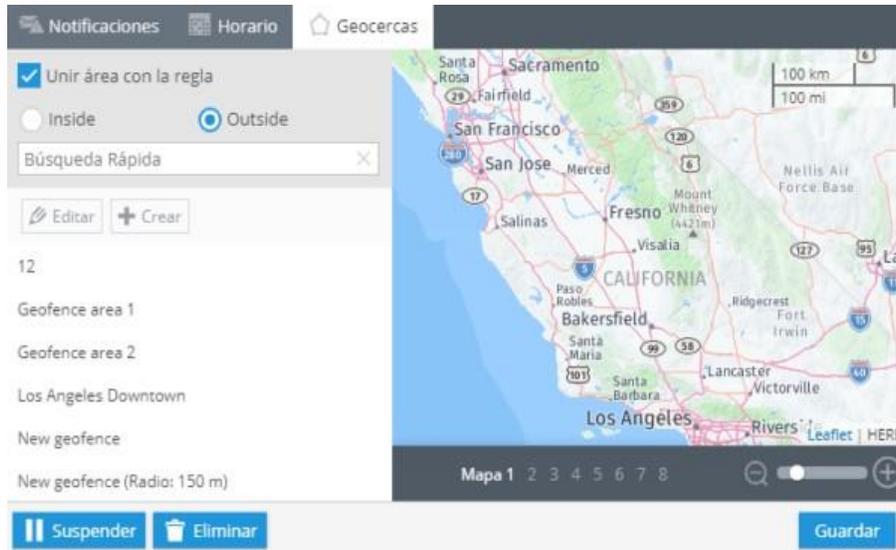
Do

- Control de encendido - Control de apagado Siempre Días de trabajo Fin de semana

Suspender Eliminar Guardar

Geocercas

Elija una geocerca cuando quiera controlar sus dispositivos. Puede seleccionarla de la lista y editar o crear una nueva.

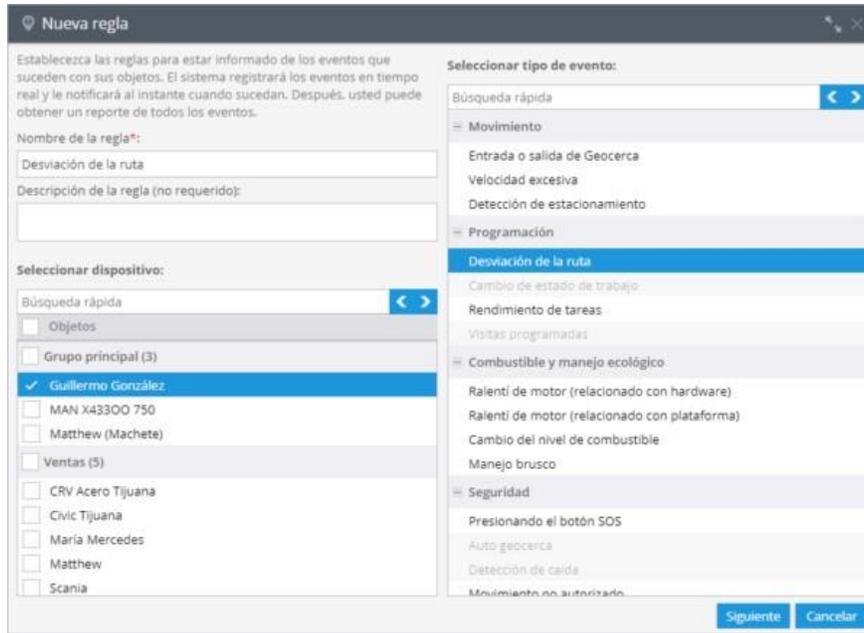


Alerta: Desviación de la ruta

Algunas compañías controlan la ruta que siguen sus empleados. Usando la aplicación "Geocercas" puede crear una ruta estricta. Únicamente debe establecer esta regla para controlar el desvío de las unidades en una ruta. Posteriormente, recibirá SMS o correos electrónicos sobre el incumplimiento de la regla (salida de la ruta).

Creación de una nueva alerta

Para agregar una nueva regla, abra la aplicación "Alertas" en la esquina inferior izquierda y en la nueva ventana haga clic a "Configurar Reglas". Oprima el botón "Agregar regla", ingrese el nombre y una breve descripción de la nueva regla, seleccione el rastreador y el tipo de evento "Desviación de la ruta".



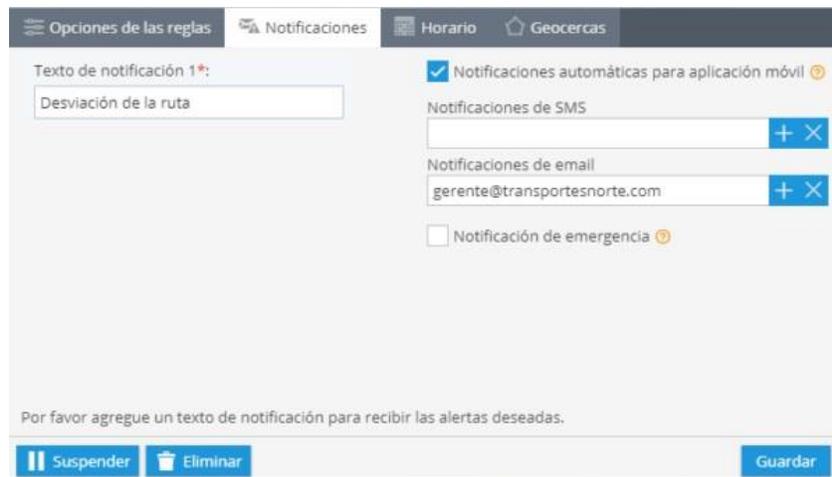
Haga clic en "Siguiente". A continuación aparecerá una ventana con las siguientes funciones:

Opciones de la alerta

En esta función puede habilitar el recibir notificaciones cuando el dispositivo haya cruzado los puntos de inicio o final de la ruta.

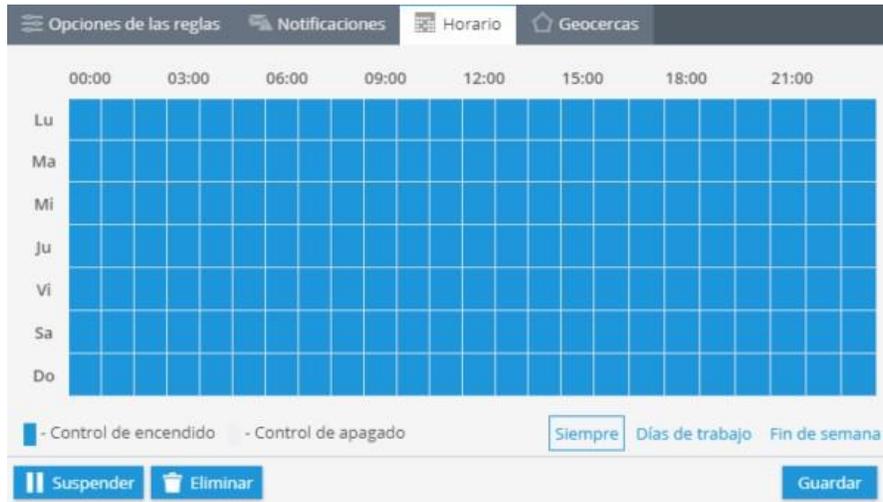
Notificaciones

Aquí debe elegir el texto de la notificación que desea recibir y especificar los correos electrónicos y números telefónicos que recibirán las notificaciones en caso de desviación de la ruta.



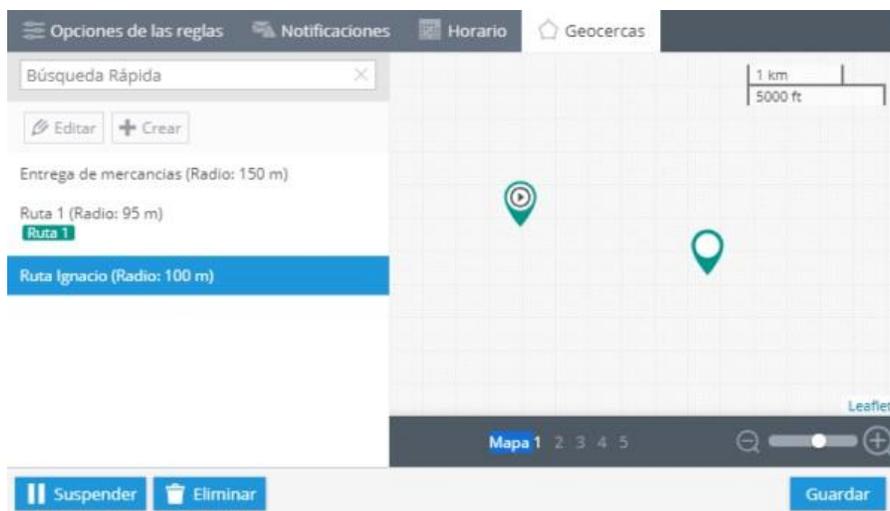
Horario

En este bloque debe establecer los días y las horas en los que desea controlar los dispositivos. Puede ser durante una jornada laboral de lunes a viernes de 6:00 a 15:00 hrs.



Geocercas

Elija un geocerca donde desee controlar sus rastreadores. Puede seleccionar una zona de la lista y editarla o crear una nueva.



Cómo generar un reporte de eventos de desviación de la ruta.

Para generar un reporte con toda la lista de eventos haga clic en “Reportes”, oprima el botón “Crear Reporte” y en el menú desplegado que aparece a continuación, seleccione “Reporte sobre todos los eventos”.

En la tercera columna llamada “Reporte sobre Todos los Eventos” seleccione el menú desplegable “General” (asegúrese de haber deshabilitado los eventos que no desea recibir). Localice los eventos “Desviación de la ruta” o “Regreso a la ruta”.

Finalmente haga clic al botón “Construir reporte” para generar un archivo.

The screenshot displays the RunTime software interface for generating a report. The interface is organized into three main columns:

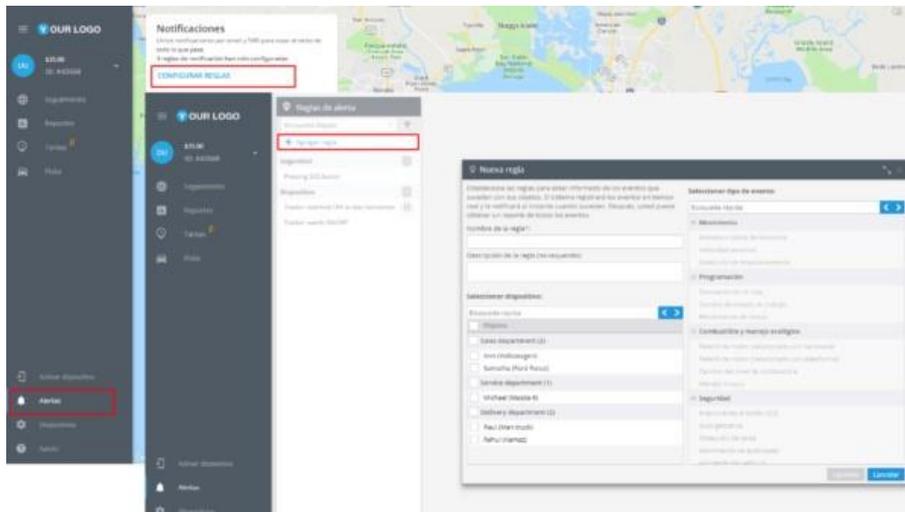
- Reportes disponibles:** A list of report categories. The 'Reportes' category is highlighted with a green box and a '1'.
- Dispositivos:** A list of devices. The 'Reporte sobre todos los eventos' option is highlighted with a green box and a '2'.
- Reporte sobre todos los eventos:** A configuration panel for the report. The 'General' event type is selected. The 'Regreso a la ruta' and 'Desviación de la ruta' checkboxes are checked, highlighted with a green box and a '3'. The 'Construir reporte' button is visible at the bottom right.

Alerta: Corte de energía externa

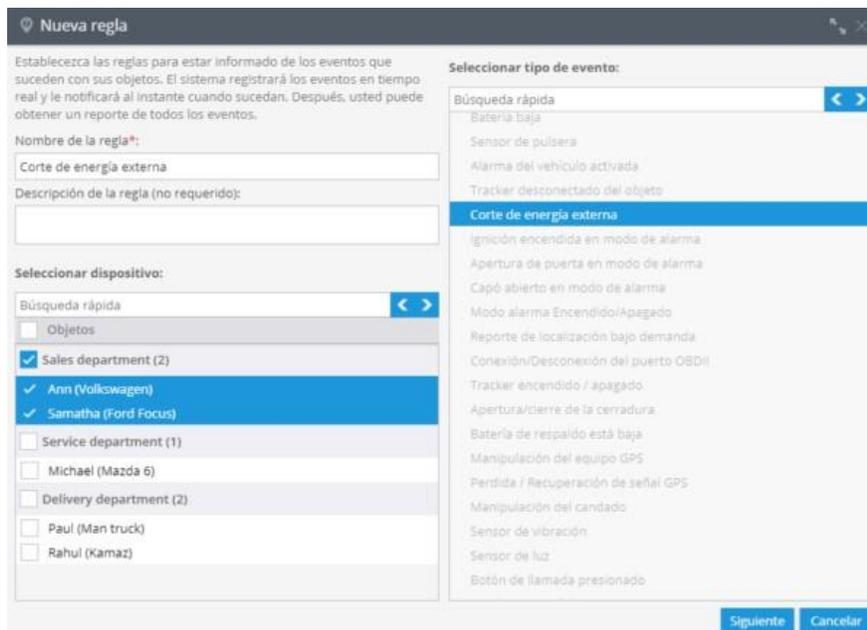
En el caso de que tenga varios vehículos con dispositivos GPS, esta regla es de importancia, ya que le notificará cuando alguna persona intente cortar la fuente de energía externa.

Creación de una nueva alerta

Para agregar esta alerta, haga clic en “Alertas” en la esquina superior derecha → Alertas.



En la nueva ventana deberá ingresar el nombre de la alerta, su descripción, seleccionar el dispositivo y el tipo de movimiento, en este caso “Corte de energía externa”.



Haga clic en “Siguiete”.

Opciones de la alerta

Después de crear una alerta nueva deberá configurar los siguientes parámetros.

Notificaciones:

Aquí deberá escribir el texto de los mensajes que quiera recibir y elegir el tipo de notificación.

Notificaciones Horario Geocercas

Texto de notificación 1:
Corte de energía externa

Texto de notificación 2:
Energía externa

Notificaciones automáticas para aplicación móvil ⓘ

Notificaciones de SMS
+ X

Notificaciones de email
demo@navixy.com + X

Notificación de emergencia ⓘ

Por favor agregue un texto de notificación para recibir las alertas deseadas.

Suspender Eliminar Guardar

Horario:

En este bloque deberá establecer los días y horas en los cuales quiera administrar sus objetos.

Notificaciones Horario Geocercas

00:00 03:00 06:00 09:00 12:00 15:00 18:00 21:00

Lu

Ma

Mi

Ju

Vi

Sa

Do

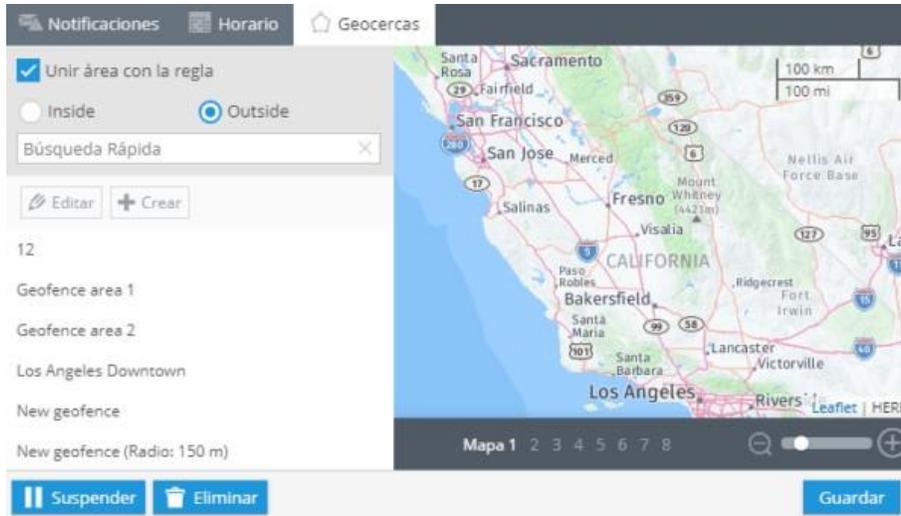
Control de encendido Control de apagado

Siempre Días de trabajo Fin de semana

Suspender Eliminar Guardar

Geocercas

Elija una geocerca cuando quiera controlar sus dispositivos. Puede seleccionarla de la lista y editar o crear una nueva.

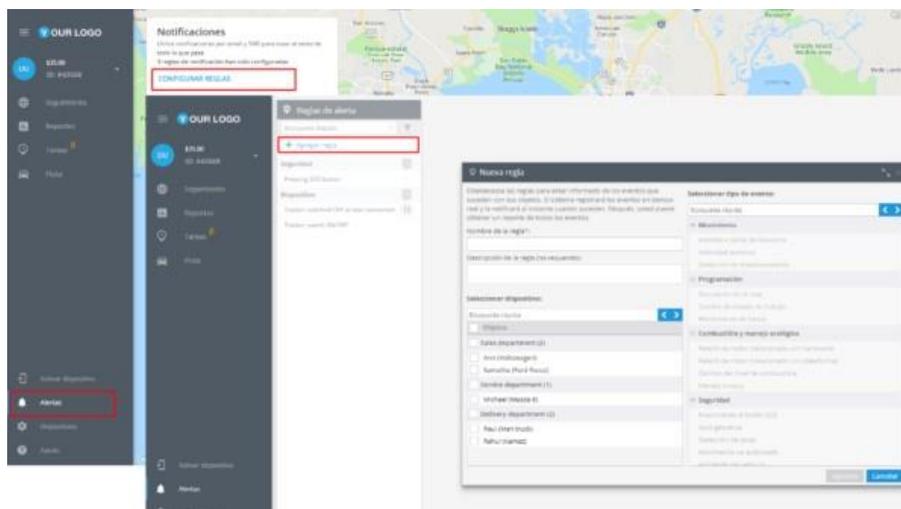


Alerta: Presionando el botón SOS (Botón de pánico)

El botón SOS (Botón de pánico) permite solicitar ayuda en alguna situación extrema. Por ejemplo, si algún empleado está en peligro, recibirá una notificación.

Creación de una nueva alerta

Para agregar esta alerta, haga clic en “Alertas” en la esquina superior derecha → Alertas.



En la nueva ventana deberá ingresar el nombre de la alerta, su descripción, seleccionar el dispositivo y el tipo de movimiento, en este caso “Botón de pánico”.

Haga clic en “Siguiete”.

Opciones de la alerta

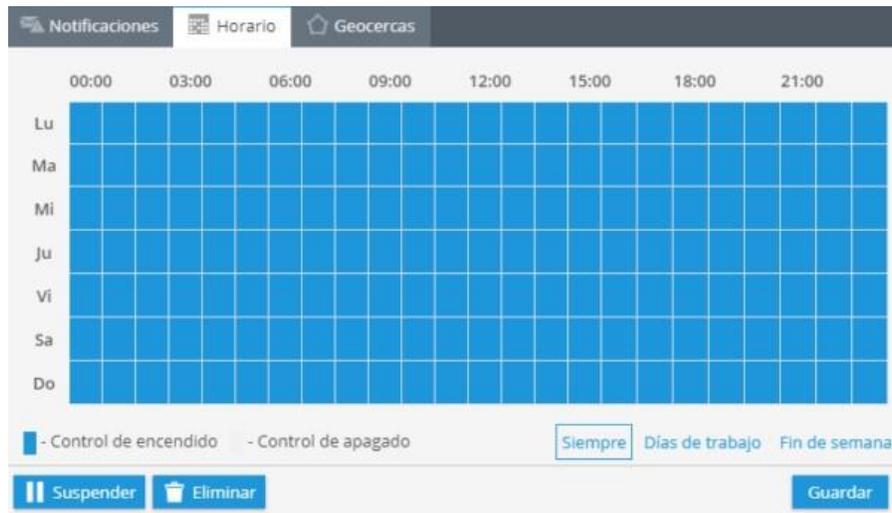
Después de crear una alerta nueva deberá configurar los siguientes parámetros.

Notificaciones

Aquí deberá escribir el texto de los mensajes que quiera recibir y elegir el tipo de notificación.

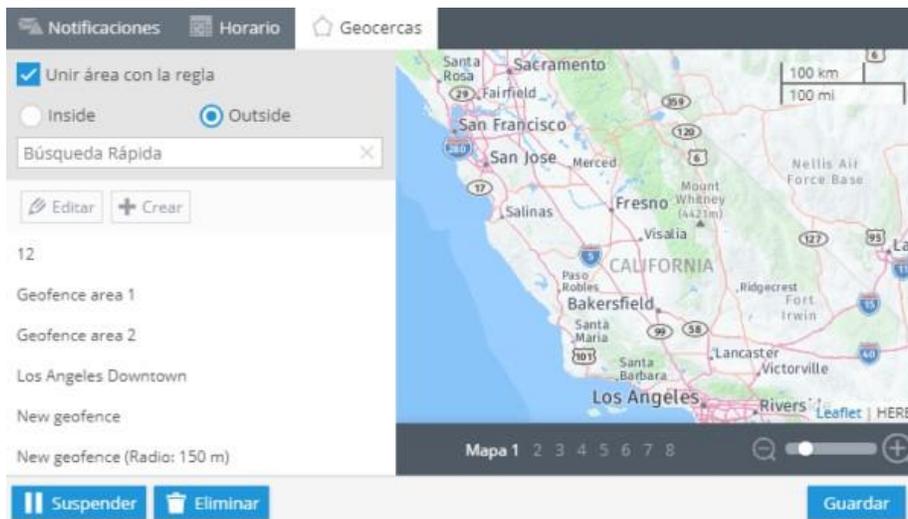
Horario

En este bloque deberá establecer los días y horas en los cuales quiera administrar sus objetos.



Geocercas

Elija una geocerca cuando quiera controlar sus dispositivos. Puede seleccionarla de la lista y editar o crear una nueva.

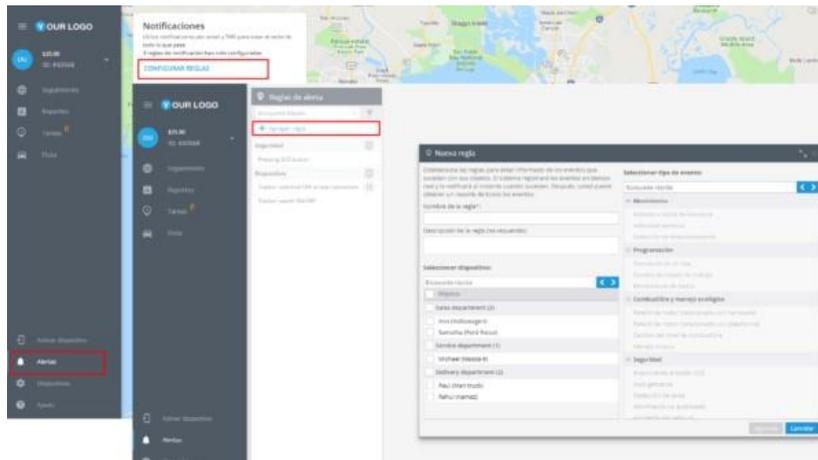


Alerta: Tracker apagado o pérdida de conexión

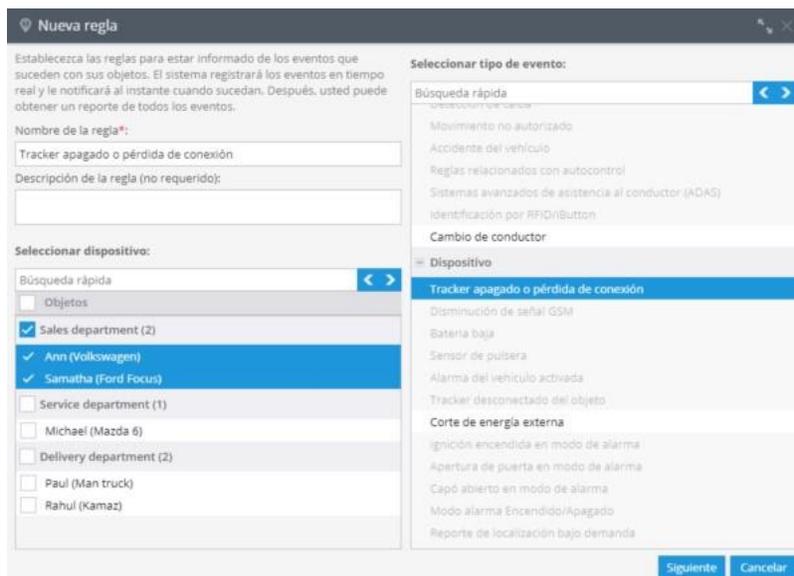
En ocasiones, la conexión puede ser perdida por varias razones. Por ejemplo, que en la zona donde se encuentre el equipo no exista cobertura GSM, o que el nivel de la batería sea bajo. En estos casos el sistema registrara los eventos y enviara una notificación.

Creación de una nueva alerta

Para agregar esta alerta, haga clic en “Alertas” en la esquina superior derecha → Alertas.



En la nueva ventana deberá ingresar el nombre de la alerta, su descripción, seleccionar el dispositivo y el tipo de movimiento, en este caso “Rastreador apagado o perdida la conexión”.



Haga clic en “Siguiete”.

Opciones de la alerta

Después de crear una alerta nueva deberá configurar los siguientes parámetros.

Notificaciones

Aquí deberá escribir el texto de los mensajes que quiera recibir y elegir el tipo de notificación.

The screenshot shows the 'Notificaciones' (Notifications) configuration screen. It has three tabs: 'Opciones de las reglas', 'Notificaciones', and 'Horario'. The 'Notificaciones' tab is active. It contains the following elements:

- Two text input fields for notification messages:
 - 'Texto de notificación al tracker apagado:' with the value 'Tracker apagado o pérdida de conexión'.
 - 'Texto de notificación al tracker encendido:' with the value 'Tracker encendido ó conexión restaurada'.
- A checked checkbox for 'Notificaciones automáticas para aplicación móvil'.
- A section for 'Notificaciones de SMS' with an empty input field and a '+ X' button.
- A section for 'Notificaciones de email' with the value 'demo@navixy.com' and a '+ X' button.
- An unchecked checkbox for 'Notificación de emergencia'.
- A footer note: 'Por favor agregue un texto de notificación para recibir las alertas deseadas.'
- Three buttons at the bottom: 'Suspender', 'Eliminar', and 'Guardar'.

Horario:

En este bloque deberá establecer los días y horas en los cuales quiera administrar sus objetos.

The screenshot shows the 'Horario' (Schedule) configuration screen. It has three tabs: 'Notificaciones', 'Horario', and 'Geocercas'. The 'Horario' tab is active. It contains the following elements:

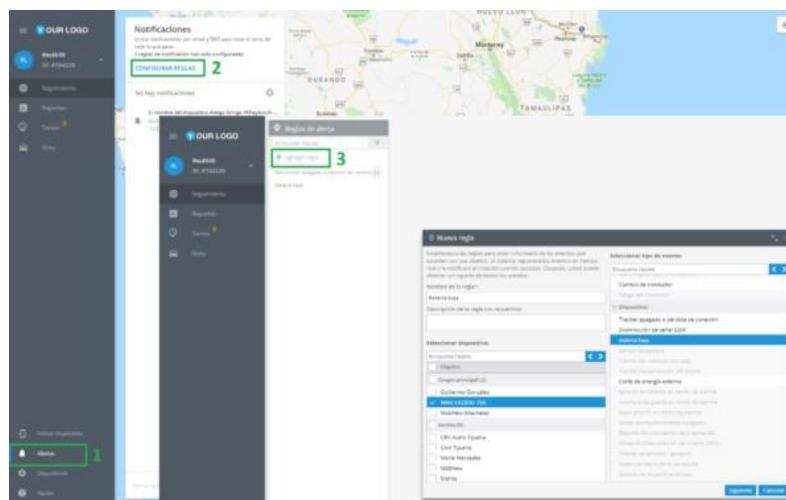
- A grid for scheduling with columns for times (00:00, 03:00, 06:00, 09:00, 12:00, 15:00, 18:00, 21:00) and rows for days of the week (Lu, Ma, Mi, Ju, Vi, Sa, Do). The entire grid is currently filled with blue, indicating that the alert is active for all days and times.
- Legend below the grid:
 - A blue square: '- Control de encendido'.
 - A grey square: '- Control de apagado'.
 - A dropdown menu currently set to 'Siempre'.
 - Radio buttons for 'Días de trabajo' and 'Fin de semana'.
- Three buttons at the bottom: 'Suspender', 'Eliminar', and 'Guardar'.

Alerta: Batería baja

La mayoría de rastreadores GPS tienen batería interna incorporada, y pueden trabajar de forma autónoma de 10 a 20 hrs. El tiempo de trabajo depende de la capacidad de la batería y las condiciones de operación; por lo tanto es importante no olvidar cargar la batería. Para evitar que esto suceda, y antes de que sea demasiado tarde, usted puede establecer la regla “Batería baja”. Por ejemplo, cuando tenga menos del 30% de batería, recibirá una notificación automática vía SMS, email o llamada telefónica, indicando que la batería necesita ser recargada.

Creación de una nueva regla

Para agregar una nueva regla, abra la aplicación “Alertas” en la esquina inferior izquierda y seleccione CONFIGURAR REGLAS. Haga clic en el botón “Agregar regla”.



En la ventana, ingrese el nombre de la regla, una breve descripción, seleccione el rastreador, diríjase al menú desplegable “Seleccionar tipo de evento”, ubique “Dispositivo” y elija “Batería baja”.

Nueva regla

Establezca las reglas para estar informado de los eventos que suceden con sus objetos. El sistema registrará los eventos en tiempo real y le notificará al instante cuando sucedan. Después, usted puede obtener un reporte de todos los eventos.

Nombre de la regla*:
Bateria baja

Descripción de la regla (no requerido):

Seleccionar dispositivo:

Búsqueda rápida

- Objetos
- Grupo principal (3)
- Guillermo González
- MAN X43300 750
- Matthew (Machete)
- Ventas (5)
 - CRV Acero Tijuana
 - Civic Tijuana
 - María Mercedes
 - Matthew
 - Scania

Seleccionar tipo de evento:

Búsqueda rápida

- Ralenti de motor (relacionado con plataforma)
- Cambio del nivel de combustible
- Manejo brusco
- Seguridad**
 - Presionando el botón SOS
 - Auto geocerca
 - Detección de caída
 - Movimiento no autorizado
 - Accidente del vehículo
 - Reglas relacionados con autocontrol
 - Sistemas avanzados de asistencia al conductor (ADAS)
 - Identificación por RFID/Buttón
- Cambio de conductor
- Fatiga del conductor
- Dispositivo**
 - Tracker apagado o pérdida de conexión
 - Disminución de señal GSM
 - Bateria baja**
 - Sensor de pulsera

Siguiente Cancelar

Opciones de reglas

Después de agregar la regla debe establecer sus opciones.

Notificaciones

Aquí debes escribir el texto de los mensajes y elegir el tipo de notificación.

Notificaciones Horario Geocercas

Texto de notificación 1*:
Bateria baja

Notificaciones automáticas para aplicación móvil

Notificaciones de SMS
+ X

Notificaciones de email
gerente@transportesnorte.com + X

Notificación de emergencia

Por favor agregue un texto de notificación para recibir las alertas deseadas.

Suspender Eliminar Guardar

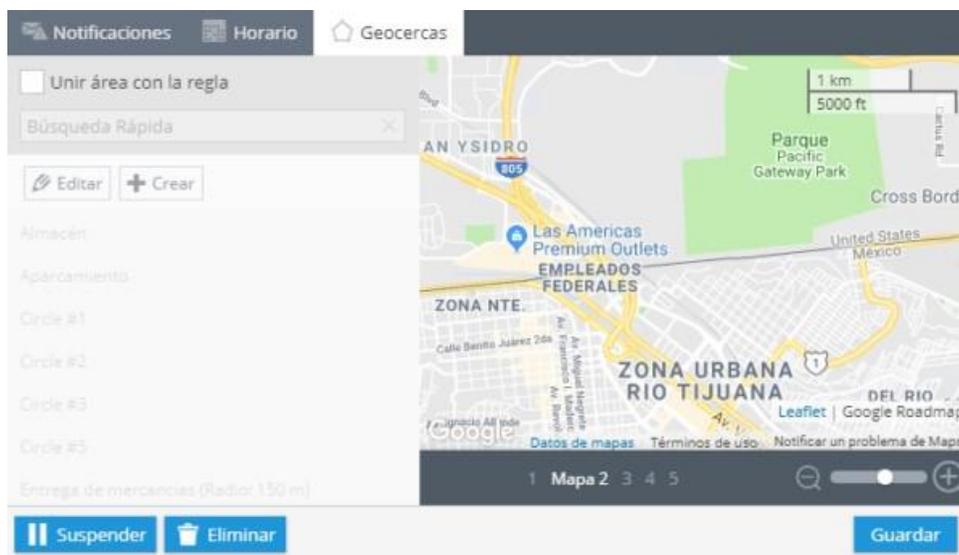
Horario

En este bloque debe establecer los días y la hora en que desea controlar las acciones del dispositivo.



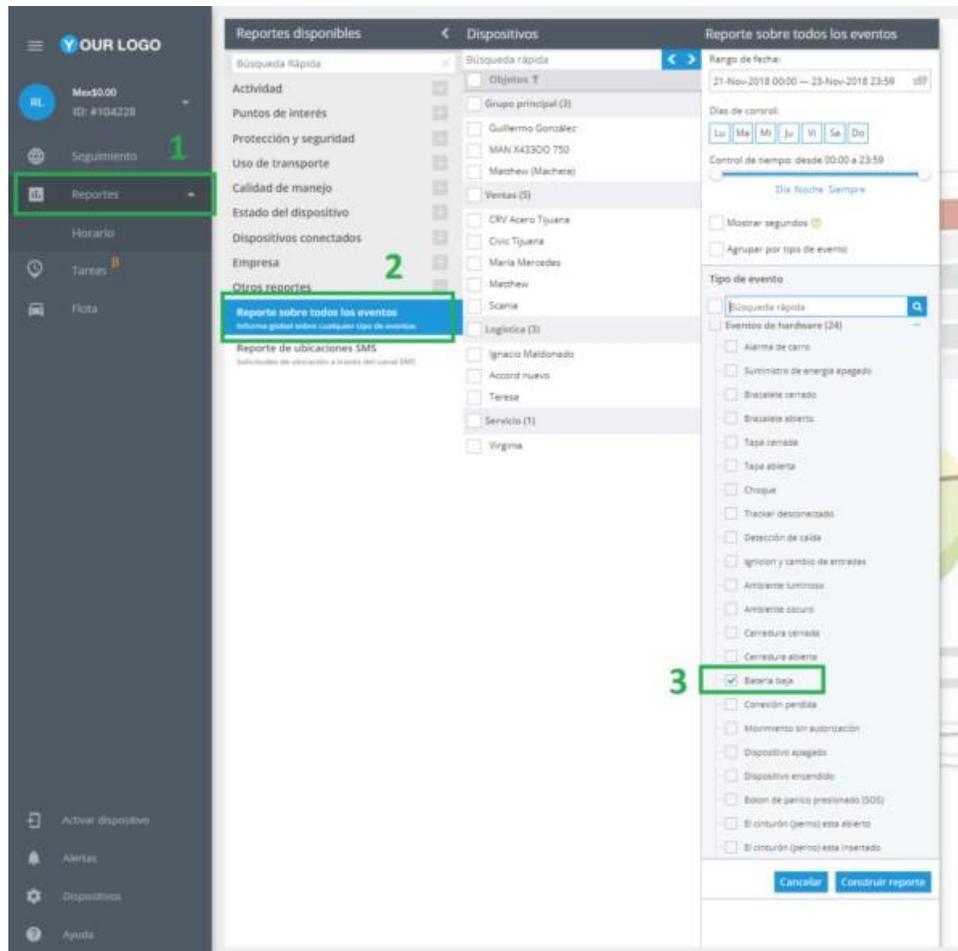
Geocercas

Elija un geocerca donde desee controlar sus rastreadores. Puede seleccionar una zona de la lista y editarla o crear una nueva.



¿Cómo obtener la lista de eventos?

Para generar un reporte con la lista de eventos vaya a “Reportes” – “+Crear reporte” – “Otros reportes” – “Reporte sobre todos los eventos”. Seleccione un dispositivo, en la columna de “Reporte sobre todos los eventos”. Seleccione el menú desplegable “+Eventos de hardware” y haga clic en la casilla “Batería baja”.

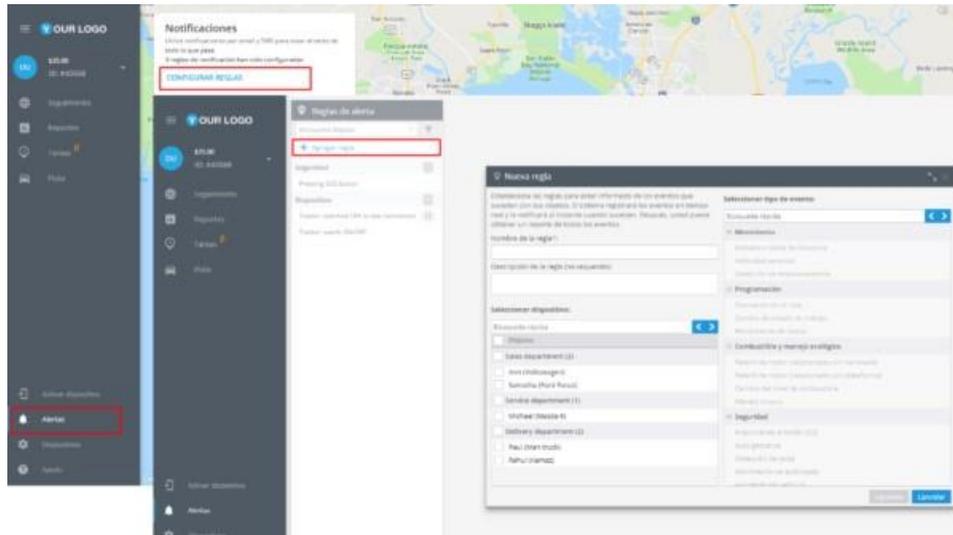


Alerta: Activación de entradas

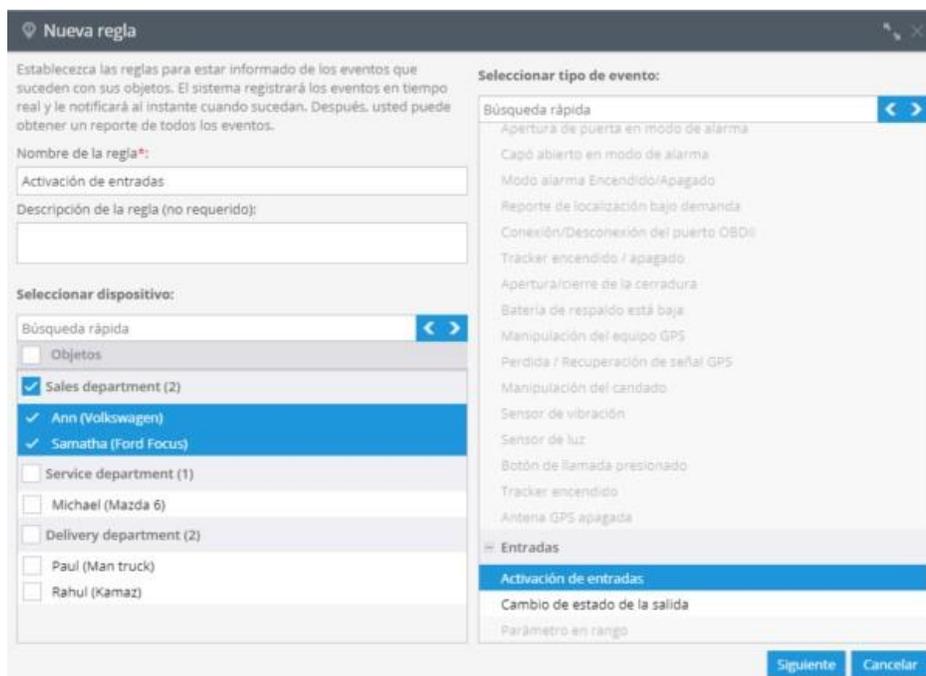
Algunos dispositivos GPS están equipados con entradas, en las cuales se puede conectar varios accesorios, por ejemplo, la presión de un botón de pánico. Si configura esta alerta, la plataforma le notificará cuando una entrada sea activada.

Creación de una nueva alerta

Para agregar esta alerta, haga clic en “Alertas” en la esquina superior derecha → Alertas.



En la nueva ventana deberá ingresar el nombre de la alerta, su descripción, seleccionar el dispositivo y el tipo de movimiento, en este caso “Activación de entrada”.



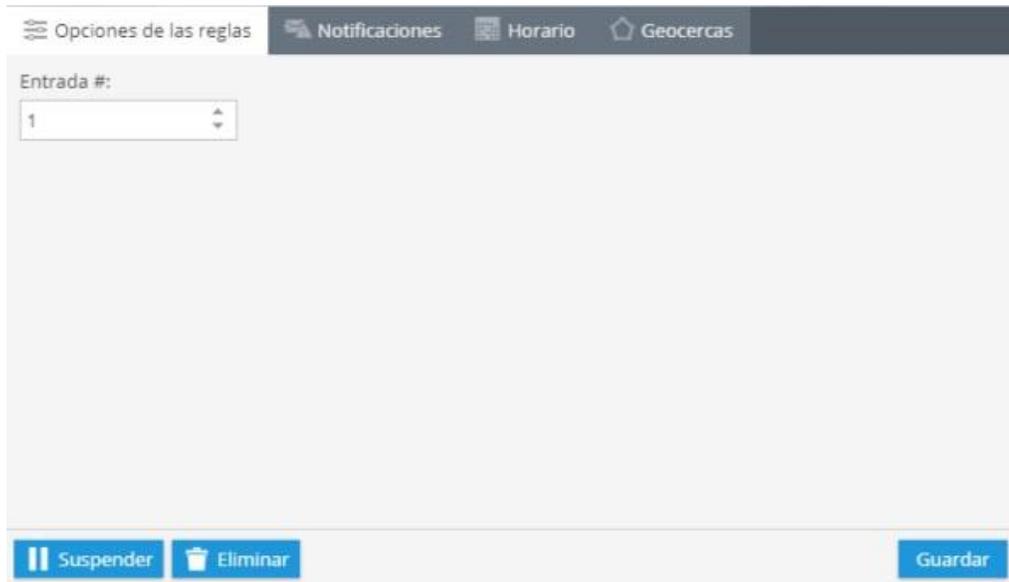
Haga clic en “Siguiete”.

Opciones de la alerta

Después de crear una alerta nueva deberá configurar los siguientes parámetros.

Parámetros de la regla

En este campo es necesario elegir el input que va a controlar.



Opciones de las reglas

Notificaciones

Horario

Geocercas

Entrada #:

1

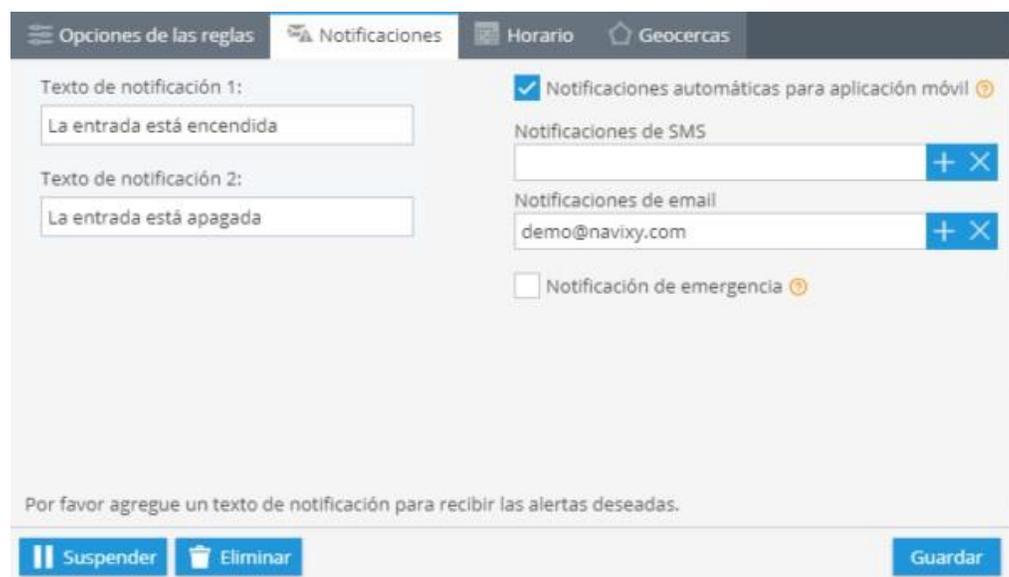
Suspender

Eliminar

Guardar

Notificaciones

Aquí deberá escribir el texto de los mensajes que quiera recibir y elegir el tipo de notificación.



Opciones de las reglas

Notificaciones

Horario

Geocercas

Texto de notificación 1:

La entrada está encendida

Texto de notificación 2:

La entrada está apagada

Notificaciones automáticas para aplicación móvil ⓘ

Notificaciones de SMS

+

×

Notificaciones de email

demo@navixy.com

+

×

Notificación de emergencia ⓘ

Por favor agregue un texto de notificación para recibir las alertas deseadas.

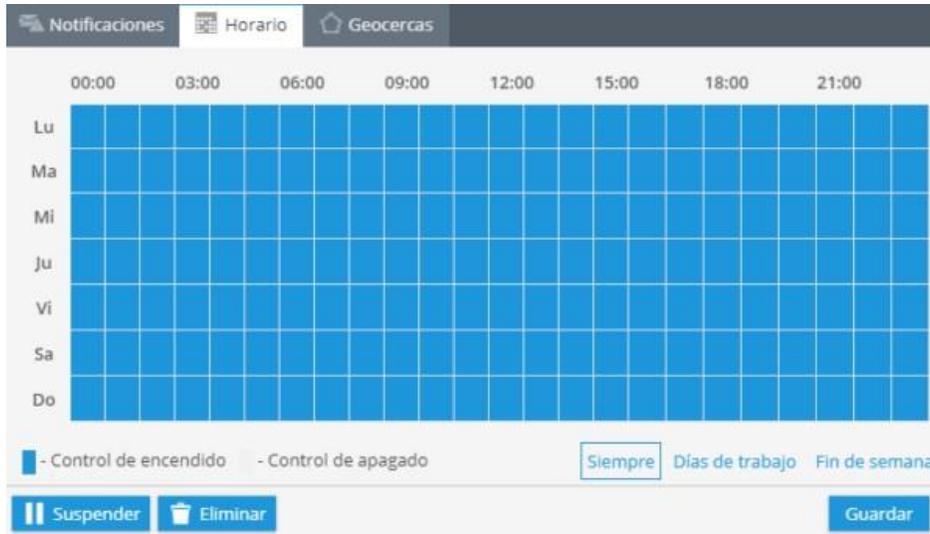
Suspender

Eliminar

Guardar

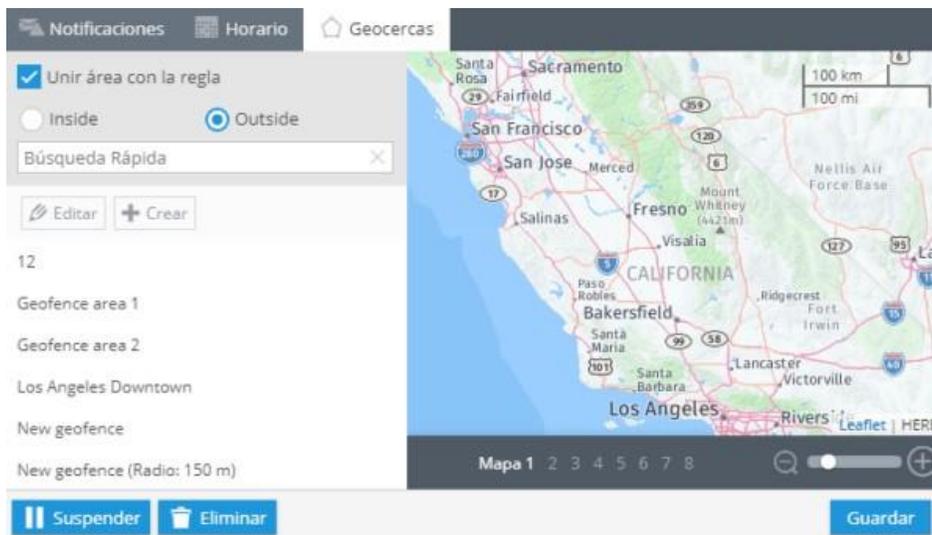
Horario:

En este bloque deberá establecer los días y horas en los cuales quiera administrar sus objetos.



Geocercas

Elija una geocerca cuando quiera controlar sus dispositivos. Puede seleccionarla de la lista y editar o crear una nueva.



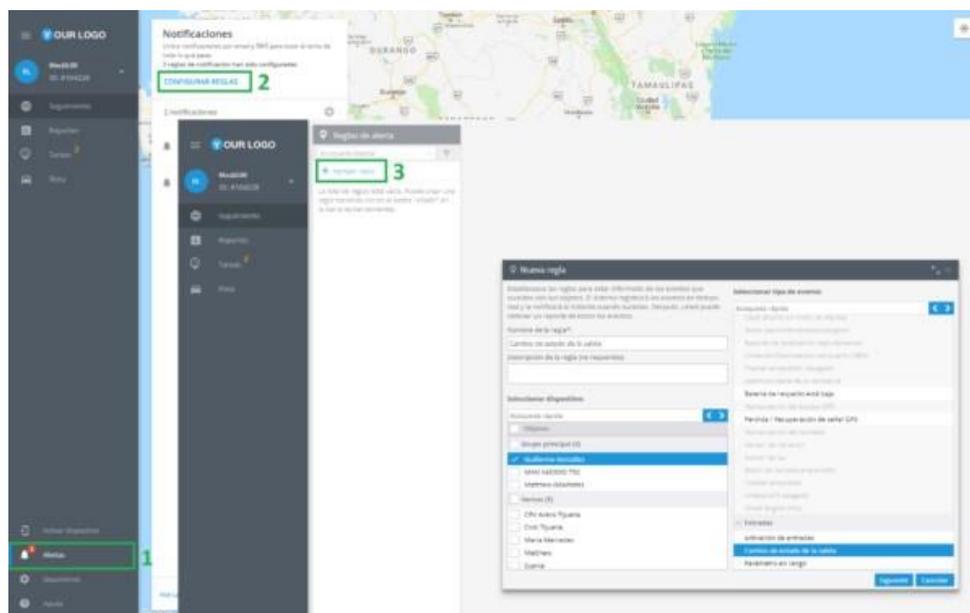
Alerta: Cambio de estado de la salida

La mayoría de los dispositivos GPS están equipados con salidas. El número de salidas depende de cada hardware GPS en particular. Al cambiar el estado de las salidas en la barra de widgets en su cuenta, podrá administrar varios equipos (por ejemplo, bloquear/desbloquear el motor, activar/desactivar la alarma, etc.).

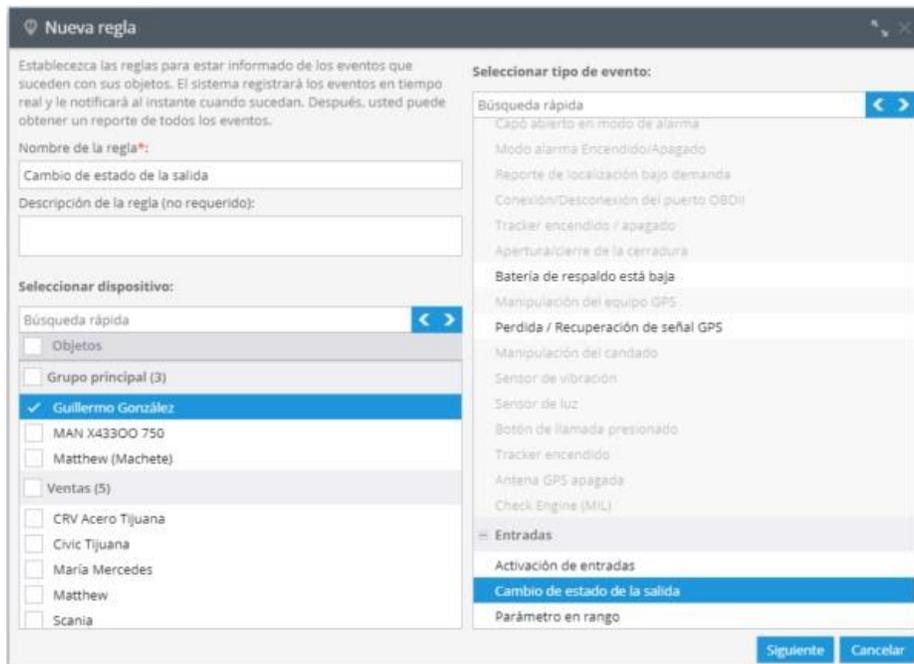
Al establecer esta regla, recibirá alertas SMS o email sobre cada cambio del estado de la salida.

Creación de una nueva regla

Para agregar una nueva regla, abra la aplicación “Alertas” en la esquina inferior izquierda y seleccione CONFIGURAR REGLAS. Haga clic en el botón “Agregar regla”.



En la ventana, ingrese el nombre de la regla, una breve descripción, seleccione el rastreador, diríjase al menú desplegable “Seleccionar tipo de evento”, ubique “Entradas” y elija “Cambio de estado de la salida”.



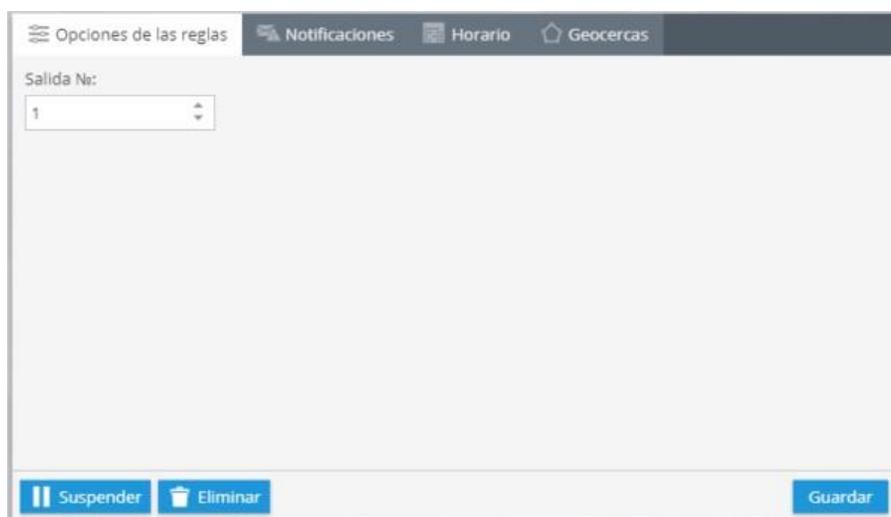
Posteriormente haga clic en el botón “Siguiete”.

Opciones de la alerta

Después de agregar la regla debe establecer sus opciones.

Opciones de la regla

En este campo debe elegir una salida que desee controlar.



Notificaciones

Aquí debes escribir el texto de los mensajes y elegir el tipo de notificación.

Opciones de las reglas Notificaciones Horario Geocercas

Texto de notificación 1:
Encendido de la salida

Texto de notificación 2:
Apago de la salida

Notificaciones automáticas para aplicación móvil ⓘ

Notificaciones de SMS
+ X

Notificaciones de email
gerente@transportesdelnorte.com + X

Notificación de emergencia ⓘ

Por favor agregue un texto de notificación para recibir las alertas deseadas.

Suspender Eliminar Guardar

Horario

En este bloque debe establecer los días y la hora en que desea controlar las acciones del dispositivo.

Opciones de las reglas Notificaciones Horario Geocercas

00:00 03:00 06:00 09:00 12:00 15:00 18:00 21:00

Lu
Ma
Mi
Ju
Vi
Sa
Do

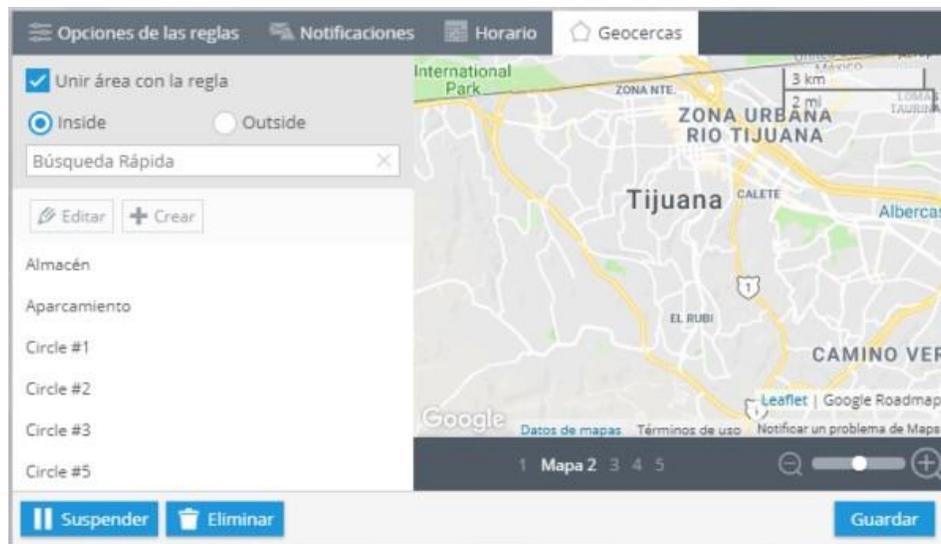
- Control de encendido - Control de apagado

Siempre Días de trabajo Fin de semana

Suspender Eliminar Guardar

Geocercas

Elija un geocerca donde desee controlar sus rastreadores. Puede seleccionar una zona de la lista y editarla o crear una nueva.



Al cambiar el estado de salida en la plataforma o aplicación móvil, puede bloquear sin problemas el motor del vehículo si, por ejemplo, fue robado. Después de hacer clic en la salida necesaria, la plataforma enviará un comando al dispositivo y bloqueará el motor.

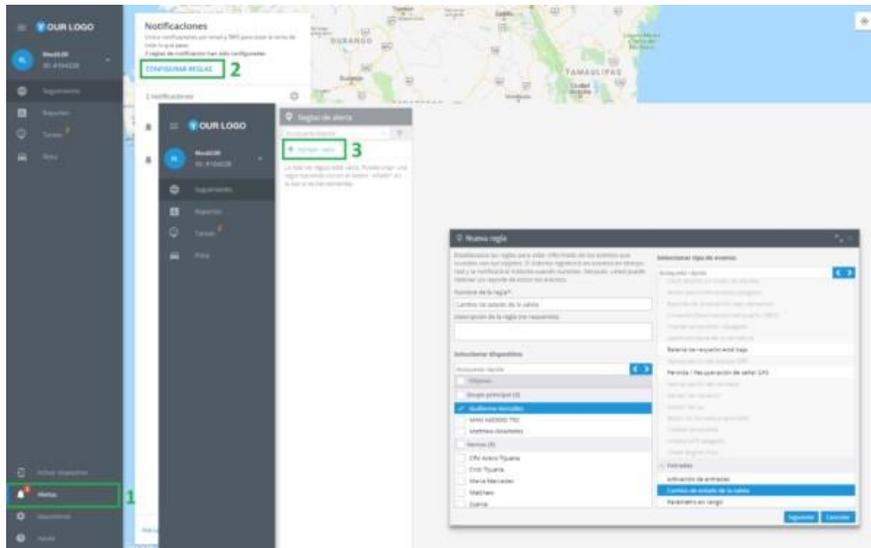
Alerta: Antena GPS desconectada

Cree esta regla para recibir notificaciones oportunas cuando la antena GPS se desconecte del rastreador. Puede ser una de las razones por las que se pierde la señal del satélite y podrá repararla sin retrasos.

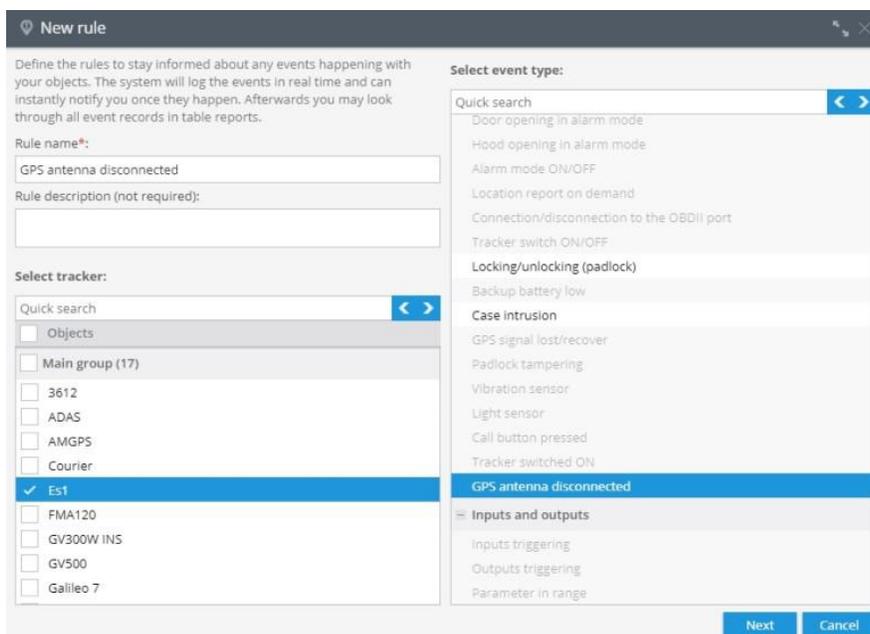
Algunos dispositivos están equipados con una antena GPS externa conectada al rastreador a través de una entrada especial. Esta antena se puede mover a cierta distancia del rastreador donde la recepción es óptima.

Creación de una nueva alerta

Para agregar una nueva regla, abra la aplicación “Alertas” en la esquina inferior izquierda y seleccione CONFIGURAR REGLAS. Haga clic en el botón “Agregar regla”.



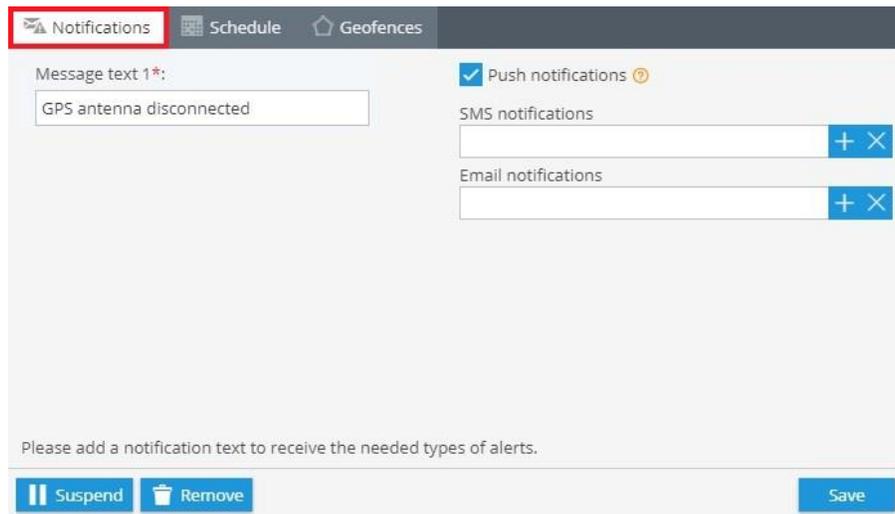
En la ventana, ingrese el nombre de la regla, una breve descripción, seleccione el rastreador, diríjase al menú desplegable “Seleccionar tipo de evento”, ubique “Entradas” y elija “Antena de GPS desconectada”.



Opciones de la alerta

Notificaciones

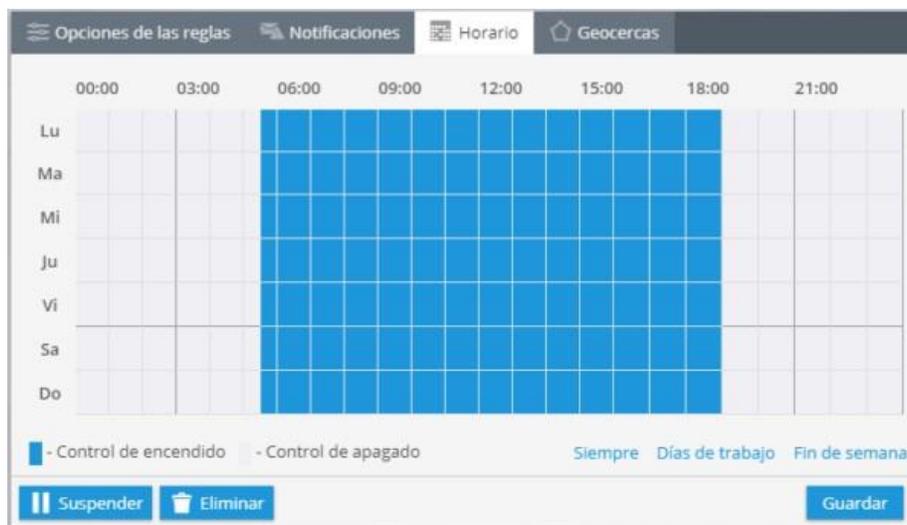
Aquí debes escribir el texto de los mensajes y elegir el tipo de notificación.



The screenshot shows a configuration window for notifications. At the top, there are three tabs: 'Notifications' (highlighted with a red box), 'Schedule', and 'Geofences'. Below the tabs, there is a section for 'Message text 1*:' with a text input field containing 'GPS antenna disconnected'. To the right, there is a checked checkbox for 'Push notifications' with a help icon. Below that, there are two input fields for 'SMS notifications' and 'Email notifications', each with a '+' and 'X' button. At the bottom, there are three buttons: 'Suspend', 'Remove', and 'Save'. A note at the bottom reads: 'Please add a notification text to receive the needed types of alerts.'

Horario

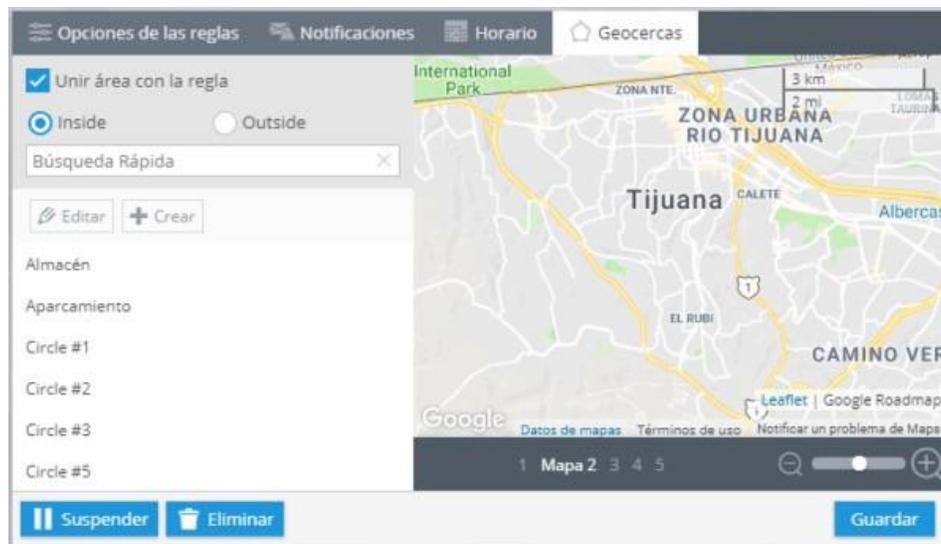
En este bloque debe establecer los días y la hora en que desea controlar las acciones del dispositivo.



The screenshot shows a configuration window for the schedule. At the top, there are four tabs: 'Opciones de las reglas', 'Notificaciones', 'Horario' (highlighted), and 'Geocercas'. Below the tabs, there is a grid showing the schedule for each day of the week (Lu, Ma, Mi, Ju, Vi, Sa, Do). The grid has columns for time intervals: 00:00, 03:00, 06:00, 09:00, 12:00, 15:00, 18:00, and 21:00. The cells for Monday through Saturday from 06:00 to 18:00 are highlighted in blue. Below the grid, there are two radio buttons: '- Control de encendido' (selected) and '- Control de apagado'. To the right, there are three radio buttons: 'Siempre', 'Días de trabajo', and 'Fin de semana'. At the bottom, there are three buttons: 'Suspender', 'Eliminar', and 'Guardar'.

Geocercas

Elija un geocerca donde desee controlar sus rastreadores. Puede seleccionar una zona de la lista y editarla o crear una nueva.



Alerta: Manejo Brusco

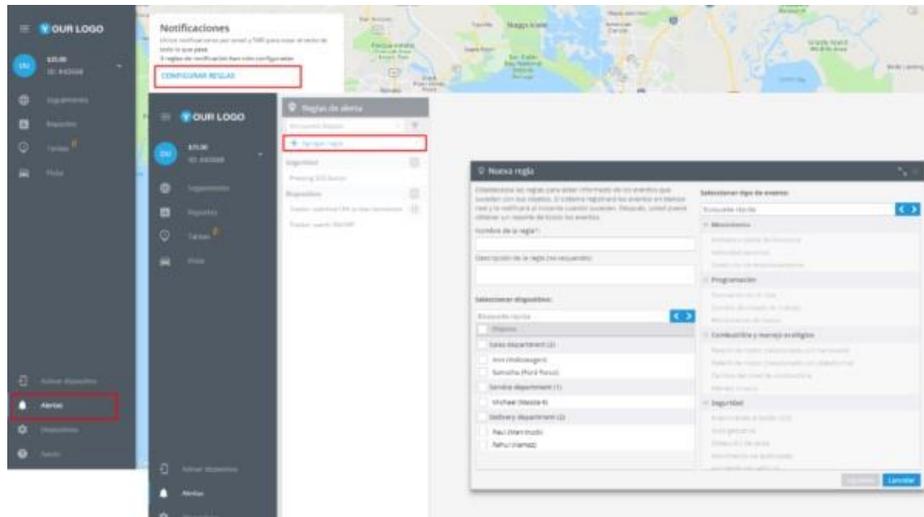
Muchos de los dispositivos GPS cuentan con un sensor integrado de manejo brusco.

Este controla constantemente el valor de las aceleraciones durante los excesos de velocidad, frenados y cambios de dirección. Esta opción permite controlar las cualidades de manejo de los empleados.

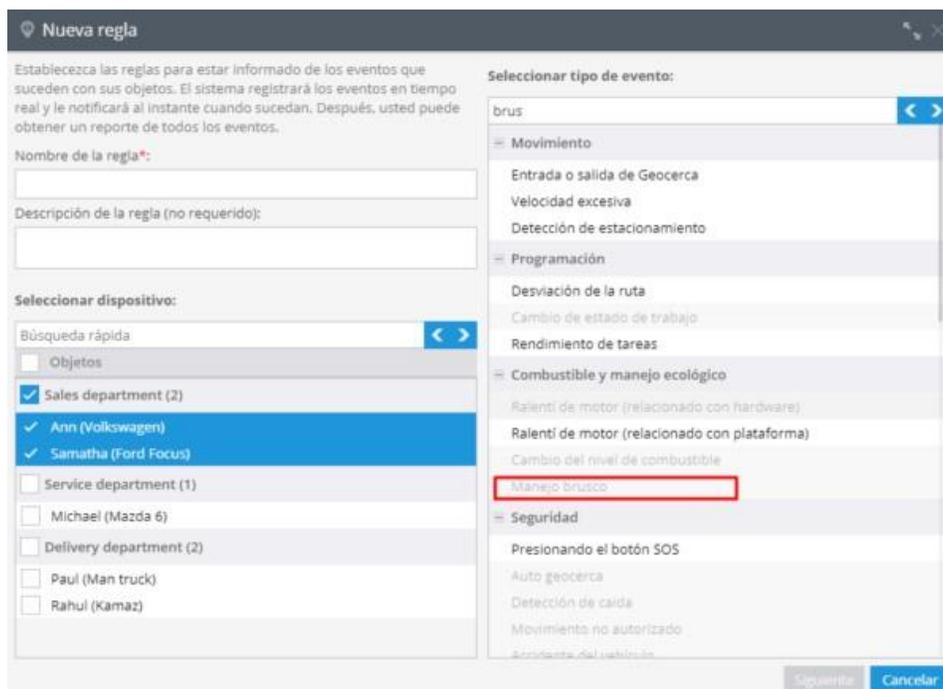
Ante todo, debe configurar la detección de manejo brusco y crear la alerta “Manejo brusco”. Así podrá conocer cuando el vehículo exceda los límites de velocidad, el sistema registra el evento correspondiente. Además, los eventos de manejo brusco pueden ser controlados por medios de notificaciones y reportes.

Creación de una nueva alerta

Para agregar esta alerta, haga clic en “Alertas” en la esquina superior derecha → Alertas.



En la nueva ventana deberá ingresar el nombre de la alerta, su descripción, seleccionar el dispositivo y el tipo de movimiento, en este caso “Manejo Brusco”.



Haga clic en “Siguiete”.

Opciones de la alerta

Después de crear una alerta nueva deberá configurar los siguientes parámetros.

1. Notificaciones

Aquí deberá escribir el texto de los mensajes que quiera recibir y elegir el tipo de notificación.

Notificaciones Horario Geocercas

Texto de notificación 1*:
Manejo Brusco

Notificaciones automáticas para aplicación móvil ⓘ

Notificaciones de SMS
+ X

Notificaciones de email
demo@navixy.com + X

Notificación de emergencia ⓘ

Por favor agregue un texto de notificación para recibir las alertas deseadas.

Suspender Eliminar Guardar

2. **Horario:** En este bloque deberá establecer los días y horas en los cuales quiera administrar sus objetos.

Notificaciones Horario Geocercas

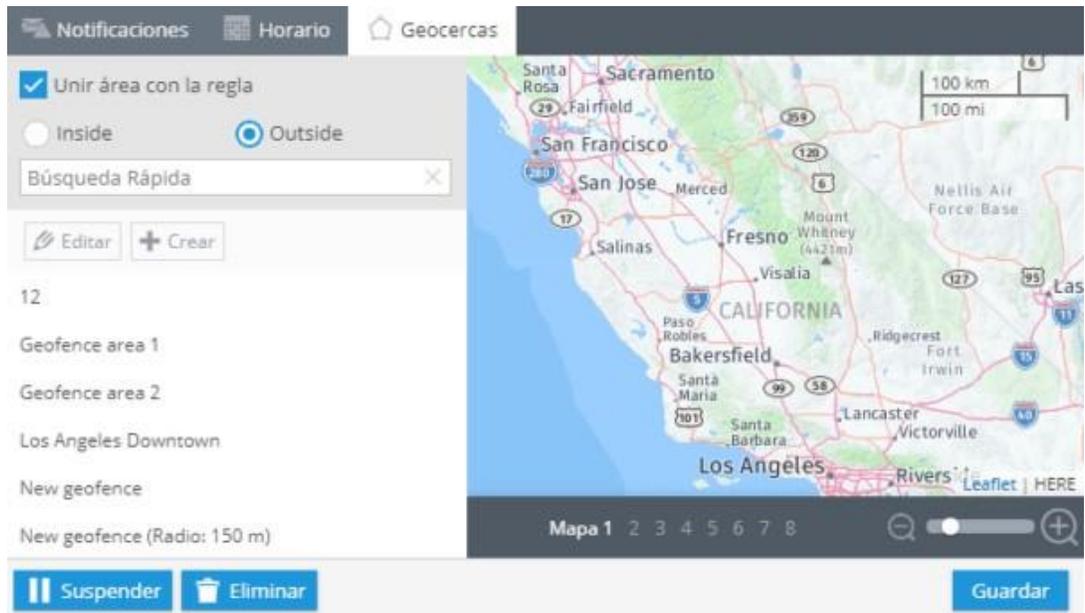
00:00 03:00 06:00 09:00 12:00 15:00 18:00 21:00

Lu
Ma
Mi
Ju
Vi
Sa
Do

- Control de encendido - Control de apagado Siempre Días de trabajo Fin de semana

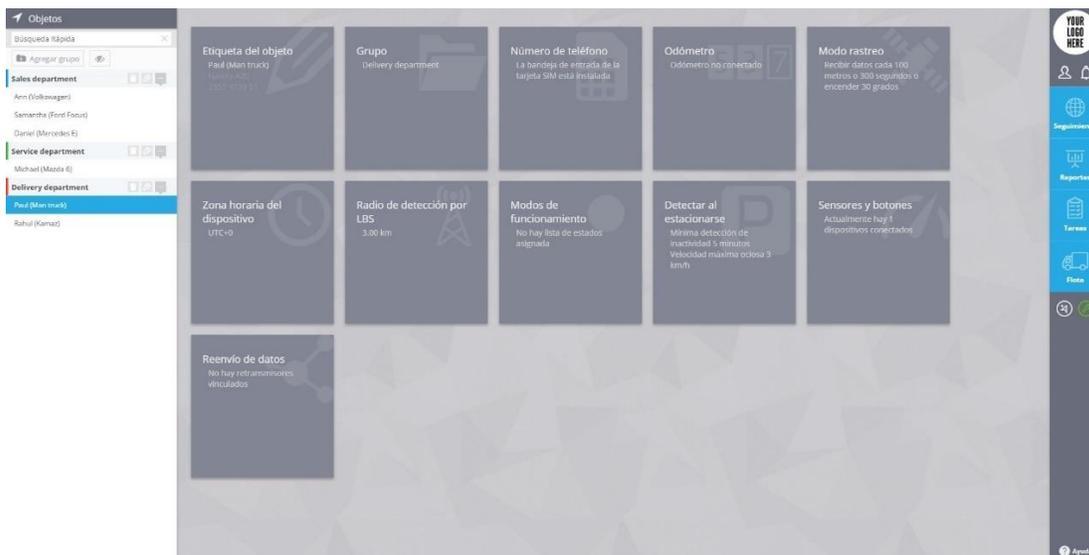
Suspender Eliminar Guardar

3. **Geo cercas:** Elija una geocerca cuando quiera controlar sus dispositivos. Puede seleccionarla de la lista y editar o crear una nueva.



Dispositivos y configuraciones

La aplicación dispositivos le permite configurar los dispositivos remotamente, configurar sensores y aplicar otras configuraciones relacionadas a un dispositivo particular.



Como cambiar las configuraciones

Para cada grupo de configuraciones existe un módulo. Si algunas características no son compatibles con el dispositivo (por ejemplo, manejo brusco, detección de accidentes) el módulo apropiado no será visible.

- **Etiqueta del objeto:** Se refiere a la identificación (nombre del objeto).
- **Grupo:** Seleccione el grupo al cual pertenece el dispositivo.
- **Número de teléfono:** El número de teléfono de la tarjeta SIM instalada en el dispositivo.
- **Modo rastreo:** Tiempo / distancia / cambio de dirección son algunas de las configuraciones para el modo rastreo.
- **Detectar al estacionarse:** Define las condiciones cuando el estado Estacionado deberá detectarse después de que el estado de movimiento termine.
- **Manejo brusco:** Establezca el parámetro para el acelerómetro interno del dispositivo para detectar el manejo brusco.
- **Detección de remolque:** Los dispositivos que soporten la función de detección de remolque, pueden ser configurados remotamente para mayor sensibilidad en la detección y viceversa, esto para definir falsas alertas.
- **Sensores y botones:** Configure las entradas seleccionadas con los sensores conectados, defina el tipo de sensores (seleccione el significado de las lecturas) y aplique la calibración de los datos para el sensor de combustible, entre otros.
- **Reenvió de datos:** Reenvíe todos los datos que son recibidos del dispositivo GPS hacia otro servidor preferiblemente en el formato de los datos del protocolo.
- **Otros:** estos dependen del modelo del dispositivo.

Acciones del grupo

Puede seleccionar acciones para un grupo, es decir, para que sean configuradas en otros dispositivos. En la esquina superior derecha del módulo deseado, haga clic en Aplicar esta configuración a otros objetos y seleccione los dispositivos.

Si algunos dispositivos no son visibles en la lista, significa que esos dispositivos tienen un modelo diferente y las mismas configuraciones no pueden ser aplicadas.

Etiqueta del objeto

La información básica sobre cada uno de sus dispositivos se encuentra en el módulo "Etiqueta del objeto".



Este módulo contiene la siguiente información del dispositivo:

- El nombre actual del dispositivo.
- Modelo del dispositivo.
- Identificador del dispositivo en el sistema (Por lo general el IMEI).

Expanda el panel y escriba el nombre deseado. Puede especificar el nombre que guste.

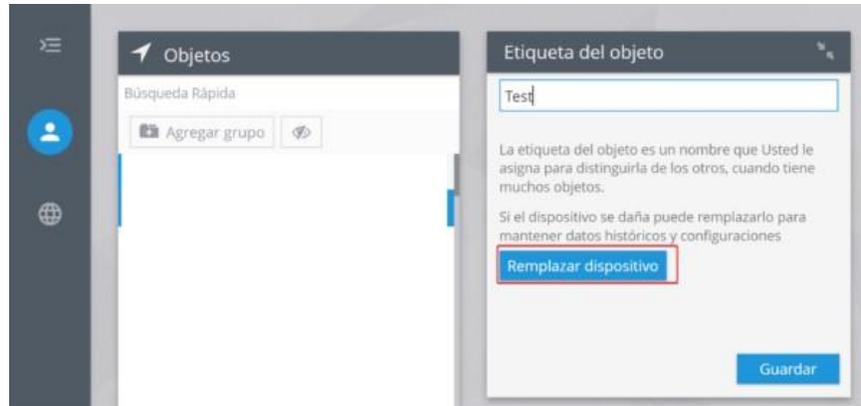
Sustitución de dispositivos

El módulo "Etiqueta del objeto" le permite reemplazar su dispositivo.

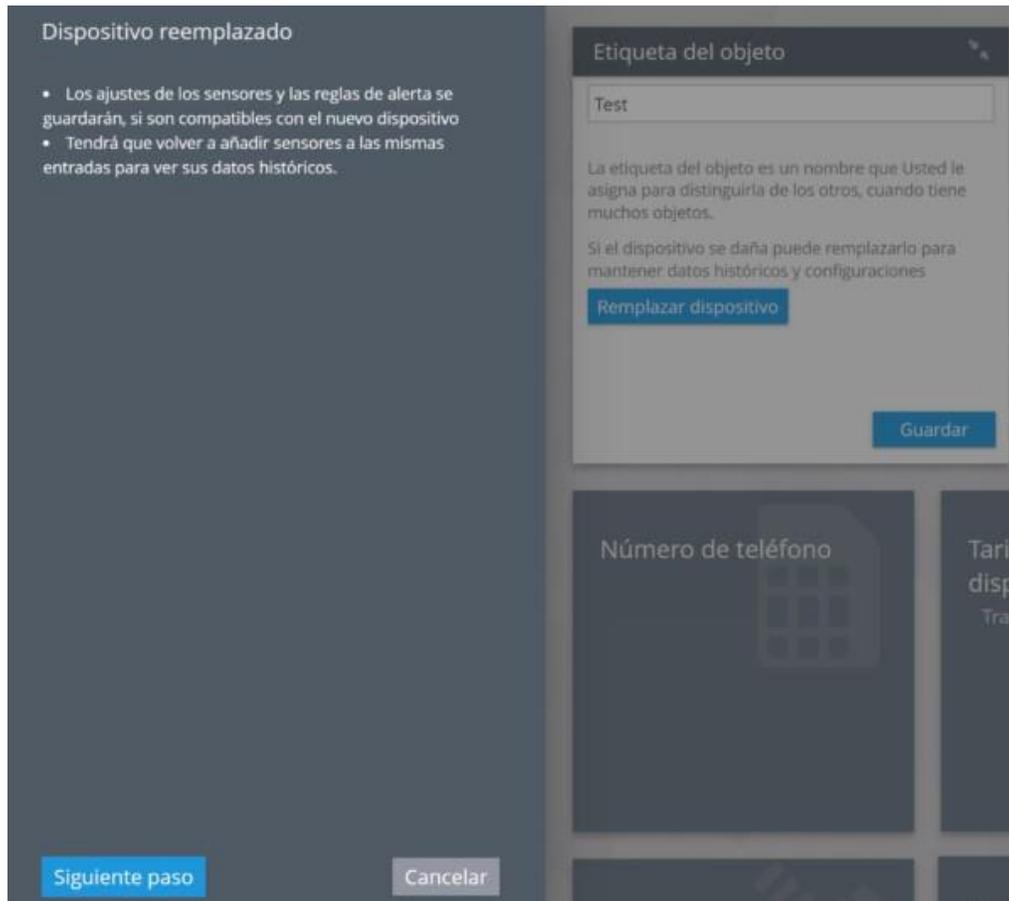
Si el dispositivo funciona mal, puede ser sustituido por uno nuevo, con todo el historial de seguimiento guardado. El nuevo dispositivo puede ser del mismo o de otro modelo.

Los datos del historial sólo están disponibles después que el nuevo dispositivo se haya activado con éxito.

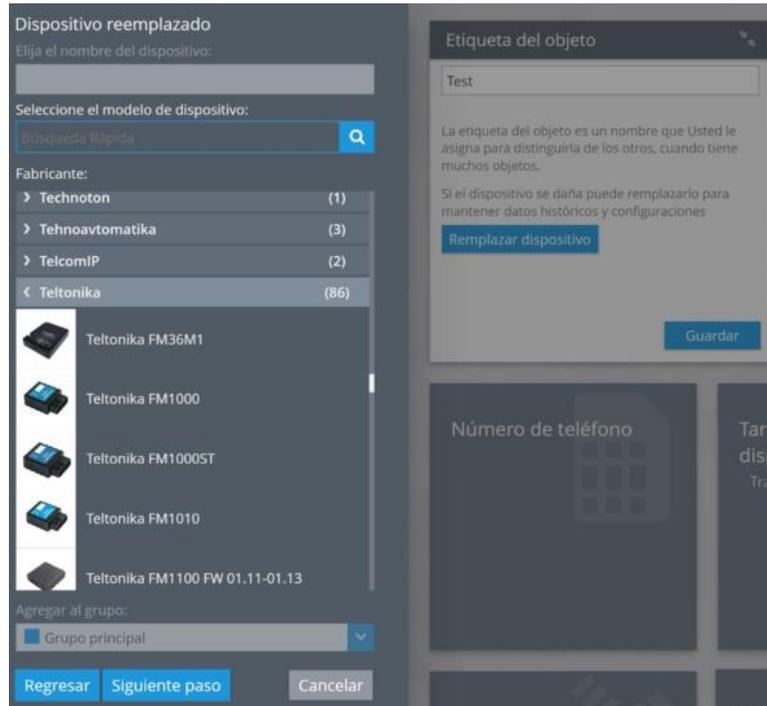
Para realizar la sustitución, seleccione el dispositivo en la lista de objetos. Abra el módulo "Etiqueta de objeto" y haga clic en el botón "Reemplazar dispositivo".



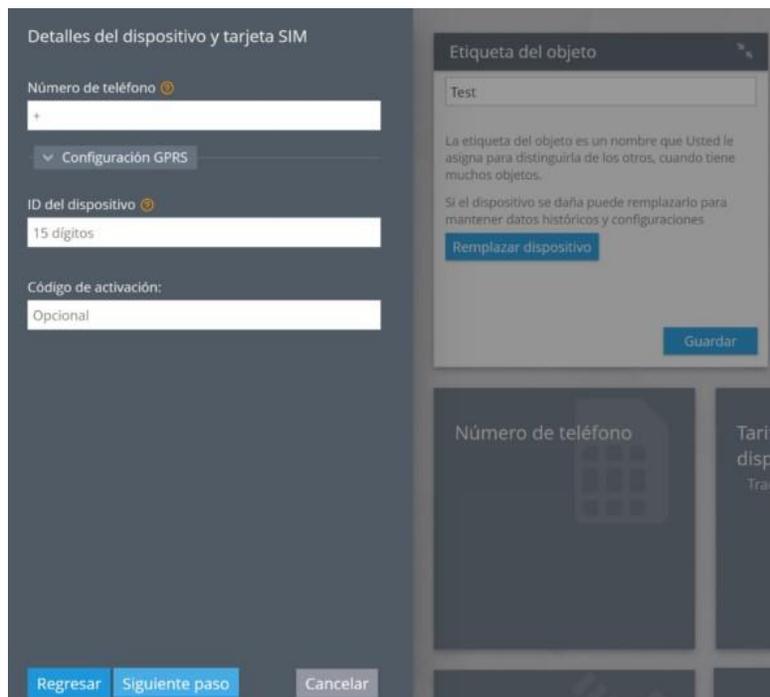
Lea la descripción sobre qué hacer a continuación con los sensores del dispositivo. Continúe con el siguiente paso.



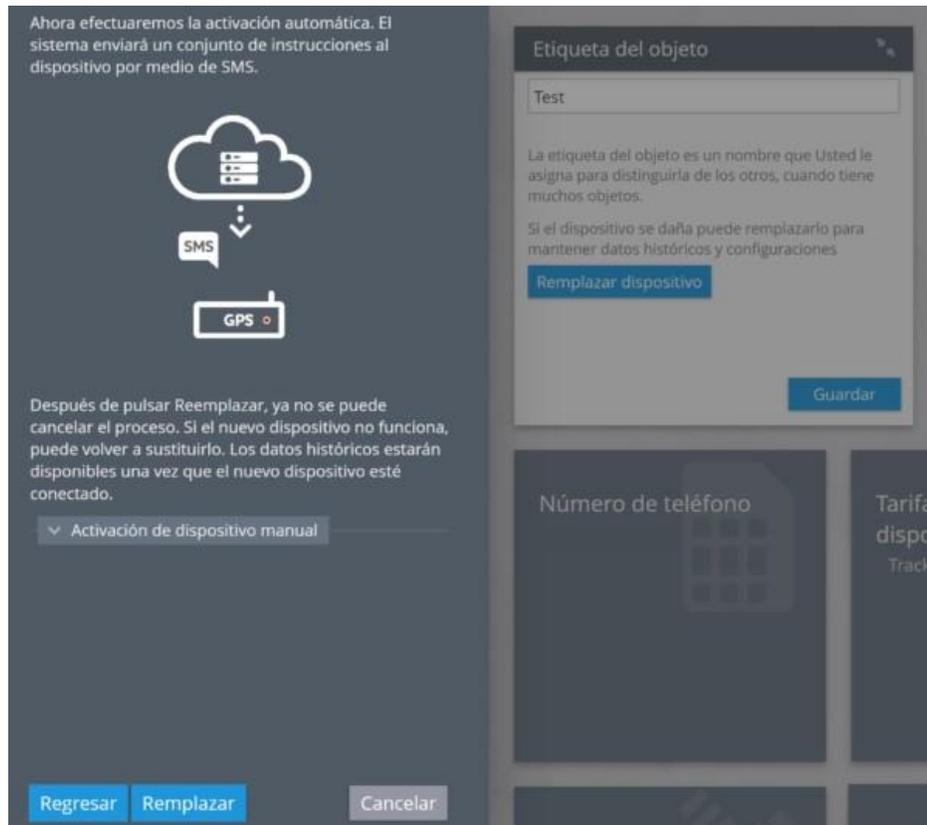
Seleccione el nuevo modelo de dispositivo.



Especifique el número de teléfono del dispositivo, la configuración de APN y el ID del dispositivo (IMEI)



Después de eso, usted procederá al paso final de reemplazar el dispositivo. Haga clic en "Reemplazar". Tenga en cuenta que después de pulsar este botón, es imposible cancelar el proceso de sustitución. La plataforma enviará los comandos de activación al dispositivo y esperará a que se active.

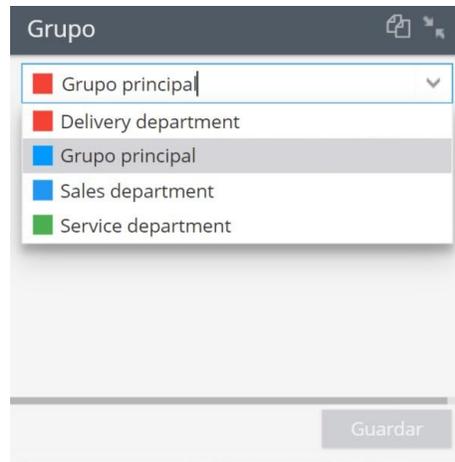


Si el dispositivo no se ha podido activar, puede repetir el proceso de sustitución con el mismo dispositivo o con otro diferente. Como alternativa, puede configurar el dispositivo manualmente según sus instrucciones.

Grupos

Para agrupar, ordenar y buscar cómodamente los dispositivos en la plataforma, puede utilizar el módulo "Grupo".

Con este módulo, puede mover un dispositivo a otro grupo. Basta con seleccionar el grupo de la lista y guardar los cambios.



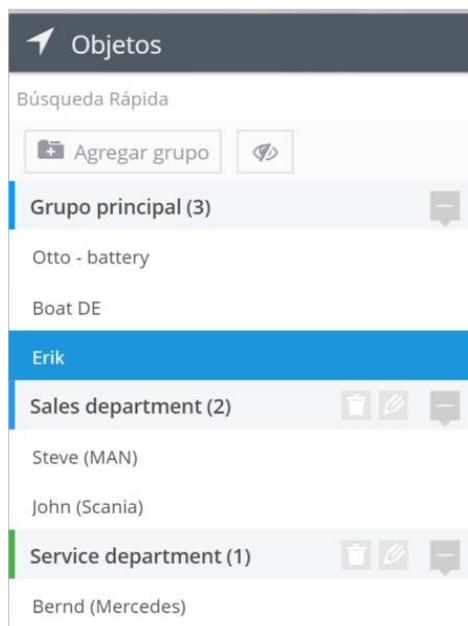
Creación y edición de grupos

Utilice la lista de rastreadores de la izquierda para crear nuevos grupos y editar los existentes.

Clic en  , Asigne un nombre, elija un color y haga clic en "Crear".

A la derecha del nombre del grupo en la lista hay tres botones, puede eliminar, editar (cambiar el nombre y el color) y colapsar el grupo (para ocultar todos los rastreadores que pertenecen a él).

Para mostrar u ocultar los grupos vacíos, haga clic en 



Número de teléfono

La red GSM es utilizada para comunicar un dispositivo con el centro de datos (Servidor), principalmente las comunicaciones usan el canal GPRS/EDGE y adicionalmente, el canal SMS. Para este propósito se coloca una tarjeta SIM en un dispositivo GPS. Puede ser una tarjeta SIM adquirida de cualquier operador de telecomunicaciones o una SIM adquirida con un dispositivo que el operador de monitoreo provea. Si requiere cambiar la tarjeta SIM de su dispositivo, necesitara definir un nuevo número de teléfono para aplicar las configuraciones, puede hacer esto en el panel apropiado.



Para cambiar el número de teléfono, abra el módulo y seleccione Cambiar número de teléfono.

Cambiar numero de teléfono

Especifique un número de teléfono para el SIM instalada en el dispositivo.

Una interfaz de usuario para configurar el número de teléfono. El título de la pantalla es "Número de teléfono". Debajo del título, hay un campo de texto etiquetado "Nuevo número de SIM:". A continuación, hay un botón con un signo "+" y el texto "Configuración GPRS". En la parte inferior de la pantalla, hay dos botones: "Cancelar" a la izquierda y "Guardar" a la derecha.

Si después de ingresar el número de teléfono, el operador de telefonía de la tarjeta SIM se define correctamente, haga clic en Guardar, y los SMS con las configuraciones requeridas serán enviados al número especificado.

Si el operador de telefonía no fue definido por el sistema o fue definido incorrectamente, ingrese las configuraciones de GPRS manualmente, puede especificar el APN, usuario y contraseña de su operador de telefonía.



The image shows a screenshot of a mobile application interface titled "Configuración GPRS". It contains three input fields: "APN:", "Usuario:", and "Contraseña:". Each field is represented by a rectangular box with a thin border and a light gray background. The labels are positioned to the left of their respective input boxes.

Después de ingresar la configuración, haga clic en Guardar. Los comandos SMS con las configuraciones especificadas serán enviados al dispositivo.

Odómetro

El odómetro es una herramienta de medición que calcula la distancia recorrida por un dispositivo en tiempo real. El kilometraje se determina de acuerdo con la información del GPS o CAN bus. El odómetro también forma parte de "Tareas de mantenimiento" donde puede planificar servicios de mantenimiento para un vehículo y que el sistema le envíe un recordatorio.

Activación del odómetro

1. Abra la aplicación "Dispositivos", elija el dispositivo y seleccione el módulo Odómetro.
2. Haga clic en el botón **Agregar odómetro**
3. Cambie la fuente de datos si es necesario.
4. Establezca el valor inicial.
5. Presione «Guardar».

Odómetro

Fuente:
Elija la fuente de datos.
CAN: Kilometraje

Valor:
Ajuste del odómetro.
0 0 1 2 0 0 0 km mi

Corrección:
Usar factor de corrección para ajustar automáticamente las lecturas del odómetro hacia arriba ó hacia abajo.
0 %

Guardar

Los usuarios pueden establecer un factor de corrección para ajustar automáticamente las lecturas del odómetro hacia arriba o hacia abajo.

También es posible establecer un nuevo valor del odómetro en cualquier momento que desee. Una vez creado el “Reporte de eventos” en la aplicación Reportes, podrá ver los valores del odómetro.

Para una búsqueda más rápida, puede agregar y configurar el widget Odómetro directamente desde la barra de widgets.

Horas de actividad

Horas de actividad es una herramienta que se usa para controlar el tiempo de funcionamiento del motor y programar trabajos de mantenimiento. Esta herramienta se adapta perfectamente a las necesidades de vehículos y maquinaria especial.

Activación de “Horas de actividad”:

1. Abra la aplicación “Dispositivos”, elija el dispositivo necesario y vaya al módulo “Horas de actividad”.

2. Haga clic en el botón **“Añadir horas de motor”**.
3. Elija la fuente de datos: ignición o CAN: horas del motor.
4. Establezca el valor inicial.
5. Pulse «Guardar».

Nota: Para recibir datos del “sensor de ignición” créelo de antemano.



Horas de actividad

Fuente:
Elija la fuente de datos.
CAN: Horas del motor

Valor:
Establezca el valor del contador de horas trabajadas.
0 0 1 2 0 0 0 h

Guardar

Visualización de horas de actividad

Para ver horas de motor en la aplicación Seguimiento, debe agregar el widget “Horas trabajadas” a la barra de widgets en la parte inferior de la pantalla. Simplemente haga clic en el signo “+” en la esquina superior derecha de la barra de widgets y agregue el widget “Horas trabajadas”.

Detección al estacionarse

La plataforma detecta automáticamente los eventos de estacionamiento (estados sin movimiento), con el siguiente propósito:

- Para dividir una trayectoria de movimiento en segmentos separados - para una clara ilustración y fácil visualización en reportes;
- Capturar eventos de "Fin de viaje" / "Inicio de viaje" - con posibilidad de notificación por correo electrónico/SMS.

El control de los parámetros de detección se realiza a través del módulo "Detección de estacionamiento" de la aplicación Dispositivos y configuraciones.



Parking detection

Min idle detection ⓘ
5 minutes

Max idle speed ⓘ
3 km / h

Consider ignition state ⓘ

Consider motion sensor ⓘ

[Default settings](#)

Save

Lógica de detección de aparcamiento:

Se detectará el estado de estacionamiento, si la velocidad real de un dispositivo ha sido menor que el valor de velocidad definido dentro del período de tiempo establecido (o más). La velocidad se determina mediante los datos del GPS/GLONASS.

Este estado está determinado por los siguientes parámetros:

1. Tiempo mínimo de detección de ralenti (min_estacionado)
2. Velocidad máxima ociosa (min_velocidad)

Por defecto, estos parámetros son 5 minutos y 3 km/h.

Por velocidad y tiempo:

- El estacionamiento comienza en el punto con velocidad $<$ min_velocidad.
- Las paradas que son $<$ min_estacionado no cuentan y no rompen el recorrido.

Teniendo en cuenta el encendido:

- El trayecto comienza si la velocidad \geq min_velocidad y el encendido está activado.
- El trayecto termina si la velocidad $<$ min_velocidad y (el tiempo transcurrido $>$ min_estacionado o el encendido está apagado).

Teniendo en cuenta el sensor de movimiento:

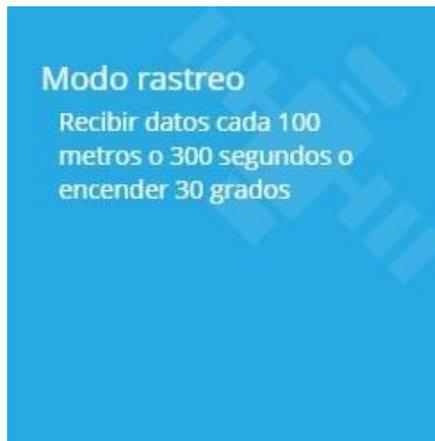
- El trayecto comienza si la velocidad \geq min_velocidad y hay movimiento.
- El trayecto termina si (velocidad $<$ min_velocidad o no hay movimiento) y el tiempo transcurrido $>$ min_estacionado.

Considerar el movimiento y el encendido:

- El estado de encendido tiene prioridad sobre el sensor de movimiento
- El trayecto comienza si la velocidad \geq min_velocidad y hay movimiento + condición de encendido;
- El trayecto termina si (velocidad $<$ min_velocidad o no hay movimiento) y (tiempo transcurrido $>$ min_estacionado + condición de encendido).

Modo de rastreo

Las configuraciones de la transmisión de los datos y los modos operativos se encuentran en el módulo "Modo rastreo".



La lista de configuraciones en este módulo puede variar dependiendo el modelo de dispositivo usado, el principio de trabajo y su funcionalidad.

Para cambiar estos parámetros, expanda el módulo y configure los parámetros necesarios.

Modo rastreo

Actualizar posición GPS

Cada: 100 metros

o cada: 300 segundos

o encender: 30 grados

Guardar

La transmisión de los datos se define en varios parámetros:

- **Por distancia:** La transmisión ocurre cuando un dispositivo sobrepasa la distancia especificada.
- **Por tiempo:** La transmisión ocurre al final del tiempo especificado.
- **Por giro:** La transmisión ocurre cuando un dispositivo cambia de ángulo en los grados especificados.

La transmisión ocurre cuando ocurre una de estas condiciones.

En algunos dispositivos, la transmisión es posible solamente por tiempo o distancia. En este caso la configuración será presentada en una forma de selección entre ambos parámetros.

Modo rastreo

Actualizar posición GPS

Cada: 100 metros

o cada: 300 segundos

o encender: 30 grados

Guardar

Manejo brusco

En la gran mayoría de los modelos de dispositivos GPS para autos existe un detector de manejo brusco integrado en ellos. Constantemente controla los valores de aceleración durante aceleraciones, frenados y cambios de dirección. Si estos exceden el límite, la plataforma registra el evento correspondiente. Además, estos eventos de “Manejo brusco” pueden ser controlados por medio de notificaciones y reportes.

Como las características técnicas para diferentes vehículos son diferentes, los valores críticos de aceleración pueden variar. Por ejemplo, un vehículo compacto puede acelerar más rápido que un autobús. Por tanto, es posible personalizar el control de los parámetros del detector de manejo brusco o usar los valores recomendados para cada tipo de vehículo.

The image shows a settings window titled "Manejo brusco". At the top right, there are icons for a list and a refresh. Below the title, there is a checked checkbox labeled "Habilitar la detección de manejo brusco" with a yellow info icon. There are three sliders for adjusting detection thresholds:

- Aceleración:** Set to 0.25 G. The slider has three markers: "Bajo", "Moderado", and "Significativo".
- Frenado:** Set to 0.35 G. The slider has three markers: "Bajo", "Moderado", and "Significativo".
- Vueltas:** Set to 0.30 rad/s. The slider has three markers: "Suave", "Normal", and "Sharp".

A "Guardar" button is located at the bottom right of the settings area.

Puede establecer tres rangos de velocidad y especificar el límite de los valores de aceleración. El ejemplo anterior muestra que, si en 5 segundos la velocidad aumenta al valor especificado o lo supera, el evento “manejo brusco” será registrado.

Reenvío de datos

Permite transmitir datos de telemetría y ubicaciones GPS desde nuestra plataforma a otros servidores y aplicaciones de terceros.

¿Qué es el reenvío de datos?

El reenvío de datos es una característica que permite enviar información de rastreo GPS y telemetría en tiempo real, a través de distintos servidores o a aplicaciones de terceros. La información reenviada puede incluir:

- Información del vehículo
- Ubicación GPS
- Información IoT de dispositivos

La retransmisión de estos datos puede llevarse a cabo fuera de línea o casi instantáneamente al momento de la retransmisión.

¿Cómo funciona el reenvío de datos?

La información recolectada del vehículo es enviada en un protocolo (formato) a una dirección y puerto especificados por el usuario. Existen distintos protocolos de retransmisión basados en las necesidades específicas dentro de la interfaz de usuario.

Sus principales objetivos son:

1. **Cumplimiento de normativas gubernamentales**

En algunos países, las autoridades recolectan información acerca de los vehículos (ubicación, velocidad, etc.) usando protocolos específicos de acuerdo con las reglamentaciones locales.

2. **Integraciones empresariales**

Usualmente, las grandes empresas en sectores minoristas o de logística requieren que múltiples proveedores envíen o reciban datos del rastreador o de telemetría en sus sistemas para cumplir con obligaciones operativas o contractuales (por ejemplo, entregas en tiempo, temperatura o los niveles de vibración en la carga).

3. **Consolidación de datos**

Estos protocolos son necesarios para integrar varios componentes de un sistema complejo compuesto por más de 2 plataformas que con frecuencia requieren unificarse; especialmente cuando estos son provistos por múltiples proveedores.

Administración de reenvío de datos

Ver, transmitir y reenviar datos a diferentes destinos.

Administrar el reenvío de datos en la plataforma

Usted puede administrar la retransmisión de datos usando el panel correspondiente en la sección “Dispositivos y configuraciones”.

En este módulo usted puede:

- Vincular uno o varios retransmisores a un dispositivo.
- Especificar el ID que será usuario cuando se reenvíe la información (de forma predeterminada, el mismo ID es usado que para el dispositivo).
- Desvincular retransmisores de un dispositivo.
- Crear o editar retransmisores al hacer clic en el botón “administración de retransmisores”.

Administración de retransmisores

Para el retransmisor, usted puede establecer los siguientes parámetros:

- Nombre (cualquier nombre de acuerdo con sus necesidades).
- Protocolo de transferencia de datos (soportados por la plataforma).
- Servidor y puerto de destino.
- Usuario y contraseña para autorización del servidor que recibe (si es requerido).
- Actividad del retransmisor (activada o desactivada).

Usted puede crear tantos retransmisores como necesite, no está limitado al plan de suscripción que tenga. Los perfiles de retransmisores pueden editarse, eliminarse o suspenderse.

Protocolos

Cumplimiento de normativas gubernamentales

Protocolo	Descripción
Olympstroy RU	Protocolo basado en SOAP para retransmitir a otros servidores. Este protocolo fue usado por empresas de construcción durante la preparación para los Juegos Olímpicos de 2014.
OSINERGMIN PE	Protocolo de comunicación que permite enviar información de telemetría al Gobierno peruano para el monitoreo de vehículos que trabajan en los sectores de minería e hidrocarburos, supervisado por el OSINERGMIN.
RNIS RU	RNIS es el sistema unificado regional de navegación y de información de Moscú. El sistema es usado para controlar el transporte en la ciudad al proveer información de movilidad de vehículos a las agencias del gobierno.

Cumplimiento empresarial

Protocolo	Descripción
Altotrack Chep Mexico	El protocolo de retransmisión Alto Track Chep permite retransmitir datos de posición del vehículo de la plataforma Chep al HUB de Altotrack.

ArmCargo	Reenvía datos al servicio de administración de riesgos de activos (Asset Risk Management) para su posterior procesamiento y evaluación de riesgos.
Cargo Online	Reenvía datos al servicio de CargoOnline.
ILSP	Protocolo de reenvío de datos que permite al software de ILSP compartir información de vehículos a través de distintas redes. ILSP es una compañía de servicios de seguridad privada con operación en México.
Localizar-t	Un protocolo que permite la retransmisión de datos al proyecto de logística de Localizar-t llamado Forza.
ReC Solutions	Reenvía datos a los servidores de ReC servicios Consultores.
Recurso Confiable	Protocolo de reenvío de datos usado por empresas que trabajan con la plataforma de seguridad y logística de Recurso Confiable. Aplicable para múltiples industrias en México, Colombia, Estados Unidos y Centroamérica.
SafetyNet Pulsian	Protocolo que reenvía las alarmas de emergencia al servidor de SafetyNet CAD (asistencia de emergencia). Las alertas serán generadas mostrando un identificador en el sistema 911.
SimpliRoute	Protocolo de retransmisión de datos usado para entregar datos de rastreo de vehículo a SimpliRoute.

TraceReports	Reenvía datos al sistema de TraceReports.
Unigis	Permite la recepción de datos de ubicación y telemetría de vehículos en la plataforma TMS de Unigis. TMS es usada por los departamentos de cadenas de manufactura y retail en Estados Unidos, España y Latinoamérica. A los contratistas que trabajen con esas empresas se les podría requerir compartir la información de su flota.
Wirtrack	Reenvía información a los servidores de Wirsolut.

Consolidación de datos

Protocolo	Descripción
AVL Control	Protocolo que reenvía datos a los servidores de AVL Control para su posterior procesamiento y generación de acciones automatizadas para administración de seguridad, control y estadísticas.
Granit3	Reenvía datos a los servidores de navegación de Santel.
Startrack	Startrack es una empresa de logística con un protocolo basado en SOAP.
Transnavigation	Reenvía información a los servidores de Transnavigation.

Lacak.io	Protocolo de reenvío de datos.
Navixy Web Service	Navixy Web Service es un protocolo basado en SOAP que transmite datos de una flota desde el sistema de Navixy a sistemas de terceros.
SA-RM	Protocolo de reenvío de datos.
Wialon IPS	Protocolo de reenvío de datos disponible públicamente de Gurtam para retraducir los datos de rastreadores GPS y GLONASS a servidores de monitoreo satelital/recursos de terceros.
Wisetrack	Reenvía datos a los servidores de Wisetrack.

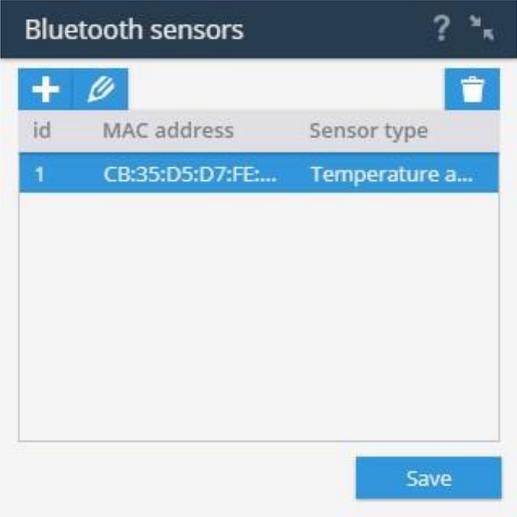
Sensores de Bluetooth

Algunos modelos de rastreadores envían datos crudos de los sensores externos Bluetooth. Estos sensores deben ser configurados manualmente.

Debe especificar la dirección MAC del sensor y el tipo de sensor, que puede ser uno de los siguientes:

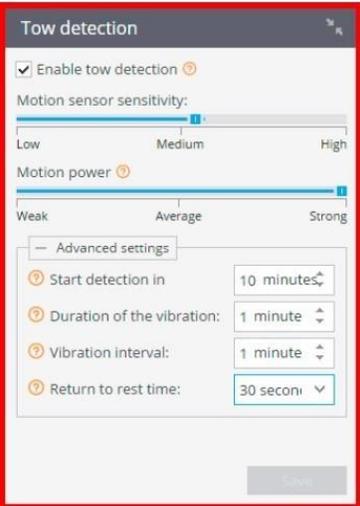
1. Sensor de temperatura y humedad.
2. Sensor de presión y temperatura de los neumáticos.
3. Botón de pánico.
4. Llave de hardware.
5. Sensor de Puerta.
6. Relay.

Después de guardar los ajustes, los sensores correspondientes serán creados automáticamente en el módulo de Sensores y Botones.



Detección de remolque

La detección de remolque (Movimiento no autorizado) está disponible en la mayoría de los dispositivos GPS/GLONASS. El funcionamiento de estos está basado en el sensor de movimiento el cual está integrado al dispositivo GPS. Después que la ignición se apaga, el sensor pasa a un modo de operación y continuamente analiza las vibraciones del vehículo. Si un dispositivo registra un golpe, una inclinación o un movimiento, una notificación de esto será enviada inmediatamente a la plataforma. Un usuario puede establecer notificaciones acerca de un evento de "Movimiento no autorizado".



Para configurar esta función, hay un módulo especial en la aplicación de dispositivos. Permite ajustar la sensibilidad del sensor (acelerómetro) y configurar otros parámetros:

- **La sensibilidad del sensor de movimiento:** Al elegir un umbral de operación del acelerómetro, puede ajustarlo para que reaccione hasta con un evento ligero de golpe y movimiento. Si el sensor provoca falsas reacciones del sensor, puede ajustar la sensibilidad.
- **Potencia de movimiento:** Determinada por la duración del impacto en un rango de 0.1 a un segundo. El valor recomendado es de 0.3 segundos.
- **Control de inicio retrasado:** Especifica cuanto tiempo debe pasar después de apagar la ignición, antes de que la función del control de movimiento no autorizado empiece a funcionar. Generalmente si se define un rango de 3-5 minutos es suficiente para dejar el vehículo y cerrar la puerta.
- **Duración de la vibración:** Si se asume que el lugar donde se estaciona el vehículo pueden existir vibraciones, especifique el mínimo de duración, así no tendrá reacciones a movimientos vibratorios y vibraciones que duren menos del valor especificado.
- **Intervalo de vibración:** El intervalo en el cual un dispositivo repite el mensaje si el movimiento no autorizado continua. Recomendado 5 minutos.

Los parámetros definidos describen como ajustar la detección de remolque para la mayoría de las situaciones en tiempo real. Sin embargo, para equipos especiales y eventos no frecuentes existen más configuraciones.

Sensores y botones

La adición de sensores de medición conectados al dispositivo se realiza en el panel “Sensores y Botones”.



El panel desplegable contiene información sobre los diferentes tipos de sensores conectados al dispositivo seleccionado. Para añadir o editar un sensor despliegue el panel:



La opción de conectar diferentes sensores varía según el modelo del dispositivo; por ejemplo, para dispositivos OBD2 existe la posibilidad de configurar los datos que se transmiten a través del conector OBD2 de diagnóstico (como se muestra arriba).

La adición y edición de sensores en la Plataforma se realiza mediante botones funcionales:

-  – Añadir sensor.
-  – Editar parámetros del sensor seleccionado.
-  – Eliminar el sensor seleccionado.

Sensor discreto

Para agregar un sensor discreto, haga clic en "Dispositivos", seleccione un "Objeto" dentro de la lista. Haga clic en "Sensores y botones" y seleccione "Sensor discreto":



Especifique los parámetros necesarios del sensor:



- **Etiqueta del sensor:** Especifique el nombre del sensor en el sistema. Puede elegir el nombre que usted quiera.
- **Tipo de sensor:** Elija el tipo de sensor
- **Entrada:** Especifique el número de entrada del dispositivo al que está conectando el sensor Para confirmar sus cambios, haga clic en Guardar.

Los tipos de sensores discretos y botones son:

1. Ignición.
2. Botón de pánico.
3. Alimentación externa.
4. Estado del motor.
5. Alarma de carro.
6. Puerta.

Sensor de medición

Para agregar un sensor discreto, haga clic en “Dispositivos”, seleccione un “Objeto” dentro de la lista. Haga clic en “Sensores y botones” y seleccione “Sensor de medición”:



Especifique los parámetros necesarios del sensor:

Sensor de medición

Etiqueta del sensor:

Etiqueta

Entrada : Seleccione la entrada

Tipo de sensor : Elija el tipo de sensor

Unidades: Unidad personalizada

Unidad personalizada: por ejemplo litros

Valor del sensor	Cantidad
------------------	----------

Cantidad

Valor del sensor

Guardar

- **Etiqueta del sensor:** Especifique el nombre del sensor en el sistema. Puede elegir el nombre que usted quiera.
- **Entrada:** Elija la entrada a la que está conectado el sensor (número y tipos de entradas disponibles según el modelo de equipo GPS / GLONASS)
- **Tipo de sensor:** Elija el tipo de sensor
- **Unidades:** Puede elegir el sistema métrico que desee.

Cómo añadir datos de calibración:

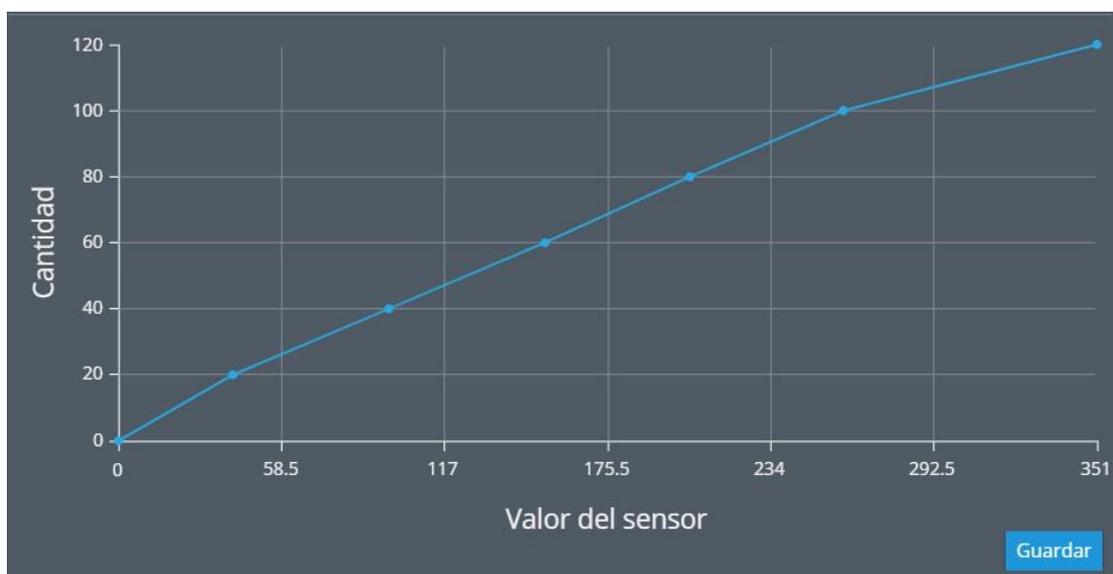
Después de configurar todos los parámetros, es necesario colocar los datos de calibración en la tabla:

Valor del sensor	Cantidad
0	0
41	20
97	40
153	60
205	80
260	100
351	120

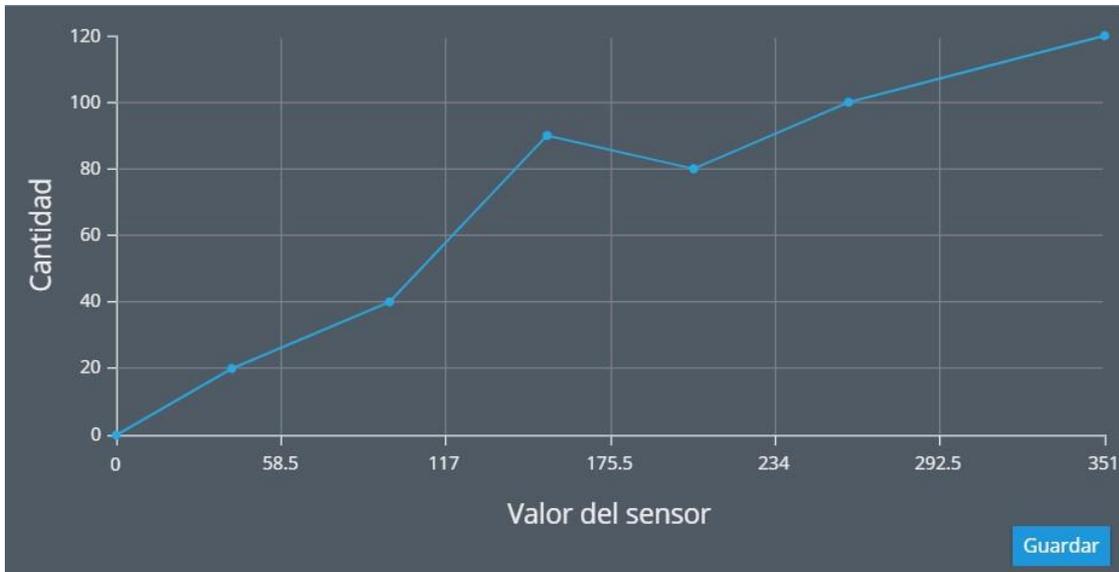
Para agregar filas a una tabla, haga clic en “+”. En la fila creada en el campo “Valor del sensor”, escriba los valores del sensor (por ejemplo, Voltios), en la columna “Cantidad” ingrese el resultado correspondiente a la indicación especificada (por ejemplo, litros).

Para eliminar una fila haga clic en el ícono de basura.

Al ingresar datos en la tabla se creará un gráfico en el cuadro de la parte inferior. Cuando la tabla de calibración se llena correctamente, el gráfico se ajustará de forma automática:



Si la gráfica no muestra una recta consistente (es decir, al principio aumenta y luego disminuye), es probable que la tabla de haya sido calibrada de forma incorrecta:



Para confirmar sus cambios, haga clic en Guardar.

Sensor de nivel de combustible

Los sensores de combustible son un componente vital para el rastreo de múltiples vehículos y tanques estacionarios. Con la ayuda de los algoritmos de la plataforma, los niveles de consumo de combustible, los rellenos y descargas pueden ser monitoreados a través de los datos recolectados por estos sensores. El uso eficiente de estos datos pueden llevar a ahorros significativos al prevenir pérdidas de combustible, así como identificar los vehículos con excesivo consumo de combustible.

De qué lecturas depende el sensor de combustible

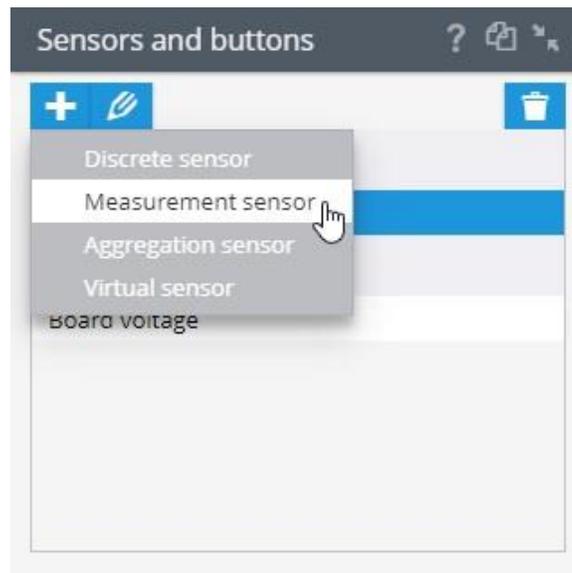
La precisión de los datos de combustible mostrados dependen de múltiples factores, incluyendo:

- El sensor de combustible - Qué tipo y qué tan bien se puede leer el tanque, y cómo interactúa con el rastreador GPS.
- Instalación del sensor del tanque - Si tiene un tanque no estandarizado o requiere una instalación no estandarizada, lo mejor sería consultar con el fabricante como instalar dicho sensor.

- Configuraciones del dispositivo - Asegúrese que el sensor está configurado y que el dispositivo envía datos a la plataforma. Es deseable no agregar calibraciones en el dispositivo, sino hacerlo directamente en la plataforma.
- Configuraciones de la plataforma - Las lecturas en el widget dependen también de la operación de las alertas de llenado, drenado y reportes de nivel de combustible. Ya que, al mejorar estas configuraciones, se vuelve más sencillo identificar anomalías e irregularidades en las lectura de los datos de combustible que requieran atención en un futuro.

Creación de sensores

Los sensores de combustible son un tipo de sensor de medición que puede ser creado en la plataforma de rastreo GPS. Para crear un sensor de combustible, diríjase a la sección de "Dispositivos" y haga clic en el panel de Sensores y botones. Después, haga clic en el ícono "+" y seleccione "Sensor de medición" desde el menú desplegable.



Configuraciones del sensor de combustible

Una vez haya elegido el Nivel de Combustible como el tipo de sensor, aparecerán las configuraciones adicionales. La lista completa de opciones del sensor de combustible incluye:

- **Nombre del sensor:** asigne un nombre claro y conveniente para el sensor. Este nombre estará visible en widgets, informes y reglas para ayudarlo a identificar fácilmente el sensor.
- **Entrada:** seleccione la entrada desde la cual el dispositivo transmite datos de combustible.
- **Unidades:** seleccione una unidad de medida.

- **Precisión:** se refiere al porcentaje utilizado para calcular el error absoluto en el volumen del tanque. Este valor de error se utilizará para calcular la cantidad de recargas y drenajes.
- **Umbral para detección de drenaje:** se utilizan para definir el consumo de combustible en los informes. Estos umbrales difieren dependiendo de si el informe se crea en función del tiempo o del kilometraje.
 - *Por tiempo:* para los informes basados en el tiempo, el caudal máximo permitido se mide en unidades por hora y se puede establecer en la configuración del sensor. Si no está configurado, el valor predeterminado es de 120 unidades por hora. Este valor debe establecerse algunos puntos porcentuales por encima de la tasa de consumo probable durante cargas pesadas o cuando el vehículo viaja cuesta arriba. Se utiliza cuando el eje X del gráfico se basa en el tiempo.
 - *Por kilometraje:* para los informes basados en el kilometraje, la tasa de consumo de combustible máxima permitida se mide en unidades por 100 km. Este valor debe ingresarse manualmente y no debe basarse únicamente en la tasa de consumo de combustible especificada por el fabricante. Recomendamos realizar pruebas y verificar la tasa de consumo de combustible real registrada en los reportes, luego establezca los valores necesarios en consecuencia para obtener la máxima precisión.
- **Ignorar en movimiento:** la plataforma excluirá automáticamente cualquier drenaje y recarga que ocurra durante el movimiento de las reglas e informes. El movimiento está determinado por la *Detección de estacionado*.
 - Drenajes – Se excluirán los drenajes en movimiento.
 - Recargas – Se filtrarán las recargas en movimiento.
 - Tiempo de espera del filtro: esta configuración aparece cuando la función Ignorar está habilitada. Determina el período de tiempo de espera en minutos que se utilizará para acortar los intervalos de conducción para el filtrado de combustible. Esta opción puede ser útil si el nivel de combustible se estabiliza solo después de que haya pasado un tiempo desde que reposó y el vehículo ya comenzó a moverse. Esto se ve más comúnmente en vehículos con grandes tanques de combustible. La configuración predeterminada para esta función es de 5 minutos.
- **Tabla de calibración:** este parámetro se usa para convertir las lecturas del sensor en las unidades deseadas, como litros. Algunos fabricantes de sensores pueden proporcionar los valores de conversión de la tabla. Sin embargo, en la mayoría de las situaciones, será necesaria la calibración para lograr lecturas precisas.
 - Volumen del tanque: es el volumen máximo del tanque, que se especifica en unidades en la tabla de calibración. Si no se especifican los valores de calibración, se asume el valor predeterminado de 100, lo que indica que los datos se transmiten en porcentaje.
 - Incluso si su sensor ya envía datos a la plataforma en litros, es mejor especificar la calibración como 0 = 0 litros y capacidad máxima del tanque de combustible = X litros.

- Si es un sensor que transmite información de nivel de combustible en porcentajes, especifique la calibración 0 = 0 litros y 100 = capacidad máxima del tanque de combustible en litros.
- Configuración avanzada: se encuentra debajo de la tabla de calibración.
 - Ignorar valores: los valores deben especificarse de la misma forma en que llegan a la plataforma desde el dispositivo.
 - Menos: el filtro se puede usar para ignorar las lecturas que caen por debajo de cierto umbral, X. Esto es útil en situaciones en las que las lecturas de un sensor pueden caer por debajo de cierto valor. Por ejemplo, un cable suelto o un sensor que envía una lectura de 0 cuando se apaga el encendido.
 - Más: el filtro se puede usar para ignorar cualquier lectura que exceda un cierto umbral, X. Esto es valioso cuando se trata de sensores cuyas lecturas pueden aumentar ocasionalmente de manera dramática. Por ejemplo, si se detecta un error o si hay un voltaje mayor al esperado.
 - Multiplicador: multiplica los valores resultantes por un cierto coeficiente. Si desea dividir valores, use decimales.

The screenshot shows the 'Measurement sensor' configuration window. The 'Sensor label' is 'Fuel level sensor'. The 'Input' is 'LLS: Level' with a multiplier of '1'. The 'Sensor type' is 'Fuel', 'Units' is 'L', and 'Accuracy' is '3 %'. There are checkboxes for 'Ignore drains in movement' and 'Ignore fillings in movement', both checked, and a 'Filter timeout' of '5 minutes'. The 'Ignore values' section has 'less than' set to '1' and 'more than' set to '60'. The 'Multiplier' is set to '1'. A table on the right shows the calibration mapping: Sensor value 0 maps to Quantity 0, and Sensor value 60 maps to Quantity 60. Below the table is a graph with 'Quantity' on the y-axis (0 to 60) and 'Sensor value' on the x-axis (0 to 60), showing a linear relationship. A 'Save' button is at the bottom right.

Sensor value	Quantity
0	0
60	60

Cómo funciona el combustible en la plataforma

Recepción y procesamiento de datos de combustible

La plataforma lee y guarda las lecturas de los sensores de combustible a medida que se reciben de los dispositivos. Los datos de los sensores de combustible solo se guardan una vez que se ha creado un sensor de combustible en el sistema.

Los filtros para mínimos y máximos, tablas de calibración y otras configuraciones del sensor solo se aplican cuando se emiten los datos. Como resultado, puede cambiar la configuración en cualquier momento y reconstruir los informes para ver cómo los cambios han afectado los datos almacenados. Esto proporciona flexibilidad en términos de configuración y garantiza que los datos estén siempre actualizados con la configuración más reciente.

Drenajes y recargas en reglas

Las reglas para drenar y rellenar se basan en la tabla de calibración y el error absoluto, que se calcula como:

$$\text{volumen de tanque} * \text{precisión}$$

La plataforma registrará la última lectura actual del sensor durante un lapso de diez minutos.

Según esta lectura, se desencadenarán los siguientes eventos:

- Si el nivel de combustible ha aumentado más que el error absoluto, se registrará un evento de "llenado".
- Si el nivel de combustible ha disminuido más que el error absoluto, se registrará un evento de "drenaje".

Por ejemplo, si la capacidad del depósito es de 100 litros y la precisión es del 5 %, un cambio de 5 litros en el nivel de combustible en un plazo de 10 minutos activará la regla.

Recargas y drenajes en reportes

El sistema de reportes proporciona un método de análisis más avanzado, ya que se basa en un grupo más amplio de datos almacenados. Todos los parámetros se tienen en cuenta en el análisis del reporte.

La plataforma utiliza la tasa de disminución del nivel de combustible y el error absoluto para identificar y registrar los drenajes de combustible. Un "drenaje" ocurre cuando el nivel de

combustible disminuye más que el error absoluto dentro de los umbrales especificados para drenajes por tiempo o kilometraje (si está configurado). El umbral seleccionado para el análisis determinará el eje X de la gráfica.

En el informe, se registra un evento de "llenado" cuando el nivel de combustible aumenta por encima del error absoluto. La plataforma agrupará eventos de llenado o vaciado consecutivos, lo que significa que si la misma condición se activa repetidamente, la plataforma los agrupará en un solo gran evento de llenado o vaciado.

Ignorar rellenos y drenajes en movimiento

Una vez que haya habilitado una o ambas opciones para ignorar, el siguiente algoritmo se utilizará para informes y alertas además del estándar:

- Si un drenaje o recarga comenzó cuando el movimiento registrado por la configuración de *Detección de estacionado*, se filtrará y no se registrará.
- Si se inició un drenaje o recarga cuando el dispositivo se detuvo con velocidad por menos de lo configurado en la configuración en *Detección de estacionado*, también se filtrarán.
- Si un dispositivo comenzó a moverse y el nivel de combustible comenzó a aumentar antes del tiempo de espera del filtro, se registrará esta recarga.
- Si un dispositivo se detuvo durante más tiempo del especificado en la configuración de *Detección de estacionado* y la recarga o drenaje comenzó en este momento, la plataforma registrará esa recarga o drenaje para reportes y alertas.

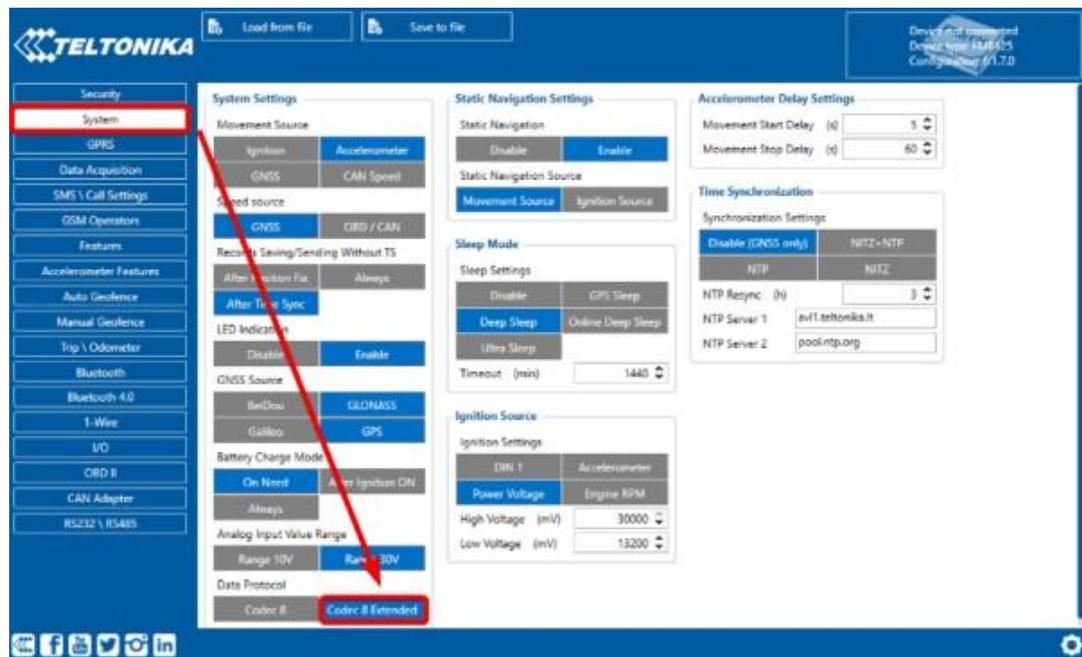
Sensores de combustible Bluetooth

Muchos modelos de rastreadores de Teltonika de la serie FMB son compatibles con los sensores de combustible que se conectan a través de Bluetooth. Estos tipos de sensores disponen de unas ventajas enormes:

- **No se necesitan cables.** No hace falta conectar el rastreador GPS con el sensor de combustible, lo que facilita mucho la instalación del sensor de combustible.
- **Independencia de la fuente de energía.** Dichos sensores están equipados con una batería incorporada que podrá funcionar varios años con una sola carga.
- **Información adicional.** El sensor transmite datos adicionales sobre temperatura, humedad, así como el nivel de carga de la batería incorporada.

Cómo empezar

1. Descargue la aplicación de configuración de Teltonika del sitio web oficial.
2. Asegúrese de que el dispositivo esté actualizado a la última versión de firmware.
3. Ejecute el programa de configuración, vaya a la pestaña "Sistema" y cambie el protocolo de transferencia de datos a Codec 8 Extended.
4. Vaya a la pestaña Bluetooth y conecte el sensor de combustible.
5. En la pestaña E/S (entrada/salida), asegúrese de que el parámetro correspondiente esté habilitado.



Configuración en la plataforma

Una vez que el rastreador haya sido conectado al sistema de monitoreo y transmita datos de combustible, debe configurar los sensores correspondientes:

1. Vaya a Dispositivos y configuración -> Sensores y botones -> Crear un nuevo sensor de medición.
2. Seleccione la entrada "BLE: Nivel LLS", configure el tipo de sensor y las unidades requeridas. Si es necesario, complete la tabla de calibración y otras configuraciones.
3. Si tiene varios sensores de combustible, repita los pasos para el resto seleccionando las entradas apropiadas.
4. ¡El sensor está configurado! Ahora puede controlar el nivel de combustible en el widget correspondiente, así como generar informes sobre el consumo de combustible.



Estado de puertas, maletero y capó

La mayoría de los modelos de rastreadores de Teltonika admiten la transmisión de datos sobre el estado actual de las puertas, el capó y el maletero de un vehículo. Es decir, usted puede rastrear el estado actual de las puertas de su vehículo y averiguar si se le olvidó cerrarlas.

Estos datos se transmiten a través del bus CAN. Para ello, el rastreador debe estar equipado con un lector CAN integrado o externo conectado al vehículo.

Configuración en la plataforma

No se requiere ninguna configuración especial. Sin embargo, es necesario considerar varios factores involucrados.

En primer lugar, no todos los modelos de automóviles transmiten esta información a través del bus CAN. Desafortunadamente, solo puede averiguarlo después de la compra o solicitando documentación detallada al fabricante.

En segundo lugar, debido a algunas peculiaridades del protocolo de transferencia de datos del dispositivo, usted no podrá rastrear el estado de las puertas, etc., hasta que el sistema haya recibido el estado "Abierto" al menos una vez. Entonces, para un funcionamiento correcto, le

recomendamos que deje el maletero, el capó y todas las puertas abiertas durante varios minutos con el motor en marcha.



Tan pronto como el sistema reciba información de que uno de los componentes del vehículo está abierto por primera vez, aparecerá el campo correspondiente en el widget de datos CAN.

Contador de pasajeros

Descripción

Con la ayuda del sensor PP-01 conectado al un dispositivo Galileosky o Teltonika, se puede contar la cantidad total de pasajeros que han entrado y salido de un transporte público o de un lugar. Se puede realizar un seguimiento del flujo de personas dentro del widget respectivo de la interfaz de usuario.

Cómo crear un sensor de flujo de pasajeros

Hay que tener en cuenta que este sensor debe ser configurado al "Modo total acumulativo". En este modo, el valor final no dependerá del estado de las puertas.

1. Ingrese a la sección "Dispositivos" – "Sensores y botones" y seleccione un dispositivo compatible.
2. Cree el sensor de medición y seleccione la entrada y el tipo de sensor necesarios.
3. Guarde la configuración.



El dispositivo debe estar equipado con dos sensores: uno para los pasajeros entrantes y el otro para los salientes. Entonces, se necesitan crear dos sensores separados en la configuración del dispositivo.

Sensor acumulativo

El sensor acumulativo es un tipo de sensor compuesto que sirve para resumir o promediar el rendimiento de otros sensores.

Para agregar un sensor acumulativo, haga clic en “Dispositivos”, seleccione un “Objeto” dentro de la lista. Haga clic en “Sensores y botones” y seleccione “Sensor acumulativo”:



Especifique los parámetros necesarios del sensor:

Sensor acumulativo

Etiqueta del sensor:

Tipo de sensor:

Combustible

Función de agregación:

AVG

Precisión:

3 %

Valor máximo:

100

Unidades:

Unidad personalizada

Unidad personalizada:

por ejemplo litros

Nombre del sensor

Alimentación de la tarjeta

OBD: Consumo de combustible

OBD: Temperatura del refrigerante

OBD: Carga del motor

OBD: Combustible

OBD: RPM

OBD: Velocidad

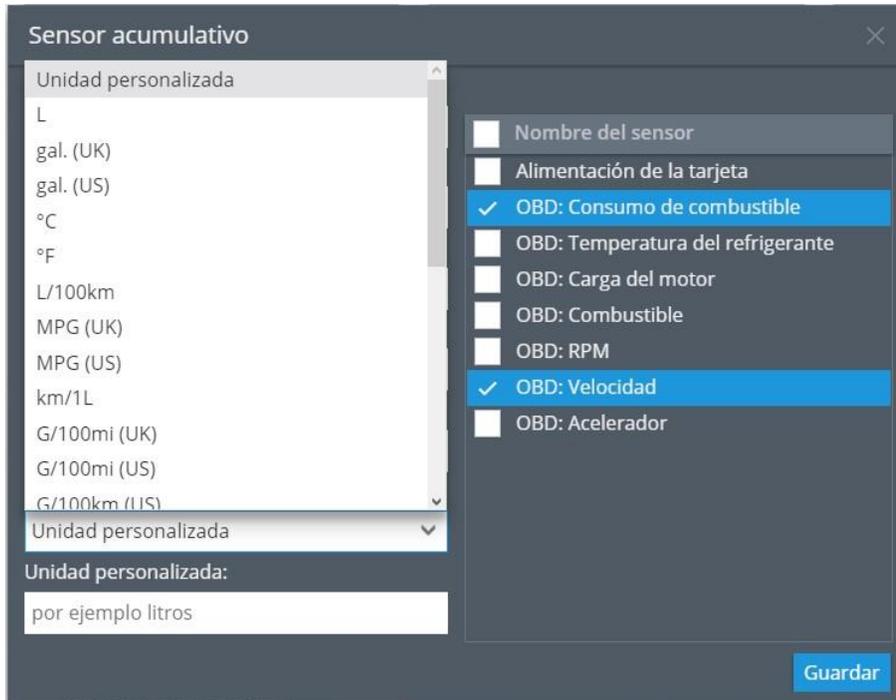
OBD: Acelerador

Guardar

- **Etiqueta del sensor:** especifique el nombre del sensor en el sistema. Puede elegir el nombre que usted quiera.
- **Tipo de sensor:** elija el tipo de sensor.
- **Función de agregación:** elija la función de agregación AVG (promedio) o SUM (suma).
- **Precisión:** especifique el error posible en las lecturas del sensor. Este parámetro especifica el porcentaje del resultado máximo en la tabla de calibración. Si los cambios en las lecturas serán menores o iguales al porcentaje indicado, el sistema no registrará los datos.

Por ejemplo, cuando la “Precisión” se establece en 5% para el sensor de nivel de combustible con resultados máximos en la tabla – 100 litros, los cambios en el nivel de 5 litros o menos, no se considerarán en un drenado o una recarga.

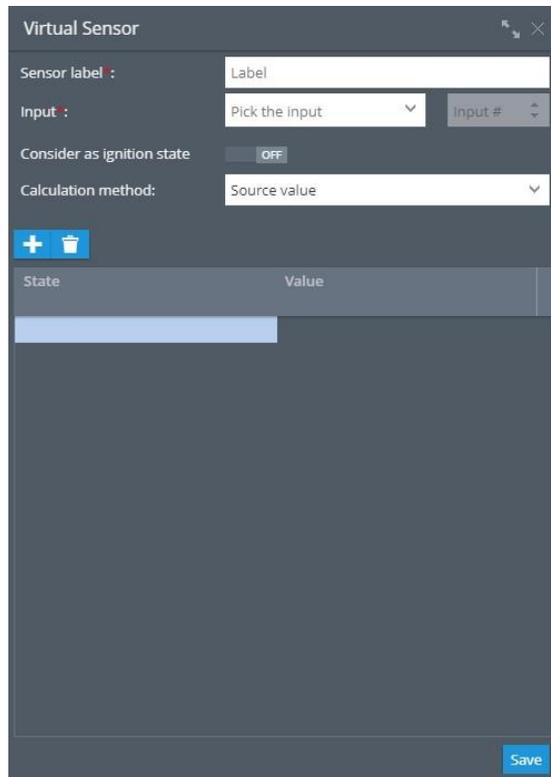
- **Valor máximo:** el valor obtenido después de calcular las funciones agregadas no puede exceder esta cifra. el valor predeterminado es 100.
- **Unidades:** especifique la unidad de lecturas de medida (por ejemplo, un litro) A continuación, seleccione los sensores que valores se utilizarán.



Para confirmar sus cambios, haga clic en Guardar.

Sensores virtuales

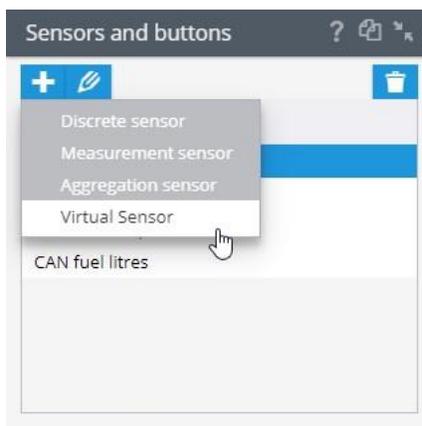
Los sensores virtuales le permiten procesar datos de telemetría de manera más efectiva. Mapeando la tarjeta de voltaje, le puede ayudar a calcular las horas de motor basado en las condiciones y valores configurados. Además, le permiten convertir múltiples puntos de datos de diferentes sensores conectados a un dispositivo en indicadores más fáciles de entender como "caliente", "frío", "abierto" y "cerrado", independientemente del fabricante o modelo del dispositivo. Esto abre nuevas posibilidades para monitorear, rastrear y predecir el desempeño de tecnologías complejas.



Cómo crear un sensor virtual

El sensor virtual se puede crear a través del módulo "Sensores y botones" ubicado en la pestaña Dispositivos y configuraciones:

1. Ingrese a la sección de dispositivos y configuraciones.
2. Seleccione un rastreador GPS
3. Haga clic "+".
4. Seleccione la opción "Sensor virtual".



Los siguientes pasos dependen del caso de uso que deba resolverse a través del sensor virtual. A continuación puede encontrar ejemplos e instrucciones para diferentes métodos de cálculo.

Métodos de cálculo

Los sensores virtuales tienen tres tipos de cálculo distintos:

- Valor en rango.
- Valor de origen.
- Índice de Bits

Todos los valores de los sensores virtuales deben coincidir con la forma en que se reciben desde el dispositivo.

A continuación, se describe cómo funcionan los diferentes métodos de cálculo.

Valor en rango

Este tipo de sensor virtual ayuda a mantener parámetros importantes como el encendido virtual, la temperatura, la humedad y el nivel de combustible dentro de un rango específico.

- Si el valor del sensor está dentro de los límites especificados, es 1 para la plataforma. Y 1 es igual a su valor A.
- Si el valor del sensor está fuera de estos límites, el valor del sensor virtual es 0 para la plataforma. Y 0 es igual a su valor B.

Ejemplo de ignición virtual:

Si no tiene una entrada de encendido o su dispositivo ya está funcionando a plena capacidad, puede usar una herramienta de encendido virtual para detectar el estado de encendido. El voltaje a bordo del automóvil aumentará significativamente cuando se enciende el motor, lo que permite que el umbral de voltaje se use como indicador de si el motor está funcionando o no. Generalmente, el voltaje de la placa debe exceder los 13,2 V para indicar que el motor está funcionando.

Para crear este sensor:

1. Comience por darle un nombre.
2. Configure la entrada para el Voltaje de la Tarjeta, o cualquier otro sensor si se necesita.
3. Habilite "Considerar como estado de ignición" en las configuraciones.
4. Elija "Valor en rango" como el método de cálculo.
5. Especifique el valor mínimo de rango, tal como 13.2 V. El máximo no es necesario aquí ya que la ignición del voltaje de la tarjeta encendida puede variar.

6. Finalmente, ajuste el significado de 0 y 1 - Usualmente esto es On y Off respectivamente.

State	Value
Off	0
On	1

Una vez que establezca su rango de umbral de voltaje, si el valor integrado entrante está dentro de ese rango, la plataforma cambiará el estado de encendido a "encendido". Por el contrario, si está fuera de ese rango, se cambiará a "apagado". El encendido virtual creado con este método también se tendrá en cuenta en los informes y notificaciones en función de su estado; por ejemplo, puede usarlo para generar informes de horas de motor o alertas por ralentí excesivo.

Además, esta ignición se usará para detección de viaje y estacionamiento con consideración de ignición.

Ejemplo con un sensor análogo:

Este ejemplo es similar al anterior, pero en lugar de monitorear la ignición de un vehículo, se monitorea la temperatura.

Suponga que tiene un sensor análogo que recopila datos de temperatura; digamos que emite 1020 para -10 °C y 1900 = 0 °C. Los datos provenientes de los sensores analógicos no están calibrados y, por lo tanto, también deben especificarse en este formulario para el sensor virtual.

Podemos establecer nuestro rango: cualquier cifra entre 1020 y 1900 se clasificaría como "fría" (1) y cualquier cifra por encima de 1900 se consideraría "caliente" (0).

State	Value
Hot	0
Cold	1

Valor de origen

Con los sensores virtuales, puede asignar la definición a cualquier valor recibido. Este método funciona con conjuntos predefinidos de valores y cadenas, lo que facilita el trabajo con valores estáticos sin tener que especificar diferentes rangos. Además, puede trabajar con cualquier dato que necesite. Por ejemplo:

- 0/1,
- true/false,
- on/off,
- open/close,
- armed/disarmed,
- state 1/state 2/state 3,
- key 1/key 2/key 3, etc.

El modo funciona de la siguiente manera:

- cuando entra el valor 1, ese es su valor A.
- cuando entra el valor 2, ese es su valor B.
- y cuando llega el valor 3, ese es su valor C, y así sucesivamente.

Ejemplo con lecturas de CAN del vehículo

Algunos sensores CAN pueden proporcionar diferentes valores numéricos a la plataforma. Por ejemplo, tenemos un camión con un sensor CAN: PTO, que puede generar solo los siguientes valores:

- 0 – Off
- 1 – Suspendido
- 2 – Suspendido remoto
- 3 – En espera
- 4 – En espera remoto
- 5 – Fijar
- 6 – Desacelerar
- 7 – Resumir
- 8 – Acelerar

Para configurar dicho sensor:

1. Especifique su nombre.
2. Elija la entrada.
3. Considerar la ignición como apagada.
4. Seleccione "Valor de origen" como método de cálculo.

5. Complete la tabla con sus propios valores en el lado izquierdo y sus respectivos valores del sensor en el lado derecho. Agregue filas haciendo clic en el signo "+" y elimínelas con el botón de la papelera.

Virtual Sensor

Sensor label : PTO state

Input : CAN: PTO state Input #

Consider as ignition state : OFF

Calculation method: Source value

+ 🗑️

State	Value
Off/Disabled	0
Hold	1
Remote hold	2
Standby	3
Remote Standby	4
Set	5
Decelerate	6
Resume	7
Accelerate	8

Save

Lecturas de llaves de hardware para conductores, equipos y trailers

Algunos dispositivos pueden leer controladores y sus iButtons, llaves RFID o equipos conectados a través de sensores Bluetooth al dispositivo. La plataforma puede detectar el equipo o controlador más cercano al dispositivo, y el sensor virtual es capaz de mostrar dichos nombres.

La forma más sencilla de identificación es a través de etiquetas: cada unidad conectada a un equipo tiene su propio sensor con una etiqueta adjunta, que la plataforma reconoce como una llave de hardware. Cuando se conecta a la máquina, esta clave se enviará a la plataforma y su nombre asociado se puede mostrar de manera comprensible, similar a cómo se nombraron los valores para PTO.

Virtual Sensor

Sensor label : Connected equipment

Input : hardware_key Input #

Consider as ignition state OFF

Calculation method: Source value

State	Value
Backhoe bucket	HR23151XFS24141
Cultivator	OP129013851XS21931
Lawnmower	AXS02091EW291564777

Save

Índice de Bits

Algunos dispositivos pueden proporcionar datos avanzados en sus paquetes de datos, a veces fusionando varios parámetros dentro de un valor. La herramienta Sensores virtuales le permite trabajar con partes de valores de telemetría, decodificando así los datos transmitidos por el hardware GPS.

Por ejemplo, suponga que se transmite el valor 011; primero debemos leer esta información en little-endian de acuerdo con el protocolo:

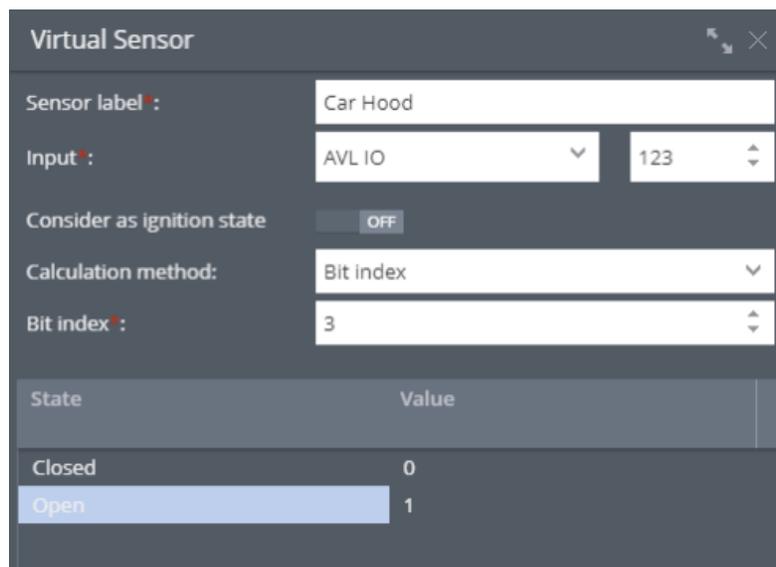
- 1 - Muestra el estado del cinturón del conductor: 0 - abrochado, 1 - desabrochado. Bit 1
- 1 - Muestra el estado de la puerta del conductor: 0 - cerrada, 1 - abierta. Bit 2
- 0 - Indica el estado del capó: 0 - cerrado, 1 - abierto. Bit3

Cada posición en el parámetro muestra el valor de diferentes sistemas del vehículo. Para configurarlos y mostrarlos, debe crear un sensor por separado para cada parámetro.

Para un sensor que muestra la condición del capó del automóvil en nuestro ejemplo, debe

1. Configurar el nombre del sensor.
2. Elija la entrada de acuerdo con la documentación del dispositivo.
3. Seleccione "Índice de bits" como método de cálculo.
4. Elija el bit 3 para este campo.

A continuación se muestra un ejemplo de un sensor que muestra el estado del capó del automóvil.



Virtual Sensor

Sensor label: Car Hood

Input: AVL IO 123

Consider as ignition state: OFF

Calculation method: Bit index

Bit index: 3

State	Value
Closed	0
Open	1

Una vez que se configura un sensor virtual y el sensor del dispositivo asociado ha proporcionado datos, se puede ver en el widget "Lecturas del sensor" en la pestaña Información del dispositivo.

Estados de funcionamiento

Los estados de funcionamiento se utilizan para hacer un seguimiento de la actividad actual de los empleados (de hecho, de los dispositivos de seguimiento que poseen los empleados). El ejemplo más sencillo es "ocupado" | "no ocupado". Este es un listado de estados que consta de dos elementos (estados).

Los usuarios pueden asignar diferentes rastreadores a diferentes listas de estados.

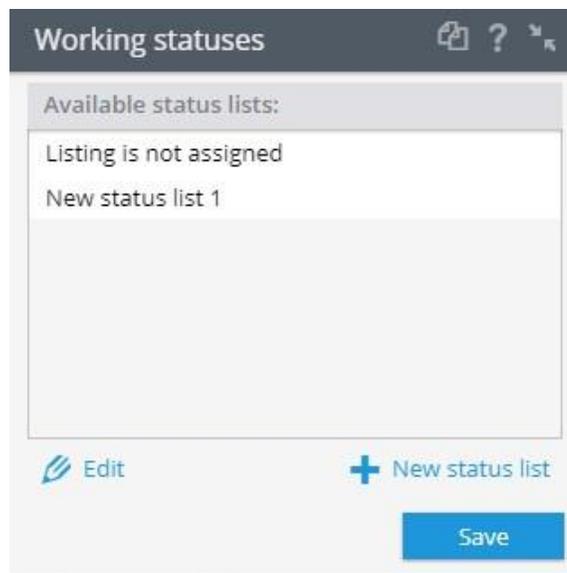
Este panel le permite asignar y crear listas de estado y estados para ello.

Listas de estado disponibles

Puede elegir una de las listas de estado disponibles para el dispositivo. Para elegir haga clic en una de ellas y guarde los cambios.

Para modificar, use el botón 

Para crear una nueva lista, use el botón 



Creación y edición de listas de estado

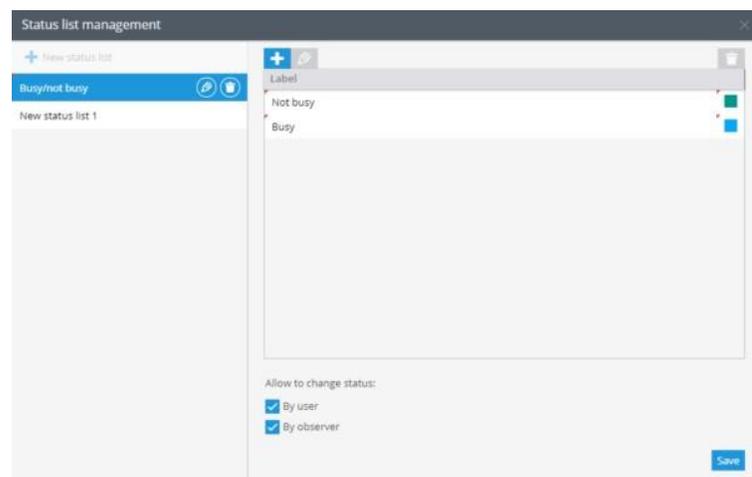
Al hacer clic en el botón  se abre la ventana de gestión de listas de estado con una nueva lista para crear. Especifique su nombre y haga clic en  para crear.

 Use el botón '+' para añadir un nuevo estado a la lista. Allí puede especificar su nombre y elegir un color.

Para Permitir el cambio de estado:

Por usuario - si el estado puede ser cambiado por el empleado en su teléfono usando la aplicación X-GPS tracker.

Por el observador - si el estado puede ser cambiado por el operador en la app de monitoreo.



Interfaz web para dispositivos móviles

Además de la versión de escritorio, tiene también la versión ligera de la interfaz web, para que pueda acceder a ella desde sus navegadores móviles.

En la versión móvil tiene las funciones que son necesarias para el seguimiento:

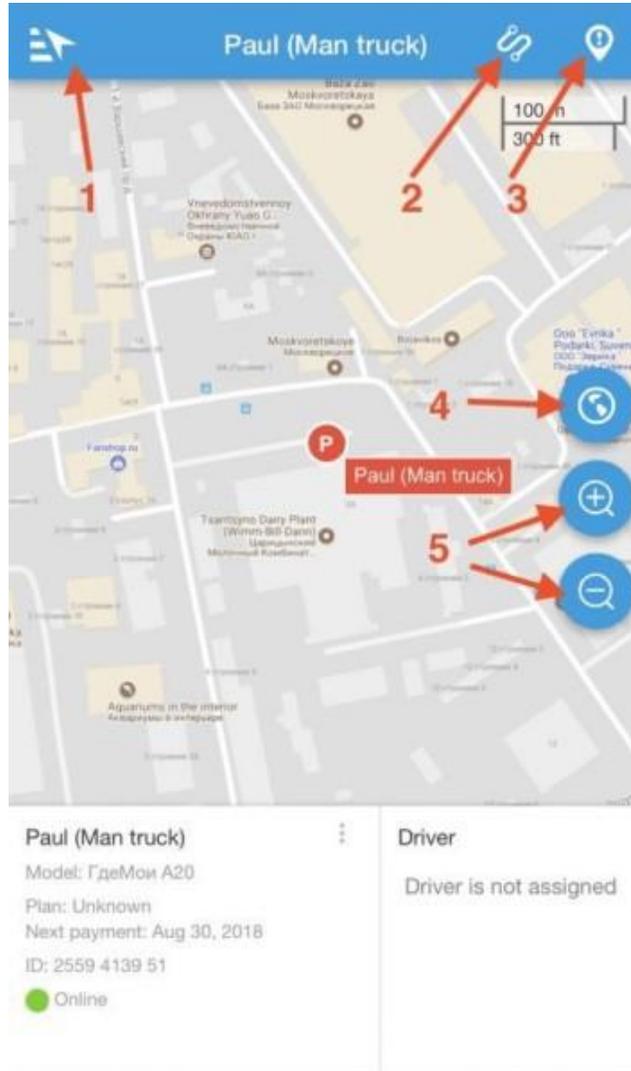
1. Lista de Dispositivos.
2. Recorridos para el período.
3. Eventos para el período.
4. Tipo de mapa.
5. Herramientas de zoom.
6. Mapa escalado.

Para abrir la lista de rastreadores, presione



Después de elegir un rastreador se puede ver su ubicación en el mapa y la información sobre él en la parte superior.

Al seleccionar un rastreador se mostrará automáticamente en el mapa hasta que realice otra acción. Para volver a él, selecciónelo nuevamente en la lista de dispositivos.



La versión móvil tiene una funcionalidad limitada para no sobrecargar la pequeña pantalla del dispositivo móvil.

X-GPS Tracker

X-GPS Tracker es una app móvil que le permite convertir su smartphone o tableta en un rastreador GPS. Esta sección describe el proceso de configuración y uso de la app, está disponible para descarga en las tiendas de Google Play y iOS App store.



X-GPS Tracker ¿Cómo empezar?

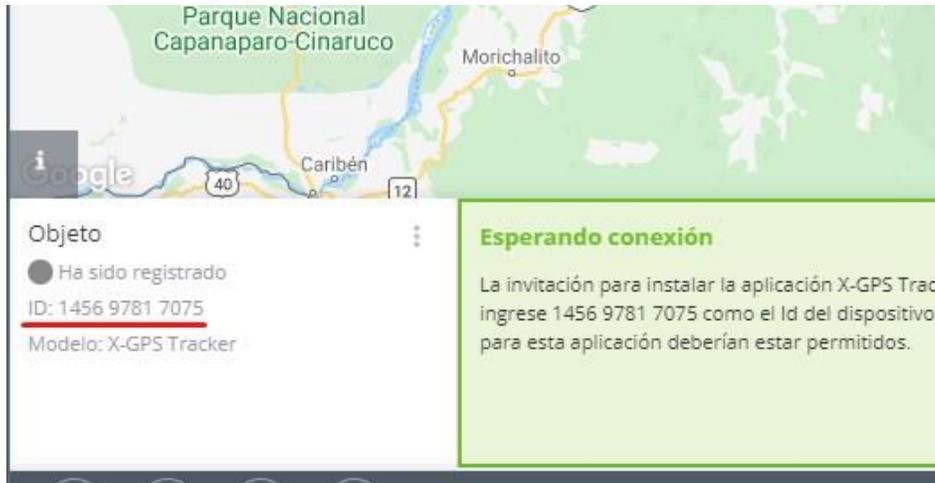
ID del dispositivo

Cuando se inicia la aplicación por primera vez, se le pedirá que ingrese el **ID del dispositivo**. Puede encontrarlo en la invitación recibida por SMS o correo electrónico.

Tenga en cuenta que este paso se omitirá si usted inició la aplicación siguiendo el enlace de la invitación. En este caso, el ID se configurará automáticamente.

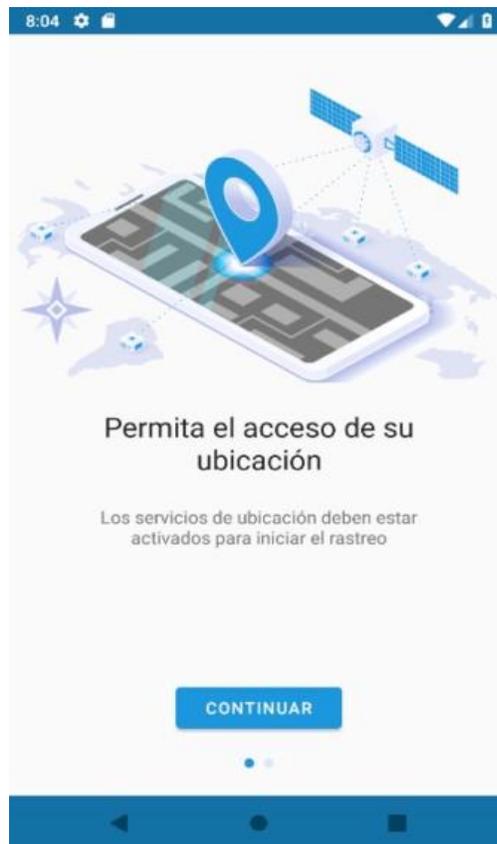


Si ha olvidado o eliminado el mensaje de invitación, puede encontrar el ID de su dispositivo en la interfaz web de monitoreo, en el widget respectivo.

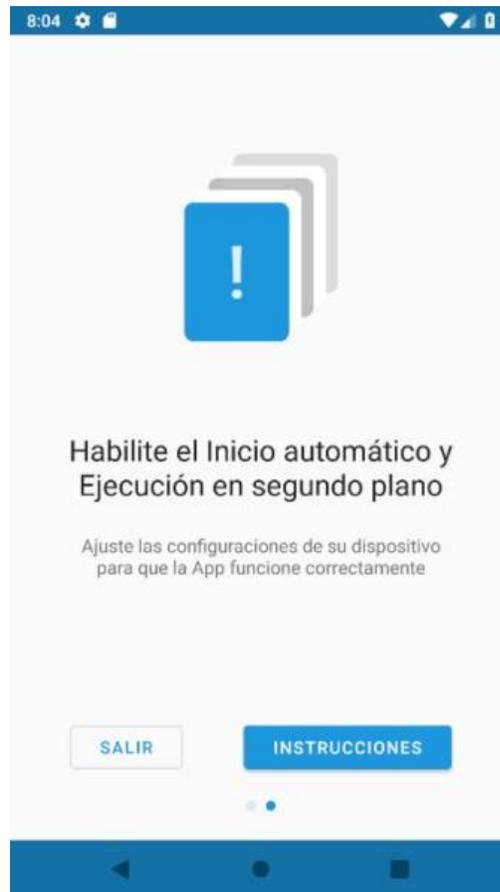


Permisos y configuraciones básicos

A continuación, la aplicación le notificará le pedirá acceso a la ubicación de su dispositivo. Haciendo clic en "**Continuar**", aparecerá una ventana emergente donde tiene hacer clic en "**Permitir**".



Después de configurar los permisos básicos, la aplicación le pedirá que configure algunos parámetros dentro de su teléfono para un trabajo correcto y más cómodo.



Después de hacer clic en el botón "**Instrucciones**", la aplicación determinará el fabricante y el modelo de su teléfono y le proporcionará recomendaciones para realizar la configuración. Le recomendamos que lea detenidamente todos los puntos y siga las acciones propuestas.



Activación de dispositivo X-GPS Tracker

- Acceda a su cuenta de usuario.
- Haga clic en el icono de Activar Dispositivo, ingrese un nombre para el objeto, por ejemplo “Mi Teléfono”, posteriormente seleccione el modelo X-GPS.
- Ingrese una dirección de correo electrónico o número de teléfono para recibir una invitación con el enlace para la descarga de la aplicación móvil.
- Después de la instalación de la aplicación X-GPS Tracker en un Smartphone o Tableta, se convertirá en un dispositivo de rastreo y se mostrará en la plataforma.

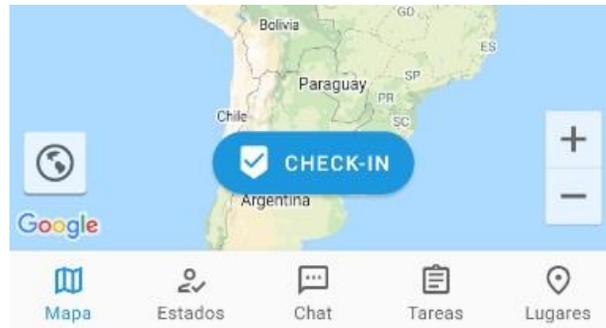
Características principales

La interfaz de la aplicación móvil X-GPS Tracker consta de cinco secciones principales:

1. Mapa.
2. Estados.
3. Chat.

4. Tareas.
5. Configuraciones.

En esta guía, veremos las tres primeras.



Mapa

En la sección "Mapa" se ofrecen las siguientes opciones:

1. **Ir instantáneamente a la ubicación actual.** Disponible solo cuando el rastreador esté habilitado en la configuración.
2. **Cambiar la escala del mapa.** Utilice los botones "+" y "-" para acercar o alejar la imagen.
3. **Registrarse.** Se pueden encontrar más detalles en el artículo correspondiente.
4. **Mapa.** Puede elegir uno de los mapas disponibles, así como habilitar/deshabilitar la visualización del tráfico.

Estados

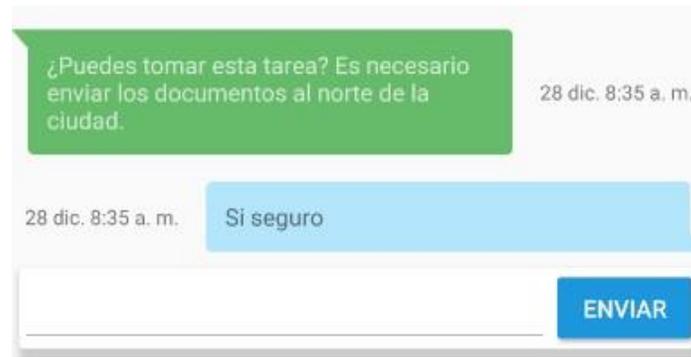
El operador asigna la lista de estados disponibles a través de la interfaz web de la plataforma de monitoreo. Los estados permiten al operador ver el estado actual de los empleados y seleccionar aquellos que en el momento están libres para realizar tareas.

El operador puede permitir que el empleado cambie de estado él mismo o puede hacerlo de forma independiente a través de la interfaz web.



Chat

En la sección "**Chat**", el empleado puede intercambiar mensajes con el operador. En las grandes empresas, a menudo resulta más conveniente para un operador enviar un mensaje importante a varios empleados en vez de llamar a cada uno por separado.



Configuración

Geolocalización

Encendido/apagado del rastreador. Deslizando este interruptor puede conectarse o desconectarse del servidor. En el modo desactivado, se detiene el seguimiento de la ubicación, por lo cual no se podrá acceder al chat y cargar nuevas tareas.

Puede elegir entre los tres modos de geolocalización disponibles:

A pie. Recomendado para desplazarse a pie o en transporte público. Cuando se conecta una fuente de alimentación externa, se activa el modo "Auto".

- Precisión de ubicación - GPS+LBS.
- Los puntos se registran cada 100 metros, 180 segundos o 40 grados de giro.
- Consumo moderado de batería.

En vehículo. Recomendado para los desplazamientos regulares en un vehículo, con la oportunidad de conectarse a una fuente de alimentación externa.

- Máxima precisión de posicionamiento – GPS.
- Los puntos se registran cada 80 metros, 90 segundos o 30 grados de giro.
- Mayor consumo de batería.

Especial. Recomendado cuando necesita utilizar configuraciones avanzadas para un posicionamiento más preciso.

- Precisión de posicionamiento ajustable.
- El consumo de batería depende de la configuración.



Haga clic en “Configuración avanzada” para acceder a las siguientes opciones:

- **Precisión de la ubicación.** Se puede seleccionar una fuente para localizar la ubicación por GPS, LBS o ambos. Tenga en cuenta que también se deben configurar las fuentes correspondientes en la configuración del teléfono.
- **A distancia.** Especifique la distancia con la cual se creará un nuevo punto.
- **A tiempo.** Especifique el tiempo después del cual se creará un nuevo punto.
- **Umbral de ángulo de umbral.** Especifique el ángulo en el que se creará un nuevo punto al girar.

Tenga en cuenta que estas tres condiciones funcionan bajo el algoritmo de “uno u otro”. Esto significa que se creará un nuevo unto cuando se alcance al menos una de las condiciones establecidas, después de lo cual se inicia nuevamente el conteo.

Cuando use la batería

Precisión de seguimiento
Utiliza ambos, GPS y redes inalámbricas para garantizar la geolocalización, aún cuando la señal GPS es pobre. Alto consumo de batería.

Distancia de registro
crear registro cada 60 m

Intervalo de registro
Crear registro cada 30 sec.

Usar el ángulo para registro
crear el registro cuando se excede el ángulo de giro

Ángulo de referencia
crear registro después de 30 ° de giro

Cuando este cargando

Precisión de seguimiento
Utiliza ambos, GPS y redes inalámbricas para garantizar la geolocalización, aún cuando la señal GPS es pobre. Alto consumo de batería.

Calendario

Habilitar/deshabilitar. Puede configurar el seguimiento de acuerdo con un horario específico. Por ejemplo, especifique únicamente las horas que le convengan. El resto del tiempo, no se rastreará la ubicación, no se cargarán nuevas tareas y no le llegarán mensajes de chat.

Hora de activación. Seleccione las horas de inicio y fin para el seguimiento.

Días de activación. Elija en qué días desea habilitar el seguimiento, de acuerdo con la configuración "Hora de activación".

Si el seguimiento se ha activado de acuerdo con el horario programado, puede desactivarlo en cualquier momento. Volverá a activarse automáticamente en el próximo período de tiempo programado.

Tiempo para la activación

Hora inicial
9:00 a. m.

Hora final
5:00 p. m.

Días para la activación

Todos los días

Lunes

Martes

Miércoles

Jueves

Viernes

Sábado

Ajustes avanzados

Identificador del dispositivo. Aquí puede especificar otro número del dispositivo, distinto del que se usa actualmente en la plataforma. Por ejemplo, si eliminó el número anterior y creó uno nuevo, pero desea continuar usando el mismo teléfono como el rastreador portátil.

Período de sincronización de tareas. Determine cuántas tareas se podrán cargar a la plataforma por adelantado. Puede reducir este valor y no confundirse si está planificando muchas tareas a la vez con varios meses de antelación.

Comprimir imágenes. Si su tarjeta SIM tiene un tráfico de Internet muy caro o limitado, le recomendamos que habilite esta función. Todas las fotos enviadas en formularios o mediante los Checkins en el mapa serán comprimidas. La calidad de las imágenes será baja, pero la aplicación utilizará menos tráfico.

Notificaciones. Se abrirá la configuración de notificaciones del teléfono para la aplicación X-GPS Tracker. La apariencia del menú y la funcionalidad disponible pueden variar según el modelo de teléfono.

Control a través del widget. Puede agregar el widget de la aplicación X-GPS Tracker a la pantalla principal de su teléfono. Esta configuración le permite comenzar a rastrear con un clic en el widget, sin tener que ingresar a la aplicación.

Corrección de zona horaria. Por lo general, se recomienda que seleccione una zona horaria en el teléfono en caso de que esta no corresponda al área donde se encuentra.

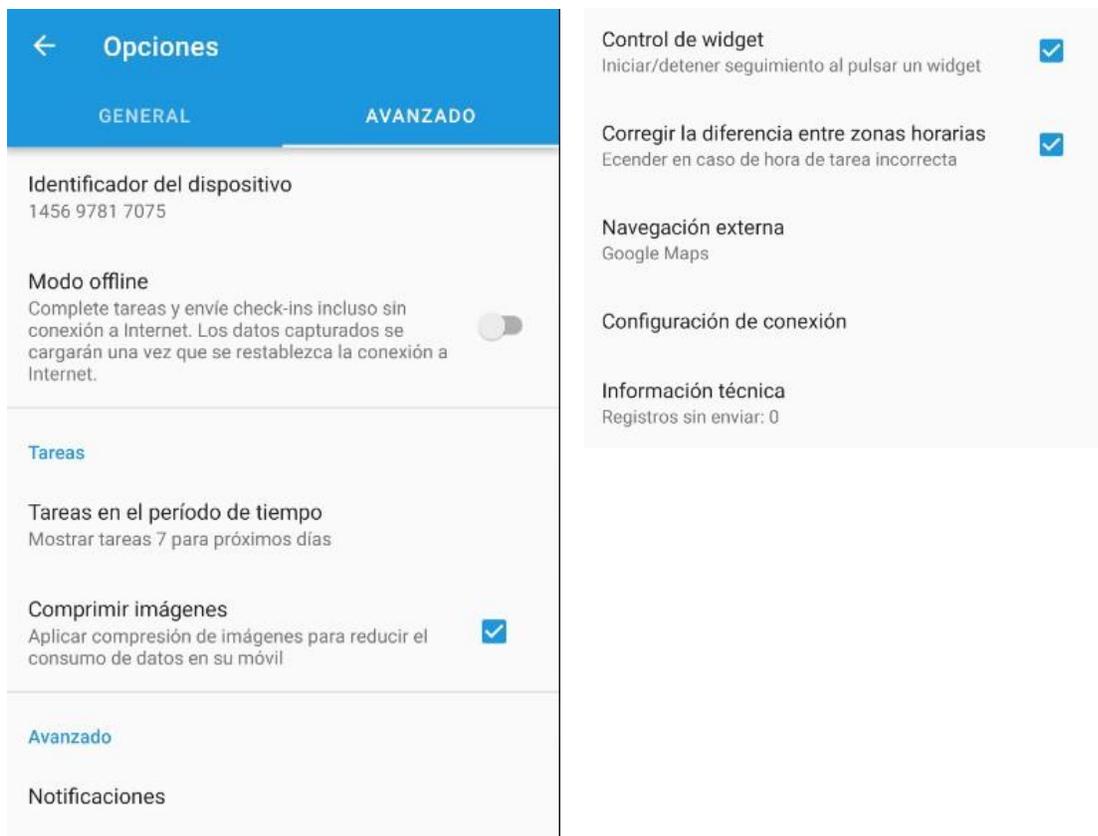
Navegación externa. Escoja la aplicación que se abrirá para mostrar las direcciones y ubicación de la tarea.

Configuración de conexión. A través de este menú, se puede configurar manualmente la dirección IP y el puerto del servidor. Los requisitos estándar son los siguientes:

Dirección del servidor: **52.57.1.136** o **13.52.37.2**

Puerto del servidor: **47770**

Información técnica. Muestra la cantidad de puntos registrados en la memoria del dispositivo hasta el momento.



Tareas

La función de Tareas simplifica el trabajo y la comunicación entre los gerentes y despachadores, en la oficina y el personal móvil. En esta sección se tiene la posibilidad de distribuir tareas de forma remota entre sus empleados.

La aplicación notificará automáticamente al empleado móvil sobre la adición de nuevas tareas y los cambios realizados en las tareas existentes. Por ejemplo, si de repente se cambió la dirección de la entrega, el gerente no tendrá que llamar al mensajero.

Basta con actualizar la tarea en la plataforma y los datos se enviarán instantáneamente al teléfono del empleado. Al mismo tiempo, el empleado estará tranquilo sabiendo que su estado laboral y la hora de su llegada se visualizará y registrará automáticamente en la plataforma.

Notificaciones Push sobre tareas nuevas y modificadas

Al delegar una nueva tarea o editar una ya asignada, el empleado remoto recibirá automáticamente una notificación Push en su smartphone o tableta.

El sistema también notificará sobre la llegada del empleado al lugar de la tarea y su estado actual.

Las notificaciones van acompañadas de una señal sonora o vibración.



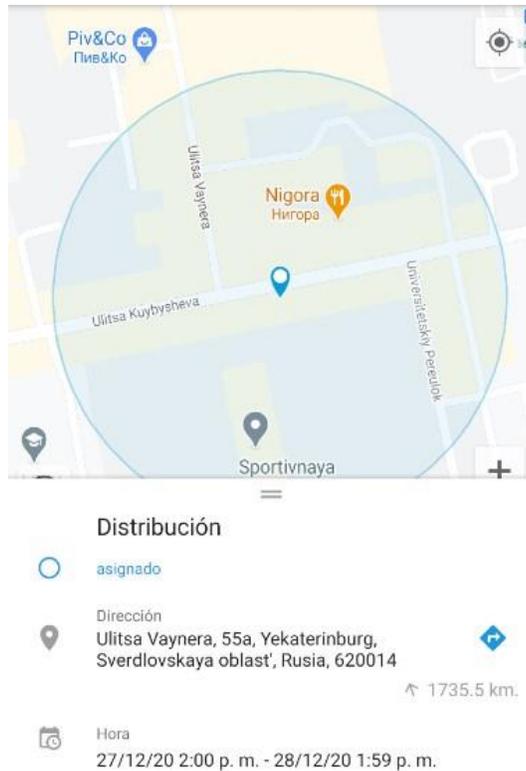
Descripción detallada de la tarea y Check-in en el mapa

Al hacer clic en la notificación de una nueva tarea asignada, aparecerá información detallada de la misma:

- Nombre.
- Estado actual.
- Dirección de la tarea.
- Ruta hacia la tarea basada en la dirección actual del empleado.
- Tiempo de ejecución y parámetros de visita adicionales (retraso máximo y tiempo de permanencia mínimo).
- Descripción.

Haga clic en el icono al lado de la dirección de la tarea y la plataforma le ofrecerá los siguientes navegadores externos para construir la ruta:

- Google Maps
- Yandex
- Waze



Lista de tareas en la aplicación

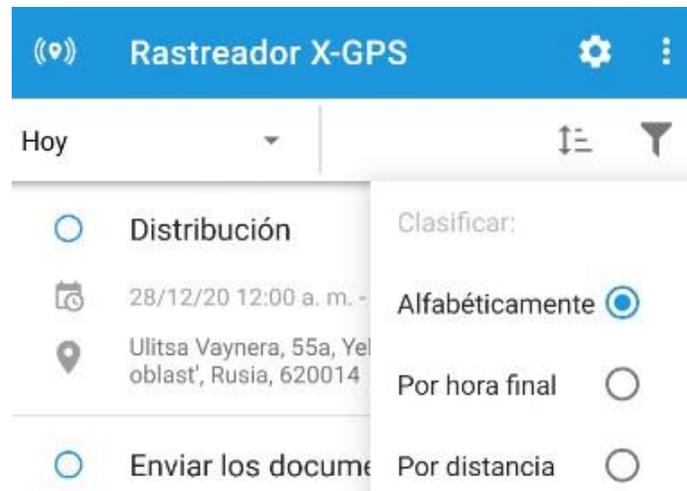
En la pestaña “Tareas”, se puede encontrar una lista completa de tareas asignadas. La lista muestra información sobre el estado, la dirección y el tiempo de ejecución.

El empleado puede ver las tareas ya terminadas, en curso o programadas. Para hacer esto, solo necesita especificar el intervalo de tiempo.



Ordenar por distancia, tiempo y estado

Se puede ordenar la lista de tareas según uno de los criterios: alfabéticamente, por hora de finalización, por distancia.



También se pueden ordenar las tareas por estado: con cualquier estado, completado o terminado, incompleto.



Tracker Check-ins en el mapa

La función Check-in permite al usuario fijar su ubicación en el mapa, adjuntar hasta 9 fotos y escribir un comentario.

Los trabajadores de campo que usan la aplicación X-GPS Tracker pueden registrar en el sistema la hora de entrada o de salida de un lugar desde sus dispositivos móviles. Esto les permitirá informar a los gerentes de las visitas a los puntos de control, del trabajo realizado y enviar los datos más detallados sobre varios eventos al servicio de monitoreo.

Envío de un Check-in

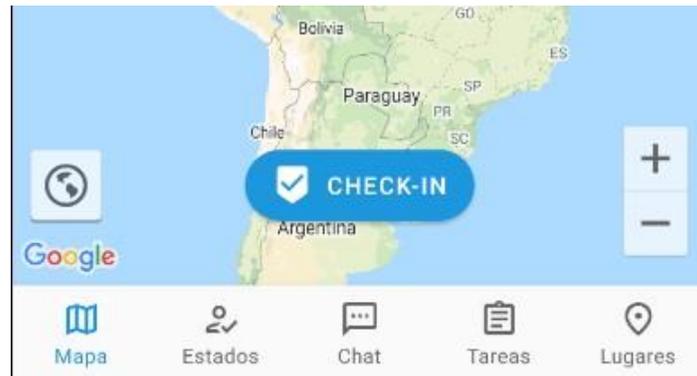
Para enviar un Check-in:

1. Abra la aplicación móvil X-GPS Tracker.
2. En la pestaña "Mapa", haga clic en el botón "Registrarse".
3. En la ventana que aparece, agregue una foto y comentario.
4. Haga clic en el botón "Registrarse" para enviar información al servidor.

En este caso, los datos indicados en el Check-in se enviarán al sistema de monitoreo.

Cada nuevo Check-in enviado estará acompañado con una notificación:

- Notificaciones en su cuenta personal
- Notificaciones push en la aplicación móvil X-GPS Monitor

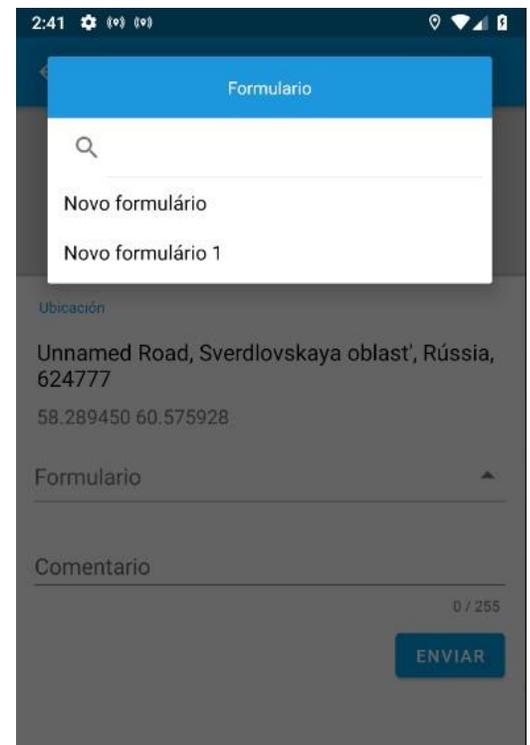


Formularios en los Check-ins

Antes de enviar un Check-in, se puede adjuntar y completar un formulario. Esta función resulta muy útil, por ejemplo, cuando un empleado realiza una tarea urgente y el operador aún no ha tenido tiempo de ingresarla en el sistema.

El proceso repite la adición de un formulario a la hora de cumplir una tarea en la aplicación de XGPS. Sin embargo, hay un par de cosas para tener en cuenta al usar esta función:

- No hace falta completar un formulario para enviar un Check-in.
- El formulario, como el propio Check-in, se puede enviar solo si el seguimiento está habilitado y se establece una conexión con el servidor.
- Solo se puede enviar el formulario al mismo tiempo que el Check-in. Antes de enviarlo, puede editar el formulario sin restricciones. Después del envío, no será posible editarlo.

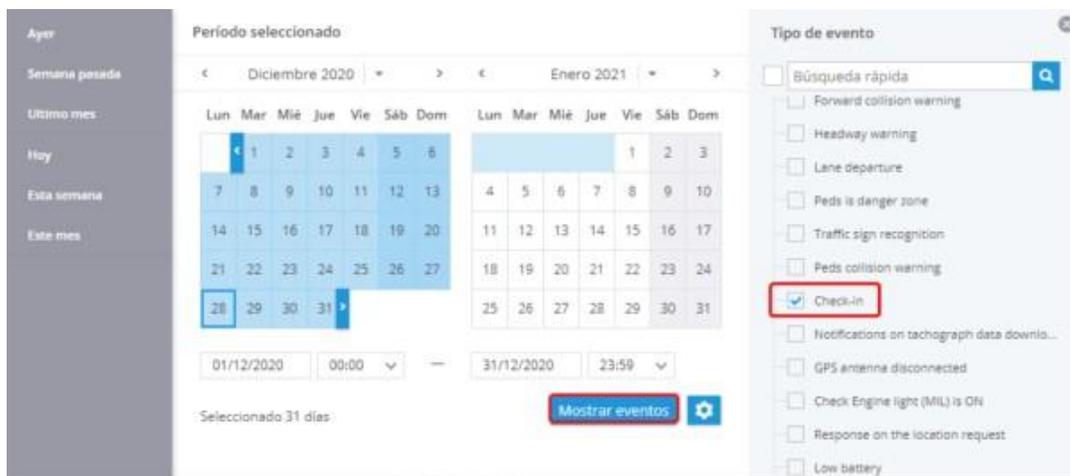


Los formularios completados se pueden encontrar en la sección Gestión de empleados -> Formularios -> [seleccione el formulario requerido] -> Envíos.

Visualización de los Check-ins enviados en un mapa

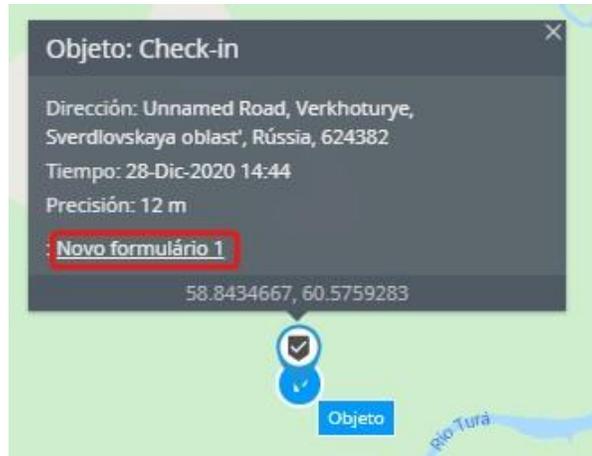
Puede ver los Check-ins enviados anteriormente junto con una foto y comentario en un mapa. Para visualizarlos:

1. Vaya a la sección Monitoreo.
2. Seleccione el rastreador requerido de la lista.
3. Haga clic en el botón "Eventos".
4. Seleccione el tipo de evento.
5. Especifique el intervalo de tiempo.
6. Haga clic en el ícono "Mostrar eventos".



En el mapa se mostrarán todos los Check-ins para el período de tiempo seleccionado. Al hacer clic en ellos, puede ver la información detallada:

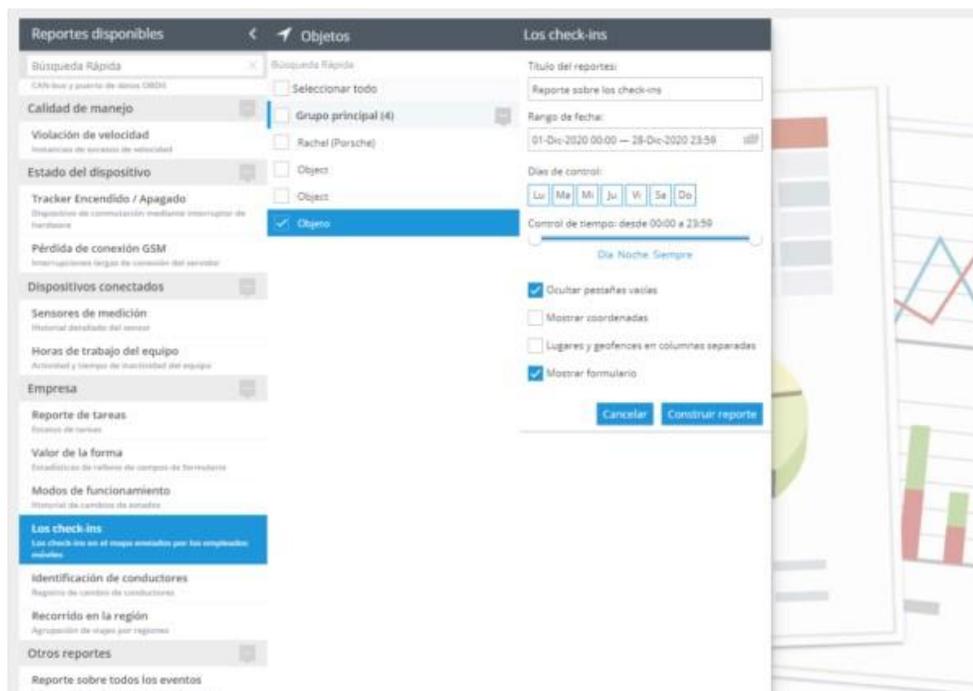
- Tiempo de envío.
- Dirección completa.
- Nombre del empleado que envió el Check-in.
- Al hacer clic en el nombre del formulario, puede ver el contenido de la copia completa del mismo.



Para generar un reporte

Si tiene varios check-ins que realizar, nuestro reporte Check-ins recopilará los datos de una manera conveniente.

1. Abra la aplicación "Reportes"; Seleccione el elemento "Check-ins" en la lista.
2. Seleccione los rastreadores para las que desea crear un reporte.
3. Especifique el intervalo de tiempo.
4. Haga clic en el botón "Generar reporte".



Chat

Durante el día, los trabajadores móviles, los supervisores y los despachadores trabajan a distancia unos de otros y jamás se reúnen. Para actuar de forma organizada y mantenerse al día con el proyecto, es imprescindible que cada miembro del equipo reciba información de los colegas de manera oportuna.

Por lo tanto, cualquier empresa debe brindar la oportunidad de intercambiar información de manera rápida y fácil a cada miembro del equipo involucrado en el proceso de trabajo:

- Empleados móviles trabajando la mayoría de tiempo fuera de la oficina. Pueden ser representantes de ventas, ingenieros de servicios, técnicos, mensajeros, o puede ser un empleado dirigiéndose a un almacén.
- Gestores y administradores de back-office coordinando el desempeño de los empleados móviles desde la oficina central. Puede ser un despachador, un administrador de flotas o un supervisor.

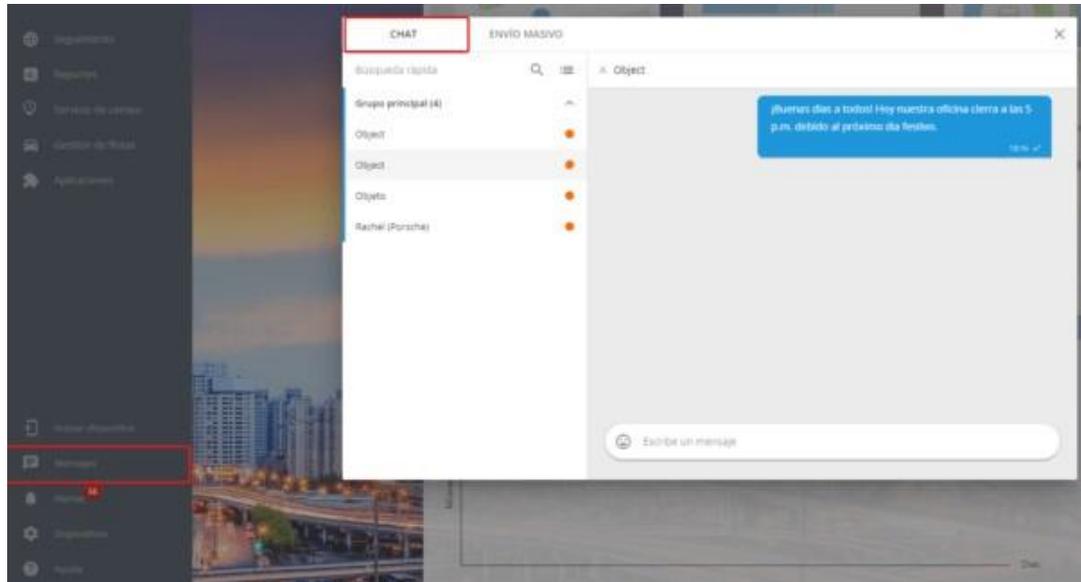
Por ejemplo, enviando un mensaje vía Chat, el despachador informará a un representante de ventas específico sobre un nuevo cliente que debe ser visitado o sobre algunos cambios en el plan. Asimismo, el empleado móvil podrá aclarar todos los detalles acerca de la próxima visita al cliente: la hora, dirección, persona de contacto y el tema de las negociaciones.

Se pueden enviar los mensajes en dos modos:

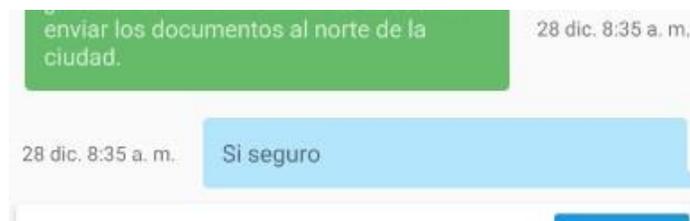
- Chat uno a uno entre el trabajador de campo y el despachador.
- Envío masivo de mensajes del despachador a varios trabajadores de campo.

Chat con el empleado

En el modo de chat, el despachador y el trabajador de campo intercambian mensajes uno a uno. Tanto el despachador como el trabajador móvil pueden iniciar un chat. En este caso, el despachador utiliza la aplicación Mensajes en la interfaz web.



El empleado de campo se dirige a la pestaña "Chat" en la aplicación móvil X-GPS Tracker.

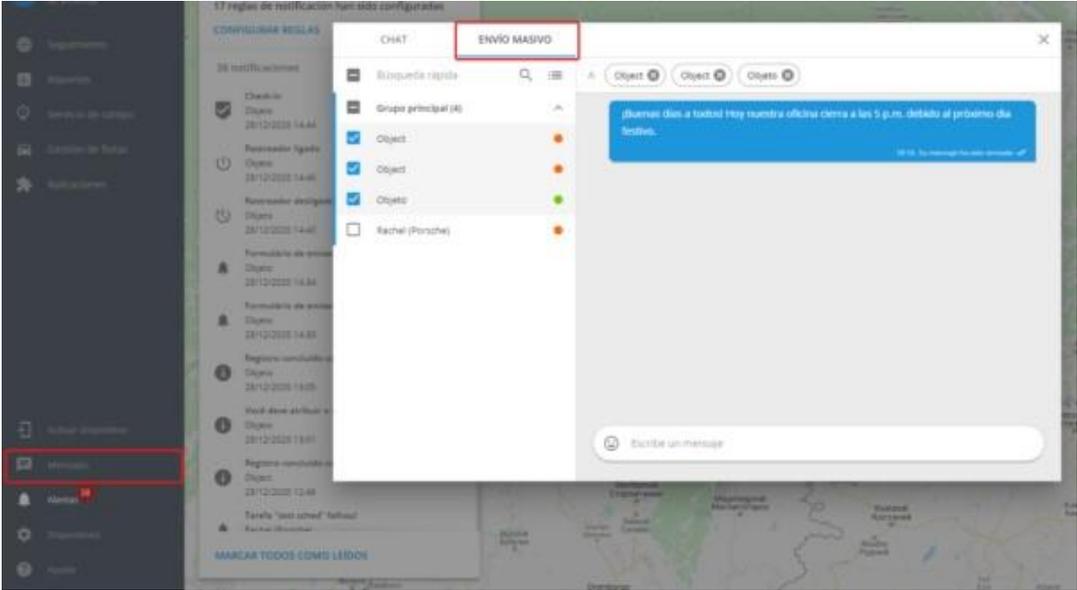


En el modo Chat, es conveniente intercambiar mensajes relacionados con el trabajo de un trabajador de campo en particular. Por ejemplo, de esta forma el despachador informará al representante de ventas sobre un nuevo cliente que necesita ser visitado, y el empleado de campo podrá aclarar los detalles de la próxima reunión: hora, dirección, persona de contacto y el tema de interés de las negociaciones.

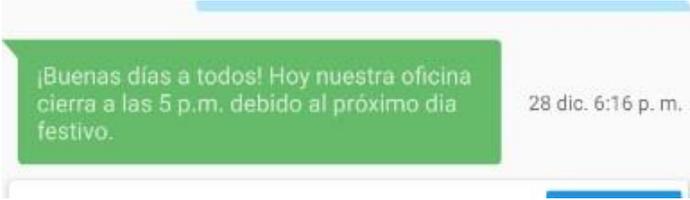
Mensajes de texto masivos

Un modo de Envío Masivo de mensajes de texto le permite al despachador enviar simultáneamente el mismo mensaje a varios destinatarios. Por ejemplo, un despachador puede notificar inmediatamente a los mensajeros acerca de su decisión de tomar fotografías del embalaje de la mercancía justo después de que se haya realizado la entrega al cliente.

Los textos masivos solo se pueden enviar a través de la interfaz web. Para hacerlo, el despachador selecciona todos los empleados necesarios en la lista de destinatarios y les envía uno o más mensajes generales.



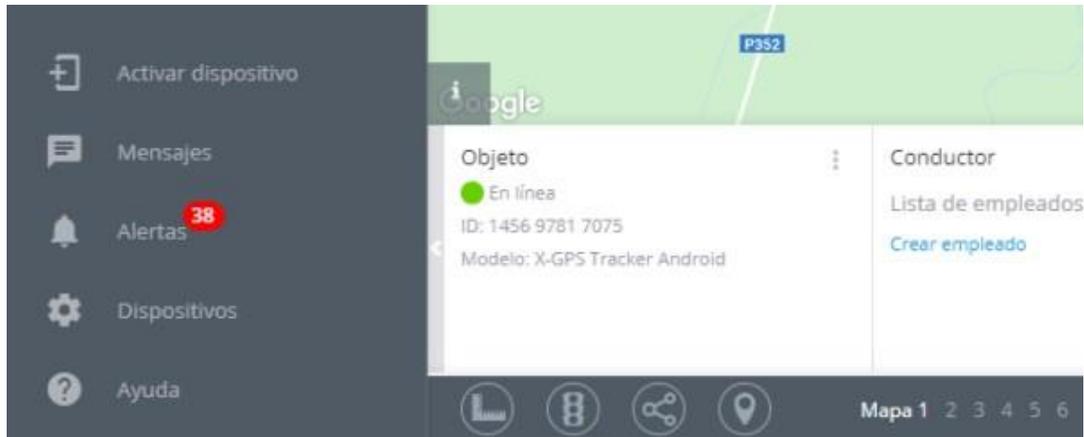
El trabajador remoto puede responder al mensaje masivo dirigiéndose a la pestaña Chat en la aplicación móvil X-GPS Tracker.



El despachador recibirá la respuesta como un mensaje normal en el chat individual. Por lo tanto, los empleados remotos y el despachador tendrán todas las conversaciones perfectamente ordenadas.

Intercambio de mensajes entre empleados en la práctica

El chat y el envío masivo de mensajes están disponibles para el despachador en el menú principal, en la aplicación "Mensajes".



Esto permitirá a los gestores comunicarse con el personal móvil en tiempo real, cambiando rápidamente entre el Chat y los Mensajes de texto masivos. Como resultado, el personal de la administración y los empleados en campo conseguirán trabajar como un equipo hacia la misma meta.

Lugares

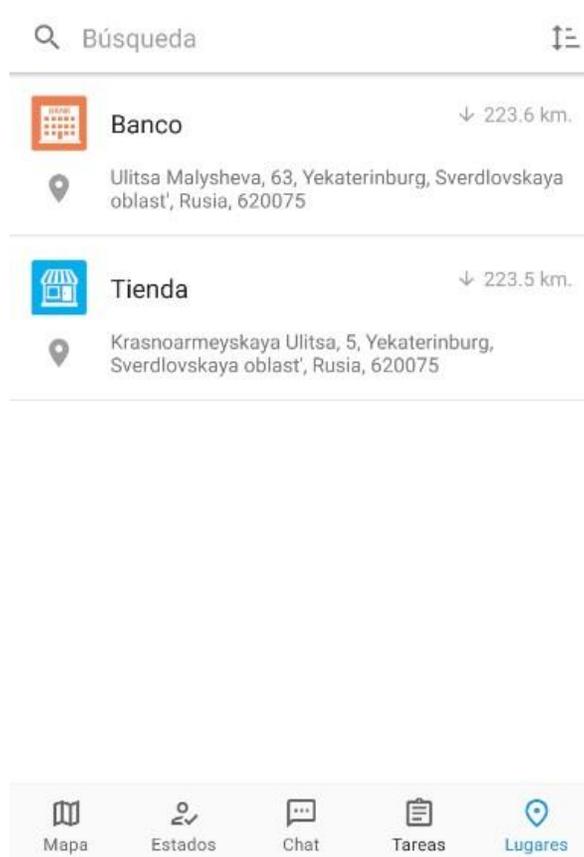
En la sección "Lugares", se podrá ver una lista de lugares para los cuales un empleado que usa la aplicación X-GPS Tracker ha sido asignado.

Para que un lugar se muestre en esta sección, se deben cumplir las siguientes condiciones:

- El lugar debe tener un campo personalizado "Empleado".
- Este campo debe tener la función "Responsable" habilitada.
- Se debe especificar el empleado actual en este campo.
- El rastreador utilizado debe estar vinculado a un empleado en la sección "Personal".

La lista muestra el ícono, nombre, dirección y distancia al lugar. Además, en la lista se pueden buscar y ordenar los lugares disponibles (alfabéticamente y por distancia).

La lista de los lugares disponibles se actualiza cada vez que un empleado ingresa a esta sección, o cuando se activa el rastreo.



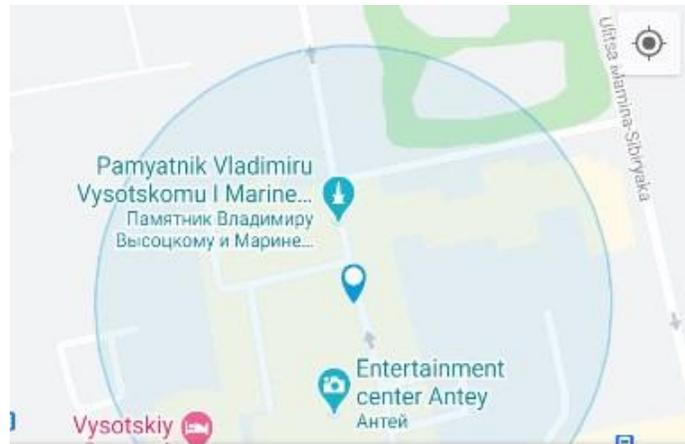
Para obtener información detallada sobre un lugar, simplemente haga clic en él.

Al hacer clic, se abrirá una nueva ventana, donde podrá ver la ubicación en el mapa, así como una lista completa de todos los campos, tanto los estándar como los personalizados.

Para ver todos los campos, deslice hacia arriba y siga desplazándose.

A la derecha de la dirección del lugar se encuentra un botón. Al hacer clic en este botón, se abrirá automáticamente una aplicación de navegación externa y se calculará la ruta óptima.

Se puede hacer clic en los campos con la dirección de correo electrónico y el número de teléfono. Esto le permitirá realizar una llamada o comenzar a escribir una carta al instante.



Sección principal



Etiqueta
Tienda



Dirección
Krasnoarmeyskaya Ulitsa, 5, Yekaterinburg,
Sverdlovskaya oblast', Rusia, 620075



↓ 223.5 km.



Empleado
Rachel

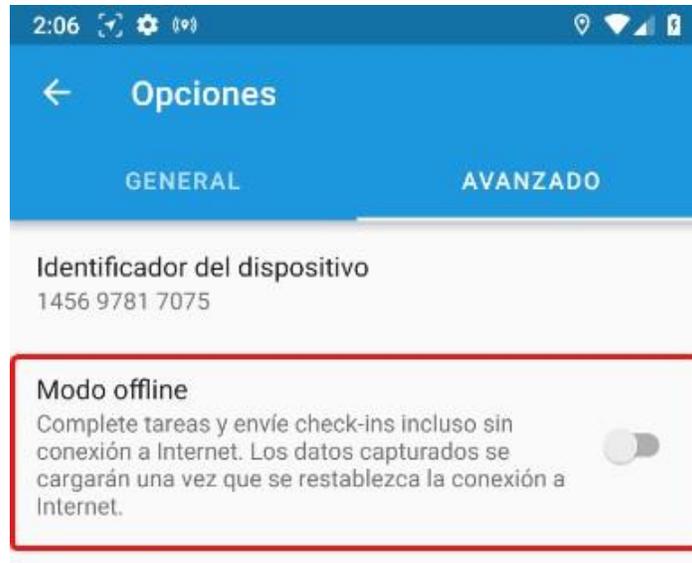
Modo sin conexión

La app X-GPS Tracker tiene la capacidad de enviar un Check-In o Formulario durante una tarea, incluso cuando el dispositivo no está conectado a Internet.

Los empleados pueden terminar sus tareas sin tener que preocuparse por una buena conexión GSM. Los archivos y formularios se cargarán tan pronto como se restablezca la conexión.

Habilitación del modo sin conexión

Para habilitar el modo sin conexión, vaya a la configuración de la aplicación, pestaña de configuración avanzada y active el interruptor "Modo sin conexión" (desactivado de forma predeterminada).



Detalles de rendimiento del modo sin conexión

1. Si no hay conexión de red, los datos se colocan en espera. Tan pronto como se restaure la red, la aplicación comenzará a cargar archivos al servidor.
2. Si los archivos no se pudieron transferir después de la reconexión, los archivos de espera se eliminarán y no se enviarán.
3. Si no se pudo cargar una foto / archivo en Check-in o Formulario, el Check-in o Formulario en espera se eliminará y no se enviará, como resultado, es posible que la tarea no se complete.
4. Si el almacenamiento de archivos del usuario se queda sin espacio al transferir archivos y la opción "Eliminar archivos automáticamente" no está habilitada, los archivos no se enviarán al servidor, los registros no se guardarán y las tareas no se ejecutarán.

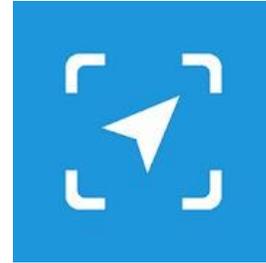
Si el servidor rechazó el check-in o el formulario o los eliminó de la cola, se mostrará la notificación "Check-in [fecha y hora] ha sido rechazado" en la barra de notificaciones.

X-GPS Monitor

La aplicación X-GPS Monitor le permitirá mantenerse informado de todos los acontecimientos dondequiera que se encuentre. Ubique todos sus activos en tiempo real, verifique el historial y administre el flujo de trabajo de los servicios en campo.

Las características principales son:

1. Ubicación en línea de sus rastreadores.
2. Historial de viajes para cualquier período.
3. Su ubicación en el mapa.
4. Notificaciones automáticas sobre eventos.
5. Selección de una tarjeta
6. Su saldo actual

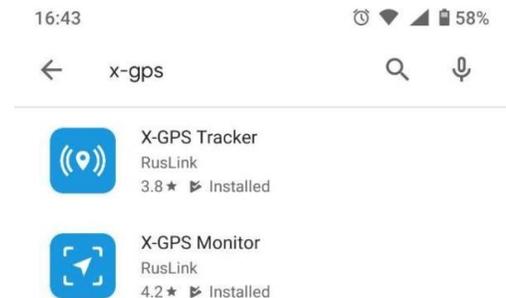


Cómo empezar

Puede descargar la aplicación de forma gratuita a través de Google Play o App Store.

Ingresa a la tienda y busca X-GPS.

Seleccione X-GPS Monitor y haga clic en "Instalar"



Inicio de sesión

Al inicio, la aplicación le pedirá que escanee el código QR, que se puede encontrar en la página de inicio de sesión en la interfaz web.

Tras escanear el código QR, ingrese su nombre de usuario y contraseña para entrar al sistema. Si olvidó su contraseña, haga clic en el botón correspondiente, ingrese su dirección de correo electrónico y captcha. Después de eso, recibirá un correo electrónico con un enlace para restablecer su contraseña.

Una vez se haya iniciado sesión correctamente, se le dirigirá a la pantalla del mapa.

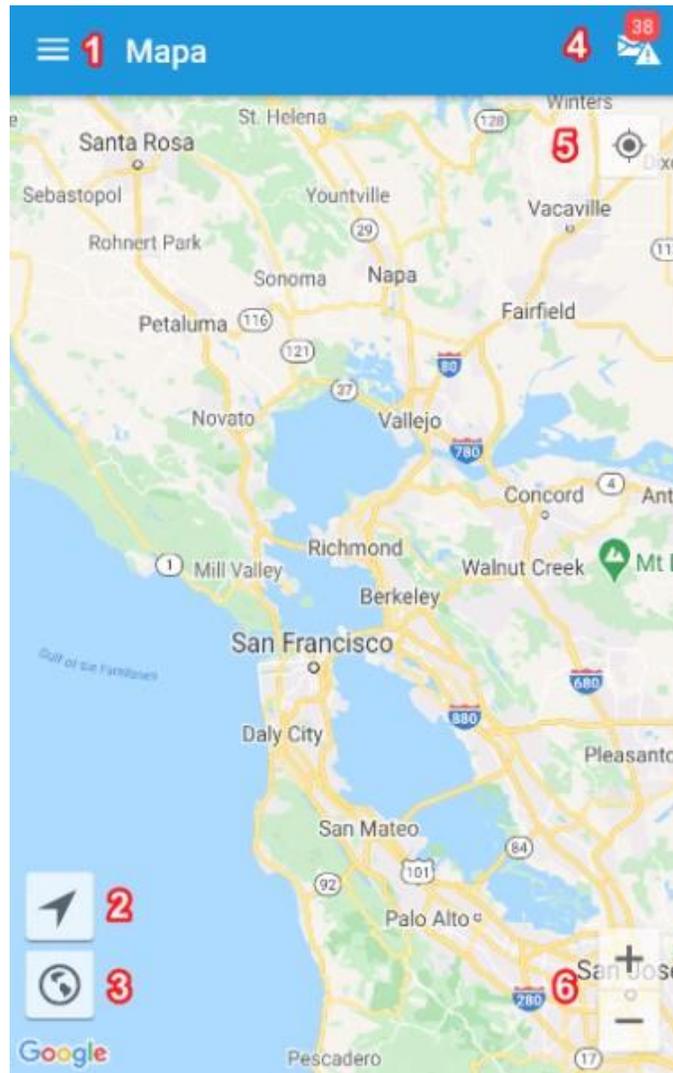


Herramientas básicas

Los siguientes elementos están disponibles en la pantalla de inicio:

1. **Menú lateral.** Abre un menú en el que tiene a su disposición información sobre el usuario, el saldo, la lista de rastreadores y otros controles.
2. **Mostrar rastreadores.** Haga clic para elegir qué rastreadores desea mostrar: todos, uno o un grupo. Además, puede activar el seguimiento del rastreador y el mapa se centrará automáticamente en un dispositivo.
3. **Selección de mapas.** Le permite seleccionar de una lista de mapas disponibles y también habilitar la visualización de tráfico.
4. **Lista de notificaciones.** Mostrará todas las notificaciones no leídas.
5. **Mostrar ubicación.** Centra el mapa en su ubicación actual.

6. **Controles de Zoom.** Puede cambiar la escala del mapa con los botones "+" y "-".



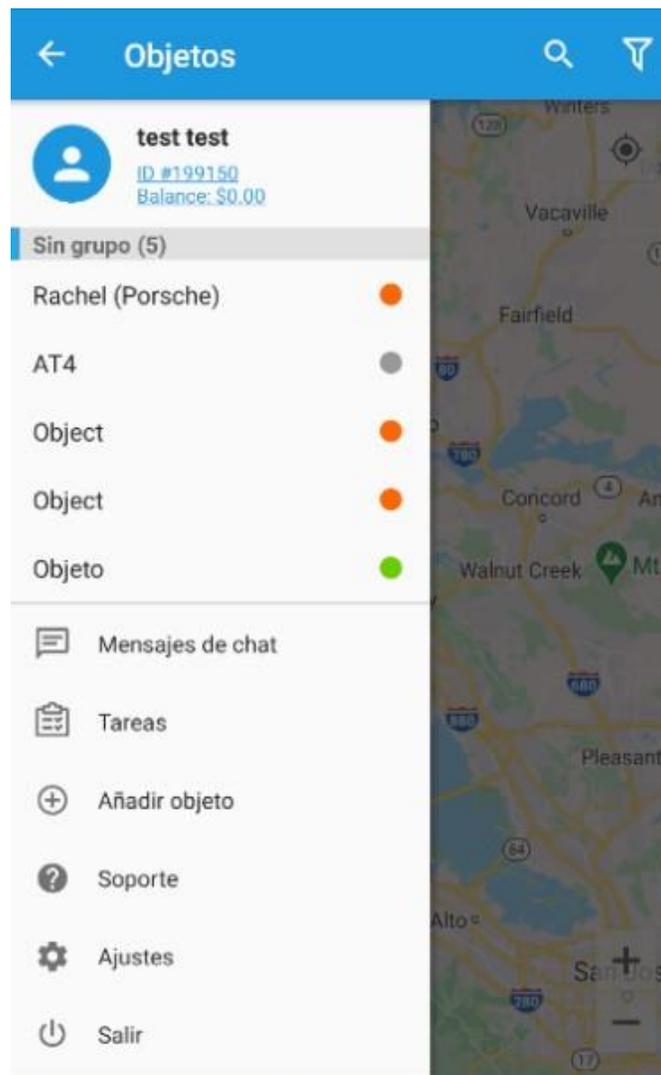
Características principales

La aplicación móvil X-GPS Monitor proporciona una amplia gama de herramientas para trabajar con un mapa, rastreadores, tareas, etc.

Haga clic en el ícono en la esquina superior izquierda de la pantalla para abrir el menú lateral. Los siguientes elementos están disponibles en el menú:

1. **Información sobre el usuario y el saldo.** Haga clic en un nombre de usuario para obtener información sobre transacciones recientes.

2. **Lista de rastreadores.** Todos sus dispositivos conectados a la plataforma se mostrarán aquí. Usando los botones en la esquina superior derecha, puede buscar los rastreadores que necesita y filtrar la lista por diferentes parámetros.
3. **Mensajes.** Se utiliza para intercambiar mensajes en línea con los empleados mediante la aplicación X-GPS Tracker.
4. **Tareas.** Puede ver todas las tareas activas y completadas, así como reasignar al ejecutor.
5. **Agregar un rastreador.** Active nuevos dispositivos GPS directamente desde la aplicación móvil.
6. **Configuraciones.** Le permite configurar los ajustes para las notificaciones, ordenar la lista de rastreadores y también especificar una dirección diferente para el servidor de monitoreo GPS.
7. **Desconectarse.** Haga clic para salir de la cuenta de usuario. La próxima vez que inicie la aplicación, deberá volver a ingresar su nombre de usuario y contraseña.



Al hacer clic en un rastreador en la lista, la aplicación le mostrará su ubicación, además de información breve sobre la intensidad de la señal GSM, la velocidad actual y cuándo el dispositivo transmitió datos por última vez. Además, aparecerán los siguientes botones adicionales en la parte superior de la pantalla:

1. **Información sobre el rastreador.** Información detallada sobre el dispositivo GPS y su configuración.
2. **Eventos para el período.** Muestra todos los eventos durante un intervalo de tiempo determinado.
3. **Recorridos por el período.** Muestra todos los trayectos para el período de tiempo seleccionado.
4. **Notificaciones no leídas.** Muestra todos los eventos nuevos relacionados con el dispositivo.

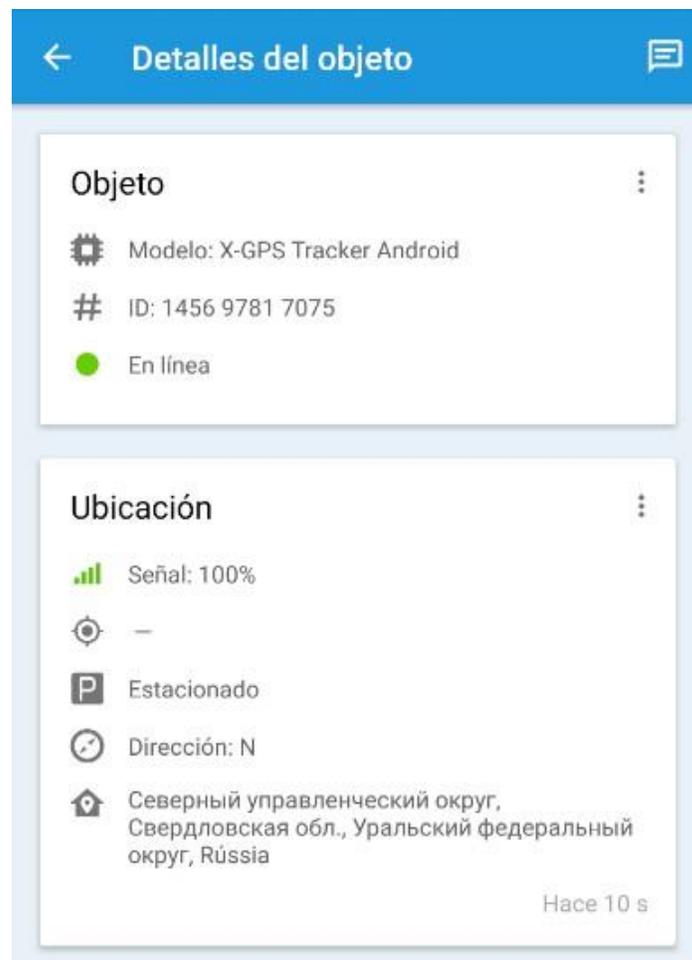


Al hacer clic en el icono "i", recibirá información completa sobre el estado actual del dispositivo, así como el acceso a la configuración:

- Modelo de rastreador, tarifa, IMEI y estado actual.

- Intensidad, coordenadas, velocidad, dirección y dirección de la señal GPS.
- Intensidad de la señal GSM y proveedor de servicios.
- Datos sobre la fuente de alimentación externa y el estado de la batería incorporada.
- Estado de todas las salidas digitales.
- Lecturas de todos los sensores configurados.
- Lecturas de las horas de uso de motor y del odómetro.
- Posibilidad de cambiar las salidas.
- Acceso a la configuración de seguimiento y otros.

Además, se visualizará otra información específica de determinados modelos de rastreadores.



X-GPS Monitor para Android

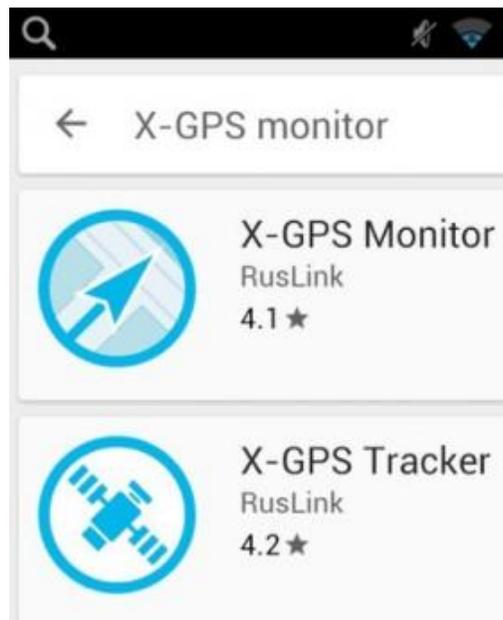
Nuestra aplicación móvil X-GPS Monitor para Android le ayuda a mantenerse al tanto de lo que está sucediendo con sus objetos: todos los detalles en tiempo real, la ubicación y la telemetría del vehículo desde sus teléfonos móviles o tabletas.

Características básicas:

- Ubicación de los objetos en línea
- Historia de recorridos para cualquier período
- Su propia ubicación con respecto a otros objetos
- Las notificaciones sobre sus geo-eventos
- La elección de su mapa: calles o mapas de satélite
- Su balance

Descarga

Se puede descargar desde Google Play para su Android de forma gratuita.



Configuración y autorización

Escanee el código QR para una rápida configuración de la aplicación móvil. Aprenda cómo hacerlo siguiendo las instrucciones paso a paso.

Al abrir la aplicación tiene que introducir el e-mail y contraseña de su cuenta que obtendrá después de registrarse en la plataforma.



The image shows a mobile application login screen. At the top left, there is a QR code icon, and at the top right, there is a gear icon for settings. In the center, there is a large blue circular icon containing a white mouse cursor arrow. Below this icon are two input fields: the first is labeled "Email" and the second is labeled "Contraseña". To the right of the password field, there is a link that says "Olvidó contraseña". Below the input fields is a prominent blue button with the text "Iniciar sesión". At the bottom of the screen, there is a blue link that says "Registrarse".

Si se le ha olvidado su contraseña, usted debe ingresar su dirección de e-mail para recuperar su contraseña:



Ingrese su correo electrónico para recuperar su contraseña

Email



Texto de la imagen anterior

Enviar

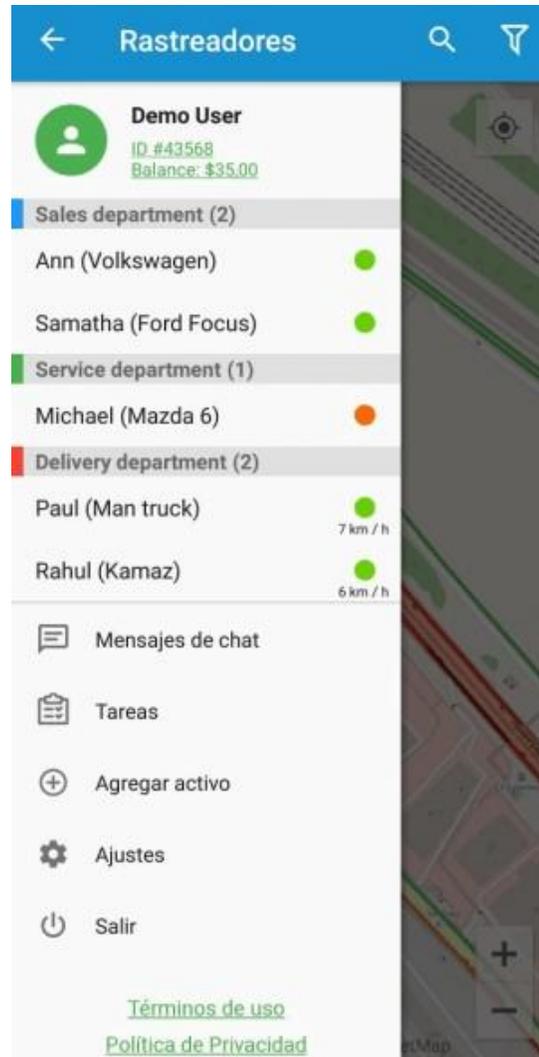
Después de iniciar la sesión usted podrá ver la pantalla principal de la aplicación.

En la pantalla principal encontrará lo siguiente:

1. Dispositivos
2. Lista de notificaciones
3. Su posición en el mapa
4. Elija un mapa (hay 8 de ellos)
5. La escala del mapa.
6. Elija qué objetos mostrar en el mapa (todos, solo elegido o un grupo).

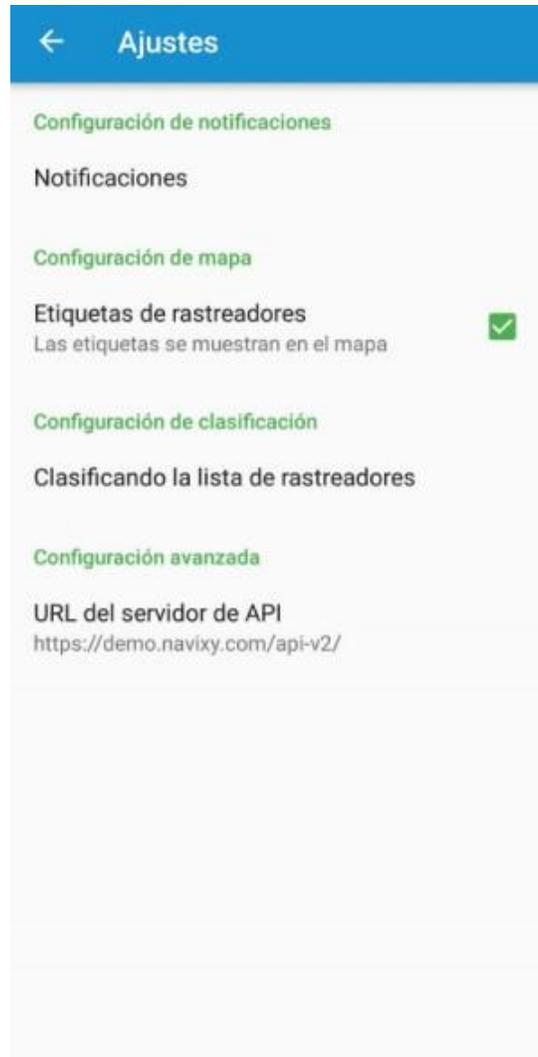


El campo “Dispositivos” contiene información sobre el ID usuario y su balance, lista de dispositivos divididos por departamentos, chat con X-GPS Tracker, Tareas, posibilidad de añadir nuevo dispositivo, Soporte, Ajustes y el botón “Salir”.



Ajustes

1. Configurar notificaciones.
2. Opción para mostrar nombres de objetos en el mapa.
3. Ordenar la lista de dispositivos (por estado, alfabéticamente).
4. Elegir URL del servidor de API.



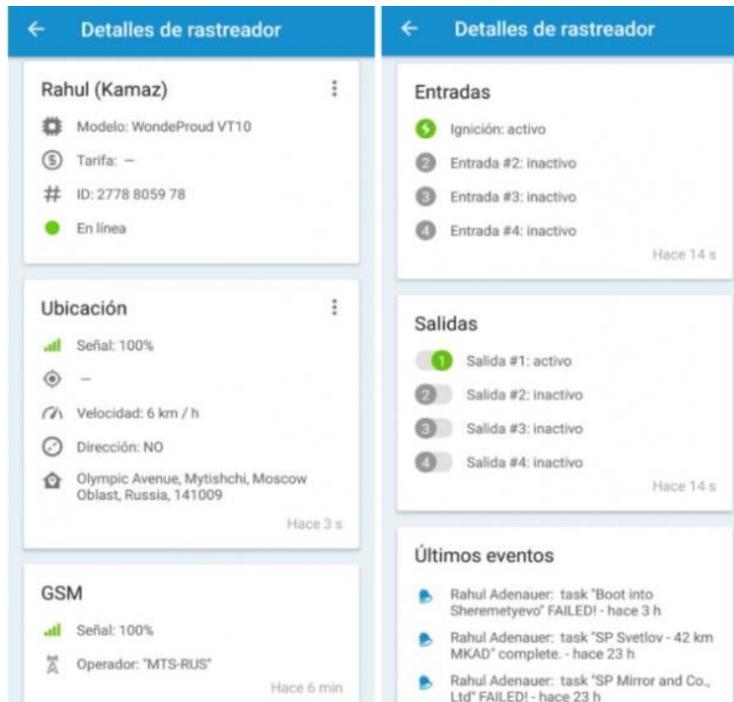
Después de elegir un dispositivo, podrá ver su ubicación en el mapa. En la parte superior se muestra información general.

Además en la parte superior encontrará tres botones adicionales para obtener información detallada (detalles de rastreador, información de eventos, información de recorridos).

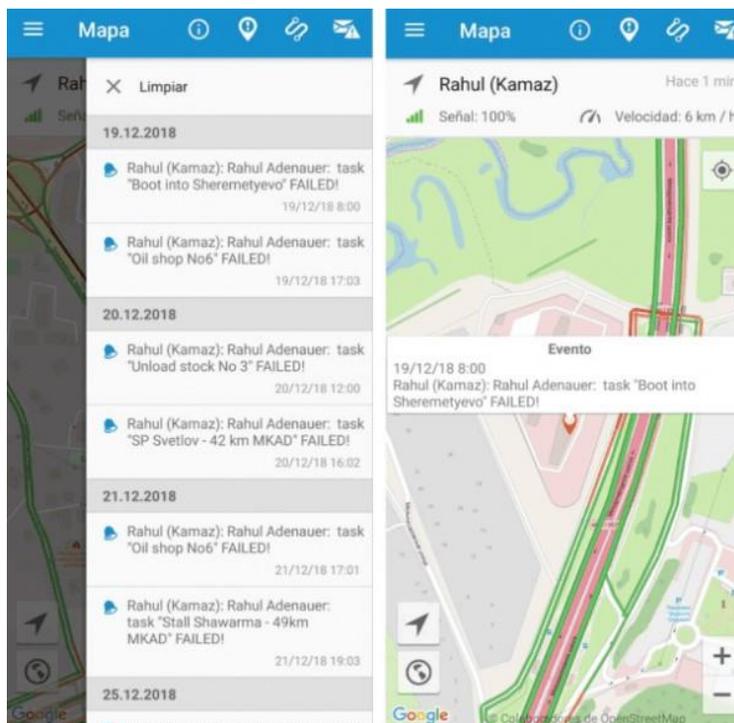


Detalles de rastreador: incluye información sobre el seguimiento, su estado, ubicación, telemetría, etc.

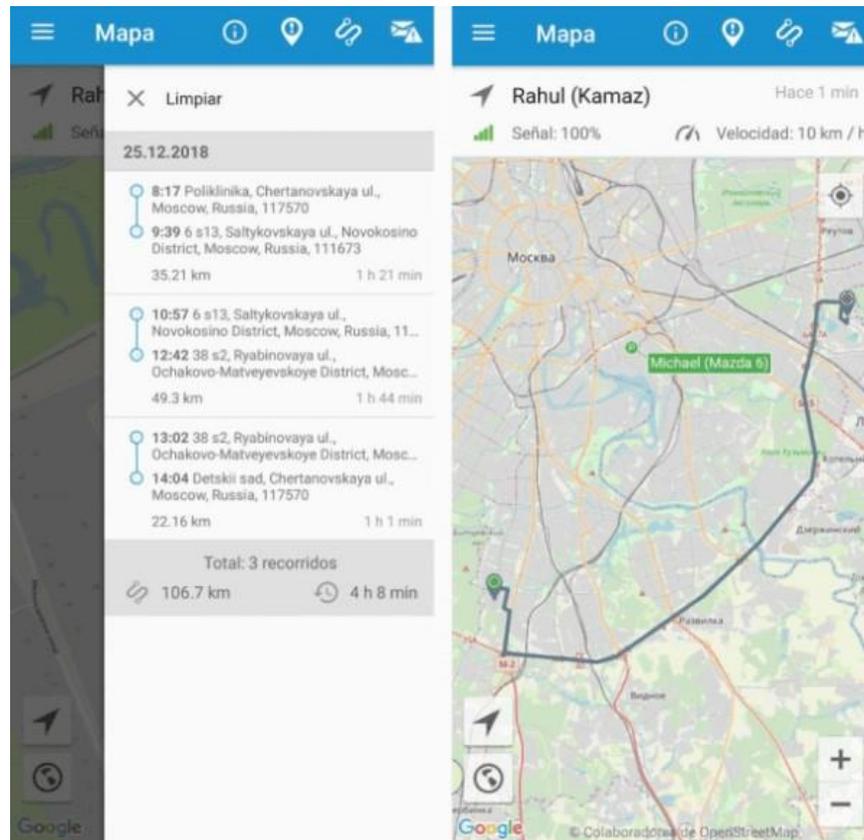
La información mostrada depende del modelo de su Dispositivo.



Información de eventos: muestra la lista de todos los eventos durante el período elegido. Haga clic en el evento y lo podrá ver en el mapa.



Información de recorridos: contiene todos los recorridos durante el período elegido. Haga clic en el recorrido para verlo en el mapa.



X-GPS Monitor para iOS

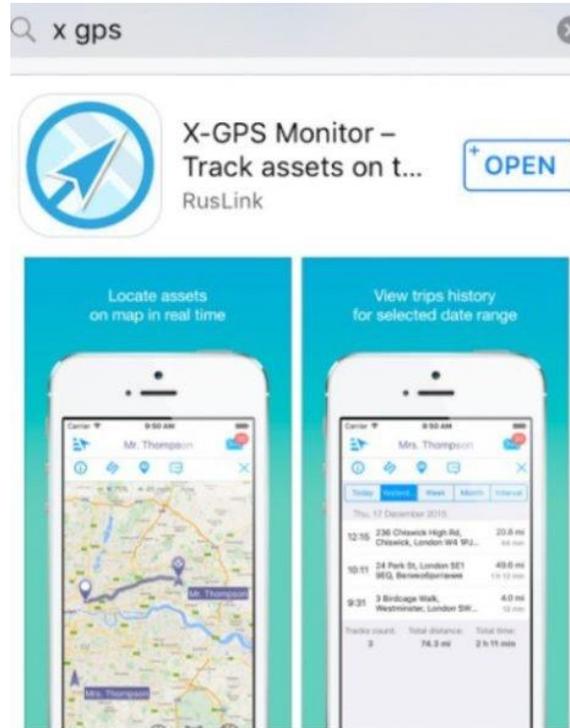
Nuestra aplicación móvil de X-GPS para iOS le ayuda a mantenerse al tanto de la ubicación de los objetos en tiempo real, su seguimiento y telemetría usando su iPhone, iPod Touch o iPad.

Características básicas:

- Ubicación de los objetos en línea.
- Historial de seguimiento para cualquier período.
- Su ubicación en mapa.
- Las notificaciones sobre sus eventos.
- La elección de un mapa.
- Balance.

Descarga

Puede descargarlo desde la App Store para iOS de forma gratuita.



Configuración y autorización

Escanee el código QR para una rápida configuración de la aplicación móvil. Aprenda cómo hacerlo siguiendo las instrucciones paso a paso.

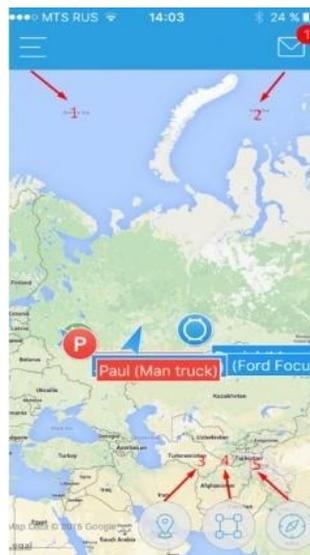
Para iniciar la sesión solo hace falta introducir su información de cuenta (correo electrónico y contraseña) que se obtiene después de la inscripción en nuestra plataforma.



A continuación, podrá ver un mapa con todos sus dispositivos.

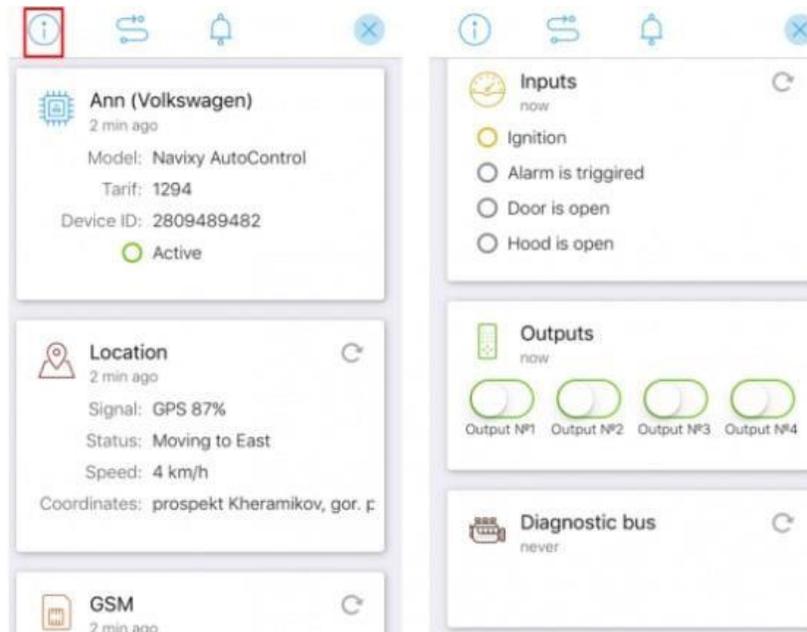
En la pantalla principal encontrará lo siguiente:

1. La lista de sus dispositivos.
2. Notificaciones.
3. Su posición en el mapa.
4. Todos sus dispositivos en el mapa.
5. Tipo de mapa.

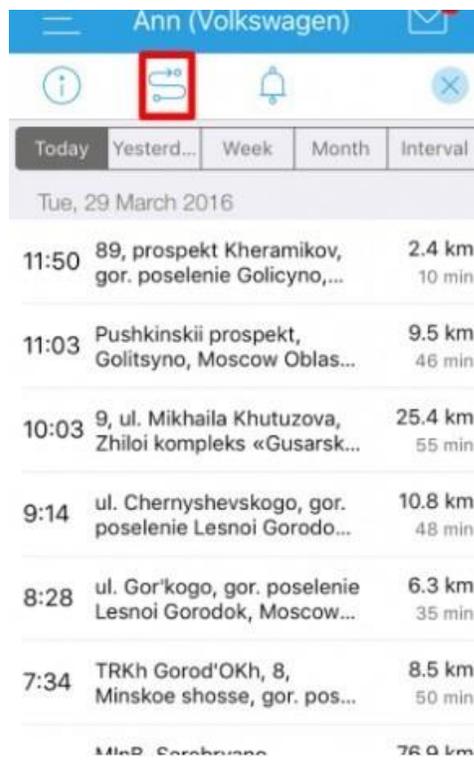


Después de elegir el rastreador se muestra la siguiente información:

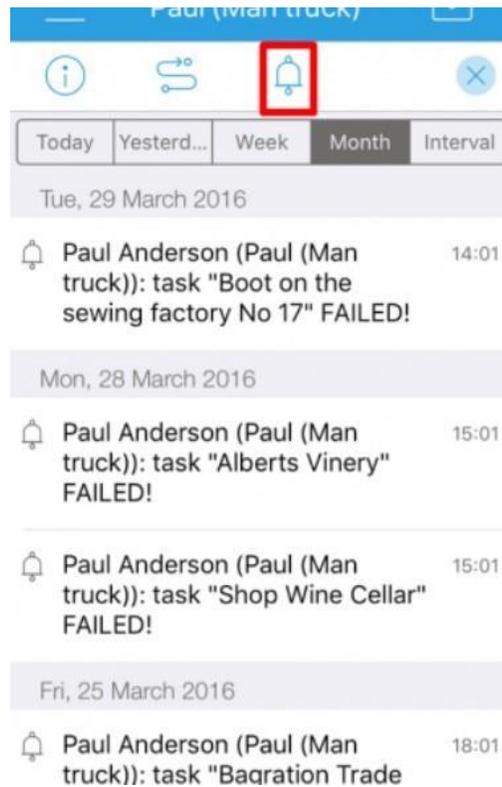
1. Detalles del Dispositivo GPS (modelo, Tarifa, ID, la señal GSM / GPS, telemetría, etc.).



2. Las rutas para el período



3. Eventos para el período



Configuración:

- Nombre
- ID de la cuenta
- Tu balance
- Prima
- Activación / desactivación de las notificaciones

Demo User

Account ID: 43568
Balance: \$1 085.47
Bonus: \$0.00

Push notifications